BlackBerry Enterprise Server Express for IBM Lotus Domino

Versión: 5.0 | Service Pack: 3

Guía de administración



Publicado: 2011-05-03
SWDT487521-1547341-0503030025-005

Contenido

BlackBerry Enterprise Server Express Descripción general: BlackBerry Enterprise Server Express

1

BlackBerry® Enterprise Server Express está diseñado para ser un vínculo seguro y centralizado entre la red inalámbrica, el software de comunicación, las aplicaciones y los dispositivos BlackBerry de una empresa. BlackBerry Enterprise Server Express se integra con la infraestructura existente de la empresa, que puede incluir software de mensajería y colaboración, calendario e información de contacto, acceso a Internet inalámbrico y a intranet y aplicaciones personalizadas, para ofrecer a los usuarios de dispositivos BlackBerry acceso móvil a los recursos de la empresa.

BlackBerry Enterprise Server Express es compatible con dispositivos BlackBerry asociados a BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry® Internet Service.

BlackBerry Enterprise Server Express es compatible con el cifrado AES y Triple DES para proteger y asegurar la integridad de los datos inalámbricos que se transmiten entre los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express y los dispositivos BlackBerry. Puede configurar reglas de política de TI para controlar las características de los dispositivos BlackBerry utilizados en el entorno de su empresa.

Puede administrar BlackBerry Enterprise Server Express, los dispositivos y las cuentas de usuario con BlackBerry Administration Servicee, una aplicación Web a la que se puede acceder desde cualquier ordenador que tenga acceso al ordenador que aloja BlackBerry Administration Service. Puede utilizar BlackBerry Administration Service para gestionar un BlackBerry Domain, que consiste en uno o más componentes remotos e instancias de BlackBerry Enterprise Server Express que utilizan una única BlackBerry Configuration Database.

Introducción al entorno de BlackBerry Enterprise Server Express

La siguiente tabla muestra las tareas que los administradores realizan normalmente tras la instalación de BlackBerry® Enterprise Server Express, así como el capítulo o la sección de la *Guía de administración BlackBerry Enterprise Server Express* que contiene la información necesaria para completar la tarea. Es posible que algunas de las tareas no sean necesarias en el entorno de su empresa.

Tarea	Capítulo
Crear cuentas de administrador.	Creación de cuentas de administrador
Revisar las políticas de TI predeterminadas. Si es necesario, cambiar las políticas de TI existentes o crear otras nuevas.	Configuración de opciones de seguridad • Sección: Uso de una política de TI para gestionar la seguridad de BlackBerry Enterprise Solution
Agregar cuentas de usuario a BlackBerry Enterprise Server Express.	Configuración de cuentas de usuario • Sección: Agregar una cuenta de usuario a BlackBerry Enterprise Server
Crear grupos.	Configuración de cuentas de usuario

Tarea	Capítulo
	• Sección: Crear grupos
Agregar cuentas de usuario a grupos.	Configuración de cuentas de usuario • Sección: Agregar una cuenta de usuario a un grupo
Revisar la configuración de distribución predeterminada para políticas de TI. Si es necesario, cambie la configuración de distribución predeterminada.	Administración de la entrega de aplicaciones BlackBerry Java Applications, BlackBerry Device Software y la configuración del dispositivo en dispositivos BlackBerry • Sección: Cambiar cómo se envían las políticas de TI a dispositivos BlackBerry
Asignar políticas de TI a cuentas de usuario o grupos.	Configuración de opciones de seguridad • Sección: Asignar una política de TI a un grupo • Sección: Asignar una política de TI a una cuenta de usuario
Asignar dispositivos BlackBerry a las cuentas de usuario.	Asignación de dispositivos BlackBerry a usuarios
Si es necesario, cambie la configuración predeterminada de mensajería para el entorno de su empresa.	Configuración del entorno de mensajería Administración del entorno de mensajería y compatibilidad con archivos adjuntos
Preparar la distribución de aplicaciones BlackBerry Java® Applications.	Envío de software y aplicaciones BlackBerry Java Applications a dispositivos BlackBerry • Sección: Preparar la distribución de aplicaciones BlackBerry Java Applications
Revisar la configuración de distribución predeterminada de aplicaciones BlackBerry Java Applications. Si es necesario, cambie la configuración de distribución predeterminada.	Administración de la entrega de aplicaciones BlackBerry Java Applications, BlackBerry Device Software y la configuración del dispositivo en dispositivos BlackBerry • Sección: Cambiar cómo instalar, actualizar o eliminar aplicaciones BlackBerry Java Applications en dispositivos BlackBerry
Revisar las políticas de control de aplicaciones predeterminadas y las políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas. Si es necesario, cambie las políticas de control de aplicaciones existentes.	Envío de software y aplicaciones BlackBerry Java Applications a dispositivos BlackBerry • Sección: Configuración de políticas de control de aplicaciones • Sección: Crear políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas
Crear configuraciones de software para aplicaciones BlackBerry Java Applications.	Envío de software y aplicaciones BlackBerry Java Applications a dispositivos BlackBerry • Sección: Creación de configuraciones de software
Asignar configuraciones de software para aplicaciones BlackBerry Java Applications a grupos, a varias cuentas de usuario o a cuentas de usuario individuales.	Envío de software y aplicaciones BlackBerry Java Applications a dispositivos BlackBerry • Sección: Asignar una configuración de software a un grupo

Tarea	Capítulo
	• Sección: Asignar una configuración de software a varias cuentas de usuario • Sección: Asignar una configuración de software a una cuenta de usuario

Tareas optativas

Tarea	Capítulo
Actualizar BlackBerry® Device Software en dispositivos BlackBerry.	Visite www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar la *Guía de actualización de BlackBerry Device Software* .
Poner BlackBerry® Web Desktop Manager a disposición de los usuarios y configurar BlackBerry Web Desktop Manager.	Disponibilidad de BlackBerry Web Desktop Manager para los usuarios Configuración de BlackBerry Web Desktop Manager
Crear y configurar los perfiles Wi-Fi® y VPN.	Crear y configurar perfiles Wi-Fi y perfiles VPN
Cambiar el modo en que BlackBerry Enterprise Server Express crea los archivos de registro.	Archivos de registro de BlackBerry Enterprise Server

Iniciar sesión en BlackBerry Administration Service por primera vez

2

Para abrir BlackBerry® Administration Service, puede utilizar un navegador en cualquier ordenador que tenga acceso al ordenador que aloja BlackBerry Administration Service.

Antes de comenzar: Para administrar un dispositivo BlackBerry con BlackBerry Administration Service mientras el dispositivo BlackBerry está conectado al ordenador, el navegador debe permitir los controles Microsoft® ActiveX®.

1. En el navegador, escriba **https://*<server_name>*:*<https_port>*/webconsole/app**, donde *<server_name>* es el nombre del ordenador que aloja BlackBerry Administration Service.
2. En el campo **Nombre de usuario**, escriba **admin**.
3. En el campo **Contraseña**, escriba la contraseña que creó durante el proceso de instalación.
4. En la lista desplegable **Iniciar sesión con**, haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
5. Haga clic en **Conectar**.

Información relacionada

Práctica recomendada: ejecución de BlackBerry Enterprise Server Express, 53
El explorador Web muestra un mensaje de error HTTP 404 o HTTP 504 cuando intenta conectarse a la instancia de BlackBerry Administration Service, 349

Hay un problema con el certificado de seguridad de este sitio Web

Descripción

El explorador muestra este mensaje de error al intentar navegar hasta BlackBerry® Administration Service con Windows® Internet Explorer® versión 7 o posterior.

Posible solución

Agregue la dirección Web de BlackBerry Administration Service a la lista de sitios Web de confianza de Windows Internet Explorer e instale el certificado para BlackBerry Administration Service en el almacén de certificados de su ordenador.

1. En Windows Internet Explorer, navegue hasta la consola de BlackBerry Administration Service.
2. Haga clic en **Continuar en este sitio Web (no recomendado)**.
3. En el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones de Internet**.
4. En la ficha **Seguridad**, haga clic en **Intranet local**.
5. Haga clic en **Sitios**.
6. Haga clic en **Agregar** para agregar la consola a la lista de sitios Web de confianza.
7. Haga clic en **Cerrar**.
8. Haga clic en **Aceptar.**

9. En la ventana del explorador, en la barra de herramientas, haga clic en **Error de certificado**.
10. Haga clic en **Ver certificados**.
11. Haga clic en **Instalar certificado**. Se abrirá el Asistente para importar certificados.
12. BlackBerry Administration Service o BlackBerry Monitoring Service a través de un ordenador que ejecuta Windows Vista®, realice las siguientes acciones del Asistente para importar certificados.Complete las instrucciones del Asistente para importar certificados. Si intenta iniciar sesión en BlackBerry Administration Service a través de un ordenador que ejecuta Windows Vista®, realice las siguientes acciones del Asistente para importar certificados.
    a. En el cuadro de diálogo Almacén de certificados, haga clic en **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén**.
    b. Haga clic en **Examinar**.
    c. Haga clic en **Autoridades de certificados raíz acreditadas**.
    d. Haga clic en **Aceptar.**
13. Cierre y vuelva a abrir el explorador.

Esta conexión no es de confianza

Descripción

El navegador muestra este mensaje de error cuando intenta navegar hasta BlackBerry® Administration Service mediante Mozilla® Firefox® 3.6.

Posible solución

Instale el certificado para BlackBerry Administration Service en el almacén de certificados de su ordenador.

1. En Firefox, navegue hasta la consola de BlackBerry Administration Service.
2. Haga clic en **Comprendo los riesgos**.
3. Haga clic en **Añadir excepción**.
4. Haga clic en **Confirmar excepción de seguridad**.
5. Cierre y vuelva a abrir el explorador.

Creación de cuentas de administrador 3

Funciones y permisos administrativos

Se asignan funciones a las cuentas de administrador para poder controlar quién puede realizar tareas en BlackBerry® Enterprise Server Express.

Puede asignar varias funciones a las cuentas de administrador. Si asigna varias funciones a una cuenta de administrador, se asignan al administrador todos los permisos activados para cada una de las funciones.

También puede asignar las funciones a grupos y agregar cuentas de administrador a los grupos. Esto le permite especificar los permisos de función administrativa a nivel de grupo en lugar de a nivel individual. Si el grupo contiene usuarios de dispositivos BlackBerry, las funciones también se asignan a los usuarios y los usuarios pasan a ser administradores.

Funciones administrativas preconfiguradas

El proceso de instalación de BlackBerry® Enterprise Server Expressincluye funciones administrativas preconfiguradas. Puede utilizar las funciones administrativas preconfiguradas en el entorno de su empresa en vez de crear funciones administrativas personalizadas. Cada función administrativa preconfigurada contiene varios permisos que están activados. Las funciones administrativas preconfiguradas garantizan que los usuarios que no tengan permisos administrativos específicos no puedan escalar sus permisos. Por ejemplo, los administradores secundarios del servicio de atención al usuario no pueden escalar sus funciones a los administradores principales del servicio de atención al usuario. Puede configurar los permisos adicionales en las funciones administrativas preconfiguradas o bien desactivar cualquiera de los permisos.

Nombre de permiso	Función de seguridad	Función de empresa	Función principal de atención al usuario	Función secundaria de atención al usuario	Función de sólo servidor	Función de sólo usuario
Crear un grupo	X	X	X			X
Eliminar un grupo	X	X				X
Ver un grupo (a lo largo del grupo)	X	X	X	X		X
Editar un grupo (a lo largo del grupo)	X	X	X	X		X
Crear un usuario	X	X	X			X
Eliminar un usuario	X	X	X			X
Ver un usuario (a lo largo del grupo)	X	X	X	X		X
Editar un usuario (a lo largo del grupo)	X	X	X	X		X

Nombre de permiso	Función de seguridad	Función de empresa	Función principal de atención al usuario	Función secundaria de atención al usuario	Función de sólo servidor	Función de sólo usuario
Ver un dispositivo (a lo largo del grupo)	X	X	X	X		X
Editar un dispositivo (a lo largo del grupo)	X	X	X	X		X
Ver la configuración de activación de un dispositivo	X	X				X
Editar la configuración de activación de un dispositivo	X	X				X
Crear una política de TI	X	X				X
Eliminar una política de TI	X	X				X
Ver una política de TI	X	X	X	X		X
Editar una política de TI	X	X				X
Crear una plantilla de política de TI definida por el usuario	X	X				X
Eliminar una plantilla de política de TI definida por el usuario	X	X				X
Editar una plantilla de política de TI definida por el usuario	X	X				X
Reenviar datos a los dispositivos	X	X	X			
Crear una configuración de software	X	X				X
Ver una configuración de software	X	X	X	X		X
Editar una configuración de software	X	X				X
Eliminar una configuración de software	X	X				X
Ver la gestión del software de BlackBerry Administration Service	X	X			X	

Nombre de permiso	Función de seguridad	Función de empresa	Función principal de atención al usuario	Función secundaria de atención al usuario	Función de sólo servidor	Función de sólo usuario
Editar la gestión del software de BlackBerry Administration Service	X	X				
Crear una aplicación	X	X				X
Ver una aplicación	X	X	X	X		X
Editar una aplicación	X	X				X
Eliminar una aplicación	X	X				X
Crear un usuario administrador	X					
Especificar una contraseña de activación	X	X	X	X		X
Generar un correo electrónico de activación	X	X	X	X		X
Asignar el dispositivo actual a un usuario	X	X	X	X		X
Desactivar y activar servicios externos	X	X	X			X
Borrar contraseña de activación	X	X	X	X		X
Borrar los datos de copia de seguridad de sincronización	X	X	X			X
Borrar las estadísticas de usuario	X	X	X	X		X
Exportar estadísticas	X	X				X
Restablecer asignación de campos de usuario	X	X	X			X
Activar la redirección	X	X	X			X
Desactivar la redirección	X	X	X			X
Actualizar la lista de usuarios disponibles desde el directorio de la empresa	X	X				X
Agregar usuario desde el directorio de la empresa	X	X	X			X
Ver un servidor	X	X			X	
Editar un servidor	X	X			X	
Ver un componente	X	X			X	

Nombre de permiso	Función de seguridad	Función de empresa	Función principal de atención al usuario	Función secundaria de atención al usuario	Función de sólo servidor	Función de sólo usuario
Editar un componente	X	X			X	
Ver una instancia	X	X			X	
Editar una instancia	X	X			X	
Cambiar el estado de una instancia	X	X			X	
Editar una relación de instancia	X	X			X	
Ver un trabajo	X	X				X
Editar un trabajo	X	X				X
Gestionar tareas de trabajo de implantación	X	X				X
Cambiar el estado de una tarea de trabajo	X	X				X
Actualizar clave de cifrado punto a punto	X	X			X	
Ver los parámetros de distribución de un trabajo	X	X				X
Editar los parámetros de distribución de un trabajo	X	X				X
Eliminar una instancia	X	X			X	
Editar las claves de la licencia	X	X			X	
Ver claves de licencia	X	X			X	
Fallo manual de un trabajo	X	X				X
Borrar estadísticas de las instancias	X	X			X	
Ver las reglas de inserción de BlackBerry MDS Connection Service	X	X	X	X	X	X
Ver las reglas de extracción de BlackBerry MDS Connection Service	X	X	X	X		X
Enviar un mensaje (a lo largo del grupo)	X	X	X	X		X
Ver una función	X	X				X
Agregar o retirar una función	X	X				X

Nombre de permiso	Función de seguridad	Función de empresa	Función principal de atención al usuario	Función secundaria de atención al usuario	Función de sólo servidor	Función de sólo usuario
Importar o exportar grupos dentro de las funciones	X					
Importar nuevos usuarios	X	X				X
Importar o exportar usuarios	X	X	X			X
Importar actualizaciones de usuario	X	X				X
Importar o exportar los filtros de mensajes de correo electrónico de un usuario	X	X				X
Exportar un resumen de todos los datos	X	X				X
Agregar o eliminar la configuración del usuario	X	X	X			X
Eliminar todos los datos del dispositivo y suprimir dispositivo	X	X	X	X		X
Eliminar sólo los datos de la empresa y suprimir el dispositivo	X	X	X	X		X

Crear una cuenta de administrador

Cree una cuenta de administradores para permitirles iniciar sesión en BlackBerry® Administration Service y administrar BlackBerry® Enterprise Server Express. Cree una cuenta de administrador y asígnele una o más funciones de administrador. Las funciones controlan las acciones que un administrador puede realizar en BlackBerry Administration Service.

Antes de comenzar: Compruebe que puede configurar el tipo de autenticación y las funciones para una cuenta de administrador.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario administrador**.
2. Haga clic en **Crear un usuario de administrador**.
3. Escriba la información necesaria.
4. En la lista desplegable **Función**, haga clic en la función que desea asignar a la cuenta de administrador.

5. Haga clic en **Crear un usuario de administrador**.

Después de terminar: Para configurar la cuenta de administrador, proporcione la información de inicio de sesión al administrador y agregue la cuenta de administrador a un grupo o bien asigne las funciones adicionales a la cuenta de administrador.

Información relacionada

Gestión de las cuentas de administrador, 203
Asignar dispositivos BlackBerry a cuentas de usuario, 70

Agregar una cuenta de administrador a un grupo

Cuando agrega una cuenta de administrador a uno o más grupos, puede administrar los permisos de las funciones en un nivel de grupo en lugar de en un nivel individual. Si utiliza grupos para administrar funciones de administrador y cuentas de administrador en el entorno de su empresa, puede agregar varias cuentas de administrador a grupos específicos y asignar las funciones pertinentes a cada grupo.

Nota: Si agrega una función a un grupo, todas las cuentas del mismo pasan a ser cuentas de administrador y a tener todos los permisos asignados a esa función, incluso si las cuentas son cuentas de usuario para usuarios del dispositivo BlackBerry®.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de administrador.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de administrador.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la pestaña **Grupos**, en la lista **Grupos disponibles**, haga clic en el grupo al que desee agregar la cuenta de administrador.
7. Haga clic en **Agregar**.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada

Crear un grupo para administrar cuentas de usuario similares, 62

Especificar una dirección de correo electrónico para BlackBerry Administration Service

Puede especificar la dirección de correo electrónico desde la que BlackBerry® Administration Service envía contraseñas de activación o mensajes del sistema de BlackBerry® Enterprise Server Express.

Antes de comenzar: Cree una cuenta de correo electrónico en el servidor de mensajería de su empresa.

1. En el menú **Dispositivos** de BlackBerry Administration Service, expanda **Activaciones inalámbricas**.
2. Haga clic en **Configuración de activación del dispositivo**.

3. Haga clic en **Editar configuración de activación**.
4. En el campo **Dirección del remitente**, escriba la dirección de correo electrónico desde la que desea que BlackBerry Administration Service envíe contraseñas de activación o mensajes del sistema.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Permitir que un administrador inicie sesión en BlackBerry Administration Service con una cuenta de servidor de mensajería

Puede permitir que un administrador inicie una sesión en BlackBerry® Administration Service con un nombre de usuario y contraseña para el servidor de mensajería.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Tipo de autenticación**, haga clic en el icono **Editar**.
7. En la sección **Información de usuario**, en el campo **Mostrar nombre**, escriba el nombre de usuario.
8. En la sección **Tipo de autenticación**, escriba y verifique una contraseña.
9. Haga clic en el icono **Actualizar**.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

Asignar un dispositivo BlackBerry a una cuenta de administrador

Puede asignar un dispositivo BlackBerry® a un administrador sin crear una cuenta de usuario independiente.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de administrador.
4. Haga clic en el nombre de visualización de la cuenta de administrador.
5. En la lista de estado de **BlackBerry Enterprise Server**, haga clic **Activar como usuario BlackBerry**.
6. Busque el nombre de visualización del servidor de mensajería o la dirección de correo electrónico del administrador.
7. Seleccione la casilla de verificación ubicada junto a la cuenta de administrador.
8. Haga clic en **Siguiente**.
9. Haga clic en el servidor BlackBerry® Enterprise Server Express a la que desea asignar la cuenta de administrador.

10. Haga clic en **Guardar todo**.

Uso de una política de TI para administrar la seguridad de BlackBerry Enterprise Solution

4

Puede utilizar una política de TI para controlar y administrar los dispositivos BlackBerry®, BlackBerry® Desktop Software y BlackBerry® Web Desktop Manager en el entorno de su empresa. Una política de TI consiste en varias reglas de política de TI que gestionan la seguridad y el comportamiento de BlackBerry® Enterprise Solution. Por ejemplo, puede utilizar las reglas de política de TI para administrar las siguientes características de seguridad y comportamientos del dispositivo:

- cifrado (por ejemplo, cifrado de los datos y mensajes del usuario que BlackBerry® Enterprise Server Express reenvía a los destinatarios del mensaje) e intensidad del cifrado
- uso de una contraseña o frase de acceso
- protección de los datos de usuario y de las claves de transporte en el dispositivo
- control de los recursos del dispositivo, por ejemplo, la cámara o GPS, que están disponibles en aplicaciones de terceros

La política de TI predeterminada incluye reglas de política de TI que están configuradas para indicar el comportamiento predeterminado del dispositivo o BlackBerry Desktop Software.

Una vez que un usuario activa un dispositivo, BlackBerry Enterprise Server Express envía automáticamente al dispositivo la política de TI que ha asignado a la cuenta de usuario o al grupo. De forma predeterminada, si no asigna una política de TI a la cuenta de usuario o grupo, BlackBerry Enterprise Server Express envía la política de TI predeterminada. Si elimina una política de TI que ha asignado a la cuenta de usuario o grupo, BlackBerry Enterprise Server Express reasigna automáticamente la política de TI predeterminada a la cuenta de usuario y reenvía la política de TI predeterminada al dispositivo.

Para obtener más información, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server Express.*

Utilizar las reglas de política de TI para gestionar la seguridad de BlackBerry Enterprise Solution

Puede utilizar las reglas de política de TI para personalizar y controlar las acciones que puede realizar BlackBerry® Enterprise Solution.

Para utilizar una regla de política de TI en un dispositivo BlackBerry, debe comprobar que la versión de BlackBerry® Device Software sea compatible con la regla de política de TI. Por ejemplo, no puede utilizar la regla de política de TI Desactivar cámara para controlar si un usuario del dispositivo BlackBerry puede obtener acceso a la cámara en el dispositivo si la versión de BlackBerry Device Software no es compatible con la regla de política de TI. Para obtener información acerca de la versión de BlackBerry Device Software que es necesaria para una regla de política de TI específica, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server*.

Si crea una política de TI personalizada que no permite a los usuarios cambiar su información de usuario en sus dispositivos, sólo puede aplicar esta política de TI personalizada a dispositivos que ejecutan BlackBerry Device Software 5.0 o posterior.

BlackBerry Administration Service agrupa las reglas de política de TI por propiedades comunes o por aplicación. La mayoría de las reglas de política de TI se han diseñado con el fin de poder asignarlas a varias cuentas de usuario y grupos.

Política de TI predeterminada

BlackBerry® Enterprise Server Express incluye una política de TI predeterminada. Cuando instala BlackBerry Enterprise Server Express, las reglas de política de TI de la política de TI predeterminada no contienen ningún valor. Si no especifica un valor para una regla de política de TI, se utilizará el valor predeterminado. Puede configurar y aplicar la política de TI predeterminada a cuentas de usuario o puede crear nuevas políticas de TI y asignarlas a cuentas de usuario para controlar los dispositivos BlackBerry en el entorno de su empresa.

Crear políticas de TI

Creación de una política de TI

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Crear una política de TI**.
3. Escriba un nombre y una descripción para la política de TI.
4. Haga clic en **Guardar**.
5. Para configurar la política de TI, realice las siguientes acciones:
    a. En la sección **Información de políticas de TI**, haga clic en la política de TI.
    b. Haga clic en **Editar política de TI**.
    c. En una ficha para un grupo de políticas de TI, configure los valores para las reglas de la política de TI.
    d. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Para obtener más información, consulte el folleto de *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server*.

Crear una política de TI basada en una política de TI existente

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. En la lista de políticas de TI, haga clic en la política de TI que desee copiar.
4. Haga clic en **Copiar política de TI**.
5. Escriba un nombre y una descripción para la nueva política de TI.
6. Haga clic en **Guardar**.
7. Para cambiar la configuración de la política de TI, realice las siguientes acciones:
    a. En la sección **Información de políticas de TI**, haga clic en la política de TI.

b. Haga clic en **Editar política de TI**.
c. En una ficha de un grupo de políticas de TI, cambie los valores apropiados para las reglas de la política de TI.
d. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Para obtener más información, consulte el folleto de *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server*.

Cambiar el valor de una regla de políticas de TI

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. En la sección **Información de políticas de TI**, haga clic en la política de TI.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.
5. En una ficha de un grupo de políticas de TI, cambie los valores apropiados para las reglas de la política de TI.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Asignar una política de TI a un grupo

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. En la sección **Gestionar grupos**, haga clic en el grupo al que desea asignar una política de TI.
4. En la ficha **Políticas**, haga clic en **Editar grupo**.
5. En la lista desplegable, haga clic en una política de TI.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada
Agregar una cuenta de usuario a BlackBerry Enterprise Server Express, 63
Asignar políticas de TI y resolver conflictos de políticas de TI, 36

Asignar una política de TI a una cuenta de usuario

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. En la ficha **Políticas**, haga clic en **Editar usuario**.
6. En la lista desplegable, haga clic en una política de TI.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada
Agregar una cuenta de usuario a BlackBerry Enterprise Server Express, 63
Asignar políticas de TI y resolver conflictos de políticas de TI, 36

Envío de una política de TI a través de la red inalámbrica

Si el entorno de la empresa incluye dispositivos BlackBerry® basados en C++ que ejecuten BlackBerry® Device Software versión 2.5 o posterior o bien dispositivos BlackBerry basados en Java® que ejecuten BlackBerry Device Software versión 3.6 o posterior, BlackBerry® Enterprise Server Express puede enviar los cambios en las políticas de TI a un dispositivo BlackBerry a través de la red inalámbrica de forma automática. Si el dispositivo BlackBerry recibe una política de TI actualizada o una política de TI nueva, el dispositivo BlackBerry, BlackBerry® Desktop Software y BlackBerry® Web Desktop Manager aplican los cambios de configuración inmediatamente.

De forma predeterminada, BlackBerry Enterprise Server Express se ha diseñado para reenviar una política de TI al dispositivo BlackBerry en un breve espacio de tiempo después de actualizar la política de TI a través de BlackBerry Administration Service. También puede reenviar una política de TI a un dispositivo BlackBerry específico de forma manual. Puede configurar BlackBerry Enterprise Server Express para que reenvíe la política de TI al dispositivo BlackBerry en intervalos programados independientemente de si ha cambiado la política de TI.

Información relacionada
Utilizar las reglas de política de TI para gestionar la seguridad de BlackBerry Enterprise Solution, 32
Asignar políticas de TI y resolver conflictos de políticas de TI, 36

Reenviar manualmente una política de TI a un dispositivo BlackBerry

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. En la ficha **Políticas**, haga clic en **Ver datos de las políticas de TI resueltos**.
6. Haga clic en **Volver a enviar la política de TI a un dispositivo**.

Reenviar automáticamente una política de TI a un dispositivo BlackBerry

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry**.
2. Expanda **BlackBerry Domain> Vista de componente**.
3. En la sección **Política**, haga clic en una instancia.
4. Haga clic en **Editar instancia**.
5. En la sección **General** , en el campo **Intervalo de reenvío de políticas (horas)**, introduzca el intervalo con el que desea que el dispositivo BlackBerry vuelva a enviar la política de TI.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Asignar políticas de TI y resolver conflictos de políticas de TI

Puede asignar políticas de TI directamente a una cuenta de usuario o a un grupo. De forma predeterminada, si no se asigna una política de TI a una cuenta de usuario ni a un grupo del cual el usuario sea miembro, BlackBerry® Enterprise Server Express aplicará la política de TI predeterminada a la cuenta de usuario. Si asigna una política de TI a un grupo del cual sea miembro la cuenta de usuario, BlackBerry Enterprise Server Express aplica la política de TI de grupo a la cuenta de usuario. Si asigna una política de TI a la cuenta de usuario directamente, BlackBerry Enterprise Server Express aplicará dicha política de TI a la cuenta de usuario en lugar de la política de TI de grupo o la política de TI predeterminada.

Si la cuenta de usuario es miembro de varios grupos que tienen diferentes políticas de TI, BlackBerry Enterprise Server Express debe determinar qué política de TI aplicará a la cuenta de usuario. Debe utilizar una de las siguientes opciones de reconciliación:

Método	Descripción
Aplicar una política de TI a la cuenta de usuario	BlackBerry Enterprise Server Express aplica una de las políticas de TI de grupo a la cuenta de usuario. Debe especificar las clasificaciones de las políticas de TI disponibles mediante BlackBerry Administration Service y BlackBerry Enterprise Server Express aplicará la política de TI con la clasificación más alta. Si actualiza a BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2 o posterior desde una versión anterior de BlackBerry Enterprise Server Express, éste es el método predeterminado para resolver conflictos de políticas de TI.
Aplicar varias políticas de TI a la cuenta de usuario	BlackBerry Enterprise Server Express aplica todas las políticas de TI de grupo a la cuenta de usuario, lo cual da lugar a una política de TI combinada que tiene un ID único. BlackBerry Enterprise Server Express resuelve las reglas de políticas de TI en conflicto a través de la clasificación de las políticas de TI disponibles que ha especificado mediante BlackBerry Administration Service. Si una regla de política de TI es diferente en las distintas políticas de TI, BlackBerry Enterprise Server Express aplica la configuración de la regla de la política de TI que haya clasificado con el nivel más alto. Si instala BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2 o posterior, éste es el método predeterminado para resolver los conflictos de políticas de TI.

Información relacionada

Opción 1: aplicar una política de TI a cada cuenta de usuario, 37
Opción 2: aplicar varias políticas de TI a cada cuenta de usuario, 38

Opción 1: aplicar una política de TI a cada cuenta de usuario

Puede configurar BlackBerry® Enterprise Server Express para aplicar sólo una política de TI a una cuenta de usuario cuando dicha cuenta es miembro de varios grupos que tienen políticas de TI diferentes. En esta situación, BlackBerry Enterprise Server Express aplica la política de TI que ha clasificado con el nivel más alto en BlackBerry Administration Service.

Si actualiza a BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2 o posterior desde una versión anterior de BlackBerry Enterprise Server Express, este es el método predeterminado para resolver conflictos de políticas de TI. Si instala BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2 o posterior, el método predeterminado para resolver conflictos de políticas de TI consiste en aplicar varias políticas de TI a cada cuenta de usuario y en crear una política de TI combinada que tenga un ID único para la cuenta de usuario.

Reglas de reconciliación para políticas de TI en conflicto siempre que se aplica una política de TI a una cuenta de usuario

El servidor BlackBerry® Enterprise Server Express sólo puede aplicar una política de TI a una cuenta de usuario. Puesto que puede asignar políticas de TI a cuentas de usuario, grupos o a BlackBerry Domain, BlackBerry Administration Service utiliza reglas predefinidas para determinar la política de TI que puede aplicar a una cuenta de usuario.

BlackBerry Administration Service puede tener que reconciliar las políticas de TI en conflicto si realiza alguna de las siguientes acciones:

- Agregar una política de TI o eliminar de una cuenta de usuario o grupo
- Cambiar una política de TI
- Cambiar la clasificación de las políticas de TI
- Eliminar una política de TI

Situación	Regla
Agregue una cuenta de usuario nueva a BlackBerry Enterprise Server Express. No debe asignar una política de TI directamente a la cuenta de usuario ni tampoco el usuario a un grupo.	La política de TI que ha asignado a BlackBerry Domain, o a la política de TI predeterminada que está asignada a BlackBerry Domain, se asigna a la cuenta de usuario.
Asigne una política de TI a una cuenta de usuario y otra política de TI a un grupo al que pertenezca el usuario.	La política de TI que asigne a una cuenta de usuario tiene prioridad sobre la política de TI que asigne a un grupo. La política de TI que asigne a un grupo tiene prioridad sobre la política de TI que asigne a BlackBerry Domain (o la política de TI predeterminada).
Una cuenta de usuario pertenece a varios grupos. Asigne varias políticas de TI a los grupos pero no debe asignar una política de TI a la cuenta de usuario.	BlackBerry Enterprise Server Express aplica la política de TI que ha clasificado con el nivel más alto en BlackBerry Administration Service a la cuenta de usuario.

Cambiar el método que BlackBerry Enterprise Server Express utiliza para resolver políticas de TI en conflicto

Puede cambiar el método que BlackBerry® Enterprise Server Express utiliza para determinar qué política de TI se aplicará a una cuenta de usuario cuando una cuenta de usuario pertenece a varios grupos que tienen políticas de TI diferentes. Si cambia el método utilizado para resolver políticas de TI en conflicto, el siguiente proceso de reconciliación de políticas de TI que tenga lugar podría tener una repercusión considerable en el rendimiento del entorno de BlackBerry Enterprise Server Express. Le recomendamos que configure esta característica durante períodos de uso poco frecuente.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. En la parte inferior de la página, haga clic en **Cambiar método para resolver varias políticas de TI**.
4. Haga clic en **Sí, cambiar el método**.

Información relacionada

Opción 1: aplicar una política de TI a cada cuenta de usuario, 37
Opción 2: aplicar varias políticas de TI a cada cuenta de usuario, 38

Clasificar las políticas de TI

Debe clasificar las políticas de TI que ha creado con el fin de que BlackBerry® Enterprise Server Express pueda resolver los conflictos de políticas de TI cuando una cuenta de usuario es miembro de varios grupos que tienen políticas de TI diferentes.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. Haga clic en **Establecer la prioridad de las políticas de TI**.
4. Para subir o bajar las políticas de TI en la lista, haga clic en el icono **flecha hacia arriba** o **flecha hacia abajo**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Opción 2: aplicar varias políticas de TI a cada cuenta de usuario

Puede configurar BlackBerry® Enterprise Server Express para aplicar varias políticas de TI a una cuenta de usuario cuando dicha cuenta es miembro de varios grupos que tienen políticas de TI diferentes. BlackBerry Enterprise Server Express crea una política de TI combinada para la cuenta de usuario que tiene un ID único aplicando las reglas de políticas de varias políticas de TI y resolviendo cualquier configuración de reglas en conflicto. BlackBerry Enterprise Server Express resuelve la configuración de reglas en conflicto aplicando la configuración de la regla de la política de TI que ha clasificado con el máximo nivel en BlackBerry Administration Service.

Si instala BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2 o posterior. este es el método predeterminado para resolver los conflictos de políticas de TI. Si actualiza a BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2 o posterior desde una versión anterior de BlackBerry Enterprise Server Express, el método predeterminado para resolver conflictos de política de TI consiste en asignar una política de TI a cada cuenta de usuario según las clasificaciones de las políticas de TI que haya especificado en BlackBerry Administration Service.

Reglas de reconciliación para políticas de TI en conflicto siempre que se aplican varias políticas de TI a una cuenta de usuario

BlackBerry® Enterprise Server Express puede aplicar varias políticas de TI a una cuenta de usuario cuando la cuenta de usuario es miembro de varios grupos que tienen políticas de TI diferentes. Puesto que puede asignar políticas de TI a cuentas de usuario, grupos o a BlackBerry Domain, BlackBerry Administration Service utiliza reglas predefinidas para aplicar una política de TI a una cuenta de usuario.

BlackBerry Administration Service puede tener que reconciliar las políticas de TI en conflicto si realiza alguna de las siguientes acciones:

- Agregar una política de TI o eliminar de una cuenta de usuario o grupo
- Cambiar una política de TI
- Cambiar la clasificación de las políticas de TI
- Eliminar una política de TI

Situación	Regla
Agregue una cuenta de usuario nueva a BlackBerry Enterprise Server Express. No debe asignar una política de TI directamente a la cuenta de usuario ni tampoco la cuenta de usuario a un grupo.	La política de TI que ha asignado a BlackBerry Domain, o a la política de TI predeterminada para BlackBerry Domain, se asigna a la cuenta de usuario.
Asigne una política de TI a una cuenta de usuario y distintas políticas de TI a los grupos a los que pertenece la cuenta de usuario.	La política de TI que asigne a la cuenta de usuario tiene prioridad sobre las políticas de TI que asigne a los grupos a los que pertenece el usuario. La política de TI que asigne a un grupo tiene prioridad sobre la política de TI que asigne a BlackBerry Domain (o la política de TI predeterminada).
Una cuenta de usuario pertenece a varios grupos. Asigne varias políticas de TI a los grupos pero no debe asignar una política de TI a la cuenta de usuario.	Si asigna varias políticas de TI a los grupos a los que pertenece la cuenta de usuario, BlackBerry Enterprise Server Express resuelve la configuración de la regla de política de TI en las distintas políticas de TI y asigna una política de TI combinada que tiene un ID único a la cuenta de usuario. BlackBerry Enterprise Server Express resuelve la configuración de reglas de políticas de TI en conflicto aplicando la configuración de la regla de la política de TI que ha clasificado con el máximo nivel en BlackBerry Administration Service. Por ejemplo, debe configurar la regla de política de TI Desactivar cámara de fotos en Sí en la política de TI A y en No en política de TI B. Si clasifica la política de TI A con un nivel superior al de la política de TI B, la opción Sí se aplicará a esta regla.
Una cuenta de usuario pertenece a dos grupos. Al primer grupo le asigna la política de TI A, en la que la regla de política de TI Permitir explorador no tiene ningún valor asignado (lo	Cuando BlackBerry Enterprise Server Express resuelve conflictos entre configuraciones de reglas, cualquier configuración de regla que se haya establecido con un valor explícito tiene prioridad sobre las configuraciones de reglas de políticas de TI a las que no se les haya asignado ningún valor (y que funcionan con el valor predeterminado).

Situación	Regla
que significa que se usa el valor predeterminado, Sí). Al segundo grupo le asigna la política de TI B, donde el valor de la regla de política de TI Permitir explorador es No. Ha clasificado la política de TI A por encima de la política de TI B en BlackBerry Administration Service.	Por ejemplo, en esta situación, la configuración de la regla de política de TI Permitir Explorador de la política B (No) se aplica a la cuenta de usuario incluso aunque la política A se haya clasificado por encima, ya que no se le ha asignado ningún valor a la regla de política de TI Permitir explorador en la política A. Si la regla de política de TI Permitir explorador se configura en Sí en la política A, se aplicará el valor Sí a la cuenta de usuario.

Cambiar el método que BlackBerry Enterprise Server Express utiliza para resolver políticas de TI en conflicto

Puede cambiar el método que BlackBerry® Enterprise Server Express utiliza para determinar qué política de TI se aplicará a una cuenta de usuario cuando una cuenta de usuario pertenece a varios grupos que tienen políticas de TI diferentes. Si cambia el método utilizado para resolver políticas de TI en conflicto, el siguiente proceso de reconciliación de políticas de TI que tenga lugar podría tener una repercusión considerable en el rendimiento del entorno de BlackBerry Enterprise Server Express. Le recomendamos que configure esta característica durante períodos de uso poco frecuente.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. En la parte inferior de la página, haga clic en **Cambiar método para resolver varias políticas de TI**.
4. Haga clic en **Sí, cambiar el método**.

Información relacionada

Opción 1: aplicar una política de TI a cada cuenta de usuario, 37
Opción 2: aplicar varias políticas de TI a cada cuenta de usuario, 38

Clasificar las políticas de TI

Debe clasificar las políticas de TI que ha creado con el fin de que BlackBerry® Enterprise Server Express pueda resolver los conflictos de políticas de TI cuando una cuenta de usuario es miembro de varios grupos que tienen políticas de TI diferentes.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. Haga clic en **Establecer la prioridad de las políticas de TI**.
4. Para subir o bajar las políticas de TI en la lista, haga clic en el icono **flecha hacia arriba** o **flecha hacia abajo**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Obtener una vista previa de cómo BlackBerry Enterprise Server Express resuelve los conflictos de las políticas de TI

Puede obtener una vista previa de cómo BlackBerry® Enterprise Server Express resuelve la configuración en conflicto de las reglas de políticas de TI para las distintas políticas de TI que haya seleccionado. Puede utilizar esta característica para determinar qué políticas de TI tienen reglas de política de TI en conflicto y cómo BlackBerry Enterprise Server Express resuelve las reglas en conflicto. La vista previa muestra las reglas de políticas de TI en conflicto y la configuración resuelta para cada regla. Si una regla de política de TI no entra en conflicto con las distintas políticas de TI que ha seleccionado, la vista previa no muestra la regla de políticas en los resultados.

1. En el menú **Administración de la solución BlackBerry** de BlackBerry Administration Service, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. Haga clic en **Vista previa de las políticas de TI resueltas**.
4. Seleccione dos o más políticas de TI.
5. Haga clic en **Vista previa**.

Ver las reglas de política de TI resueltas que se asignan a una cuenta de usuario

Si una cuenta de usuario pertenece a varios grupos y se asigna una política de TI diferente a cada grupo, BlackBerry® Enterprise Server Express resuelve la configuración de las políticas de TI o reglas de políticas de TI en conflicto a través del método de reconciliación que seleccione en BlackBerry Administration Service. Puede ver los resultados de la reconciliación de la política de TI y la configuración que BlackBerry Enterprise Server Express resuelve para cada regla en BlackBerry Administration Service. Si una regla de política de TI no entra en conflicto con las distintas políticas de TI que se aplicaron a la cuenta de usuario, la vista previa no muestra la regla de política de TI.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el nombre de visualización de una cuenta de usuario.
5. En la ficha **Políticas**, en la sección **Nombre de la política de TI resuelta**, haga clic en el nombre de la política de TI.

Desactivación de los dispositivos BlackBerry que no tienen aplicadas políticas de TI

Para evitar que los dispositivos BlackBerry® que no tienen aplicadas políticas de TI permanezcan activos en BlackBerry® Enterprise Server Express, puede cambiar la opción Desactivar usuarios con política de TI no aplicada a Verdadero. La opción Desactivar límite de tiempo (horas) de usuario especifica la cantidad de tiempo que los dispositivos BlackBerry pueden estar activos en BlackBerry Enterprise Server Express sin tener aplicada una política de TI en los dispositivos BlackBerry.

Si cambia la opción Desactivar usuarios con política de TI no aplicada a Verdadero, de forma predeterminada, BlackBerry Enterprise Server Express envía la política de TI a los dispositivos BlackBerry cada 30 minutos hasta que los dispositivos BlackBerry apliquen la política de TI o caduque el límite de tiempo. Si el límite de tiempo caduca, BlackBerry Enterprise Server Express desactiva los PIN del dispositivo BlackBerry. El intervalo permitido para esta opción es de 0 horas a 8.760 horas. Si ha especificado 0 horas, los dispositivos BlackBerry se desactivan cuando la política de TI no se puede aplicar automáticamente.

Desactivar los dispositivos BlackBerry que no tienen aplicadas políticas de TI

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Política**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. En la lista desplegable **Desactivar usuarios con política de TI no aplicada**, haga clic en **Verdadero**.
4. En el campo **Desactivar límite de tiempo (horas) de usuario**, escriba el tiempo (en horas) que puede transcurrir antes de que los PIN para dispositivos BlackBerry a los que no aplicó una política de TI se desactiven en BlackBerry® Enterprise Server Express.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Antes de reactivar los dispositivos BlackBerry en BlackBerry Enterprise Server Express, en los dispositivos BlackBerry, en la lista **Opciones de seguridad**, indique a los usuarios que hagan clic en **Borrar dispositivo** o **Borrado de seguridad** para borrar todos los datos de los dispositivos BlackBerry.

Crear nuevas reglas de políticas de TI para controlar aplicaciones de terceros

Puede crear nuevas reglas de políticas de TI para controlar las aplicaciones que crea su empresa para los dispositivos BlackBerry® que se ejecutan en el entorno de la empresa. Una vez que crea una regla de política de TI, la puede agregar a una política de TI nueva o existente y asignarle un valor a la misma. Sólo las aplicaciones que crea la empresa pueden utilizar la nueva regla de la política de TI que ha creado. No puede crear nuevas reglas de políticas de TI para controlar las aplicaciones y las características de los dispositivos.

Crear una regla de políticas de TI para una aplicación de terceros

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Crear una regla de política de TI**.
3. Escriba un nombre y una descripción para la regla de políticas de TI.
4. En la lista desplegable **Tipo**, haga clic en el tipo de valor que utiliza la regla de política de TI.
5. En la lista desplegable **Destino**, escoja si desea el dispositivo BlackBerry, BlackBerry® Desktop Software o ambos puedan utilizar la regla de política de TI.
6. Haga clic en **Guardar**.

Después de terminar: Agregue la regla de política de TI a una política de TI.

Cambiar o eliminar las reglas de la política de TI para aplicaciones de terceros

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Administrar reglas de políticas de TI**.
3. Haga clic en una regla de políticas de TI.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para cambiar la regla de política de TI, haga clic en **Editar regla de política de TI**. Cambie los valores necesarios.
   - Para eliminar la regla de política de TI, haga clic en **Eliminar regla de política de TI**. Confirme que desea eliminar la regla de política de TI.
5. Haga clic en **Guardar**.

Eliminar una política de TI

Si elimina una política de TI, BlackBerry Administration Service identifica los usuarios o grupos que utilizan la política de TI y determina qué política aplicar a los usuarios o grupos en su lugar. Por ejemplo, si se asigna una política de TI a una cuenta de usuario y, a continuación, elimina dicha política de TI, y la cuenta de usuario no es tampoco miembro de un grupo, BlackBerry Administration Service inicia una tarea para aplicar la política de TI predeterminada a la cuenta de usuario.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. En la lista de políticas de TI, haga clic en una política de TI.
4. Haga clic en **Eliminar política de TI**.
5. Haga clic en **Sí – Eliminar la política de TI**.

Información relacionada

Asignar políticas de TI y resolver conflictos de políticas de TI, 36

Configuración de opciones de seguridad 5

Cifrar los datos que BlackBerry Enterprise Server Express y el dispositivo BlackBerry se envían entre ellos

Para cifrar los datos que se encuentran en tránsito entre BlackBerry® Enterprise Server Express y el dispositivo BlackBerry de la empresa, BlackBerry® Enterprise Solution utiliza el cifrado de capa de transporte de BlackBerry. El cifrado de capa de transporte de BlackBerry se ha diseñado para cifrar los datos desde el momento en el que un usuario de dispositivo BlackBerry envía un mensaje desde el dispositivo BlackBerry hasta el momento en el cual BlackBerry Enterprise Server Express recibe el mensaje, y desde el momento en el que BlackBerry Enterprise Server Express envía un mensaje hasta el momento en el que el dispositivo BlackBerry recibe el mensaje.

Antes de que el dispositivo BlackBerry envíe un mensaje, lo comprime y cifra a través de la clave de transporte del dispositivo. Cuando BlackBerry Enterprise Server Express recibe un mensaje del dispositivo BlackBerry, BlackBerry Dispatcher descifra el mensaje mediante la clave de transporte del dispositivo y, a continuación, descomprime el mensaje.

Algoritmos que utiliza BlackBerry Enterprise Solution para cifrar los datos

BlackBerry® Enterprise Solution utiliza AES o Triple DES como algoritmo simétrico de cifrado de clave para los datos de cifrado. De forma predeterminada, BlackBerry® Enterprise Server Express utiliza el algoritmo más fiable que sea compatible con BlackBerry Enterprise Server Express y con el dispositivo BlackBerry para el cifrado de capa de transporte de BlackBerry.

Si configura BlackBerry Enterprise Server Express para que sea compatible con AES y Triple DES, BlackBerry Enterprise Solution genera, de forma predeterminada, claves de transporte del dispositivo mediante el cifrado AES. Si un dispositivo BlackBerry utiliza BlackBerry® Device Software versión 3.7 o anterior o bien BlackBerry® Desktop Software versión 3.7 o anterior, BlackBerry Enterprise Solution genera las claves de transporte del dispositivo BlackBerry mediante Triple DES.

Cambiar el algoritmo simétrico de cifrado de claves que utiliza BlackBerry Enterprise Solution

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. En la sección **BlackBerry Enterprise Server**, haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Información de seguridad**, en la lista desplegable **Algoritmo de cifrado**, haga clic en el algoritmo de cifrado que desea que utilice BlackBerry® Enterprise Solution.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Vuelva a activar todos los dispositivos BlackBerry ubicados en BlackBerry Domain de manera que los usuarios puedan enviar y recibir mensajes de correo electrónico en sus dispositivos BlackBerry.

Información relacionada

Asignar dispositivos BlackBerry a cuentas de usuario, 70

Gestionar el acceso del dispositivo BlackBerry a BlackBerry Enterprise Server Express

Puede utilizar la política de servicio de empresa para controlar los dispositivos BlackBerry® que se pueden conectar a BlackBerry® Enterprise Server Express. De forma predeterminada, tras activar la política de servicio de empresa, BlackBerry Enterprise Server Express permite conexiones desde cualquier dispositivo BlackBerry que haya asociado anteriormente con BlackBerry Enterprise Server Express. BlackBerry Enterprise Server Express también evita las conexiones desde cualquier dispositivo BlackBerry que haya asociado con BlackBerry Enterprise Server Express una vez se activa la política de servicio de empresa.

Puede configurar una lista admitida para determinar qué dispositivos BlackBerry pueden acceder a BlackBerry Enterprise Server Express. Un dispositivo BlackBerry que cumpla con los criterios que ha especificado en la lista admitida se puede asociar a BlackBerry Enterprise Server Express cuando el dispositivo BlackBerry se activa a través de la red inalámbrica.

Puede definir los siguientes tipos de criterios:

- PIN específicos del dispositivo BlackBerry
- rango de PIN del dispositivo BlackBerry
- fabricantes específicos
- modelos específicos de dispositivo BlackBerry

BlackBerry Administration Service incluye listas de fabricantes y modelos permitidos de dispositivos BlackBerry que haya asociado con BlackBerry Enterprise Server Express anteriormente.

Puede permitir a un usuario omitir la política de servicio de empresa de forma que el dispositivo BlackBerry pueda conectarse a BlackBerry Enterprise Server Express incluso si configura la lista admitida con criterios que excluyan dicho dispositivo BlackBerry.

Activar las políticas de servicio de empresa

Active las políticas de servicio de empresa para controlar los dispositivos BlackBerry® que se pueden conectar a BlackBerry® Enterprise Server Express.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Enterprise Server**.
3. Haga clic en **Activar política de servicio de empresa**.
4. Haga clic en **Sí - Activar política de servicio de empresa**.

Configurar la política de servicio de empresa

De forma predeterminada, cuando se activa la política de servicio de empresa, todos los dispositivos BlackBerry® activados pueden acceder a BlackBerry® Enterprise Server Express. Debe configurar la política de servicio de empresa de forma que especifique los dispositivos BlackBerry que desea que accedan a BlackBerry Enterprise Server Express. Para agregar un dispositivo BlackBerry nuevo a BlackBerry Enterprise Server Express, agregue el PIN para el dispositivo BlackBerry a la política de servicio de empresa antes de que algún usuario pueda activar el dispositivo BlackBerry.

Antes de comenzar: Activar las políticas de servicio de empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Enterprise Server**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección **Política de servicio de empresa**, en la lista desplegable **Permitido**, haga clic en **Sí** para cada modelo de dispositivo BlackBerry que desea que acceda a BlackBerry Enterprise Server Express.
5. Para agregar un dispositivo BlackBerry nuevo, en la pestaña **Agregar nuevos PIN permitidos**, en el campo **Nuevos PIN permitidos**, escriba el PIN del dispositivo BlackBerry. Haga clic en el icono **Agregar**.
6. Para eliminar un dispositivo BlackBerry de la lista, en la pestaña **Eliminar PIN permitidos existentes**, en la sección **PIN**, seleccione el PIN correspondiente al dispositivo BlackBerry.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

Permitir a un usuario omitir la política de servicio de empresa

Antes de comenzar: Activar las políticas de servicio de empresa.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. Haga clic en el nombre de visualización de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la ficha **Información sobre componentes**, en la sección **Información de BlackBerry Enterprise Server**, en la lista desplegable **Omisión de las políticas de servicio de empresa**, haga clic en **Verdadero**.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

Extender la seguridad de mensajería a un dispositivo BlackBerry

Si el entorno de mensajería de la empresa es compatible con la tecnología de mensajería de alta seguridad como, por ejemplo, el cifrado PGP® o el cifrado S/MIME, puede configurar BlackBerry® Enterprise Solution para cifrar un mensaje a través del cifrado PGP o el cifrado S/MIME, de forma que el mensaje quede cifrado cuando BlackBerry®

Enterprise Server Express reenvíe el mensaje a las aplicaciones de correo electrónico de los destinatarios. Con el fin de extender la seguridad de mensajería, el remitente y el destinatario deben instalar la tecnología de mensajería de alta seguridad en los ordenadores que alojan las aplicaciones de correo electrónico y en los dispositivos BlackBerry. Del mismo modo, el usuario debe configurar el dispositivo BlackBerry para que utilice la tecnología de mensajería de alta seguridad.

Extensión de la seguridad de mensajería mediante el cifrado PGP

Puede extender la seguridad de mensajería de BlackBerry® Enterprise Solution y permitir a un usuario de dispositivo BlackBerry enviar y recibir mensajes de correo electrónico protegidos PGP® y mensajes PIN protegidos PGP en un dispositivo BlackBerry. BlackBerry Enterprise Solution es compatible con el formato OpenPGP y PGP/MIME en el dispositivo BlackBerry.

Para extender la seguridad de mensajería, debe indicar al usuario del dispositivo BlackBerry que instale PGP® Support Package para smartphones BlackBerry® en el dispositivo BlackBerry y que transfiera la clave privada PGP del usuario del dispositivo BlackBerry a su dispositivo. El usuario del dispositivo BlackBerry puede utilizar la clave privada PGP para firmar digitalmente, cifrar y enviar mensajes protegidos PGP desde el dispositivo BlackBerry. Si un usuario del dispositivo BlackBerry no instala PGP Support Package para smartphones BlackBerry, el dispositivo BlackBerry muestra un mensaje de error cuando el usuario del dispositivo BlackBerry intenta abrir los mensajes protegidos PGP.

Para solicitar al usuario del dispositivo BlackBerry que utilice el cifrado PGP para reenviar o responder a los mensajes, puede configurar la regla de política de TI PGP fuerza la firma digital y la regla de política de TI PGP fuerza los mensajes cifrados.

PGP Support Package para el smartphone BlackBerry se ha diseñado para admitir el cifrado y descodificación de los mensajes Unicode y permite el cifrado PGP mediante el uso de claves o contraseñas. PGP Support Package para smartphones BlackBerry permite al dispositivo BlackBerry cifrar mensajes de correo electrónico protegidos con PGP o mensajes PIN protegidos con PGP a través de una contraseña que conocen tanto el remitente como el destinatario.

Para obtener más información acerca del formato OpenPGP, consulte RFC 2440. Para obtener más información acerca del formato PGP/MIME, consulte RFC 3156.

Configurar BlackBerry Enterprise Solution para que sea compatible con el cifrado PGP

1. Configure la regla de políticas de TI de la dirección de PGP Universal Server en la política de TI asignada a los usuarios de dispositivos BlackBerry®.
2. Solicite a los usuarios que instalen PGP® Support Package para smartphones BlackBerry® en los dispositivos BlackBerry.
3. Solicite a los usuarios que se inscriban en PGP® Universal Servercuando los dispositivos BlackBerry se lo indiquen, de forma que los dispositivos BlackBerry puedan procesar mensajes PGP protegidos.

Extensión de la seguridad de mensajería mediante el cifrado S/MIME

Puede extender la seguridad de mensajería de BlackBerry® Enterprise Solution y permitir a un usuario de dispositivo BlackBerry enviar y recibir mensajes de correo electrónico protegidos S/MIME y mensajes PIN protegidos S/MIME en un dispositivo BlackBerry.

Para extender la seguridad de mensajería, usted o el usuario del dispositivo BlackBerry deben instalar S/MIME Support Package para smartphones BlackBerry® en el dispositivo BlackBerry y transferir la clave privada BlackBerry del usuario del dispositivo BlackBerry al dispositivo BlackBerry. S/MIME Support Package para smartphones BlackBerry se ha diseñado para funcionar con aplicaciones de correo electrónico tales como Microsoft® Outlook®, Microsoft Outlook Express e IBM® Lotus Notes®, y con PKI tales como Netscape®, Entrust Authority™ Security Manager versión 5 y posterior y las autoridades de certificados de Microsoft.

El usuario del dispositivo BlackBerry utiliza la clave privada S/MIME para descifrar los mensajes protegidos S/MIME en el dispositivo BlackBerry y para firmar, cifrar y enviar los mensajes protegidos S/MIME desde el dispositivo BlackBerry. Si BlackBerry® Enterprise Server Express recibe un mensaje cifrado S/MIME pero el usuario del dispositivo BlackBerry no ha instalado S/MIME Support Package para smartphones BlackBerry, BlackBerry Enterprise Server Express envía un mensaje al dispositivo BlackBerry para indicar que dicho dispositivoBlackBerryno es compatible con los mensajes cifrados S/MIME.

Una vez que el usuario del dispositivo BlackBerry instala S/MIME Support Package para smartphones BlackBerry,BlackBerryel usuario puede sincronizar y administrar los certificados S/MIME y las claves privadas S/MIME mediante la herramienta de sincronización de certificados de BlackBerry® Desktop Manager. BlackBerry Enterprise Server Express no adjunta una renuncia de responsabilidad a los mensajes protegidos S/MIME que el usuario del dispositivo BlackBerry envía desde el dispositivo BlackBerry. Las firmas digitales de mensajes protegidos S/MIME que el dispositivo BlackBerry envía no son válidas si se adjuntan renuncias de responsabilidad en los mensajes.

Para solicitar al usuario del dispositivo BlackBerry que utilice el cifrado S/MIME para reenviar o responder a los mensajes, puede configurar la regla de política de TI S/MIME fuerza la firma digital y la regla de política de TI S/MIME fuerza los mensajes cifrados.

S/MIME Support Package para smartphones BlackBerry se ha diseñado para admitir las siguientes características:

- codificación y descodificación de mensajes Unicode
- capacidad de utilizar una contraseña, que conocen el remitente y el destinatario, para cifrar mensajes de correo electrónico protegido S/MIME o mensajes PIN
- capacidad de leer certificados S/MIME almacenados en una tarjeta inteligente

Configurar BlackBerry Enterprise Solution para que sea compatible con el cifrado S/MIME

1. Configure las opciones de cifrado para mensajes protegidos S/MIME en BlackBerry® Enterprise Server Express.
2. Si es necesario, configure BlackBerry MDS Connection Service para recuperar certificados y el estado de los certificados de los servidores LDAP, de los servidores de certificados DSML, de los servidores OCSP o de los servidores CRL.
3. Solicite a los usuarios que instalen S/MIME Support Package para smartphones BlackBerry® en los dispositivos BlackBerry.

4. Realice una de las siguientes tareas:
   - Solicite a los usuarios que agreguen el Administrador de sincronización de certificados a BlackBerry® Desktop Manager para que BlackBerry Desktop Manager pueda administrar los certificados de los dispositivos BlackBerry.
   - Configure BlackBerry Enterprise Server Express para que permita a los usuarios inscribirse en certificados a través de la red inalámbrica.

Configurar opciones de cifrado para mensajes protegidos S/MIME

Puede configurar las opciones de cifrado para controlar cómo BlackBerry® Enterprise Server Express procesa los mensajes protegidos S/MIME.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. En la sección **Correo electrónico**, haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **Mensajería**, en la sección **Opciones de seguridad**, realice cualquiera de las acciones siguientes:
   - Para hacer que BlackBerry Enterprise Server Express cifre los mensajes con cifrado S/MIME una segunda vez cuando BlackBerry Enterprise Server Express procesa los mensajes protegidos S/MIME que una aplicación activada para S/MIME cifró con cifrado débil o sólo los firmó, en la lista desplegable **Activar el cifrado S/MIME en los mensajes firmados y con cifrado débil**, haga clic en **Verdadero**.
   - Para permitir que los usuarios de dispositivos BlackBerry, con aplicaciones de correo electrónico incompatibles con S/MIME, puedan leer el texto de un mensaje protegido S/MIME, en la lista desplegable **Enviar mensajes S/MIME en formato de firma clara**, haga clic en **Verdadero**.
   - Para hacer que BlackBerry Enterprise Server Express elimine los datos de archivos adjuntos incluidos en cualquier mensaje protegido S/MIME que sólo está firmado de manera que BlackBerry Enterprise Server Express conserve el ancho de banda, en la lista desplegable **Eliminar datos adjuntos de mensajes S/MIME firmados**, haga clic en **Verdadero**.
   - Para hacer que BlackBerry Enterprise Server Express envíe mensajes cifrados protegidos S/MIME con un tipo de contenido MIME más nuevo que sea conforme a PKCS#7 en lugar del tipo de contenido MIME predeterminado heredado, en la lista desplegable **Usar tipo MIME PKCS #7**, haga clic en **Verdadero**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. Para asegurarse de que los cambios surten efecto inmediatamente, lleve a cabo las siguientes acciones para reiniciar BlackBerry Messaging Agent:
   a. En el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > BlackBerry Enterprise Server**.
   b. Haga clic en la instancia de BlackBerry Enterprise Server Express que incluye BlackBerry Messaging Agent.
   c. Haga clic en **Reiniciar instancia**.

Información relacionada
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Desactivar la compatibilidad para procesar mensajes protegidos S/MIME en BlackBerry Enterprise Server Express

De forma predeterminada, BlackBerry® Enterprise Server Express puede procesar mensajes protegidos S/MIME. Puede desactivar la compatibilidad para procesar mensajes protegidos S/MIME si BlackBerry Enterprise Server Express experimenta problemas al procesar mensajes protegidos S/MIME o si su empresa no utiliza el cifrado S/MIME.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. En la sección **Correo electrónico**, haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. En la pestaña **Mensajería**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Configuración de seguridad**, en la lista desplegable **Activar el procesamiento de mensajes S/MIME**, haga clic en **Falso**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Extensión de la seguridad de mensajería mediante el cifrado de IBM Lotus Notes

De forma predeterminada, si el entorno de su empresa incluye BlackBerry® Enterprise Server Express para IBM® Lotus® Domino® 5.0 SP2 o posterior con API de IBM® Lotus Notes® 7.0 o posterior, un dispositivo BlackBerry podrá descifrar los mensajes cifrados con cifrado de Lotus Notes.

En BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2 o posterior y BlackBerry® Device Software 5.0 o posterior, el usuario de un dispositivo BlackBerry puede cifrar mensajes con cifrado de Lotus Notes. Cuando el usuario de un dispositivo BlackBerry crea, reenvía o responde a un mensaje, el usuario del dispositivo BlackBerry puede indicar si BlackBerry Enterprise Server Express debe cifrar el mensaje antes de enviarlo a los destinatarios.

Para utilizar el cifrado de Lotus Notes en el dispositivo BlackBerry, el usuario del dispositivo BlackBerry debe importar una copia del archivo .id de Lotus Notes a la base de datos de mensajes del usuario mediante BlackBerry Desktop Software o Lotus® iNotes®. Si el entorno de su empresa incluye Lotus Domino 8.5.1 o posterior y BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2 o posterior, puede configurar BlackBerry Enterprise Server Express para que importe el archivo .id de Lotus Notes automáticamente al dispositivo BlackBerry desde el ID Vault de Lotus Notes.

Configurar instancias de BlackBerry Enterprise Server Express para importar archivos .id de Lotus Notes a dispositivos BlackBerry

Si el entorno de su empresa incluye IBM® Lotus® Domino® versión 8.5.1 o posterior y BlackBerry® Enterprise Server Express versión 5.0 SP2 o posterior, puede configurar BlackBerry Enterprise Server Express para que exporte automáticamente el archivo .id de IBM® Lotus Notes® desde el ID Vault de Lotus Notes y lo envíe al dispositivo BlackBerry.

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server Express en el ordenador que aloja una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.

3. En el símbolo del sistema, desplácese a <*carpeta_extraída*>\tools.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para configurar que todas las instancias de BlackBerry Enterprise Server Express importen los archivos .id de Lotus Notes, escriba **traittool.exe -global -trait EnableNNEIDFileProvisioning -set true**.
   - Para configurar que una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express específica importe los archivos .id de Lotus Notes para las cuentas de usuario asignadas a la instancia de BlackBerry Enterprise Server Express, escriba **traittool.exe -server <*nombre_instancia*> -trait EnableNNEIDFileProvisioning -set true**, donde <*nombre_instancia*> es el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server Express.
5. En los servicios de Windows®, reinicie el servicio de BlackBerry Controller y el servicio de BlackBerry Dispatcher.

Después de terminar:

- Para que un servidor BlackBerry Enterprise Server Express deje de importar archivos .id de Lotus Notes, escriba **traittool.exe -server <*nombre_instancia*> -trait EnableNNEIDFileProvisioning -set false**, donde <*nombre_instancia*> es el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server Express.
- Para que todas las instancias de BlackBerry Enterprise Server Express dejen de importar archivos .id de Lotus Notes, escriba **traittool.exe -global -trait EnableNNEIDFileProvisioning -set false**.

Desactivar la compatibilidad con el cifrado de IBM Lotus Notes

Para desactivar la compatibilidad para descifrar mensajes cifrados de IBM® Lotus Notes® y S/MIME en los dispositivos BlackBerry®, los usuarios pueden separar los archivos de Notes .id de los archivos de correo mediante el software BlackBerry® Desktop Software o IBM® Lotus® Domino® Web Access.

Para obtener más información acerca de cómo desactivar la compatibilidad para descifrar mensajes cifrados de IBM Lotus Notes y S/MIME, consulte la ayuda en línea que está disponible en BlackBerry® Desktop Software.

Generación de claves de cifrado específicas de la empresa para el cifrado de mensajes PIN

De forma predeterminada, todos los dispositivos BlackBerry® almacenan una clave de cifrado de PIN común que utilizan para proteger los mensajes PIN. Para limitar el número de dispositivos BlackBerry que pueden descifrar los mensajes PIN que los usuarios de la empresa envían desde sus dispositivos BlackBerry, puede generar una nueva clave de cifrado de PIN que se almacena en los dispositivos BlackBerry de la empresa y que sólo conocen dichos dispositivos. Los dispositivos BlackBerry con una clave de cifrado de PIN que es específica para la empresa pueden enviar y recibir mensajes PIN sólo con otros dispositivos BlackBerry que almacenan la misma clave de cifrado de PIN.

Debe generar una nueva clave de cifrado de PIN si sabe que la actual clave de cifrado de PIN específica de la empresa podría quedar dañada.

Generar una clave de cifrado de PIN

Puede generar una clave de cifrado de PIN para hacer que los dispositivosBlackBerry® de su empresa utilicen una clave de cifrado de PIN que sea específica de su empresa para la mensajería PIN.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry**.
2. Haga clic en **BlackBerry Domain**.
3. Haga clic en **Actualizar clave de cifrado punto a punto**.
4. Haga clic en **Crear nueva clave**.

Desactivar los servicios BlackBerry que proporciona BlackBerry MDS Connection Service

Puede evitar que los usuarios de dispositivos BlackBerry® que asocie con BlackBerry® Enterprise Server Express exploren la intranet o Internet o ejecuten aplicaciones que se comuniquen con servidores de aplicaciones y servidores de contenido. Puede desactivar los servicios BlackBerry si desea mejorar la seguridad, ahorrar ancho de banda en la red inalámbrica o conservar los recursos del sistema en el ordenador.

1. En BlackBerry Administration Service, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > BlackBerry Enterprise Server**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la lista desplegable **Servicios externos activados**, haga clic en **No**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. Reinicie BlackBerry Enterprise Server Express.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Configuración del entorno de BlackBerry Enterprise Server Express

6

Práctica recomendada: ejecución de BlackBerry Enterprise Server Express

Práctica recomendada	Descripción
No cambie el tipo de inicio para los servicios de BlackBerry® Enterprise Server Express.	Cuando instala o actualiza BlackBerry Enterprise Server Express, la aplicación de configuración establece el tipo de inicio para los servicios de BlackBerry Enterprise Server Express en automático o manual. Por ejemplo, la aplicación de configuración establece el tipo de inicio para BlackBerry Mail Store Service, BlackBerry Policy Service y BlackBerry Synchronization Service en manual. Para evitar errores en BlackBerry Enterprise Server Express, no cambie el tipo de inicio para los servicios de BlackBerry Enterprise Server Express.
No cambie la información de cuenta para los servicios de BlackBerry Enterprise Server Express.	Cuando instala o actualiza BlackBerry Enterprise Server Express, la aplicación de configuración establece la información de cuenta para los servicios de BlackBerry Enterprise Server Express. No cambie la información de cuenta de BlackBerry Enterprise Server Express a menos que la documentación de BlackBerry Enterprise Server Express especifique que sí puede hacerlo.
Ejecute el BlackBerry Configuration Panel como administrador.	Considere las siguientes directrices si está ejecutando el BlackBerry Configuration Panel en Windows Server® 2008: • Inicie sesión en el ordenador con una cuenta de usuario incluida en el grupo Administrador de Windows Server. • Haga clic con el botón derecho en el icono BlackBerry Configuration Panel y haga clic en Ejecutar como administrador.
Utilice los servicios de Windows® para detener e iniciar BlackBerry Messaging Agent.	Para detener e iniciar BlackBerry Messaging Agent después de haber realizado cambios en la configuración, detenga e inicie el servicio BlackBerry Controller y el servicio BlackBerry Dispatcher en los servicios de Windows, o detenga e inicie BlackBerry Enterprise Server Express con BlackBerry Administration Service. No es aconsejable utilizar la consola IBM® Lotus® Domino® para detener e iniciar BlackBerry Messaging Agent. Si utiliza la consola de IBM Lotus Domino, las bibliotecas de BlackBerry Messaging Agent podrían no cargarse adecuadamente.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Configuración de BlackBerry MDS Connection Service para utilizar un servidor proxy

Puede configurar BlackBerry® MDS Connection Service para utilizar un servidor proxy para acceder a las direcciones Web de Internet y a la intranet de su empresa. Debe utilizar un método proxy que sea coherente con el método proxy que otras aplicaciones y servidores de su empresa utilizan para acceder a contenido Web.

Los servidores proxy normalmente no permiten tráfico de red entre servidores que están en el mismo lado del firewall, así que puede configurar ciertos componentes de BlackBerry MDS Connection Service para utilizar un archivo .pac, o para acceder a Internet directamente a través de un servidor proxy. Asimismo, puede configurar varios servidores proxy para administrar el tráfico a direcciones Web específicas y puede especificar las URL a las que pueden acceder los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express sin tener que acceder con un servidor proxy.

Información relacionada

Configurar múltiples instancias de BlackBerry Enterprise Server Express para utilizar el mismo componente de BlackBerry MDS Connection Service, 60

Configurar BlackBerry MDS Connection Service para utilizar un archivo .pac

Puede configurar BlackBerry® MDS Connection Service para utilizar un archivo .pac. BlackBerry MDS Connection Service es compatible sólo con un archivo .pac.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **Asignaciones del proxy**, en el campo **Localizador universal de recursos (URL)**, escriba la expresión regular para la dirección Web que desea que controle la regla de asignación del proxy.
5. En la lista desplegable **Tipo de proxy**, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para detectar un archivo .pac automáticamente, haga clic en **Automático**.
   - Para especificar la ubicación del archivo .pac, haga clic en **PAC**. En el campo **Cadena de proxy**, escriba el nombre del servidor proxy, el número de puerto y la ubicación del archivo .pac en el formato siguiente: *<proxy_server>*:*<port>*/*<pac_filepath>*/*<pac_filename>*.
6. Haga clic en el icono **Agregar** para el elemento de proxy. Si agrega más de un elemento de proxy, utilice los iconos **Arriba** y **Abajo** para establecer la prioridad de los elementos de proxy.
7. Haga clic en el icono **Agregar** para la dirección Web. Si agrega más de una dirección Web, utilice los iconos **Arriba** y **Abajo** para establecer la prioridad de las direcciones Web.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

Configurar BlackBerry MDS Connection Service para utilizar un servidor proxy

Puede configurar BlackBerry® MDS Connection Service para acceder a servidores Web a través de un servidor proxy.

Puede especificar más de una cadena de proxy en una regla de asignaciones del proxy para una dirección Web. Si BlackBerry MDS Connection Service no puede acceder al servidor Web mediante la primera cadena de proxy, intenta obtener acceso al servidor Web mediante las cadenas de proxy subsiguientes que ha especificado, hasta que el componente obtenga acceso al servidor Web.

Si se configura BlackBerry MDS Connection Service para utilizar un servidor proxy, los usuarios de dispositivos BlackBerry pueden navegar por sitios Web que utilizan HTTPS si el servidor proxy es compatible únicamente con la autenticación básica.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **Asignaciones del proxy**, en el campo **Localizador universal de recursos (URL)**, escriba la expresión regular de URL para la dirección Web que desea que controle la regla de asignación del proxy.
5. En la lista desplegable **Tipo de proxy**, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para configurar un servidor proxy, haga clic en **PROXY**. En el campo **Cadena de proxy**, escriba el nombre del servidor proxy y el número de puerto en el formato siguiente: *<proxy_server>*:*<port>*.
   - Para evitar el enrutamiento de la dirección Web a través del servidor proxy, haga clic en **DIRECTO**.
6. Haga clic en el icono **Agregar** para el elemento de proxy. Si agrega más de un elemento de proxy, utilice los iconos **Arriba** y **Abajo** para establecer la prioridad de los elementos de proxy.
7. Haga clic en el icono **Agregar** para la dirección Web. Si agrega más de una dirección Web, utilice los iconos **Arriba** y **Abajo** para establecer la prioridad de las direcciones Web.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

Configurar BlackBerry MDS Connection Service para autenticar a un servidor proxy en nombre de dispositivos BlackBerry

Puede configurar BlackBerry® MDS Connection Service para autenticar a servidores proxy en nombre de dispositivos BlackBerry.

Antes de comenzar: Si desea configurar BlackBerry MDS Connection Service para que se autentique con un servidor proxy en nombre de dispositivos BlackBerry, active la compatibilidad de autenticación para BlackBerry MDS Connection Service.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.

3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **Asignaciones del Proxy**, haga clic en el botón **Editar** para una dirección Web.
5. En la sección **Credenciales**, en el campo **Nombre de usuario**, escriba el nombre de usuario que BlackBerry MDS Connection Service puede utilizar para conectarse al servidor proxy definido para la dirección Web.
6. En los campos **Contraseña** y **Confirmar contraseña**, escriba la contraseña para el nombre de usuario.
7. Haga clic en el icono **Agregar**.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada

Configurar la autenticación de los dispositivos BlackBerry con servidores de contenido, 122

Configurar BlackBerry Administration Service para utilizar un servidor proxy

Si desea permitir que BlackBerry® Administration Service descargue automáticamente archivos device.xml, archivos vendor.xml e información acerca de los paquetes de BlackBerry® Device Software desde BlackBerry® Infrastructure y su empresa utiliza un servidor proxy, debe configurar BlackBerry Administration Service para que seleccione y se autentique (en caso de ser necesario) con el servidor proxy.

Configurar la selección de proxy para BlackBerry Administration Service

Puede configurar BlackBerry® Administration Service para seleccionar un servidor proxy tanto manual como automáticamente.

Para seleccionar manualmente un servidor proxy, puede utilizar una de las siguientes herramientas:

- la herramienta de configuración de proxy (proxycfg.exe) con Windows Server® 2003 o anterior
- la utilidad de shell de red (netsh.exe) con Windows Server 2008
- Windows® Internet Explorer®

Para seleccionar manualmente un servidor proxy, puede utilizar uno de los siguientes métodos:

- active el protocolo de autodetección del proxy Web mediante la herramienta BlackBerry Enterprise Trait Tool
- especifique una URL para un archivo PAC mediante Windows Internet Explorer

Configurar la selección manual del proxy para una instancia de BlackBerry Administration Service

Dependiendo del sistema operativo instalado en el ordenador que aloja la instancia de BlackBerry® Administration Service, puede utilizar la herramienta de configuración de proxy o la utilidad de shell de red para seleccionar manualmente un servidor proxy para una instancia de BlackBerry Administration Service. Debe configurar la selección manual del proxy para todos los ordenadores que alojan una instancia de BlackBerry Administration Service. Tanto la herramienta de configuración de proxy como la utilidad de shell de red almacenan la configuración del servidor proxy en la clave de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion \InternetSettings\Connections\WinHttpSettings. Debe ejecutar ambas herramientas como administrador.

La herramienta de configuración de proxy funciona con Windows Server® 2003 o anterior y se encuentra en una de las siguientes ubicaciones:

- Para sistemas operativos Windows® de 32 bits, la herramienta de configuración de proxy se encuentra en c:\Windows\system32\.
- Para sistemas operativos Windows de 64 bits, la herramienta de configuración de proxy se encuentra en c:\Windows\sysWow64\.

Para obtener más información acerca de la herramienta de configuración de proxy, visite www.msdn.microsoft.com y busque proxycfg.exe.

La utilidad de shell de red funciona con Windows Server 2008. Para obtener más información acerca de la utilidad de shell de red, visite technet.microsoft.com y busque Netsh.exe.

Configurar la selección manual del proxy para la cuenta de Windows que ejecuta BlackBerry Administration Service

Realice esta tarea en todos los ordenadores que alojan una instancia de BlackBerry® Administration Service.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Administration Service, inicie sesión mediante la cuenta de Windows® que ejecuta BlackBerry Administration Service.
2. Abra Windows® Internet Explorer®.
3. Haga clic en **Herramientas > Opciones de Internet.**
4. En la pestaña **Conexiones**, haga clic en **Configuración de LAN**.
5. Seleccione **Utilizar un servidor proxy para su LAN**.
6. En el campo **Dirección**, escriba la dirección del servidor proxy.
7. En el campo **Puerto**, escriba el número de puerto del servidor proxy.
8. Haga clic en **Aceptar**.
9. Haga clic en **Aceptar**.

Windows Internet Explorer almacena la configuración del servidor proxy en la clave de registro HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings.

Configurar BlackBerry Administration Service para utilizar el protocolo de autodetección del proxy Web con el fin de seleccionar automáticamente un servidor proxy

Si desea configurar BlackBerry® Administration Service para utilizar el protocolo de autodetección del proxy Web para seleccionar automáticamente un servidor proxy, debe utilizar la herramienta BlackBerry® Enterprise Trait Tool. El protocolo de autodetección del proxy Web utiliza DHCP y DNS para buscar un archivo PAC. Lleve a cabo esta tarea en cualquier ordenador que tenga instalada una instancia de BlackBerry Administration Service.

PRECAUCIÓN: Si el servidor proxy se autentica a través de la autenticación básica HTTP, el archivo del protocolo de autodetección del proxy Web debe estar en un ordenador independiente del servidor proxy y utilizar la autenticación de Windows® o la autenticación anónima.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Administration Service, en el símbolo del sistema, desplácese hasta la carpeta que contiene el archivo TraitTool.exe.
2. Para activar el protocolo de autodetección del proxy Web, escriba **traittool-global-traitBASIsProxyWPADOptionEnabled-set1**.

Desactivar el protocolo de autodetección del proxy Web

Realice esta tarea en cualquier ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Administration Service.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Administration Service, en el símbolo del sistema, desplácese hasta la carpeta que contiene el archivo TraitTool.exe.
2. Para desactivar el protocolo de autodetección del proxy Web, escriba **traittool -global -trait BASIsProxyWPADOptionEnabled -erase**.

Configurar BlackBerry Administration Service para utilizar un archivo PAC con el fin de seleccionar automáticamente un servidor proxy

Realice esta tarea en todos los ordenadores que alojan una instancia de BlackBerry® Administration Service.
PRECAUCIÓN: Si el servidor proxy se autentica mediante la autenticación básica HTTP, el archivo PAC debe estar en un ordenador independiente del servidor proxy y utilizar la autenticación de Windows® o la autenticación anónima.

Antes de comenzar:

Obtenga la URL del archivo PAC.

1. En el ordenador que aloja la instancia de BlackBerry Administration Service, inicie sesión mediante la cuenta de Windows® que ejecuta BlackBerry Administration Service.
2. Abra Windows® Internet Explorer®.
3. Haga clic en **Herramientas > Opciones de Internet.**
4. En la pestaña **Conexiones**, haga clic en **Configuración de LAN**.
5. Seleccione **Utilizar secuencia de comandos de configuración automática**.
6. En el campo **Dirección**, escriba la URL del archivo PAC.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Configurar BlackBerry Administration Service para autenticar con un servidor proxy

Si el servidor proxy de su empresa necesita autenticación, debe configurar BlackBerry® Administration Service para autenticar con el servidor proxy.

Si el servidor proxy utiliza la autenticación de Windows®, debe configurarlo para autenticar la cuenta de Windows que ejecuta BlackBerry Administration Service.

Si el servidor proxy utiliza la autenticación básica HTTP, puede configurar el nombre de usuario y la contraseña para la autenticación básica mediante BlackBerry Enterprise Trait Tool. Puede especificar las credenciales para todo el dominio BlackBerry Domain o para las instancias individuales de BlackBerry Administration Service. BlackBerry Administration Service prueba las credenciales que ha especificado para la instancia de BlackBerry Administration Service en primer lugar y, a continuación, prueba las credenciales que ha especificado para BlackBerry Domain.

Configurar BlackBerry Administration Service para utilizar la autenticación básica HTTP

Debe utilizar BlackBerry® Enterprise Trait Tool para configurar BlackBerry Administration Service para utilizar la autenticación básica HTTP para autenticar con un servidor proxy. La autenticación básica HTTP requiere un nombre de usuario y una contraseña para la autenticación.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Administration Service, en el símbolo del sistema, desplácese hasta la carpeta que contiene el archivo TraitTool.exe.
2. Realice una de las siguientes tareas:

Tarea	Pasos
Especifique las credenciales para la autenticación básica HTTP que utiliza el dominio BlackBerry Domain de su empresa.	a. Escriba **traittool-global-trait BASProxyBasicAuthUID-set <nombre_usuario>**, donde *<user_name>* es el nombre de usuario (por ejemplo, usuario01@blackberry.com o blackberry.com \usuario01). b. Escriba **traittool-global-trait BASProxyBasicAuthPassword-set <contraseña>**, donde *<password>* es la contraseña.
Especifique las credenciales para la autenticación básica HTTP que utiliza una instancia específica de BlackBerry Administration Service.	a. Escriba **traittool-BASServer<nombre>-trait BASProxyBasicAuthUID-set<nombre_usuario>**, donde *<name>* es el nombre del host del ordenador que aloja la instancia BlackBerry Administration Service y *<user_name>* es el nombre de usuario (por ejemplo, usuario01@blackberry.com o blackberry.com \ususario01) para dicho ordenador. b. Escriba **traittool-BASServer<nombre>-trait BASProxyBasicAuthPassword-set<contraseña>**, donde *<name>* es el nombre del host del ordenador que aloja la instancia de BlackBerry Administration Service y *<password>* es la contraseña del ordenador.

Eliminar credenciales para la autenticación básica HTTP

1. En el ordenador que aloja BlackBerry® Administration Service, en el símbolo del sistema, desplácese hasta la carpeta que contiene el archivo TraitTool.exe.

2. Realice una de las siguientes tareas:

Tarea	Pasos
Elimine el nombre de usuario y la contraseña que utilizan todas las instancias de BlackBerry Administration Service del dominio BlackBerry Domain de su empresa para la autenticación básica HTTP.	a. Escriba **traittool -global -trait BASProxyBasicAuthUID -erase**. b. Escriba **traittool -global -trait BASProxyBasicAuthPassword -erase**.
Elimine el nombre de usuario y la contraseña del ordenador que una sola instancia de BlackBerry Administration Service del dominio BlackBerry Domain de su empresa utiliza para la autenticación básica HTTP.	a. Escriba **traittool -BASServer <nombre> -trait BASProxyBasicAuthUID -erase**. b. Escriba **traittool -BASServer <nombre> -trait BASProxyBasicAuthPassword -erase**.

Configurar múltiples instancias de BlackBerry Enterprise Server Express para utilizar el mismo componente de BlackBerry MDS Connection Service

Para fomentar la escalabilidad de BlackBerry® Domain, puede configurar varias instancias de BlackBerry® Enterprise Server Express para que utilicen el mismo BlackBerry MDS Connection Service. Si BlackBerry Domain contiene un único BlackBerry Enterprise Server Express, todos los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express se asocian con dicho BlackBerry Enterprise Server Express automáticamente.

Configurar varias instancias de BlackBerry Enterprise Server Express para que utilicen el mismo BlackBerry MDS Connection Service

Puede configurar varias instancias de BlackBerry® Enterprise Server Express para que utilicen el mismo servidor de inserción central para transferir los datos de la aplicación a y desde dispositivos BlackBerry, y para administrar solicitudes HTTP de BlackBerry® Browser.

Antes de comenzar: Especifique BlackBerry MDS Connection Service como servidor central de inserción.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Instancias compatibles del distribuidor**, en la lista **Instancias compatibles del distribuidor**, haga clic en la instancia de BlackBerry Enterprise Server Express que desea que utilice BlackBerry MDS Connection Service.
5. Haga clic en **Agregar**.
6. Repita los pasos 4 y 5 para cada instancia de BlackBerry Enterprise Server Express que desea poder utilizar en BlackBerry MDS Connection Service.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada

Especificar BlackBerry MDS Connection Service como servidor central de inserción, 121

Configuración de cuentas de usuario 7

Crear grupos de usuarios

Puede crear grupos de usuarios y asignar cuentas de usuario a grupos de usuarios basados en criterios personalizados, como la ubicación del usuario, grupo de empresa o el modelo de dispositivo BlackBerry®. Las cuentas de usuario que forman parte de un grupo de usuarios pueden existir en varias instancias de BlackBerry® Enterprise Server Express en BlackBerry Domain.

Crear un grupo para administrar cuentas de usuario similares

Puede reducir el tiempo que emplea administrando las cuentas de usuario agregando cuentas de usuario similares a un grupo y asignando propiedades compartidas, como configuraciones de software o políticas de TI, al grupo. Las propiedades que ha asignado a un grupo se asignan a todas las cuentas de usuario del grupo.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Crear un grupo**.
3. En la sección **Información del grupo**, escriba un nombre y descripción para el grupo.
4. Haga clic en **Guardar**.

Después de terminar:

- Agregue propiedades al grupo.
- Agregue las cuentas de usuario al grupo.

Información relacionada

Cambiar las propiedades de un grupo, 207
Agregar cuentas de usuario a un grupo, 62

Agregar cuentas de usuario a un grupo

Puede agregar cuentas de usuario a un grupo para asignar las propiedades del grupo a las cuentas de usuario de forma automática.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque las cuentas de usuario.
4. Seleccione las cuentas de usuario.
5. En la lista **Agregar a la configuración de usuario**, haga clic en **Agregar grupo**.
6. En la lista **Grupos disponibles**, haga clic en el grupo al que desea agregar las cuentas de usuario.
7. Haga clic en **Agregar**.
8. Haga clic en **Guardar**.

Agregar una cuenta de usuario a BlackBerry Enterprise Server Express

Al agregar una cuenta de usuario a BlackBerry® Enterprise Server Express, el entorno de mensajería de su empresa debe cumplir con los requisitos siguientes para ser compatible con cuentas de usuario que existen en ubicaciones geográficas diferentes en el entorno de mensajería de su empresa:

Ubicación de la cuenta de usuario	Requisitos del entorno de mensajería
La cuenta de usuario se ubica en el servidor IBM® Lotus® Domino®.	El servidor IBM Lotus Domino debe contener una réplica del directorio principal de IBM Lotus Domino.
La cuenta de usuario está ubicada en un servidor de administración IBM Lotus Domino que se encuentra fuera del dominio de IBM Lotus Domino.	El directorio principal de IBM Lotus Domino debe establecer una certificación cruzada para obtener acceso al servidor de directorios ajeno. Debe configurar BlackBerry Enterprise Server Express para obtener acceso al directorio principal de IBM Lotus Domino mediante la ACL. El servidor de administración IBM Lotus Domino debe ser un servidor de directorio.

Si se emplea un servidor de directorio central en un entorno de IBM Lotus Domino R6, el servidor desde el que agrega la cuenta de usuario debe tener una réplica del directorio principal de IBM Lotus Domino.

Información relacionada
Asignación de dispositivos BlackBerry a usuarios, 69

Agregar una cuenta de usuario

Puede agregar una cuenta de usuario a BlackBerry® Enterprise Server Express, asignar un dispositivo BlackBerry a dicha cuenta y activar el dispositivo BlackBerry. La cuenta de usuario debe existir en el servidor de mensajería de la empresa.

Antes de comenzar: Si es necesario, cree un grupo de cuentas de usuario con el fin de gestionar las cuentas de usuario que son similares.

Antes de activar un dispositivo BlackBerry® Enterprise Server Express en BlackBerry® Enterprise Server Express, puede visitar BlackBerry® Internet Service y utilizar herramientas en línea para determinar si el dispositivo está asociado a BlackBerry® Internet Service. Si desea activar dispositivos asociados a BlackBerry Internet Service a través de la red inalámbrica, visite www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar la nota técnica *Activar dispositivos asociados a BlackBerry Internet Service a través de la red inalámbrica* .

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Crear un usuario**.
3. Busque una cuenta de usuario.

4. Seleccione la casilla de verificación junto al nombre de visualización de la cuenta de usuario.
5. Seleccione **Continuar**.
6. Si el entorno de la empresa incluye varias instancias de BlackBerry Enterprise Server Express, seleccione el servidor BlackBerry Enterprise Server Express al cual desea agregar la cuenta de usuario.
7. Si existen grupos en la lista **Grupos disponibles**, haga clic en, al menos, uno de los grupos al cual desea agregar la cuenta de usuario.
8. Haga clic en **Agregar**.
9. Para seleccionar una opción de activación, lleve a cabo una de las acciones siguientes:

Opción	Paso
Especifique una contraseña de activación para la cuenta de usuario.	a. Haga clic en **Crear un usuario con contraseña de activación**. b. En la sección **Definir contraseña de activación**, escriba y confirme una contraseña de activación. La contraseña no debe contener caracteres especiales. Algunos dispositivos BlackBerry no son compatibles con los caracteres especiales y no se desbloquean cuando un usuario escribe una contraseña que contiene caracteres especiales. c. En el campo **Fecha de caducidad de la contraseña (horas)**, escriba el tiempo, en horas, que desea que transcurra antes de que caduque la contraseña de activación. d. Haga clic en **Crear usuario**.
Genere una contraseña de activación para la cuenta de usuario de forma automática.	Haga clic en **Crear un usuario con contraseña de activación generada**.
Active la cuenta de usuario sin utilizar una contraseña de activación.	Haga clic en **Crear un usuario sin contraseña de activación**.

Información relacionada
Asignación de dispositivos BlackBerry a usuarios, 69
Gestionar cuentas de usuario, 207

Crear una cuenta de usuario que no está en la lista de contactos en BlackBerry Configuration Database

Puede crear una cuenta de usuario para un usuario aunque BlackBerry® Mail Store Service aún no hubiera sincronizado la información de contacto para la cuenta de usuario con BlackBerry Configuration Database. Si BlackBerry Mail Store Service no sincronizó la información de contacto y usted crea una cuenta de usuario, BlackBerry Administration Service no muestra la cuenta de usuario en los resultados de búsqueda.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Crear usuario**.
3. Busque una cuenta de usuario.

4. Haga clic en **Agregar usuario desde el directorio de la empresa**.
5. En el campo **Dirección correo electrónico**, escriba, en formato SMTP, la dirección de correo electrónico de la cuenta de usuario que desee agregar.
6. Haga clic en **Buscar usuario en el directorio de la empresa**.
7. Haga clic en **Guardar usuario en la lista de usuarios disponibles y crear usuario habilitado para BlackBerry**.
8. Si ha instalado varias instancias de BlackBerry® Enterprise Server Express, seleccione el servidor BlackBerry Enterprise Server Express al cual desea agregar la cuenta de usuario.
9. Seleccione **Continuar.**
10. Escriba y confirme una contraseña de activación. La contraseña no debe contener caracteres especiales. Algunos dispositivos BlackBerry no son compatibles con los caracteres especiales y no se desbloquean cuando un usuario escribe una contraseña que contiene caracteres especiales.
11. En el campo **Fecha de caducidad de la contraseña**, escriba el tiempo, en horas, que puede transcurrir antes de que caduque la contraseña de activación.
12. Haga clic en **Crear usuario**.

Exportar una lista de cuentas de usuario

Puede exportar una lista de cuentas de usuario desde BlackBerry® Enterprise Server Express a un archivo .csv. El archivo .csv contiene información acerca de las cuentas de usuario, por ejemplo, el ID de usuario, el nombre de visualización, el PIN y la dirección de correo electrónico. Puede importar la lista de cuentas de usuario a otro servidor BlackBerry Enterprise Server Express.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. Haga clic en **Gestionar varios usuarios**.
5. Seleccione las cuentas de usuario pertinentes.
6. En la lista **Exportar usuarios**, haga clic en **Exportar usuario**.
7. Haga clic en **Descargar archivo**.
8. Guarde el archivo .csv.

Importar una lista de cuentas de usuario a BlackBerry Enterprise Server Express

Puede agregar varias cuentas de usuario a BlackBerry® Enterprise Server Express importando un archivo .csv que contenga una lista de cuentas de usuario y la información necesaria para activar las cuentas de usuario en BlackBerry Enterprise Server Express.

El archivo .csv puede incluir la siguiente información:

- cuentas de usuario que desea crear
- nombres de los grupos a los que desea agregar las cuentas de usuario

- contraseñas de activación y período de caducidad que desea asignar a las cuentas de usuario

BlackBerry Administration Service procesa las acciones en el orden en el cual aparecen en el archivo .csv. Si BlackBerry Administration Service detecta un error que sea específico para una acción durante el proceso de importación (por ejemplo, una acción formateada de manera incorrecta en el archivo .csv), BlackBerry Administration Service continúa procesando las acciones restantes que se encuentran reflejadas en el archivo y muestra un mensaje de error para la acción que BlackBerry Administration Service no pudo procesar.

El proceso de importación puede tardar más de los esperado en finalizar (más de 30 minutos) si agrega más de 2.000 cuentas de usuario.

Campos de un archivo .csv que contienen información de la cuenta de usuario

BlackBerry® Administration Service utiliza un archivo .csv para agregar información de la cuenta de usuario a BlackBerry® Enterprise Server Express. La siguiente tabla muestra los campos del archivo .csv que se podrían rellenar al importar la información de la cuenta de usuario.

Campo	Descripción
Dirección de correo electrónico	El campo especifica la dirección de correo electrónico para la cuenta de usuario.
SRP ID	Este campo especifica el ID de SRP de BlackBerry Enterprise Server Express al cual desea agregar la cuenta de usuario.
Group Names	Este campo especifica los nombres de los grupos a los que desea agregar la cuenta de usuario.
Activation Password Operation	Este campo especifica si es necesaria una contraseña de activación para activar la cuenta de usuario y si esa contraseña será especificada por el administrador o por BlackBerry Administration Service. El valor de la contraseña de activación especificado en este campo puede ser "specify", "none" o "generate", sólo en minúsculas. La operación de contraseña de activación debe ser la misma en cada línea del archivo .csv. Si el campo se ha configurado en "specify", la contraseña de activación y el tiempo de caducidad (en horas) serán campos opcionales en el archivo .csv. Si la contraseña de activación y los valores de tiempo de caducidad no se incluyen en el archivo .csv, se le solicitará que especifique estos valores después de cargar el archivo .csv. Si especifica la contraseña de activación y el tiempo de caducidad para las cuentas de usuario, los valores deberán proporcionarse en cada línea del archivo .csv. Si el campo se configura en "generar", la contraseña se genera automáticamente a través de BlackBerry Administration Service y los dos campos finales de cada línea .csv deben estar vacíos. La contraseña de activación caducará si el usuario no activa el dispositivo BlackBerry en BlackBerry Enterprise Server Express antes de que transcurra el tiempo de espera de contraseña. El valor predeterminado es 48 horas.

Campo	Descripción
	Si el campo se configura en "none", la cuenta de usuario se creará sin una contraseña de activación y los dos campos finales de cada línea del archivo .csv deberán estar vacíos. Para activar un dispositivo BlackBerry en BlackBerry Enterprise Server Express a través de la red inalámbrica es necesaria una contraseña de activación.
Activation Password	Este campo especifica la contraseña de activación para la cuenta de usuario en el caso de ser necesaria una contraseña de activación.
Activation Password Expiry	Este campo especifica la cantidad de tiempo, en horas, que puede transcurrir antes de que la contraseña de activación caduque, en el caso de ser necesaria una contraseña de activación. La contraseña de activación caducará si el usuario no activa el dispositivo BlackBerry en BlackBerry Enterprise Server Express antes de que transcurra un valor predeterminado de 48 horas.

Ejemplo: importar cuentas de usuario a BlackBerry Enterprise Server

```
"Email Address","SRP ID","Group Names","Activation Password Operation","Activation
Password","Activation Password Expiry"
"wbarichak@example.com","WBARICHAK0033","Admins","specify", "asdf","24"
"jbuac@example.com","JBUAC0011,"Admins","specify", "asdf","24"
```

Importar varias cuentas de usuario desde un archivo .csv

Puede importar una lista de cuentas de usuario desde un archivo .csv a BlackBerry® Enterprise Server Express de forma que pueda administrar las cuentas de usuario.

Antes de comenzar: Cree un archivo .csv.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Haga clic en **Gestionar varios usuarios desde una lista de importación**.
4. En la sección **Gestionar varios usuarios desde una lista de importación**, haga clic en **Examinar**.
5. Navegue hasta el archivo .csv que contiene las cuentas de usuario que desea importar.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Lleve a cabo las acciones adecuadas para las cuentas de usuario.

Crear varias cuentas de usuario importando las cuentas de usuario desde un archivo .csv

Puede importar una lista de cuentas de usuario desde un archivo .csv y agregarlas a BlackBerry® Enterprise Server Express. Las cuentas de usuario deben existir en el servidor de mensajería de la empresa.

Antes de comenzar: Cree el archivo .csv.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Crear un usuario**.
3. Haga clic en **Importar nuevos usuarios**.
4. En la sección **Importar usuarios desde una lista**, haga clic en **Examinar**.
5. Navegue hasta el archivo .csv que contiene las cuentas de usuario que desea importar.
6. Haga clic en **Continuar**.
7. Lleve a cabo las acciones adecuadas para las cuentas de usuario.

Asignación de dispositivos BlackBerry a usuarios

8

Preparar la distribución de un dispositivo BlackBerry

Antes de distribuir un dispositivo BlackBerry® a un usuario, puede configurar BlackBerry® Enterprise Server Express para que sincronice los mensajes de correo electrónico que el usuario envió y recibió anteriormente en un dispositivo BlackBerry compatible. Puede sincronizar los mensajes de un nuevo usuario o de un usuario cuyo PIN haya cambiado cuando reciba un dispositivo BlackBerry de sustitución.

Cuando BlackBerry Enterprise Server Express sincroniza mensajes en un dispositivo BlackBerry, aplica las reglas de filtro del mensaje y la configuración de redirección de la cuenta de usuario.

Cambiar cómo BlackBerry Enterprise Server Express descarga los mensajes de correo electrónico de un usuario en el dispositivo BlackBerry

De manera predeterminada, BlackBerry® Enterprise Server Express sincroniza los encabezados de 200 mensajes de correo electrónico de los 5 días anteriores al activar un dispositivo BlackBerry. Si cambia la configuración de BlackBerry Enterprise Server Express para que sincronice los encabezados y el cuerpo de los mensajes al activar un dispositivo BlackBerry, BlackBerry Enterprise Server Express puede sincronizar hasta 3.000 mensajes de los 30 días anteriores.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia de host**.
4. En la ficha **Mensajería**, en la sección **Configuración de carga previa de mensajes**, realice las siguientes acciones:
   - Para especificar el número de días anteriores a partir de los que se van a sincronizar los mensajes, en el campo **Carga previa por caducidad de mensajes**, escriba un número.
   - Para especificar el número máximo de mensajes que desea sincronizar, en el campo **Carga previa por recuento de mensajes**, escriba un número.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Impedir que BlackBerry Enterprise Server Express sincronice los mensajes de correo electrónico existentes en un dispositivo BlackBerry

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Mensajería**, en la sección **Configuración de carga previa de mensajes**, realice las siguientes acciones:
   - En el campo **Carga previa por caducidad de mensajes**, escriba **0**.

- En el campo **Carga previa por recuento de mensajes**, escriba **0**.

5. Haga clic en **Guardar todo**.

Identificar si un dispositivo BlackBerry está asociado a BlackBerry Internet Service

Antes de activar un dispositivo BlackBerry® en BlackBerry® Enterprise Server Express, puede visitar BlackBerry Expert Support Center y utilizar herramientas en línea para determinar si el dispositivo está asociado a BlackBerry® Internet Service.

Para obtener más información acerca de cómo activar dispositivos que estén asociados aBlackBerry Internet Service a través de la red inalámbrica, visite www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar la nota técnica *Activar dispositivos asociados a BlackBerry Internet Service a través de la red inalámbrica* .

Asignar dispositivos BlackBerry a cuentas de usuario

BlackBerry® Enterprise Server Express es compatible con dispositivos BlackBerry asociados conBlackBerry® Enterprise Server y dispositivos asociados con BlackBerry® Internet Service. Para asignar dispositivos a cuentas de usuario y activar los dispositivos, puede utilizar cualquiera de los siguientes métodos:

Método	Descripción
BlackBerry Administration Service	Puede activar un dispositivo antes de dárselo a un usuario conectándolo a un ordenador e iniciando sesión en BlackBerry Administration Service.
a través de la red inalámbrica	Un usuario de un dispositivo nuevo o un usuario que reciba un dispositivo de repuesto puede activar el dispositivo sin requerir una conexión física a la red de su empresa. Para obtener más información acerca de cómo activar dispositivos asociados a BlackBerry Internet Service a través de la red inalámbrica, visite www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar la nota técnica *Activar dispositivos asociados a BlackBerry Internet Service a través de la red inalámbrica* .
a través de la red LAN	Un usuario de un dispositivo nuevo o un usuario que reciba un dispositivo de repuesto puede activar el dispositivo conectándolo a un ordenador y utilizando BlackBerry® Desktop Software.
BlackBerry® Web Desktop Manager	Un usuario de un dispositivo nuevo o un usuario que reciba un dispositivo de repuesto puede activar el dispositivo conectándolo a un ordenador y utilizando BlackBerry Web Desktop Manager.
a través de la red Wi-Fi® de la empresa	Puede activar los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi a través de la red Wi-Fi de la empresa.

Método	Descripción
	Para obtener más información acerca de cómo activar dispositivos asociados a BlackBerry Internet Service a través de la red inalámbrica, visite www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar la nota técnica *Activar dispositivos asociados a BlackBerry Internet Service a través de la red inalámbrica* .

Si agrega una cuenta de usuario que se encontraba anteriormente en otro servidor BlackBerry® Enterprise Server Express en un dominio BlackBerry Domain diferente, para asignar un dispositivo BlackBerry a ese usuario, debe conectar dicho dispositivo al ordenador que aloja BlackBerry Administration Service.

Información relacionada

Gestión de aplicaciones BlackBerry Java Applications y BlackBerry Device Software, 79

Opción 1: activar un dispositivo BlackBerry mediante BlackBerry Administration Service

Antes de comenzar: Si es necesario, prepare un dispositivo BlackBerry® para poderlo redistribuir a un usuario.

1. Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador que tiene acceso a BlackBerry Administration Service.
2. En el menú **Dispositivos**, expanda **Dispositivos conectados**.
3. Haga clic en **Administrar el dispositivo actual**.
4. Haga clic en **Asignar dispositivo actual**.
5. Busque una cuenta de usuario.
6. En los resultados de búsqueda, haga clic en el nombre de visualización de una cuenta de usuario.
7. Haga clic en **Asociar usuario**.
8. Haga clic en **Asignar dispositivo actual**.

Al conectar un dispositivo a mi ordenador, no puedo ver el dispositivo en la sección Dispositivos conectados de BlackBerry Administration Service

Posible causa	Posible solución
Es posible que su navegador no sea compatible con la gestión de dispositivos en BlackBerry® Administration Service cuando un dispositivo BlackBerry se conecta al ordenador con un cable USB.	Compruebe que BlackBerry Administration Service es compatible con el navegador que está utilizando. Para obtener más información, visite www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar *Guía de instalación de BlackBerry Enterprise Server Express* .

Posible causa	Posible solución
El ordenador que está utilizando para acceder a BlackBerry Administration Service podría no contar con los componentes Web necesarios para BlackBerry Administration Service.	Si el ordenador que está utilizando no dispone de los componentes Web necesarios instalados, BlackBerry Administration Service le solicitará instalar los componentes Web (RIMWebComponents.cab) al iniciar sesión. Intente iniciar sesión de nuevo en BlackBerry Administration Service y escoja instalar los componentes Web cuando se le solicite.

Opción 2: activar un dispositivo BlackBerry a través de la red inalámbrica

Para activar un dispositivo BlackBerry® a través de la red inalámbrica, asigne una contraseña de activación a una cuenta de usuario. El usuario recibe la contraseña de activación en un mensaje de correo electrónico y escribe la contraseña en el dispositivo para iniciar el proceso de activación.

Para obtener más información acerca de cómo activar dispositivos que estén asociados aBlackBerry Internet Service a través de la red inalámbrica, visite www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar la nota técnica *Activar dispositivos asociados a BlackBerry Internet Service a través de la red inalámbrica* .

Guardar el ancho de banda mediante la sincronización de datos del organizador a través de LAN

De forma predeterminada, cuando los usuarios activan los dispositivos BlackBerry® en la red inalámbrica, BlackBerry® Enterprise Server Express sincroniza la descarga inicial de datos del organizador a través de la red inalámbrica. Para guardar el ancho de banda, puede configurar una política de TI para sincronizar la descarga inicial de datos del organizador a través de BlackBerry Router y de la red LAN de la empresa cuando los usuarios conecten sus dispositivos BlackBerry a un ordenador que aloja BlackBerry® Device Manager.

1. En el menú **Administración de la solución BlackBerry** de BlackBerry Administration Service, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. Haga clic en **Predeterminada**.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.
5. En la ficha **Grupo de políticas de sincronización de la gestión PIM**, en la regla **Desactivar las cargas masivas inalámbricas**, haga clic en **Sí**, en la lista desplegable.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Activación inalámbrica

El proceso de activación inalámbrica activa los dispositivos BlackBerry® en BlackBerry® Enterprise Server Express a través de la red móvil. No es necesario que usted ni los usuarios conecten los dispositivos BlackBerry a un ordenador para completar el proceso de activación.

Puede utilizar el proceso de activación inalámbrica para activar un gran número de dispositivos BlackBerry a través de la red móvil. Si los usuarios desean activar los dispositivos BlackBerry en BlackBerry Enterprise Server Express a través de la red móvil, deben comunicárselo. Puede utilizar BlackBerry Administration Service para configurar las contraseñas de activación y distribuirlas entre los usuarios.

BlackBerry® Enterprise Solution puede comenzar el proceso de activación inalámbrica automáticamente o cuando los usuarios abren la aplicación de activación en los dispositivos BlackBerry y escriben sus contraseñas de activación y direcciones de correo electrónico. Cuando termina el proceso de activación, los usuarios pueden enviar mensajes de correo electrónico y recibir mensajes de correo electrónico en sus dispositivos BlackBerry.

Al iniciar el proceso de activación inalámbrica, BlackBerry Enterprise Server Express envía un mensaje de correo electrónico con un archivo adjunto etp.dat desde el dominio blackberry.net a la aplicación de correo electrónico del usuario. Para asegurarse de que el mensaje no quede bloqueado o sea modificado, agregue el dominio blackberry.net a la lista de admitidos en las aplicaciones de software antivirus y correo no deseado utilizadas por el servidor de mensajería o el gateway.

Contraseñas de activación

BlackBerry® Enterprise Server Express activa el dispositivo BlackBerry a través de la red inalámbrica mediante el protocolo de autenticación de activación inalámbrica y una contraseña de activación que es específica para la cuenta de usuario del dispositivo BlackBerry.

Elemento	Descripción
longitud de la contraseña de activación	Las contraseñas de activación típicas tienen de cuatro a ocho caracteres. Las contraseñas de activación se limitan a las siguientes longitudes de caracteres: • Dispositivo BlackBerry: 31 caracteres • BlackBerry Administration Service: 20 caracteres • El campo KeyGenPassword que almacena la contraseña en BlackBerry Configuration Database: 50 caracteres
compatibilidad de caracteres	Las contraseñas de activación pueden incluir cualquier tipo de carácter
seguridad	La activación inalámbrica se ha diseñado para que las contraseñas de activación cortas no pongan en peligro la seguridad del protocolo. Debe distribuir la contraseña de activación de forma segura al usuario autenticado. Si el usuario ha recibido la contraseña de activación, pero no ha activado el dispositivo BlackBerry en BlackBerry Enterprise Server Express, un usuario malintencionado puede obtener acceso a la contraseña de activación y podría conectar otro dispositivo BlackBerry a BlackBerry Enterprise Server Express y suplantar la identidad del usuario original. Si un usuario activa un dispositivo BlackBerry en BlackBerry Enterprise Server Express, la contraseña de activación pasa a ser inactiva y el usuario malintencionado no podrá volver a utilizarla para activar otro dispositivo BlackBerry. Si un usuario recibe una contraseña de activación, no podrá generar una nueva contraseña de activación para el usuario hasta que la contraseña de activación caduque. Una contraseña de activación caduca de forma

Elemento	Descripción
	predeterminada pasadas 48 horas. Puede configurar una contraseña de activación para que caduque antes que el valor predeterminado de 48 horas.
tiempo de caducidad	La contraseña de activación deja de tener validez en cualquiera de estas situaciones: • el usuario no activa el dispositivo BlackBerry en BlackBerry Enterprise Server Express antes de que transcurra el valor predeterminado de 48 horas • el usuario escribe la contraseña de activación de forma incorrecta cinco veces consecutivas • BlackBerry Enterprise Server Express activa un dispositivo BlackBerry mediante la contraseña de activación

Personalizar la contraseña de activación

Puede personalizar el tipo de contraseña de activación y el número de caracteres que puede contener la contraseña que envía a los dispositivos BlackBerry® en un dominio BlackBerry. También puede cambiar el límite de tiempo que existe la contraseña de activación antes de que caduque.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Activaciones inalámbricas**.
2. Haga clic en **Configuración de activación del dispositivo**.
3. En la sección **Configuración de contraseña**, realice las siguientes acciones:
   - Para cambiar la longitud de la contraseña de activación, en el campo **Longitud de la contraseña generada automáticamente**, escriba una longitud de caracteres.
   - Para cambiar el tipo de contraseña de activación, en la lista desplegable **Tipo de contraseña generada automáticamente**, haga clic en un de tipo contraseña.
   - Para cambiar la duración de la contraseña de activación antes de que caduque, en el campo **Duración de la contraseña generada automáticamente (horas)**, escriba el número de horas.
4. Haga clic en **Guardar todo**.

Personalizar el mensaje de activación

Para proporcionar información con el fin de ayudar a solucionar cualquier problema de activación que pueda encontrar un usuario o para asegurarse de que el mensaje de activación que reciben los usuarios en sus ordenadores cumple con las políticas de mensajería de la empresa, puede personalizar el mensaje de activación predeterminado.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Activaciones inalámbricas**.
2. Haga clic en **Configuración de activación del dispositivo**.
3. Haga clic en **Editar configuración de activación**.
4. En la sección **Mensaje de correo electrónico de inicialización**, realice las siguientes acciones:
   - En el campo **Dirección del remitente**, escriba la dirección de correo electrónico de la cuenta del administrador.
   - En el campo **Mensaje de activación personalizado**, escriba el asunto y el mensaje.

5. Haga clic en **Guardar todo**.

Enviar una contraseña de activación a un usuario

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. En la lista **Activación del dispositivo**, haga clic en **Especificar contraseña de activación**.
6. En los campos **Contraseña de activación** y **Confirmar contraseña**, escriba una contraseña de activación. La contraseña no debe contener caracteres especiales. Algunos dispositivos BlackBerry no son compatibles con los caracteres especiales y no se desbloquean cuando un usuario escribe una contraseña que contiene caracteres especiales.
7. En el campo **Caducidad de la contraseña (horas)**, escriba el tiempo que puede transcurrir antes de que caduque la contraseña de activación.
8. Haga clic en **Especificar contraseña de activación**.

Enviar una contraseña de activación a varios usuarios

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. Haga clic en **Gestionar varios usuarios**.
5. Seleccione las cuentas de usuario pertinentes.
6. En la lista **Activación del dispositivo**, haga clic en **Especificar contraseña de activación**.
7. En los campos **Contraseña de activación** y **Confirmar contraseña**, escriba una contraseña de activación. La contraseña no debe contener caracteres especiales. Algunos dispositivos BlackBerry no son compatibles con los caracteres especiales y no se desbloquean cuando un usuario escribe una contraseña que contiene caracteres especiales.
8. En el campo **Caducidad de la contraseña (horas)**, escriba el tiempo, en horas, que puede transcurrir antes de que caduque la contraseña de activación.
9. Haga clic en **Especificar contraseña de activación**.

Opción 3: activar dispositivos BlackBerry a través de la red LAN

Los usuarios pueden activar dispositivos BlackBerry® conectando los dispositivos BlackBerry a ordenadores con los que esté asociado BlackBerry® Desktop Manager. BlackBerry Desktop Manager debe configurarse con la cuenta de correo electrónico de trabajo del usuario. Durante el proceso de activación, BlackBerry Desktop Manager solicita al usuario que asocie el dispositivo BlackBerry con su cuenta de correo electrónico de trabajo y genera claves de cifrado.

Cuando los usuarios completan el proceso de activación, BlackBerry® Enterprise Server Express envía mensajes de correo electrónico y datos del organizador a los dispositivos BlackBerry a través de BlackBerry Router. Si se interrumpe la conexión a BlackBerry Router, la transferencia de datos continúa a través de la red móvil.

Opción 4: activar dispositivos BlackBerry mediante BlackBerry Web Desktop Manager

Los usuarios pueden activar sus dispositivos BlackBerry® conectándolos a ordenadores con un cable USB o conexión Bluetooth® e iniciando sesión en BlackBerry® Web Desktop Manager. Durante el proceso de activación, BlackBerry Web Desktop Manager solicita a los usuarios que asocien el dispositivo BlackBerry con sus cuentas de correo electrónico del trabajo y que generen claves de cifrado.

Cuando los usuarios completan el proceso de activación, BlackBerry® Enterprise Server Express sincroniza los mensajes de correo electrónico y los datos del organizador con los dispositivos BlackBerry a través de BlackBerry Router. Si se interrumpe la conexión a BlackBerry Router, la transferencia de datos continúa a través de la red móvil.

Opción 5: activar dispositivos BlackBerry a través de una red Wi-Fi de empresa

Los usuarios pueden activar dispositivos BlackBerry® con Wi-Fi® a través de una red Wi-Fi de empresa en entornos que tienen las características siguientes:

- Los dispositivos BlackBerry pueden conectarse a la red Wi-Fi de empresa pero no pueden conectarse a BlackBerry® Infrastructure.
- Los usuarios no instalaron BlackBerry® Desktop Manager en sus ordenadores y no pueden obtener acceso a BlackBerry® Web Desktop Manager.
- Desea implementar y activar un gran número de dispositivos BlackBerry.

Para activar dispositivos BlackBerry a través de la red Wi-Fi de empresa, debe configurar BlackBerry Router como cliente SMTP (también conocido como agente de usuario de correo). Como cliente SMTP, BlackBerry Router se comunica con un servidor SMTP, que envía un mensaje ETP al usuario. El mensaje de ETP es el mensaje de correo electrónico que BlackBerry Router envía al buzón del usuario durante el proceso de activación.

Puede configurar BlackBerry Router para actuar como gateway para activaciones de dispositivos BlackBerry a través de la red Wi-Fi de empresa y como gateway para otro tipo de tráfico de red como mensajes de correo electrónico, datos o sincronización de calendario, o bien para actuar sólo como gateway para activaciones de dispositivos BlackBerry a través de la red Wi-Fi de empresa. Si opta por configurar BlackBerry Router sólo como gateway para activaciones de dispositivos BlackBerry a través de la red Wi-Fi empresarial, debe configurar BlackBerry Router como parte de una cadena de instancias de BlackBerry Router y asegurarse de que una o más instancias de BlackBerry Router en la cadena pueden actuar como gateway para otro tipo de tráfico de red.

Para obtener más información acerca de cómo activar dispositivos asociados a BlackBerry Internet Service a través de la red inalámbrica, visite www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar la nota técnica *Activar dispositivos asociados a BlackBerry Internet Service a través de la red inalámbrica* .

Requisitos previos: configuración de BlackBerry Router para activaciones de dispositivo BlackBerry a través de la red Wi-Fi de la empresa

- En el ordenador en el cual ha instalado BlackBerry® Router o en un ordenador remoto, debe configurar un servicio SMTP que pueda utilizar BlackBerry Router. Para obtener más información, consulte la documentación relativa a Windows Server®.
- Para restringir BlackBerry Router de modo que actúe únicamente como gateway para activaciones de dispositivos BlackBerry a través de la red Wi-Fi® empresarial, en un ordenador que no aloje BlackBerry® Enterprise Server Express, instale un enrutador BlackBerry Router cuyo único fin sea el de ofrecer una conexión a dispositivos BlackBerry con Wi-Fi a través de la red Wi-Fi empresarial. Configure BlackBerry Router como parte de una cadena de instancias de BlackBerry Router y asegúrese de que una o más instancias de BlackBerry Router en la cadena puedan actuar como gateway para otro tipo de tráfico de red como mensajes de correo electrónico, datos o sincronización de calendario.
- Compruebe que los puntos de acceso inalámbrico se pueden conectar al BlackBerry Router configurado para activaciones de dispositivo BlackBerry a través de la red Wi-Fi de la empresa.
- Compruebe que cada servidor BlackBerry Enterprise Server Express se puede conectar al enrutador BlackBerry Router configurado para activaciones de dispositivo BlackBerry a través de la red Wi-Fi empresarial.
- Cree una cuenta de usuario y una contraseña de activación en BlackBerry Enterprise Server Express por cada nuevo dispositivo BlackBerry.

Configurar BlackBerry Router para permitir las activaciones de dispositivo BlackBerry a través de la red Wi-Fi empresarial

1. En el ordenador que aloja BlackBerry® Router, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Programas > BlackBerry Enterprise Server > Configuración del servidor BlackBerry**.
2. En la ficha **Activación OTA de Wi-Fi**, seleccione la casilla de verificación **Permitir activación inalámbrica en el entorno WLAN**.
3. Opcionalmente, para restringir BlackBerry Router de forma que actúe como gateway para la activación inalámbrica a través de la red Wi-Fi® empresarial y no como gateway para otro tipo de tráfico de red como mensajes de correo electrónico, datos o sincronización de calendario, seleccione la casilla de verificación **Impedir todo el tráfico de desvío de serie a través de este enrutador, excepto las activaciones WLAN**. Restrinja únicamente BlackBerry Router si ha configurado más de una instancia de BlackBerry Router.
4. Para especificar cómo localiza BlackBerry Router el servidor SMTP, en la sección **Configuración de gateway de activación**, seleccione una de las opciones siguientes:
   - Para permitir que BlackBerry Router determine qué servidor SMTP utiliza para el tráfico ETP basado en el tráfico en el registro de intercambio de correo del dominio de host, seleccione **Utilice MX Lookup para obtener el servidor SMTP**.
   - Para indicar el nombre de servidor SMTP y el número de puerto para BlackBerry Router, seleccione **Proporcionar claramente el nombre del servidor SMTP y el puerto**. Escriba el nombre del servidor y el número de puerto del servidor SMTP.
5. Si el servidor SMTP requiere autenticación, especifique el nombre de inicio de sesión de SMTP y la contraseña de SMTP.

6. En el campo **Dirección del remitente para mensajes ETP**, escriba la dirección de correo electrónico que desea utilizar como dirección de remitente. El mensaje de ETP es el mensaje de correo electrónico que BlackBerry Router envía a los buzones de los usuarios durante el proceso de activación.
7. Haga clic en **Aplicar**.
8. Haga clic en **Aceptar**.
9. En los servicios de Windows®, reinicie BlackBerry Router.

Después de terminar: Indique a los usuarios que activen sus dispositivos BlackBerry activados para Wi-Fi.

Activar un dispositivo BlackBerry activado para Wi-Fi

Si desea activar un dispositivo BlackBerry® activado para Wi-Fi® a través de la red Wi-Fi empresarial, puede indicar al usuario de BlackBerry que realice la siguiente tarea en el dispositivo BlackBerry. Si desea reactivar un dispositivo BlackBerry, debe crear una nueva contraseña de activación para el dispositivo.

1. En el dispositivo BlackBerry, haga clic en **Opciones avanzadas** en las opciones del dispositivo.
2. Haga clic en **Activación de Enterprise.**
3. Escriba la dirección de correo electrónico de activación.
4. Escriba la contraseña de activación.
5. En el campo **Dirección de servidor de activación**, escriba la dirección IP de BlackBerry Router que puede utilizar el dispositivo BlackBerry para activarse a través de la red Wi-Fi empresarial.
6. En el menú, haga clic en **Activar**.

Después de terminar:

- Para obtener más información, consulte la guía del usuario del dispositivo BlackBerry.
- Para ver el estado de activación, en BlackBerry Administration Service, en la página **Inalámbrica > Ver activaciones**, busque la cuenta de usuario. Confirme que la activación se ha realizado correctamente.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292
Solución de problemas: conexiones a la red Wi-Fi, 354

Envío de software y aplicaciones BlackBerry Java Applications a dispositivos BlackBerry

9

Gestión de aplicaciones BlackBerry Java Applications y BlackBerry Device Software

Puede utilizar BlackBerry® Administration Service para instalar y administrar BlackBerry® Device Software y las aplicaciones BlackBerry Java® Applications en dispositivos BlackBerry.

Para enviar aplicaciones BlackBerry Java Applications a los dispositivos, debe en primer lugar agregar las aplicaciones al repositorio de aplicaciones. Puede utilizar el repositorio de la aplicación para almacenar y administrar todas las versiones de las aplicaciones BlackBerry Java Applications que desea instalar, actualizar o eliminar de los dispositivos.

En BlackBerry Administration Service, debe crear configuraciones de software para especificar las versiones de BlackBerry Device Software y de las aplicaciones BlackBerry Java Applications que desea instalar, actualizar o eliminar de los dispositivos. Puede utilizar también las configuraciones de software para especificar qué aplicaciones son necesarias, opcionales o no admitidas. Al crear una configuración de software, también debe especificar si los usuarios pueden instalar las aplicaciones que no se indican en la configuración de software.

Al agregar una aplicación BlackBerry Java Application a una configuración de software, debe asignar una política de control de aplicaciones a las aplicaciones para especificar a qué recursos puede obtener acceso la aplicación. Puede utilizar las políticas de control de aplicaciones predeterminadas o puede crear y utilizar políticas de control de aplicaciones personalizadas. Si permite a los usuarios instalar las aplicaciones que no están indicadas, tendrá que crear una política de control de aplicaciones para las aplicaciones que no se encuentran indicadas que especifique a qué recursos pueden acceder las aplicaciones.

Al asignar una configuración de software a un grupo o a cuentas de usuario individuales, BlackBerry Administration Service crea un trabajo de implementación para instalar BlackBerry Device Software y aplicaciones BlackBerry Java Applications en los dispositivos y para aplicar políticas de control de acceso a los dispositivos. Un trabajo de implementación consta de una serie de tareas. Cada tarea gestiona la entrega de un objeto específico (por ejemplo, una aplicación BlackBerry Java Application o una política de control de acceso) a través de la comunicación con los componentes adecuados de BlackBerry® Enterprise Server Express.

Si asigna más de una configuración de software a una cuenta de usuario, todas las opciones de las distintas configuraciones de software se aplican al dispositivo del usuario. BlackBerry Enterprise Server Express resuelve las opciones en conflicto a través de reglas de reconciliación predefinidas y clasificaciones de prioridad que puede especificar a través de BlackBerry Administration Service. Una vez que instala BlackBerry Device Software y las aplicaciones BlackBerry Java Applications en los dispositivos, podrá ver detalles acerca de cómo BlackBerry Administration Service ha resuelto los conflictos de las configuraciones de software.

Para obtener más información acerca de la instalación y administración de BlackBerry Device Software en los dispositivos, visite www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar la *Guía de actualización de BlackBerry Device Software*.

Desarrollo de aplicaciones BlackBerry Java Applications para dispositivos BlackBerry

Los desarrolladores de aplicaciones pueden utilizar BlackBerry® Java® Development Environment o BlackBerry® Java® Plug-in para Eclipse® con el fin de crear y probar aplicaciones BlackBerry Java Applications para dispositivos BlackBerry y para empaquetar aplicaciones BlackBerry Java con el objeto de instalarlas en dispositivos BlackBerry a través del ordenador de un usuario o a través de la red inalámbrica. Los desarrolladores de aplicaciones pueden utilizar BlackBerry JDE o BlackBerry Java Plug-in para Eclipse con el fin de generar archivos .cod que contengan el código de aplicaciones compilado para una aplicación BlackBerry Java Application. Los dispositivos BlackBerry ejecutan archivos .cod para poder ejecutar las aplicaciones BlackBerry Java Applications. BlackBerry JDE y BlackBerry Java Plug-in para Eclipse también incluyen herramientas para generar archivos .jad o archivos de descriptor .alx que proporcionan información acerca de una aplicación BlackBerry Java Application que se utiliza cuando se compila la aplicación.

Los MIDlets son aplicaciones Java que cumplen al estándar MIDP y que se pueden ejecutar en cualquier dispositivo móvil que ejecute aplicaciones Java. La mayoría de los MIDlets se distribuyen como archivos .jar. BlackBerry JDE y BlackBerry Java Plug-in para Eclipse incluyen herramientas que se pueden utilizar para convertir los MIDlets existentes que se encuentran en formatos de archivo .jad y .jar en formatos de archivo .cod para su uso en dispositivos BlackBerry.

Para obtener más información acerca del desarrollo y personalización de aplicaciones BlackBerry Java Applications, visite www.blackberry.com/developers.

Preparar la distribución de aplicaciones BlackBerry Java Applications

Para enviar una aplicación BlackBerry® Java® Application a los dispositivos BlackBerry, el desarrollador de la aplicación debe crear un archivo .zip que contenga los archivos de aplicación necesarios y un archivo .alx que contenga información sobre la aplicación. Si en el archivo .alx se describe una estructura de directorios, dicha estructura se debe representar en el archivo .zip.

Para obtener más información acerca de la creación de aplicaciones BlackBerry Java Applications y los archivos .alx, visite www.blackberry.com/developers para consultar la *Guía de desarrollo de BlackBerry Java Development Environment*.

Antes de distribuir aplicaciones BlackBerry Java Applications, debe especificar una carpeta de red compartida para las aplicaciones BlackBerry Java Applications mediante BlackBerry Administration Service. Esta carpeta de red compartida no debe estar en la misma ubicación de recurso compartido de red que se utiliza para BlackBerry® Device Software y no se debe encontrar en *<unidad>*:\Archivos de programa\Archivos comunes\Research In Motion. BlackBerry Administration Service accede a la carpeta de red compartida para instalar las aplicaciones BlackBerry Java Applications en dispositivos BlackBerry. No agregue archivos de aplicaciones a la carpeta de red compartida ni haga cambios en los archivos que almacena BlackBerry Administration Service en la carpeta de red compartida.

Para que una aplicación BlackBerry Java Application esté disponible para su instalación en dispositivos BlackBerry, debe agregarla al repositorio de aplicaciones de BlackBerry Administration Service. Después de agregar una aplicación al repositorio de aplicaciones, puede agregarla a una configuración de software, especificar si la aplicación es necesaria, opcional o no permitida en dispositivos BlackBerry, y asignar una política de control de aplicaciones para controlar los permisos de acceso para la aplicación. Las configuraciones de software se asignan a cuentas de usuario para instalar o actualizar las aplicaciones BlackBerry Java Applications en dispositivos BlackBerry o para eliminar aplicaciones BlackBerry Java Applications de dispositivos BlackBerry.

Especificar una carpeta de red compartida para BlackBerry Java Applications

Debe especificar una carpeta de red compartida para BlackBerry® Java® Applications usando BlackBerry Administration Service antes de agregar cualquier BlackBerry Java Applications al repositorio de la aplicación. BlackBerry Administration Service debe acceder a la carpeta de red compartida para instalar BlackBerry Java Applications en los dispositivos BlackBerry. No agregue archivos de aplicaciones a la carpeta de red compartida ni haga cambios en los archivos que almacena BlackBerry Administration Service en la carpeta de red compartida.

Antes de comenzar: Cree una carpeta de red compartida en la red que aloje BlackBerry® Enterprise Server Express. Esta carpeta de red compartida no debe estar en la misma ubicación de recurso compartido de red que se utiliza para BlackBerry® Device Software y no se debe encontrar en *<unidad>*:\Archivos de programa\Archivos comunes \Research In Motion.

Las cuentas de administración que utiliza para BlackBerry Administration Service deben tener permisos de escritura para la carpeta de red compartida. Las cuentas de administración que ejecuten el servicio del servidor de aplicaciones de BlackBerry Administration Service deben tener permisos de escritura para la carpeta de red compartida. Los dispositivos BlackBerry y los ordenadores que alojen las instancias de BlackBerry Enterprise Server Express deben tener acceso a la carpeta de red compartida.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En el campo **Unidad de red compartida de aplicaciones BlackBerry Administration Service** de la sección **Administración de software BAS**, escriba la ruta de la carpeta de red compartida usando el siguiente formato: *<nombre_ordenador_BlackBerry_Administration_Service>**<carpeta_compartida>*.

   La ruta de acceso de la red compartida debe escribirse en formato UNC (por ejemplo: \\NombreOrdenador \Aplicaciones\Pruebas).
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Agregar una aplicación BlackBerry Java Application al repositorio de aplicaciones

Para enviar una aplicación BlackBerry® Java® Application a dispositivos BlackBerry, debe agregar antes el paquete BlackBerry Java Application al repositorio de aplicaciones. Para enviar una versión actualizada de una aplicación BlackBerry Java Application a dispositivos BlackBerry, debe agregar antes el paquete actualizado al repositorio de aplicaciones.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software > Aplicaciones**.
2. Haga clic en **Agregar o actualizar aplicaciones**.
3. En la sección **Ubicación de aplicaciones**, haga clic en **Examinar**. Diríjase al paquete BlackBerry Java Application que desee agregar al, o actualizar en, el repositorio de aplicaciones.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Agregar aplicación**.

Especificar palabras clave para una aplicación BlackBerry Java Application

Puede especificar palabras clave para una aplicación BlackBerry® Java® Application. Puede utilizar las palabras clave para buscar la aplicación en el repositorio de aplicaciones.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software > Aplicaciones**.
2. Haga clic en **Administrar aplicaciones**.
3. Busque una aplicación.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de una aplicación.
5. Haga clic en **Editar aplicación**.
6. En el campo **Palabras clave de aplicaciones**, escriba una palabra clave.
7. Haga clic en el icono **Agregar**.
8. Repita los pasos 6 y 7 para cada palabra clave que desee agregar.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Configuración de políticas de control de aplicaciones

Cuando agrega BlackBerry® Java® Application a una configuración de software para poder instalar la aplicación en dispositivos BlackBerry, debe especificar la política de control de aplicaciones que desea aplicar a BlackBerry Java Application. Las políticas de control de aplicaciones controlan los datos y las API a los que las aplicaciones BlackBerry Java Applications pueden acceder en los dispositivos BlackBerry, y las fuentes de datos externos y conexiones de red a las que BlackBerry Java Applications pueden acceder.

BlackBerry Administration Service incluye una política de control de aplicaciones estándar para BlackBerry Java Applications que se clasifica como Obligatorio, Opcional o No permitido. Puede cambiar la configuración predeterminada de las políticas de control de aplicaciones estándar, o crear políticas de control de aplicaciones personalizadas para BlackBerry Java Application.

Para obtener más información sobre la configuración de reglas de políticas de control de aplicaciones, visite www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server Express* .

Políticas de control de aplicaciones estándar

BlackBerry® Enterprise Server Express incluye las políticas de control de aplicaciones estándar siguientes.

Política de control de aplicaciones	Descripción
Estándar necesario	Cuando se aplica la política de control de aplicaciones a una aplicación BlackBerry® Java® Application, la configuración de la regla requiere que esté instalada la aplicación BlackBerry Java Application y que se permita que se ejecute en los dispositivos BlackBerry . Los dispositivos BlackBerry instalan la aplicación automáticamente.
Estándar opcional	Cuando se aplica la política de control de aplicaciones a una aplicación BlackBerry Java Application, la configuración de la regla hace que la aplicación BlackBerry Java Application sea opcional en el dispositivo BlackBerry . Los usuarios pueden instalar y ejecutar la aplicación BlackBerry Java Application en sus dispositivos BlackBerry.
Estándar no permitido	Cuando se aplica la política de control de aplicaciones a una aplicación BlackBerry Java Application, la configuración de la regla impide que los usuarios instalen la aplicación BlackBerry Java Application en los dispositivos BlackBerry . Los usuarios no pueden instalar ni ejecutar la aplicación BlackBerry Java Application en sus dispositivos BlackBerry.

Cambiar una política de control de aplicaciones estándar

Cuando se agrega una aplicación BlackBerry® Java® Application a una configuración de software, debe asignar una política de control de aplicaciones a BlackBerry Java Application. Según los requisitos del entorno de su empresa, puede cambiar la configuración predeterminada para las políticas de control de aplicaciones estándar.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software > Aplicaciones**.
2. Haga clic en **Administrar políticas de control de aplicaciones predeterminadas**.
3. Haga clic en la política de control de aplicaciones estándar que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar política de control de aplicaciones**.
5. En la ficha **Acceder a la configuración**, en la sección **Configuración**, cambie la configuración para la política de control de aplicaciones estándar.

6. Haga clic en **Guardar todo**.

Crear políticas personalizadas de control de aplicaciones para una aplicación BlackBerry Java Application

Una vez que agrega una aplicación BlackBerry® Java® Application al repositorio de la aplicación, puede configurar la aplicación para que utilice políticas estándar de control de aplicaciones o bien puede crear políticas personalizadas de control de aplicaciones para la aplicación. Si desea que una aplicación BlackBerry Java Application utilice políticas personalizadas de control de aplicaciones, debe crear políticas personalizadas de control de aplicaciones antes de agregar la aplicación a una configuración de software. Al agregar la aplicación a una configuración de software, puede seleccionar qué política personalizada de control de aplicaciones desea aplicar a la aplicación.

Si agrega la aplicación BlackBerry Java Application a varias configuraciones de software y asigna distintas políticas de control de acceso a la aplicación BlackBerry Java Application en las distintas configuraciones de software, debe configurar la prioridad de las políticas personalizadas de control de aplicaciones. Esta prioridad determina qué política personalizada de control de aplicaciones aplica BlackBerry Policy Service si asigna varias configuraciones de software a una cuenta de usuario.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software > Aplicaciones**.
2. Haga clic en **Administrar aplicaciones**.
3. Busque una aplicación BlackBerry Java Application.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en una aplicación BlackBerry Java Application.
5. En la sección **Versiones de la aplicación**, haga clic en la versión de la aplicación para la que desea crear una política personalizada de control de aplicaciones.
6. Haga clic en **Editar aplicación**.
7. En la ficha **Políticas de control de aplicaciones**, en la sección **Configuración**, seleccione la opción **Utilizar políticas de control de aplicaciones personalizadas**.
8. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes tareas:

Tarea	Pasos
Cree una política de control de aplicaciones para BlackBerry Java Applications.	a. En el campo **Nombre de aplicación requerido**, escriba un nombre para la política de control de aplicaciones. b. En la sección **Configuración**, configure las opciones para la política de control de aplicaciones. c. Haga clic en el icono **Agregar**. d. Repita los pasos de la a a la c para cada una de las políticas de control de aplicaciones que desee crear.

Tarea	Pasos
Cree una política de control de aplicaciones para aplicaciones opcionales BlackBerry Java Applications.	a. En el campo **Nombre de aplicación opcional**, escriba un nombre para la política de control de aplicaciones. b. En la sección **Configuración**, configure las opciones para la política de control de aplicaciones. c. Haga clic en el icono **Agregar**. d. Repita los pasos de la a a la c para cada una de las políticas de control de aplicaciones que desee crear.
Cree una política de control de aplicaciones para aplicaciones BlackBerry Java Applications que no estén permitidas.	a. En el campo **Nombre de aplicación no permitido**, escriba un nombre para la política de control de aplicaciones. b. Haga clic en el icono **Agregar**.

9. Si es necesario, en cada sección, haga clic en las flechas hacia arriba y hacia abajo para configurar la prioridad de las políticas de control de aplicaciones.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

Reglas de política de TI prioritarias en el dispositivo

La configuración de la regla de política de TI anula la configuración de la regla de política de control de aplicaciones. Por ejemplo, si cambia la regla de política de TI Permitir las conexiones internas a No para los dispositivos BlackBerry® y si estos dispositivos tienen un conjunto de políticas de control de aplicaciones que permite a una aplicación específica realizar conexiones internas, la aplicación no puede realizar conexiones internas.

El dispositivo revoca una política de control de aplicaciones y se restablece si los permisos de la aplicación a la que se aplican pasan a ser más restrictivos. En dispositivos compatibles, los usuarios pueden hacer que los permisos de las aplicaciones sean más restrictivos que lo que ha establecido el administrador de BlackBerry® Enterprise Server Express pero los usuarios no pueden hacer que los permisos sean menos restrictivos.

Políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas

Cuando se crea una configuración de software y la asigna a cuentas de usuario para poder enviar BlackBerry® Device Software, aplicaciones BlackBerry Java® Applications y la configuración de aplicación estándar a dispositivos BlackBerry, debe especificar si la configuración de software permite a los usuarios instalar y utilizar aplicaciones que no están incluidas en la configuración de software (también conocidas como aplicaciones no listadas). Cuando se configura si las aplicaciones no listadas son permitidas y opcionales, o no permitidas en los dispositivos BlackBerry, debe asignar una política de control de aplicaciones para las aplicaciones no listadas a la configuración del software.

Una política de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas determina qué aplicaciones no listadas se permiten en los dispositivos BlackBerry y a qué datos pueden acceder las aplicaciones no listadas en los dispositivos BlackBerry. BlackBerry Administration Service tiene dos políticas de control de aplicaciones estándar para aplicaciones no listadas: una para las aplicaciones no listadas que son opcionales y otra para las aplicaciones no

listadas no permitidas. Puede cambiar la configuración predeterminada de la política de control de aplicaciones estándar para las aplicaciones no listadas que son opcionales, o puede crear políticas de control de aplicaciones personalizadas para las aplicaciones no listadas que son opcionales.

Para obtener más información acerca de la configuración de reglas de políticas de control de aplicaciones para las aplicaciones no listadas, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server Express* .

Cambiar la política de control de aplicaciones estándar para aplicaciones no listadas opcionales

Para obtener más información acerca de la configuración de reglas de políticas de control de aplicaciones para las aplicaciones no listadas, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server Express* .

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software**.
2. Haga clic en **Administrar políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas**.
3. Haga clic en la política de control de aplicaciones **Estánda no listada opcional**.
4. Haga clic en **Editar política de control de aplicaciones**.
5. En la ficha **Acceder a la configuración**, en la sección **Configuración**, configure los parámetros de la política de control de aplicaciones.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Crear una política de control de aplicaciones para las aplicaciones no listadas

BlackBerry® Administration Service incluye dos políticas de control de aplicaciones predeterminadas para las aplicaciones no listadas: una para aplicaciones no listadas y admitidas en dispositivos BlackBerry y una para aplicaciones no listadas y no admitidas en dispositivos BlackBerry. También puede crear políticas personalizadas de control de aplicaciones para las aplicaciones no listadas que son opcionales.

Para obtener más información acerca de la configuración de reglas de políticas de control de aplicaciones para las aplicaciones no listadas, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server Express* .

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software**.
2. Haga clic en **Crear una política de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas**.
3. En la sección **Información de la política de control de aplicaciones**, en el campo **Nombre**, escriba un nombre para la política de control de aplicaciones de las aplicaciones no listadas.
4. Haga clic en **Guardar**.
5. En el menú **Administración de la solución BlackBerry**, haga clic en **Administrar políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas**.
6. Haga clic en la política de control de aplicaciones que ha creado.
7. Haga clic en **Editar política de control de aplicaciones**.
8. En la ficha **Acceder a la configuración**, en la sección **Configuración**, configure los parámetros de la política de control de aplicaciones.

9. Haga clic en **Guardar todo**.

Configurar la prioridad de las políticas de control de aplicaciones para las aplicaciones no recogidas en la lista

Puede asignar varias configuraciones de software a cuentas de usuario. Puede asignar diferentes políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no recogidas en la lista a diferentes configuraciones de software. Debe configurar la prioridad de las diferentes políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no recogidas en la lista de manera que BlackBerry® Policy Service pueda determinar qué políticas de control de aplicaciones aplicar a cuentas de usuario cuando asigne varias configuraciones de software a cuentas de usuario.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software**.
2. Haga clic en **Administrar políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas**.
3. Haga clic en **Establecer la prioridad de las políticas de control para las aplicaciones no recogidas en la lista**.
4. Haga clic en las flechas hacia arriba y hacia abajo para establecer la prioridad de políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no recogidas en la lista.
5. Haga clic en **Guardar**.

Creación de configuraciones de software

Puede utilizar las configuraciones de software para realizar las acciones siguientes en dispositivos BlackBerry®:

- instalar, actualizar o eliminar aplicaciones BlackBerry Java® Aplications a través de la red inalámbrica o mediante BlackBerry® Web Desktop Manager
- asignar políticas de control de acceso a aplicaciones BlackBerry Java Applications para controlar los permisos de aplicación y los datos a los pueden obtener acceso las aplicaciones
- especificar que una aplicación BlackBerry Java Application no está permitida
- especificar si las aplicaciones BlackBerry Java Applications que no ha incluido en la configuración de software se admiten o no se admiten
- configurar los permisos de acceso para las aplicaciones BlackBerry Java Applications que no ha incluido en la configuración de software
- instalar o actualizar BlackBerry® Device Software a través de la red inalámbrica o mediante BlackBerry Web Desktop Manager
- especificar la configuración estándar de la aplicación

Puede asignar una configuración de software a un grupo, a varias cuentas de usuario o a una sola cuenta de usuario. Una vez que asigna una configuración de software, puede cambiar las opciones en la configuración de software para administrar aplicaciones BlackBerry Java Applications, BlackBerry Device Software y la configuración de aplicaciones estándar en los dispositivos BlackBerry. Puede configurar las opciones en BlackBerry Administration Service para controlar cómo BlackBerry Administration Service envía aplicaciones BlackBerry Java Applications, BlackBerry Device Software y las opciones de aplicaciones estándar en las configuraciones de software a dispositivos BlackBerry.

Si asigna varias configuraciones de software a una cuenta de usuario, las opciones de cada configuración de software se aplica al dispositivo BlackBerry. BlackBerry Administration Service utiliza un conjunto de reglas para resolver las opciones en conflicto en las distintas configuraciones de software.

El comando *Guía de administración de BlackBerry Enterprise Server Express* contiene información acerca de la creación de configuraciones de software para administrar aplicaciones BlackBerry Java Applications en dispositivos BlackBerry. Para obtener más información acerca de cómo utilizar configuraciones de software para administrar BlackBerry Device Software en dispositivos BlackBerry, visite www.blackberry.com/go/serverdocs para consultar la *Guía de actualización de BlackBerry Device Software*.

Información relacionada

Reglas de reconciliación para las opciones en conflicto de las configuraciones de software, 103

Crear una configuración de software

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software**.
2. Haga clic en **Crear una configuración de software**.
3. En la sección **Información de configuración**, en el campo **Nombre**, escriba un nombre para la configuración de software.
4. En la lista desplegable **Disponibilidad para aplicaciones no listadas**, realice una de las acciones siguientes:
    - Para permitir a los usuarios instalar las aplicaciones que no están incluidas en la configuración de software en sus dispositivos BlackBerry, haga clic en **Opcional**.
    - Para evitar que los usuarios instalen aplicaciones que no están incluidas en la configuración de software de sus dispositivos BlackBerry, haga clic en **No permitido**.
5. En la lista desplegable **Política de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas**, haga clic en la política de control de aplicaciones de las aplicaciones no listadas y que desea asignar a la configuración de software.
6. Haga clic en **Guardar**.

Después de terminar: Agregue las configuraciones de BlackBerry® Device Software y las aplicaciones BlackBerry Java® Applications a la configuración de software.

Agregar una aplicación BlackBerry Java Application a una configuración de software

Para instalar una aplicación BlackBerry Java Application en dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica, es necesario agregar la aplicación BlackBerry® Java® Application a una configuración de software y asignar dicha configuración a las cuentas de usuario. Para actualizar una aplicación, es necesario agregar la nueva versión de la aplicación a la configuración de software correspondiente. BlackBerry® Enterprise Server Express actualiza la aplicación presente en los dispositivos BlackBerry con la nueva versión.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software**.
2. Haga clic en **Administrar configuraciones de software**.
3. Haga clic en la configuración de software a la que desea agregar la aplicación BlackBerry Java Application.
4. Haga clic en **Editar configuración de software**.

5. En la ficha **Aplicaciones**, haga clic en **Agregar aplicaciones a la configuración de software**.
6. Busque las aplicaciones de BlackBerry Java Applications que desea agregar a la configuración de software.
7. En los resultados de búsqueda, seleccione una aplicación BlackBerry Java Application que desee agregar a la configuración de software.
8. En la lista desplegable **Disponibilidad** para la aplicación BlackBerry Java Application, elija una de las opciones siguientes:
   - Para instalar la aplicación BlackBerry Java Application automáticamente en los dispositivos BlackBerry e impedir que los usuarios la eliminen, haga clic en **Necesario**.
   - Para permitir a los usuarios instalar y eliminar la aplicación BlackBerry Java Application, haga clic en **Opcional**.
   - Para impedir que los usuarios instalen una aplicación BlackBerry Java Application en dispositivos BlackBerry, haga clic en **No permitido**.
9. En la sección **Datos de las aplicaciones**, en la lista desplegable **Política de control de aplicaciones**, haga clic en una política de control de aplicaciones para aplicársela a la aplicación BlackBerry Java Application.
10. Si es necesario, en la lista desplegable **Implementación**, lleve a cabo una de las acciones siguientes:
    - Para instalar la aplicación en dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica, haga clic en **Inalámbrica**.
    - Para instalar la aplicación en dispositivos BlackBerry por medio de una conexión USB con el ordenador del usuario y BlackBerry® Web Desktop Manager, haga clic en **Con cable**.
11. Repita los pasos 6 a 10 para cada aplicación BlackBerry Java Application que desee agregar a la configuración de software.
12. Haga clic en **Agregar a la configuración de software**.
13. Haga clic en **Guardar todo**.

Asignar una configuración de software a un grupo

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. Haga clic en un grupo.
4. Haga clic en **Editar grupo**.
5. En la ficha **Configuración de software**, en la lista **Configuración del software disponible**, haga clic en una configuración de software.
6. Haga clic en **Agregar**.
7. Repita los pasos 5 y 6 para cada configuración de software que desee asignar.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada

Crear un grupo para administrar cuentas de usuario similares, 62
Ver el estado de un trabajo, 91
Administración de la configuración de distribución predeterminada para los trabajos, 210
Administración de la configuración de distribución de un trabajo específico, 216
Gestión de configuraciones de software, 223

Asignar una configuración de software a varias cuentas de usuario

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. En la parte inferior de la pantalla, haga clic en **Gestionar varios usuarios**.
5. Seleccione una o más cuentas de usuario.
6. En la lista **Agregar a la configuración del usuario**, haga clic en **Agregar configuración de software**.
7. En la lista **Configuración del software disponible**, haga clic en la configuración de software que desea asignar a las cuentas de usuario.
8. Haga clic en **Agregar**.
9. Repita los pasos 7 y 8 por cada configuración de software que desee asignar a las cuentas de usuario.
10. Haga clic en **Guardar**.

Información relacionada

Ver el estado de un trabajo, 91
Administración de la configuración de distribución predeterminada para los trabajos, 210
Administración de la configuración de distribución de un trabajo específico, 216
Gestión de configuraciones de software, 223

Asignar una configuración de software a una cuenta de usuario

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la ficha **Configuración de software**, en la lista **Configuración del software disponible**, haga clic en la configuración de software adecuada.
7. Haga clic en **Agregar**.
8. Repita los pasos 6 y 7 para cada configuración de software que desee asignar.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada

Ver el estado de un trabajo, 91
Administración de la configuración de distribución predeterminada para los trabajos, 210
Administración de la configuración de distribución de un trabajo específico, 216
Gestión de configuraciones de software, 223

Instalar aplicaciones BlackBerry Java Applications en un dispositivo BlackBerry en un ordenador central

Si no desea instalar aplicaciones BlackBerry® Java® Applications en un dispositivo BlackBerry a través de la red inalámbrica y no desea que el usuario instale aplicaciones BlackBerry Java Applications mediante BlackBerry® Web Desktop Manager o BlackBerry® Desktop Software, puede instalar aplicaciones BlackBerry Java Applications en un dispositivo BlackBerry conectando el dispositivo BlackBerry a un ordenador central que pueda obtener acceso a BlackBerry Administration Service.

Antes de comenzar:

- Asigne una configuración de software con las aplicaciones BlackBerry Java Applications necesarias a la cuenta de usuario apropiada.
- Para permitir a BlackBerry Administration Service conectarse a un dispositivo BlackBerry que esté conectado al ordenador que aloja BlackBerry Administration Service a través de una conexión USB, agregue la dirección Web de BlackBerry Administration Service a la lista de sitios Web de confianza en el explorador Web. Inicie sesión de nuevo en BlackBerry Administration Service.
- Compruebe que el ordenador central puede obtener acceso a BlackBerry Administration Service.
- Conecte el dispositivo BlackBerry que está asociado con la cuenta del usuario en el ordenador central.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Dispositivos conectados**.
2. Haga clic en **Software del dispositivo**.
3. Haga clic en **Instalación automática de aplicaciones en el dispositivo BlackBerry**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Ver el estado de un trabajo

Después de asignar una configuración de software a cuentas de usuario o cambiar una configuración de software existente que ya asignó a cuentas de usuario, BlackBerry® Administration Service crea un trabajo para proporcionar BlackBerry® Device Software, BlackBerry Java® Applications o la configuración de la aplicación a dispositivos BlackBerry. Si asigna una política de TI a cuentas de usuario o cambia una política de TI existente, un trabajo envía los cambios de la política de TI a los dispositivos BlackBerry . Puede ver el estado de un trabajo para determinar si está listo para ejecutarse, si está ejecutándose actualmente, si se ha completado o si se completó con errores.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Administrar trabajos de desarrollo**.
3. Busque un trabajo.
4. En los resultados de la búsqueda, en la columna **Estado,** vea el estado del trabajo.
5. Para ver más información sobre un trabajo o para cambiarlo, haga clic en la ID del trabajo.

Información relacionada

Detención de un trabajo que esté ejecutándose, 101

Ver el estado de una tarea

Cada trabajo de desarrollo consta de múltiples tareas. Cada tarea proporciona un objeto o configuración específicos a un dispositivo BlackBerry® que lleva a cabo una acción, por ejemplo, actualizar BlackBerry® Device Software, instalar o eliminar una aplicación BlackBerry Java® Application o aplicar una configuración actualizada de la política de TI o la configuración de la aplicación. Puede ver el estado de las tareas. Si BlackBerry® Enterprise Server Express no completa una tarea, puede ver mensajes de error que le ayudan a solucionar errores de las tareas.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Administrar tareas de trabajo de implantación**.
3. Busque una tarea.
4. En los resultados de la búsqueda, en la columna **Estado,** vea el estado de la tarea.
5. Para ver más información sobre una tarea, haga clic en **Más**.

Mensajes de error: tareas de la aplicación BlackBerry Java Application

Para solucionar los errores que se muestran para una tarea cuando envía una aplicación BlackBerry® Java® Application a un dispositivo BlackBerry o actualiza una aplicación BlackBerry Java Application en un dispositivo BlackBerry, puede tratar de determinar la causa reuniendo la siguiente información:

- Los archivos de registro de BlackBerry Policy Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Los archivos de registro de BlackBerry Dispatcher desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Los archivos de registro de BlackBerry Administration Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Información del dispositivo BlackBerry (por ejemplo, el modelo de dispositivo BlackBerry, la versión de BlackBerry® Device Software, el proveedor de servicios inalámbricos, la política de TI asignada al dispositivo BlackBerry, los libros de servicios del dispositivo BlackBerry, etc.)
- el registro de eventos del dispositivo BlackBerry desde el día en que se comunicó el problema

Si la información anterior no le sirve para resolver el problema, puede recopilar la siguiente información:

- Los archivos de registro de BlackBerry Policy Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 6)
- los registros de eventos del sistema
- la copia de BlackBerry Configuration Database
- seguimiento SQL de BlackBerry Policy Service en comunicación con BlackBerry Configuration Database

Para obtener información acerca de cómo cambiar el nivel de registro para un componente de BlackBerry® Enterprise Server Express, visite www.blackberry.com/support y lea el artículo KB 04342. Para obtener información acerca de cómo obtener el registro de eventos de un dispositivo BlackBerry, visite www.blackberry.com/support y lea el artículo KB 05349.

Si la acción administrativa recomendada para un mensaje de error no resuelve el problema, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de RIM.

Procesamiento de la secuencia detenido debido a un error al procesar el comando SEND_APC_APP

BlackBerry Policy Service envía los datos de la aplicación a un dispositivo BlackBerry como un grupo de módulos de aplicaciones. Si BlackBerry Policy Service no entrega uno de los módulos de aplicaciones al dispositivo BlackBerry, los módulos de aplicaciones restantes no se entregan al dispositivo BlackBerry.

Puede tratar de enviar de nuevo la aplicación BlackBerry Java Application al dispositivo BlackBerry.

Fallo de SendApp debido a un error al obtener los datos de aplicaciones, procesamiento detenido

Se ha producido un error cuando BlackBerry Policy Service trataba de recuperar los datos que necesitaba para instalar la aplicación BlackBerry Java Application.

Puede comprobar que BlackBerry Policy Service puede acceder al recurso compartido de red que utiliza para almacenar los archivos de aplicaciones.

Fallo de QueueModule, procesamiento detenido

Se ha producido un error cuando BlackBerry Policy Service trataba de procesar los módulos de aplicaciones y enviarlos al dispositivo BlackBerry.

Puede comprobar que BlackBerry Policy Service puede acceder al recurso compartido de red donde se almacenan los archivos de aplicaciones.

Tiempo de espera del módulo agotado en el dispositivo

El dispositivo BlackBerry ha notificado un error de tiempo de espera mientras esperaba los módulos de aplicaciones.

Puede enviar de nuevo la aplicación BlackBerry Java Application al dispositivo BlackBerry. Si el segundo intento de instalación de la aplicación BlackBerry Java Application no es satisfactorio, localice en los archivos de registro recopilados la cuenta de usuario que experimentó el problema. Efectúe el seguimiento de la actividad de instalación.

El dispositivo no tiene memoria suficiente para instalar el módulo

El dispositivo BlackBerry no tiene suficiente memoria de aplicaciones disponible para instalar los módulos de aplicaciones.

Indique al usuario que libere más memoria de aplicaciones en el dispositivo BlackBerry. Vuelva a enviar la aplicación BlackBerry Java Application.

El dispositivo no tiene privilegios suficientes para instalar el módulo

El dispositivo BlackBerry no tiene los permisos necesarios para instalar la aplicación BlackBerry Java Application.

Puede comprobar que el dispositivo BlackBerry está configurado con los permisos necesarios para instalar una aplicación BlackBerry Java Application. Vuelva a enviar la aplicación BlackBerry Java Application.

El paquete del dispositivo cuenta con una versión no válida, la versión compatible es %s

La aplicación BlackBerry Java Application no es compatible con la versión de BlackBerry Device Software que se ejecuta en el dispositivo BlackBerry.

Puede comprobar si la aplicación BlackBerry Java Application es compatible con la versión de BlackBerry Device Software que se ejecuta en el dispositivo BlackBerry.

Error de formato de datos en el paquete durante la instalación del módulo

Se ha producido un error en BlackBerry Policy Service que impidió que el dispositivo BlackBerry instalara la aplicación BlackBerry Java Application.

En los archivos de registro que ha reunido, localice la cuenta de usuario que experimenta el problema. Efectúe el seguimiento de la actividad de instalación.

Error %s durante la instalación del módulo

Error general durante la instalación del módulo

Infracción de seguridad durante la instalación de la aplicación en el dispositivo

Datos de aplicaciones insuficientes durante la instalación del módulo

Datos del cuerpo insuficientes durante la instalación del módulo

Longitud de datos de aplicaciones no válida durante la instalación del módulo

Comando no válido en el dispositivo durante la instalación del módulo

Algoritmo de hash de módulo no válido durante la instalación del módulo

Fallo al guardar el módulo en el dispositivo

Módulo incompleto en el dispositivo

El dispositivo BlackBerry identificó un error de formato en los datos de la aplicación antes o durante el proceso de instalación.

Puede comprobar que los archivos de las aplicaciones están correctamente formateados y tratar de enviar de nuevo la aplicación BlackBerry Java Application al dispositivo BlackBerry. Si el segundo intento de instalación no es satisfactorio, localice en los archivos de registro recopilados la cuenta de usuario que experimentó el problema. Efectúe el seguimiento de la actividad de instalación.

Datos ACK incompletos para la solicitud APPD

BlackBerry Policy Service no recibió ningún mensaje de confirmación de un dispositivo BlackBerry que indique que la aplicación BlackBerry Java Application se ha instalado.

Compruebe que el dispositivo BlackBerry está activado y que se ubica en un área de cobertura inalámbrica. Vuelva a enviar la aplicación BlackBerry Java Application.

Error general en el comando: %s

No hay controlador de comando para la solicitud del comando: %s

Infracción de seguridad para el comando: %s

No es posible descifrar el comando: %s

No coincide la clave para el comando: %s

Versión de comando incompatible para el comando: %s

Error de base de código para el comando: %s

Fallo general durante la instalación del módulo para el comando: %s

El dispositivo BlackBerry no puede ejecutar el comando para instalar o actualizar la aplicación BlackBerry Java Application.

En los archivos de registro que ha reunido, localice la cuenta de usuario que experimenta el problema. Efectúe el seguimiento de la actividad de instalación.

Mensajes de error: tareas de BlackBerry Device Software

Para solucionar los errores que aparezcan en relación con una tarea cuando esté actualizando BlackBerry® Device Softwareen un dispositivo BlackBerry, puede tratar de determinar la causa reuniendo la información siguiente:

- Los archivos de registro de BlackBerry Policy Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Los archivos de registro de BlackBerry Dispatcher desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Los archivos de registro de BlackBerry Administration Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Información del dispositivo BlackBerry (por ejemplo, el modelo de dispositivo BlackBerry, la versión de BlackBerry Device Software, el proveedor de servicios inalámbricos, la política de TI asignada al dispositivo BlackBerry, los libros de servicios del dispositivo BlackBerry, etc.)
- el registro de eventos del dispositivo BlackBerry desde el día en que se comunicó el problema
- el informe del error de la aplicación de actualización; indique a los usuarios que consulten los detalles de los errores de los que informa la aplicación de actualización y envíen los informes de error a una dirección de correo electrónico administrativa que deberá especificar

Si la información anterior no trata el problema, puede recopilar la siguiente información:

- Los archivos de registro de BlackBerry Policy Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 6)
- los registros de eventos del sistema
- la copia de BlackBerry Configuration Database
- Seguimiento SQL de BlackBerry Policy Service en comunicación con BlackBerry Configuration Database

Para obtener información acerca del cambio del nivel de registro para un componente de BlackBerry® Enterprise Server Express, visite www.blackberry.com/support para leer el artículo KB04342. Para obtener información acerca de cómo obtener el registro de eventos de un dispositivo BlackBerry, visite www.blackberry.com/support para leer el artículo KB05349.

Si la acción administrativa recomendada para un mensaje de error no resuelve el problema, póngase en contacto con la asistencia técnica de RIM.

Actualización disponible rechazada

Puede determinar la razón del mensaje de error y determinar el código de estado asociado al error consultando el registro de eventos del dispositivo BlackBerry.

0x01 no compatible con el dispositivo: el modelo del dispositivo BlackBerry o la versión actual de BlackBerry Device Software que hay en el dispositivo BlackBerry no son compatibles con la actualización de BlackBerry Device Software.

Puede comprobar que el modelo del dispositivo BlackBerry y la versión actual de BlackBerry Device Software sean compatibles con la actualización de BlackBerry Device Software.

0x02 no coherente con la versión del dispositivo o con el ID del proveedor: el modelo del dispositivo BlackBerry, la versión actual de BlackBerry Device Software que hay en el dispositivo BlackBerry o el ID del fabricante asociado con el dispositivo BlackBerry no son compatibles con la actualización de BlackBerry Device Software.

Puede comprobar que el modelo del dispositivo BlackBerry, la versión actual de BlackBerry Device Software y el ID del fabricante asociado con el dispositivo BlackBerry sean compatibles con la actualización de BlackBerry Device Software.

0x03 no permitido por la política de TI: una regla de política de TI de una política de TI que asignó a la cuenta de usuario no permite actualizaciones de BlackBerry Device Software por la red inalámbrica.

Puede comprobar que la configuración de las reglas de políticas de TI de la política de TI que asignó a la cuenta de usuario permita actualizaciones de BlackBerry Device Software por la red inalámbrica.

0x05 duplicado: ya se ha enviado una solicitud anterior para instalar la misma versión de BlackBerry Device Software al dispositivo BlackBerry.

0x07 solicitud incorrecta: se produjo un error cuando BlackBerry® Infrastructure procesó la solicitud para actualizar BlackBerry Device Software en el dispositivo BlackBerry.

Puede tratar de enviar de nuevo la actualización de BlackBerry Device Software.

0x08 almacenamiento insuficiente: el dispositivo BlackBerry no tiene suficiente memoria disponible para actualizar BlackBerry Device Software.

Puede administrar el dispositivo BlackBerry de forma que tenga suficiente memoria disponible para actualizar BlackBerry Device Software (por ejemplo, eliminar aplicaciones del dispositivo BlackBerry que ya no necesite).

0x09 es necesario restablecer: el usuario debe restablecer el dispositivo BlackBerry para borrar una condición de módulo de código.

Puede indicar al usuario que restablezca el dispositivo BlackBerry y puede enviar de nuevo la actualización de BlackBerry Device Software.

0X10 indicador del libro de servicios desactivado: un libro de servicios del dispositivo BlackBerry no le permite enviar actualizaciones de BlackBerry Device Software por la red inalámbrica.

Puede comprobar que los libros de servicios del dispositivo BlackBerry permitan actualizaciones de BlackBerry Device Software por la red inalámbrica.

Actualización disponible aplazada por el usuario

0x01 actualización previa en curso: la actualización de BlackBerry Device Software no se completó porque estaba en curso una actualización anterior del BlackBerry Device Software.

Si la actualización anterior de BlackBerry Device Software no instaló la versión correcta del BlackBerry Device Software, puede esperar a que termine la actualización y después, enviarlaBlackBerry Device Softwarede nuevo.

Mensaje de actualización aplazado

0x02 es necesario restablecer: el usuario debe restablecer el dispositivo BlackBerry para borrar una condición de módulo de código.

Puede indicar al usuario que restablezca el dispositivo BlackBerry. La aplicación de actualización trata de realizar la actualización hasta durante 72 horas. Después de 72 horas, la aplicación de actualización realiza la actualización y el usuario deja de tener la opción de aplazarla.

Actualización rechazada

Existe un error o una inconsistencia en los archivos de BlackBerry Device Software disponibles desde BlackBerry Infrastructure.

Error en la actualización, restauración completa

Después de que la aplicación de actualización descargase y aplicase los archivos de revisión actuales de BlackBerry Device Software al dispositivo BlackBerry, se produjo un error cuando la aplicación de actualización trató de reiniciar el dispositivo BlackBerry. Como resultado, la aplicación de actualización volvió a aplicar los archivos anteriores de BlackBerry Device Software al dispositivo BlackBerry y canceló la actualización de BlackBerry Device Software.

Actualización disponible eliminada por el administrador

Si una solicitud de actualización de BlackBerry Device Software se completa o no, este mensaje de estado aparece cuando BlackBerry Infrastructure borra la solicitud de actualización.

Actualización obligatoria fallida

Después de que la aplicación de actualización descargase y aplicase los archivos actuales de BlackBerry Device Software al dispositivo BlackBerry, se produjo un error cuando la aplicación de actualización trató de reiniciar el dispositivo BlackBerry. Como resultado, la aplicación de actualización volvió a aplicar los archivos anteriores de BlackBerry Device Software al dispositivo BlackBerry y canceló la actualización.

Error de BlackBerry Administration Service

Se produjo un error cuando BlackBerry Administration Service procesó la solicitud para actualizar BlackBerry Device Software en un dispositivo BlackBerry .

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Mensajes de error: tareas de configuración de aplicaciones estándar

Para solucionar los errores que aparezcan en relación con una tarea cuando cambie la configuración de aplicaciones estándar en un dispositivo BlackBerry®, puede tratar de determinar la causa reuniendo la información siguiente:

- Los archivos de registro de BlackBerry Synchronization Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Los archivos de registro de BlackBerry Dispatcher desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Los archivos de registro de BlackBerry Administration Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Información del dispositivo BlackBerry (por ejemplo, el modelo de dispositivo BlackBerry, la versión de BlackBerry® Device Software, el proveedor de servicios inalámbricos, la política de TI asignada al dispositivo BlackBerry, los libros de servicios del dispositivo BlackBerry, etc.)
- el registro de eventos del dispositivo BlackBerry desde el día en que se comunicó el problema

Si la información anterior no trata el problema, puede recopilar la siguiente información:

- Los archivos de registro de BlackBerry Synchronization Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 6)
- los registros de eventos del sistema
- la copia de BlackBerry Configuration Database
- Seguimiento SQL de BlackBerry Synchronization Service en comunicación con BlackBerry Configuration Database

Para obtener información acerca del cambio del nivel de registro para un componente de BlackBerry® Enterprise Server Express, visite www.blackberry.com/support para leer el artículo KB04342. Para obtener información acerca de cómo obtener el registro de eventos de un dispositivo BlackBerry, visite www.blackberry.com/support para leer el artículo KB05349.

Si la acción administrativa recomendada para un mensaje de error no resuelve el problema, póngase en contacto con la asistencia técnica de RIM.

Restauración fallida -- error al obtener el valor

BlackBerry Synchronization Service no puede leer el valor de la configuración de aplicaciones estándar porque BlackBerry Configuration Database no está disponible.

Compruebe que BlackBerry Synchronization Service pueda acceder a BlackBerry Configuration Database. Si es necesario, reinicie BlackBerry Configuration Database.

Error al establecer las propiedades del elemento

BlackBerry Synchronization Service no puede especificar el valor de configuración de aplicaciones estándar porque BlackBerry Configuration Database no está disponible.

Compruebe que BlackBerry Synchronization Service pueda acceder a BlackBerry Configuration Database. Si es necesario, reinicie BlackBerry Configuration Database.

Error al realizar una copia de seguridad de datos en la base de datos

BlackBerry Synchronization Service no puede aplicar el valor de la configuración de aplicaciones estándar porque BlackBerry Configuration Database no está disponible.

Compruebe que BlackBerry Synchronization Service pueda acceder a BlackBerry Configuration Database. Si es necesario, reinicie BlackBerry Configuration Database.

Error al eliminar un elemento

BlackBerry Synchronization Service no puede borrar el valor de la configuración de aplicaciones estándar porque BlackBerry Configuration Database no está disponible.

Compruebe que BlackBerry Synchronization Service pueda acceder a BlackBerry Configuration Database. Si es necesario, reinicie BlackBerry Configuration Database.

Error al crear una instancia del documento DOM XML

BlackBerry Synchronization Service no puede crear datos XML para la configuración de aplicaciones estándar.

Error al cargar un documento XML

BlackBerry Synchronization Service no puede cargar datos XML para la configuración de aplicaciones estándar.

GUID no válido

BlackBerry Synchronization Service recibió un identificador único global no válido del dispositivo BlackBerry.

Comando no válido/desconocido

BlackBerry Synchronization Service recibió un comando no válido del dispositivo BlackBerry.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Mensajes de error: Tareas de política de TI

Para solucionar los errores que se muestran para una tarea cuando envía una política de TI a un dispositivo BlackBerry® o actualiza una política de TI en un dispositivo BlackBerry, puede tratar de determinar la causa reuniendo la siguiente información:

- Los archivos de registro de BlackBerry Policy Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)

- Los archivos de registro de BlackBerry Dispatcher desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Los archivos de registro de BlackBerry Administration Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 4)
- Información del dispositivo BlackBerry (por ejemplo, el modelo de dispositivo BlackBerry, la versión de BlackBerry® Device Software, el proveedor de servicios inalámbricos, la política de TI asignada al dispositivo BlackBerry, los libros de servicios del dispositivo BlackBerry, etc.)
- el registro de eventos del dispositivo BlackBerry desde el día en que se comunicó el problema

Si la información anterior no le sirve para resolver el problema, puede recopilar la siguiente información:

- Los archivos de registro de BlackBerry Policy Service desde el día en que se comunicó el problema (se recomienda nivel de registro 6)
- los registros de eventos del sistema
- la copia de BlackBerry Configuration Database
- Seguimiento SQL de BlackBerry Policy Service en comunicación con BlackBerry Configuration Database

Para obtener información acerca del cambio del nivel de registro para un componente de BlackBerry® Enterprise Server Express, visite www.blackberry.com/support para leer el artículo KB04342. Para obtener información acerca de cómo obtener el registro de eventos de un dispositivo BlackBerry, visite www.blackberry.com/support para leer el artículo KB05349.

Si la acción administrativa recomendada para un mensaje de error no resuelve el problema, póngase en contacto con Research In Motion la asistencia técnica.

Rechazar infracción de seguridad

Fallo de Rechazar autenticación

Es posible que los datos no se hayan eliminado permanentemente del dispositivo BlackBerry antes de que asignara el dispositivo BlackBerry a una nueva cuenta de usuario y activara de nuevo el dispositivo BlackBerry.

Puede eliminar permanentemente los datos del dispositivo BlackBerry y activar de nuevo el dispositivo BlackBerry.

Contraseña no válida

Fallo de Definir contraseña

Ha enviado el comando de administración de TI Especificar nueva contraseña de activación y bloquear dispositivo a un dispositivo BlackBerry y es posible que la contraseña no haya cumplido los criterios de contraseña configurados por el usuario del dispositivo BlackBerry en el dispositivo BlackBerry.

Puede volver a enviar el comando de administración de TI Especificar nueva contraseña de activación y bloquear dispositivo al dispositivo BlackBerry y especificar una contraseña que cumpla los criterios de contraseña configurados por usted empleando para ello reglas de política de TI.

Procesamiento de la secuencia detenido debido a un error al procesar el comando SET_IT_POLICY_COMMAND

BlackBerry Policy Service puede enviar los datos de la política de TI a un dispositivo BlackBerry en un grupo de comandos. Si el comando de la política de TI no se entrega al dispositivo BlackBerry, los comandos restantes del grupo no se entregarán al dispositivo BlackBerry.

Puede tratar de enviar de nuevo la política de TI al dispositivo BlackBerry. También puede tratar de enviar de nuevo los libros de servicios al dispositivo BlackBerry.

Detención de un trabajo que esté ejecutándose

Después de asignar una configuración de software a cuentas de usuario o cambiar una configuración de software existente que ya asignó a cuentas de usuario, BlackBerry® Administration Service crea un trabajo para proporcionar BlackBerry® Device Software, BlackBerry Java® Applications o la configuración de la aplicación a dispositivos BlackBerry. Si asigna una política de TI a cuentas de usuario o cambia una política de TI existente, un trabajo envía los cambios de la política de TI a los dispositivos BlackBerry . Si desea hacer cambios en un trabajo que se está ejecutando, puede detenerlo.

Al detener un trabajo, BlackBerry® Enterprise Server Expressno procesa las tareas restantes del mismo y BlackBerry Administration Service cambia la hora de inicio programada del trabajo al día siguiente. El trabajo vuelve a tener el estado listo para ejecutarse. Puede hacer cambios en la hora de inicio, la prioridad y la configuración de la distribución del trabajo. Si no cambia la hora de inicio del trabajo, BlackBerry Enterprise Server Express entrega el trabajo al día siguiente utilizando la configuración de la programación de trabajo predeterminada. Cuando se vuelve a iniciar el trabajo, BlackBerry Enterprise Server Express procesa las tareas restantes del trabajo.

Si desea borrar un trabajo, cambie la fecha del mismo a una fecha que supere el período de error del trabajo que estableció en la configuración de la programación de trabajo. El período de error del trabajo predeterminado es de 30 días.

Información relacionada

Cambiar la configuración predeterminada de una programación de trabajo, 210
Especificar el tiempo de inicio y la prioridad de un trabajo, 216

Detener un trabajo que esté ejecutándose

1. En el menú **Dispositivos** de BlackBerry® Administration Service, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Administrar trabajos de desarrollo**.
3. Busque el trabajo de desarrollo que desee detener.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en la ID del trabajo que desee detener.
   Sólo se pueden detener los trabajos que estén ejecutándose.
5. Haga clic en **Detener ejecución actual**.
6. Haga clic en **Sí, detener ejecución en curso**.

Información relacionada

Ver el estado de un trabajo, 91
Administración de la configuración de distribución predeterminada para los trabajos, 210

Administración de la configuración de distribución de un trabajo específico, 216

Ver los usuarios que tiene una aplicación BlackBerry Java Application instalada en sus dispositivos BlackBerry

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software > Aplicaciones**.
2. Haga clic en **Administrar aplicaciones**.
3. Busque una aplicación.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de una aplicación.
5. En la sección **Versiones de la aplicación**, haga clic en una versión de la aplicación.
6. Haga clic en **Ver usuarios con aplicación**.
7. Busque los usuarios que están asociados a los dispositivos BlackBerry en los que ha instalado la aplicación BlackBerry Java® Application.

Ver cómo resolvió BlackBerry Administration Service los conflictos de configuración de software para una cuenta de usuario

Puede asignar varias configuraciones de software a una cuenta de usuario o grupo. BlackBerry® Administration Service emplea reglas específicas para resolver conflictos entre varias configuraciones de software asignadas a una cuenta de usuario o grupo. Después de que BlackBerry Administration Serviceaplica las configuraciones de software a un dispositivo BlackBerry, puede ver cómo resolvió BlackBerry Administration Service cualquiera de los ajustes en conflicto de las diversas configuraciones de software.

Antes de comenzar: Asigne varias configuraciones de software a una cuenta de usuario o a un grupo.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. Haga clic en el nombre de una cuenta de usuario.
5. En la ficha **Configuraciones de software,** realice una de las siguientes acciones:
   - Para ver cómo resolvió BlackBerry Administration Service los conflictos con BlackBerry Java® Applications, haga clic en **Ver aplicaciones resueltas**.
   - Para ver cómo resolvió BlackBerry Administration Service conflictos con BlackBerry® Device Software, haga clic en **Ver los paquetes de BlackBerry Device Software resueltos**.
   - Para ver cómo resolvió BlackBerry Administration Service conflictos con políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no indicadas, haga clic en **Ver política de control de aplicaciones resueltas para las aplicaciones no listadas**.

- Para ver cómo resolvió BlackBerry Administration Service conflictos con ajustes de aplicaciones estándar en configuraciones de BlackBerry Device Software, haga clic en **Ver la configuración de la aplicación BlackBerry Device Software resuelta**.

6. Vea la información pertinente sobre cómo resolvió BlackBerry Administration Service los conflictos de configuración de software de la cuenta de usuario.

Reglas de reconciliación para las opciones en conflicto de las configuraciones de software

Si asigna varias configuraciones de software a cuentas de usuario o grupos, las múltiples configuraciones de software quizás contengan opciones contradictorias. Por ejemplo, puede especificar que una aplicación BlackBerry® Java® Application sea necesaria en una configuración de software que asigna a una cuenta de usuario, pero también puede especificar que la misma aplicación no está permitida en una configuración de software que asigne a un grupo al que pertenece la cuenta de usuario. Pueden generarse conflictos al asignar varias aplicaciones BlackBerry Java Applications, políticas de control de aplicaciones, políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas, BlackBerry® Device Software y las opciones de aplicación estándar en las configuraciones de BlackBerry Device Software.

BlackBerry Administration Service utiliza reglas de reconciliación predefinidas para resolver las opciones en conflicto en varias configuraciones de software y para determinar las aplicaciones, software y opciones que BlackBerry Administration Service instala o aplica a un dispositivo BlackBerry. BlackBerry Administration Service resuelve las configuraciones en conflicto como una actividad en segundo plano asincrónica. Puede ver el resultado de las actividades de reconciliación, los errores de reconciliación y las aplicaciones, software y configuración que BlackBerry Administration Service ha instalado o aplicado a un dispositivo BlackBerry.

BlackBerry Administration Service puede tener que reconciliar las opciones de configuración en conflicto si realiza alguna de las siguientes acciones:

- activar una cuenta de usuario
- asignar un nuevo dispositivo BlackBerry o PIN a un usuario
- asignar una cuenta de usuario a un grupo o eliminarla de un grupo
- agregar un grupo a otro grupo o eliminarlo de un grupo
- agregar una aplicación a configuración de software o eliminarla de un configuración de software
- cambiar la configuración de una aplicación en una configuración de software
- cambiar la configuración de una política de control de aplicaciones
- cambiar la clasificación de las políticas de control de aplicaciones
- instalar una versión nueva de BlackBerry Device Software en un dispositivo BlackBerry
- agregar una configuración de BlackBerry Device Software a una configuración de software o eliminar una configuración BlackBerry Device Software de una configuración de software
- cambiar una configuración de BlackBerry Device Software
- cambiar la configuración de aplicación estándar de una configuración de BlackBerry Device Software

Reglas de reconciliación: BlackBerry Java Applications

Situación	Regla
Varias configuraciones de software se asignan a una cuenta de usuario o a los grupos a los que pertenece el usuario. En cada configuración de software se incluyen varias aplicaciones BlackBerry® Java® Applications.	Las aplicaciones BlackBerry Java Applications de cada configuración de software están instaladas en el dispositivo BlackBerry. Si BlackBerry® Device Software no admite una determinada aplicación BlackBerry Java Application, ésta no se instala en el dispositivo BlackBerry.
Varias configuraciones de software que contienen diferentes versiones de la misma aplicación BlackBerry Java Application se asignan a una cuenta de usuario o a los grupos a los que pertenece el usuario.	Cuando existen diferentes versiones de una aplicación en las configuraciones de software que se han asignado a una cuenta de usuario, la última versión de la aplicación que admite BlackBerry Device Software se instala en el dispositivo BlackBerry. Por ejemplo, si una configuración de software con la versión 1.0 de una aplicación se asigna a una cuenta de usuario, y otra configuración de software con la versión 2.0 de la aplicación se asigna a una cuenta de usuario, la versión 2.0 de la aplicación se instala en el dispositivo BlackBerry. La versión de una aplicación BlackBerry Java Application que está en una configuración de software que se ha asignado a una cuenta de usuario tiene prioridad sobre la versión de una aplicación BlackBerry Java Application que está en una configuración de software que está asignada a un grupo. Por ejemplo, si la versión 1.0 de una aplicación está en una configuración de software que se ha asignado a una cuenta de usuario y la versión 2.0 de una aplicación está en una configuración de software que se ha asignado a un grupo al que pertenece el usuario, la versión 1.0 de la aplicación se instala en el dispositivo BlackBerry.
Varias configuraciones de software que contienen la misma aplicación BlackBerry Java Application se asignan a una cuenta de usuario o a los grupos a los que pertenece el usuario. La disposición de la aplicación BlackBerry Java Application (necesaria, opcional o no permitida) es distinta en cada configuración de software. El método de implementación (con cable o a través de la red inalámbrica) para la aplicación es distinto en cada configuración de software.	La disposición especificada para una aplicación en una configuración de software que está asignada a una cuenta de usuario tiene prioridad sobre la disposición de la misma aplicación en cualquier configuración de software que está asignada a un grupo. Si la aplicación tiene disposiciones diferentes en varias configuraciones de software que están asignadas en el mismo nivel (cuenta de usuario o grupos), la disposición necesaria

Situación	Regla
	tiene prioridad sobre la disposición opcional, y la disposición opcional tiene prioridad sobre la disposición no permitida. BlackBerry Administration Service resuelve el método de implementación después de resolver la disposición de una aplicación. El método de implementación especificado para una aplicación en una configuración de software que está asignada a una cuenta de usuario tiene prioridad sobre el método de implementación para la misma aplicación en cualquier configuración de software que está asignada a un grupo. La configuración inalámbrica tiene prioridad sobre la configuración con cable.
Una o más configuraciones de software que incluyen aplicaciones BlackBerry Java Applications están asignadas a una cuenta de usuario o a los grupos a los que pertenece el usuario, pero una parte limitada de la memoria disponible permanece en el dispositivo BlackBerry.	BlackBerry Administration Service comprueba la cantidad de memoria disponible en el dispositivo BlackBerry después de resolver los conflictos de aplicación (por ejemplo, la resolución de configuraciones de disposición e implementación en conflicto) y antes de instalar una aplicación BlackBerry Java Application. Si no hay suficiente memoria disponible en el dispositivo BlackBerry para admitir la aplicación, ésta no se instala. Según la cantidad de memoria disponible, las aplicaciones se instalan en el orden siguiente: 1. Aplicaciones necesarias que están configuradas para la implementación inalámbrica 2. Aplicaciones necesarias que están configuradas para la implementación con cable 3. Aplicaciones opcionales que están configuradas para la implementación inalámbrica 4. Aplicaciones opcionales que están configuradas para la implementación con cable
Una configuración de software se asigna a una cuenta de usuario y contiene una aplicación BlackBerry Java Application que depende de otra aplicación BlackBerry Java Application.	Si una aplicación BlackBerry Java Application de una configuración de software depende de otra aplicación, y esa aplicación no está incluida en una configuración de software que está asignada a la cuenta de usuario o a un grupo al que pertenece el usuario, la aplicación no se instala en el dispositivo BlackBerry.

Situación	Regla
	Si una aplicación BlackBerry Java Application de una configuración de software depende de otra aplicación, y la aplicación dependiente está incluida en una configuración de software que está asignada a la cuenta de usuario o a un grupo al que pertenece el usuario, la aplicación dependiente se instala en primer lugar. Si la aplicación dependiente se instala correctamente, la aplicación con la dependencia se instala a continuación.
Una configuración de software se asigna a una cuenta de usuario y contiene una aplicación BlackBerry Java Application que depende de otra aplicación BlackBerry Java Application. La aplicación dependiente no se admite en el dispositivo BlackBerry.	Si una aplicación dependiente no se admite en el dispositivo BlackBerry ni se ha instalado correctamente en el dispositivo BlackBerry, la aplicación con la dependencia no se instala en el dispositivo BlackBerry del usuario.
Varias aplicaciones BlackBerry Java Applications tienen una dependencia circular (por ejemplo, la aplicación A depende de la aplicación B, la aplicación B depende de la aplicación C y la aplicación C depende la aplicación A) y están incluidas en el mismo paquete de aplicaciones. El paquete de aplicaciones se agrega al repositorio de la aplicación. Las aplicaciones se agregan a una configuración de software y se asignan a una cuenta de usuario o a un grupo al que pertenece el usuario.	Si varias aplicaciones BlackBerry Java Applications están incluidas en el mismo paquete de aplicaciones y tienen una dependencia circular, las aplicaciones no se instalan en el dispositivo BlackBerry. Si varias aplicaciones tienen una dependencia circular, sólo se pueden instalar si existen en paquetes de aplicaciones independientes y se instalan mediante la implementación con cable.

Reglas de reconciliación: BlackBerry Device Software

Situación	Regla
Una configuración de software que contiene BlackBerry® Device Software se asigna a una cuenta de usuario. Una configuración de software que contiene una versión distinta de BlackBerry Device Software se asigna a un grupo al que pertenece la cuenta de usuario.	El BlackBerry Device Software en una configuración de software que está asignada a una cuenta de usuario tiene prioridad sobre el BlackBerry Device Software en una configuración de software que está asignada a un grupo.
Varias configuraciones de software que contienen versiones diferentes de BlackBerry Device Software se asignan a una cuenta de usuario.	La versión de BlackBerry Device Software que es compatible con el dispositivo BlackBerry y con el proveedor de servicios inalámbricos, y que tiene la clasificación más alta en BlackBerry Administration Service, se instala en el dispositivo BlackBerry. El servidor BlackBerry® Enterprise Server Express no instala una versión de BlackBerry Device Software si esa

Situación	Regla
	versión tiene una clasificación inferior a la versión de BlackBerry Device Software que está instalada actualmente en el dispositivo BlackBerry.

Reglas de reconciliación: configuración de aplicación estándar

Situación	Regla
Una configuración de software con opciones de aplicación estándar se asigna a una cuenta de usuario. Una configuración de software con opciones de aplicación estándar diferentes se asigna a un grupo al que pertenece la cuenta de usuario.	La configuración de aplicación estándar en una configuración de software que está asignada a una cuenta de usuario tiene prioridad sobre la configuración de aplicación estándar en una configuración de software que está asignada a un grupo.
Una cuenta de usuario pertenece a varios grupos. La configuración de vista inicial del calendario se establece de forma distinta en cada una de las configuraciones de software que se han asignado a los grupos.	La configuración de vista inicial del calendario que se aplica al dispositivo BlackBerry® del usuario es el valor más bajo que se ha especificado en las diferentes configuraciones de software.
Una cuenta de usuario pertenece a varios grupos. La configuración de citas guardadas del calendario se establece de forma distinta en cada una de las configuraciones de software que se han asignado a los grupos.	La configuración de citas guardadas del calendario que se aplica al dispositivo BlackBerry del usuario es el valor más alto que se ha especificado en las diferentes configuraciones de software.
Una cuenta de usuario pertenece a varios grupos. La configuración de confirmación de eliminación de correo electrónico se establece en Sí en una o varias de las configuraciones de software que se han asignado a los grupos. La configuración se establece en No en las configuraciones de software restantes.	Si la configuración de confirmación de eliminación de correo electrónico se establece en Sí en una configuración de software que está asignada a un grupo al que pertenece la cuenta de usuario, la configuración Sí se aplica al dispositivo BlackBerry.
Una cuenta de usuario pertenece a varios grupos. La configuración de ocultación de mensajes de correo electrónico enviados se establece en Sí en una o varias de las configuraciones de software que se han asignado a los grupos. La configuración se establece en No en las configuraciones de software restantes.	Si la configuración de ocultación de mensajes de correo electrónico enviados se establece en No en una configuración de software que está asignada a un grupo al que pertenece la cuenta de usuario, la configuración No se aplica al dispositivo BlackBerry.
Una cuenta de usuario pertenece a varios grupos. La configuración de copia de correo electrónico guardada en carpeta de enviados se establece en Sí en una o varias de las configuraciones de software que se han asignado a los grupos. La configuración se establece en No en las configuraciones de software restantes.	Si la configuración de copia de correo electrónico guardada en carpeta de enviados se establece en Sí en una configuración de software que está asignada a un grupo al que pertenece la cuenta de usuario, la configuración Sí se aplica al dispositivo BlackBerry.

Situación	Regla
Una cuenta de usuario pertenece a varios grupos. La configuración de clasificación de la libreta de direcciones por se establece de forma distinta en cada una de las configuraciones de software que se han asignado a los grupos.	Si la configuración de clasificación de la libreta de direcciones por se establece de forma distinta en las configuraciones de software que están asignadas a los grupos a los que pertenece la cuenta de usuario, la configuración de nombre tiene prioridad sobre la de apellidos y la de apellidos tiene prioridad sobre la de nombre de empresa.
Una cuenta de usuario pertenece a varios grupos. La configuración de atributos para las diferentes configuraciones de aplicación estándar está establecida de forma distinta en las configuraciones de software que están asignadas a los grupos.	La configuración Bloqueado y visible tiene prioridad sobre la configuración Desbloqueado y visible. La configuración Desbloqueado y visible tiene prioridad sobre la configuración Desbloqueado y oculto.
La configuración de aplicación estándar está establecida en una configuración de software y asignada a las cuentas de usuario con dispositivos BlackBerry que ejecutan una versión de BlackBerry® Device Software anterior a 5.0.	La configuración de aplicación estándar sólo se aplica a dispositivos BlackBerry que están asociados a BlackBerry® Enterprise Server Express versión 5.0 o posterior, y a los dispositivos BlackBerry que ejecutan BlackBerry Device Software versión 5.0 o posterior.

Reglas de reconciliación: políticas de control de aplicaciones

Situación	Regla
A un usuario se le asignan varias configuraciones de software que contienen la misma aplicación. Se asigna una política de control de aplicaciones distinta a la aplicación en cada configuración de software.	Una política de control de aplicaciones para una aplicación de una configuración de software que está asignada a una cuenta de usuario tiene prioridad sobre la política de control de aplicaciones para la misma aplicación en una configuración de software que está asignada a un grupo. La configuración necesaria tiene prioridad sobre la configuración opcional. La configuración opcional tiene prioridad sobre la configuración no permitida. Si varias configuraciones de software contienen la misma aplicación y a cada configuración de software se le asigna una política de control de aplicaciones personalizada diferente con la misma disposición (por ejemplo, dos políticas de control de aplicaciones necesarias personalizadas), la política de control de aplicaciones que tiene la clasificación más alta en BlackBerry® Administration Service se aplica al dispositivo BlackBerry del usuario.

Reglas de reconciliación: políticas de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas

Situación	Regla
Una configuración de software con una política de control de aplicaciones predeterminada o personalizada para las aplicaciones no listadas se asigna a una cuenta de usuario. Una configuración de software con una política de control de aplicaciones diferente para las aplicaciones no listadas se asigna a un grupo al que pertenece la cuenta de usuario.	La política de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas de una configuración de software que está asignada a una cuenta de usuario tiene prioridad sobre la política de control de aplicaciones para aplicaciones no listadas de una configuración de software que está asignada a un grupo.
Una configuración de software que define aplicaciones no listadas como no permitidas se asigna a una cuenta de usuario. Una configuración de software que define aplicaciones no listadas como opcionales se asigna a la cuenta de usuario.	Si las aplicaciones no listadas se definen como no permitidas en una configuración de software que está asignada a una cuenta de usuario, las aplicaciones no listadas no están permitidas en el dispositivo BlackBerry®.
Varias configuraciones de software con distintas políticas de control de acceso para las aplicaciones no listadas se asignan a una cuenta de usuario.	La política de control de aplicaciones para las aplicaciones no listadas con la clasificación más alta en BlackBerry Administration Service se aplica al dispositivo BlackBerry.

Métodos alternativos para instalar aplicaciones BlackBerry Java Applications en dispositivos BlackBerry

10

Instalación de aplicaciones BlackBerry Java Applications en dispositivos BlackBerry sin utilizar BlackBerry Administration Service

Puede instalar y actualizar aplicaciones BlackBerry® Java® Applications en dispositivos BlackBerry sin utilizar BlackBerry Administration Service. Puede utilizar cualquier de las siguientes herramientas o software para instalar, actualizar y administrar aplicaciones BlackBerry Java Applications en dispositivos BlackBerry:

- BlackBerry® Desktop Software
- BlackBerry® Web Desktop Manager
- BlackBerry Application Web Loader en un servidor Web
- herramienta Application Loader
- explorador Web en dispositivos BlackBerry

Desarrollo de aplicaciones BlackBerry Java Applications para dispositivos BlackBerry

Los desarrolladores de aplicaciones pueden utilizar BlackBerry® Java® Development Environment o BlackBerry® Java® Plug-in para Eclipse® con el fin de crear y probar aplicaciones BlackBerry Java Applications para dispositivos BlackBerry y para empaquetar aplicaciones BlackBerry Java con el objeto de instalarlas en dispositivos BlackBerry a través del ordenador de un usuario o a través de la red inalámbrica. Los desarrolladores de aplicaciones pueden utilizar BlackBerry JDE o BlackBerry Java Plug-in para Eclipse con el fin de generar archivos .cod que contengan el código de aplicaciones compilado para una aplicación BlackBerry Java Application. Los dispositivos BlackBerry ejecutan archivos .cod para poder ejecutar las aplicaciones BlackBerry Java Applications. BlackBerry JDE y BlackBerry Java Plug-in para Eclipse también incluyen herramientas para generar archivos .jad o archivos de descriptor .alx que proporcionan información acerca de una aplicación BlackBerry Java Application que se utiliza cuando se compila la aplicación.

Los MIDlets son aplicaciones Java que cumplen al estándar MIDP y que se pueden ejecutar en cualquier dispositivo móvil que ejecute aplicaciones Java. La mayoría de los MIDlets se distribuyen como archivos .jar. BlackBerry JDE y BlackBerry Java Plug-in para Eclipse incluyen herramientas que se pueden utilizar para convertir los MIDlets existentes que se encuentran en formatos de archivo .jad y .jar en formatos de archivo .cod para su uso en dispositivos BlackBerry.

Para obtener más información acerca del desarrollo y personalización de aplicaciones BlackBerry Java Applications, visite www.blackberry.com/developers.

Métodos que puede utilizar para instalar BlackBerry Java Applications en dispositivos BlackBerry

Si no desea utilizar BlackBerry® Administration Service para instalar o actualizar BlackBerry Java® Applications en dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica, puede utilizar cualquiera de los siguientes métodos:

Método	Descripción
Instalar BlackBerry Java Applications mediante BlackBerry® Desktop Software	Puede instalar una aplicación BlackBerry Java Application en un dispositivo BlackBerry si indica al usuario que utilice la herramienta Application Loader que forma parte de BlackBerry Desktop Software. Un instalador de aplicaciones automatizado instala los archivos de la aplicación en el ordenador del usuario. El usuario utiliza BlackBerry® Desktop Manager para desplazarse a los archivos de aplicación e instala la aplicación BlackBerry Java Application en un dispositivo BlackBerry que el usuario conecta al ordenador.
Instalar BlackBerry Java Applications mediante BlackBerry Application Web Loader	Puede instalar una aplicación BlackBerry Java Application en un dispositivo BlackBerry si indica al usuario que navegue hasta un servidor Web que haya configurado para utilizar BlackBerry Application Web Loader. El usuario debe conectar el dispositivo BlackBerry al ordenador.
Instalar BlackBerry Java Applications mediante la herramienta Application Loader	Puede instalar una aplicación BlackBerry Java Application en un dispositivo BlackBerry si instala la herramienta Application Loader en una carpeta de red compartida y proporciona a los usuarios un vínculo para ejecutar la herramienta. El usuario debe conectar el dispositivo BlackBerry al ordenador. Este método requiere que se instale BlackBerry® Device Manager en el ordenador del usuario pero no requiere una instalación completa de BlackBerry Desktop Software.
Instalar BlackBerry Java Applications mediante un explorador Web en dispositivos BlackBerry	Puede instalar una aplicación BlackBerry Java Application en un dispositivo BlackBerry si instala los archivos de la aplicación BlackBerry Java Application en un servidor Web e indica al usuario que navegue hasta la dirección Web adecuada en el dispositivo BlackBerry. Los usuarios pueden descargar la aplicación BlackBerry Java Application de un sitio Web de Internet mediante un explorador Web o de un sitio Web de intranet mediante BlackBerry® Browser. Este método no requiere que el usuario conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador.

Instalación de aplicaciones BlackBerry Java Applications a través de BlackBerry Desktop Software

Los desarrolladores de aplicaciones pueden utilizar BlackBerry® Java® Development Environment o BlackBerry® Java® Plug-in para Eclipse® con el fin de crear un instalador de aplicaciones automatizado. Puede utilizar el instalador de aplicaciones para instalar archivos de una aplicación BlackBerry Java Application (el archivo identificador .alx y los archivos .cod de las aplicaciones) en los ordenadores de los usuarios. A continuación, puede indicar a los usuarios que utilicen la herramienta Application Loader de BlackBerry® Desktop Software para instalar la aplicación BlackBerry Java Application en sus dispositivos BlackBerry. Los usuarios deben conectar sus dispositivos BlackBerry a sus ordenadores.

Este método presenta las siguientes ventajas:

- Puede controlar cómo se distribuyen los archivos de aplicaciones en los ordenadores de los usuarios.
- Los usuarios son los responsables de completar la instalación.
- Si ha instalado BlackBerry® Desktop Software en los ordenadores de los usuarios, éstos pueden utilizarlo para instalar las aplicaciones BlackBerry Java Applications.

Este método presenta las siguientes desventajas:

- Debe instalar BlackBerry Desktop Software en los ordenadores de los usuarios.
- Los usuarios deben utilizar BlackBerry Desktop Software para instalar la aplicación BlackBerry Java Application.
- No es posible controlar cuándo los usuarios instalan la aplicación BlackBerry Java Application.
- Los usuarios deben conectar sus dispositivos BlackBerry a sus ordenadores.

Requisitos previos: instalación de BlackBerry Java Applications mediante BlackBerry Desktop Software

Dispositivo BlackBerry®

- API de BlackBerry y Java® ME (estándar en dispositivos BlackBerry)

Ordenador del usuario

- Windows® 2000 o posterior, Windows® XP o Windows Vista®
- BlackBerry® Desktop Software versión 4.0 o posterior
- Research In Motion® y una conexión USB para el dispositivo BlackBerry

BlackBerry Java Application

- Archivos .alx y .cod: el archivo .alx es el descriptor de aplicación que proporciona información acerca de la aplicación y la ubicación de los archivos .cod de la aplicación. Un archivo .cod contiene el código de la aplicación compilado y empaquetado. La herramienta Application Loader requiere estos archivos para poder instalar la aplicación BlackBerry Java Application en dispositivos BlackBerry.

- módulos necesarios: algunas aplicaciones BlackBerry Java Applications requieren módulos que forman parte de BlackBerry® Device Software. Los módulos necesarios se enumeran en el archivo .alx en una etiqueta <requires>. Si los módulos necesarios no se encuentran en el dispositivo BlackBerry, debe instalar el software BlackBerry Device Software necesario en el dispositivo BlackBerry. Para obtener más información acerca de las dependencias de aplicaciones, visite www.blackberry.com/developers para leer la *BlackBerry Java Development Environment Development Guide (Guía de desarrollo de BlackBerry Java Development Environment)*.

Poner a disposición de los usuarios una aplicación BlackBerry Java Application en BlackBerry Desktop Software

1. Obtenga el instalador de la aplicación (archivo .exe) para la aplicación BlackBerry® Java® Application del desarrollador de aplicaciones, proveedor o proveedor de servicios inalámbricos.
2. Ejecute el instalador de la aplicación en el ordenador del usuario para instalar el archivo de identificador .alx y el archivo .cod en una carpeta de instalación en el ordenador del usuario. También puede ejecutar el instalador de la aplicación para instalar el archivo de identificador .alx y el archivo .cod en una carpeta de red compartida a la que los usuarios puedan obtener acceso desde sus ordenadores.

Instalar la aplicación BlackBerry Java Application con BlackBerry Desktop Software

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar una aplicación BlackBerry® Java® Application mediante BlackBerry Desktop Software, visite www.blackberry.com/go/docs para buscar la versión necesaria de la *Guía de usuario de BlackBerry Desktop Software* .

Instalación de aplicaciones BlackBerry Java Applications con BlackBerry Application Web Loader

Puede configurar BlackBerry® Application Web Loader, que utiliza Microsoft® ActiveX®, para instalar una aplicación BlackBerry Java® Application en dispositivos BlackBerry con un servidor Web e Microsoft® Internet Explorer® en los ordenadores de los usuarios. Puede agregar BlackBerry Application Web Loader a un servidor Web (por ejemplo, en la intranet de la empresa o en un servidor Web público), e indique a los usuarios que naveguen hasta la dirección Web apropiada mediante Microsoft Internet Explorer. BlackBerry Application Web Loader solicita a los usuarios que instalen BlackBerry Java Application y los archivos .cod necesarios para la aplicación en los dispositivos BlackBerry. Los usuarios deben conectar sus dispositivos BlackBerry a sus ordenadores.

BlackBerry Application Web Loader sólo es compatible con los archivos .cod. Para instalar una aplicación MIDlet, convierta el archivo .jar en un archivo .cod. Para obtener más información acerca de cómo compilar los formatos de archivo .java y .jar en el formato de archivo .cod, visite www.blackberry.com/developers para leer el *BlackBerry Java Development Environment Development Guide (Guía de desarrollo de BlackBerry Java Development Environment)*. Para obtener más información sobre BlackBerry Application Web Loader y una plantilla de desarrollo de muestra, visite www.blackberry.com/go/docs para leer el *Guía para desarrolladores de BlackBerry Application Web Loader* .

Este método presenta las siguientes ventajas:

- No es necesario instalar BlackBerry® Desktop Software en los ordenadores de los usuarios.
- El proceso de instalación es sencillo y requiere Microsoft Internet Explorer, un explorador Web común.
- Los usuarios son los responsables de completar la instalación.

Este método presenta las siguientes desventajas:

- No es posible controlar cuándo los usuarios instalan la aplicación BlackBerry Java Application.
- Los usuarios deben conectar sus dispositivos BlackBerry a sus ordenadores.

Requisitos previos: instalación de BlackBerry Java Applications mediante BlackBerry Application Web Loader

Dispositivo BlackBerry

- API de BlackBerry® y Java® ME (estándar en dispositivos BlackBerry)

Ordenador del usuario

- Windows® 2000 o posterior, Windows® XP o Windows Vista®
- Microsoft® Internet Explorer® versión 5.0 o posterior
- Microsoft® ActiveX® versión 8.0 o posterior
- BlackBerry Application Web Loader; si no se ha instalado BlackBerry Application Web Loader, se pide al usuario que lo instale después de navegar hasta la dirección Web especificada
- Research In Motion® y una conexión USB para el dispositivo BlackBerry

Servidor Web

Configure los siguientes tipos MIME en el servidor Web para permitir que los usuarios descarguen e instalen aplicaciones BlackBerry Java Applications en los dispositivos BlackBerry:

- Archivos .cod: application/vnd.rim.cod
- Archivos .jad: text/vnd.sun.j2me.app-descriptor
- lenguaje de secuencias de comandos: utilice un lenguaje de secuencias de comandos que sea compatible con Microsoft Internet Explorer y Microsoft ActiveX.
- Archivo AxLoader.cab: copie el archivo AxLoader.cab en la carpeta en la que se encuentran los archivos .html de la página Web (o actualice la información de URL del elemento <object> en el archivo .html con la nueva ubicación).

BlackBerry Java Application

- Archivos .jad y .cod: el archivo .jad es el descriptor de aplicación que proporciona información acerca de la aplicación y la ubicación de los archivos .cod. Un archivo .cod contiene el código de la aplicación compilado y empaquetado. BlackBerry Application Web Loader requiere estos archivos para instalar la aplicación BlackBerry Java Application.
- El tamaño máximo del archivo .jad es de 4096 bytes.
- El número máximo de archivos .cod que admite BlackBerry Application Web Loader es 32.

- Compatibilidad con MIDlet: BlackBerry Application Web Loader es compatible con las aplicaciones CLDC que hacen referencia a la API o MIDlets de BlackBerry que se han convertido al formato de archivo .cod.

Habilitar BlackBerry Application Web Loader en un servidor Web

Antes de comenzar:

- Obtenga los archivos .jad y .cod de la aplicación BlackBerry® Java® Application del desarrollador de aplicaciones, proveedor o proveedor de servicios inalámbricos.
- Visite www.blackberry.com/developers para descargar la última versión de BlackBerry Application Web Loader (AxLoader.cab).

1. Cree una página Web que pueda utilizar para instalar la aplicación BlackBerry Java Application en dispositivos BlackBerry.
2. Copie el archivo AxLoader.cab en la carpeta donde están ubicados los archivos .html de la página Web.
3. Copie los archivos .jad y .cod de la aplicación en el servidor Web que aloja la página Web.
4. Haga referencia a una versión específica de BlackBerry Application Web Loader.

   Para obtener más información acerca de cómo hacer referencia a una versión específica de BlackBerry Application Web Loader, visite www.blackberry.com/go/docs para leer la *Guía para desarrolladores de BlackBerry Application Web Loader.*
5. Asocie BlackBerry Application Web Loader con el archivo .jad.
6. Para cargar el archivo .jad, invoque loadJad(). Utilice un parámetro de cadena que represente uno de los valores siguientes:
   - Si el archivo .jad se encuentra en la misma ubicación que el archivo AxLoader.cab, utilice el nombre del archivo .jad.
   - Si el archivo .jad se encuentra en una ubicación diferente a la del archivo AxLoader.cab, utilice la dirección relativa de ubicación del archivo .jad.
7. Envíe la dirección Web a los usuarios.

BlackBerry Application Web Loader solicita la contraseña del dispositivo BlackBerry antes de poder instalar una aplicación BlackBerry Java Application. Si se configura una contraseña, el control AxLoaderPassword se utiliza para obtener la contraseña. Este control se incluye en el archivo AxLoader.cab. Para obtener más información acerca de cómo obtener una contraseña del dispositivo BlackBerry, visite www.blackberry.com/go/docs para leer la *Guía para desarrolladores de BlackBerry Application Web Loader* .

Instalar la aplicación BlackBerry Java Application a través de BlackBerry Application Web Loader

Envíe estas instrucciones a los usuarios.

1. Conecte el dispositivo BlackBerry® al ordenador.
2. Con Microsoft® Internet Explorer® versión 5.0 o posterior, navegue hasta <*dirección_Web*>.

3. Si la versión necesaria de BlackBerry Application Web Loader no está instalada en el ordenador, acepte la solicitud de instalación y lleve a cabo las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Lleve a cabo las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar la aplicación BlackBerry Java Application.

Instalación de aplicaciones BlackBerry Java Applications con la herramienta Application Loader

La herramienta Application Loader se incluye en los archivos de instalación de BlackBerry® Enterprise Server Express. Es posible poner a disposición la herramienta Application Loader desde una carpeta de red compartida y de este modo ofrecer a los usuarios un enlace para ejecutar la herramienta e instalar BlackBerry Java® en sus dispositivos BlackBerry. Los usuarios deben conectar sus dispositivos BlackBerry a sus ordenadores para instalar la aplicación BlackBerry Java Application.

Debe instalar BlackBerry® Device Manager en los ordenadores de los usuarios de forma que éstos puedan utilizar este método para instalar aplicaciones BlackBerry Java Applications. BlackBerry Device Manager administra la conexión entre la herramienta Application Loader y el dispositivo BlackBerry. BlackBerry Device Manager se incluye en BlackBerry® Desktop Software. También puede instalar BlackBerry Device Manager en los ordenadores de los usuarios sin instalar BlackBerry Desktop Software al completo. Para descargar BlackBerry Device Manager o BlackBerry Desktop Software, visite na.blackberry.com/eng/support/downloads/.

También puede utilizar la herramienta Application Loader para instalar BlackBerry Java Applications en el modo automatizado en los dispositivos BlackBerry. El modo automatizado instala la aplicación BlackBerry Java Application en los dispositivos BlackBerry sin ofrecer a los usuarios la opción de cancelar la instalación.

Las ventajas de este método son las siguientes:

- El proceso de instalación es sencillo.
- Los usuarios son los responsables de completar la instalación.

Las desventajas de este método son las siguientes:

- No es posible controlar cuándo los usuarios instalan BlackBerry Java Application.
- Los usuarios deben conectar sus dispositivos BlackBerry a sus ordenadores.
- Debe instalar BlackBerry Desktop Software en los ordenadores de los usuarios.

Requisitos previos: instalación de BlackBerry Java Applications mediante la herramienta Application Loader

Dispositivo BlackBerry

- API de BlackBerry® y Java® ME (estándar en dispositivos BlackBerry)

Ordenador del usuario

- Windows® 2000 o posterior, Windows® XP o Windows Vista®
- BlackBerry® Desktop Software versión 4.0 o posterior

- BlackBerry® Device Manager versión 4.1 (para el modo automatizado)
- Controladores USB y conexión USB de Research In Motion

BlackBerry Java Application

- Archivos .alx y .cod: el archivo .alx es el descriptor de aplicación que proporciona información acerca de la aplicación y la ubicación de los archivos .cod de la aplicación. Un archivo .cod contiene el código de la aplicación compilado y empaquetado. La herramienta Application Loader requiere estos archivos para instalar la aplicación BlackBerry Java Application.
- módulos necesarios: algunas aplicaciones BlackBerry Java Applications requieren módulos que forman parte de BlackBerry® Device Software. Los módulos necesarios se enumeran en el archivo .alx en una etiqueta <requires>. Si los módulos necesarios no se encuentran en el dispositivo BlackBerry, debe instalar el software BlackBerry Device Software necesario en el dispositivo BlackBerry. Para obtener más información acerca de las dependencias de aplicaciones, visite www.blackberry.com/developers para leer el *BlackBerry Java Development Environment Development Guide (Guía de desarrollo de BlackBerry Java Development Environment)*.
- Aplicaciones BlackBerry Java Applications necesarias: para configurar una aplicación BlackBerry Java Application como se requiere en un dispositivo BlackBerry, en el archivo .alx, después de la declaración de copyright, añada la siguiente etiqueta: <required>true</required>.

Agregar archivos de BlackBerry Java Application a una carpeta de red compartida

Antes de comenzar:

- La herramienta Application Loader se instala a la vez que BlackBerry® Enterprise Server Express. Compruebe que la herramienta Application Loader está instalada en <*unidad*>:\Archivos de programa\Archivos comunes \Research In Motion\AppLoader.
- Obtenga los archivos .alx y .cod para BlackBerry® Java® Application del desarrollador de la aplicación, fabricante o proveedor de servicios inalámbricos.

1. En <*unidad*:>\Archivos de programa\Archivos comunes\Research In Motion\Shared\Applications\, cree una carpeta con un nombre único para contener los archivos de la aplicación. Conserve la estructura de archivos de la aplicación.
2. Copie los archivos. cod, .alx y .dll para BlackBerry Java Application en la carpeta que ha creado.

Compartir la carpeta de Research In Motion que contiene BlackBerry Java Application

1. Desplácese a <*unidad*>:\Archivos de programa\Archivos comunes\Research In Motion.
2. Haga clic con el botón secundario en la carpeta **Research In Motion**. Haga clic en **Propiedades**.
3. En la ficha **Compartir**, haga clic en **Compartir esta carpeta**. Ofrezca permisos de sólo lectura.
4. Si fuese necesario, configure otras opciones necesarias.
5. Haga clic en **Aceptar.**

Después de terminar: Seleccione un método de distribución (por ejemplo, un mensaje de correo electrónico o una página Web de una Intranet) que pueda utilizar para proporcionar a los usuarios un vínculo al archivo loader.exe (por ejemplo, \\<*nombre_ordenador_compartido*>\Research In Motion\Apploader\loader.exe.

Configurar la herramienta Application Loader para instalar BlackBerry Java Application en modo automatizado

Utilice el modo automatizado si no quiere dar a los usuarios la posibilidad de cancelar la instalación de BlackBerry® Java® Application.

Antes de comenzar: Compruebe si la versión instalada en el ordenador del usuario es BlackBerry® Device Manager 4.1 o posterior.

Cuando distribuya a los usuarios el vínculo a la carpeta de red compartida, especifique el comando de carga en el formato siguiente:

- USB: \\<*nombre_ordenador_compartido*>\Research In Motion\Apploader\loader.exe /defaultUSB /forceload

Instalar la aplicación BlackBerry Java Application a través de la herramienta Application Loader

Envíe estas instrucciones a los usuarios.

Antes de comenzar: Compruebe que BlackBerry® Desktop Software está instalado en el ordenador. Si no lo está, póngase en contacto con su administrador.

1. Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador.
2. Si el sistema lo solicita, escriba la contraseña del dispositivo BlackBerry.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. En el ordenador, haga clic en el vínculo al archivo loader.exe que su administrador le ha proporcionado.
5. Si se muestra una advertencia de seguridad, haga clic en **Ejecutar**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
7. Cuando termine el proceso de instalación, haga clic en **Cerrar**.

Instalación de aplicaciones BlackBerry Java Applications con un explorador Web en dispositivos BlackBerry

Puede instalar aplicaciones BlackBerry® Java® Applications en dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica. Este método no requiere que los usuarios conecten sus dispositivos BlackBerry a sus ordenadores.

Puede agregar los archivos necesarios para la aplicación BlackBerry Java Application (un archivo .jad y los archivos .cod o .jar de la aplicación) a un servidor Web e indicar a los usuarios que naveguen a la dirección Web apropiada a través de un explorador Web en sus dispositivos BlackBerry. Los usuarios pueden utilizar BlackBerry® Browser o el

explorador WAP del proveedor de servicios inalámbricos. Si los usuarios tienen acceso a la dirección Web, podrán hacer clic en una opción de la descarga para instalar la aplicación BlackBerry Java Application en sus dispositivos BlackBerry.

Este método presenta las siguientes ventajas:

- No es necesario instalar BlackBerry® Desktop Software en los ordenadores de los usuarios.
- Los usuarios no tienen por qué conectar sus dispositivos BlackBerry a los ordenadores.
- Los usuarios son los responsables de completar la instalación.

Este método presenta las siguientes desventajas:

- No es posible controlar cuándo los usuarios instalan BlackBerry Java Application.
- La instalación de una aplicación BlackBerry Java Application en los dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica puede provocar un incremento en el uso excesivo de la red.

Requisitos previos: instalación de BlackBerry Java Applications mediante un explorador Web en dispositivos BlackBerry

Dispositivo BlackBerry

- API de BlackBerry® y Java® ME (estándar en dispositivos BlackBerry)

Servidor Web

Configure los siguientes tipos MIME en el servidor Web para permitir que los usuarios descarguen e instalen aplicaciones BlackBerry Java Applications en los dispositivos BlackBerry:

- Archivos .cod: application/vnd.rim.cod
- Archivos .jad: text/vnd.sun.j2me.app-descriptor
- Archivos .jar (opcionales): application/java-archive

BlackBerry Java Application

- Archivo .jad: el archivo .jad es el descriptor de aplicación que proporciona información acerca de la aplicación y la ubicación de los archivos .cod o .jar de la aplicación.
- Archivos .cod o .jar: estos archivos contienen código de aplicación compilado y empaquetado.

Instalar la aplicación BlackBerry Java Application en un servidor Web

Antes de comenzar: Obtenga los archivos .jad y .cod, o los archivos .jar de la aplicación BlackBerry® Java® Application del desarrollador de aplicaciones, proveedor o proveedor de servicios inalámbricos.

1. Cree una página Web que pueda utilizar para instalar la aplicación BlackBerry Java Application en dispositivos BlackBerry.
2. Copie los archivos .jad y .cod o los archivos .jar de la aplicación en el servidor Web que aloja la página Web.

Después de terminar: Seleccione un método de distribución (por ejemplo, un mensaje de correo electrónico o una página Web de intranet) que pueda utilizar para proporcionar a los usuarios la dirección Web de la página Web que ha creado.

Instalar la aplicación BlackBerry Java Application a través de un explorador Web en el dispositivo BlackBerry

Envíe estas instrucciones a los usuarios.

1. Abra un explorador Web en el dispositivo BlackBerry®.
2. Desplácese hasta la dirección Web que le ha proporcionado su administrador.
3. Haga clic en **Descargar.**

Configuración del acceso por parte de los usuarios a aplicaciones de empresa y contenido Web

11

Especificar BlackBerry MDS Connection Service como servidor central de inserción

Como mínimo un servicio BlackBerry® MDS Connection Service de BlackBerry Domain de la empresa debe actuar como servidor central de inserción. Los servidores centrales de inserción reciben solicitudes de inserción de contenido de aplicaciones de servidor que se encuentran en un servidor de aplicaciones o en un servidor Web. Los servidores centrales de inserción también administran solicitudes de inserción y envían datos y actualizaciones de aplicaciones a aplicaciones del dispositivo BlackBerry.

Si BlackBerry Domain incluye BlackBerry MDS Connection Service versión 5.0 o posterior, de forma predeterminada, BlackBerry MDS Connection Service será el servidor central de inserción. Si existen dos instancias de BlackBerry MDS Connection Service (de la versión 5.0 o posterior) en BlackBerry Domain, de forma predeterminada, ambas instancias son servidores centrales de inserción. Si existen más de dos instancias de BlackBerry MDS Connection Service (versión 5.0 o posterior) en BlackBerry Domain, las primeras dos instancias en iniciarse son servidores centrales de inserción. Puede configurar cualquier BlackBerry MDS Connection Service en el dominio BlackBerry Domain de la empresa para que actúe como servidor central de inserción. Si el servicio BlackBerry MDS Connection Service del entorno de su empresa es anterior a la versión 5.0, no está designado como servidor central de inserción automáticamente cuando se inicia.

Información relacionada

Configurar varias instancias de BlackBerry Enterprise Server Express para que utilicen el mismo BlackBerry MDS Connection Service, 60

Especificar BlackBerry MDS Connection Service como servidor central de inserción

Puede especificar más de un servicio BlackBerry® MDS Connection Service en el dominio BlackBerry Domain de la empresa como servidor central de inserción. De forma predeterminada, si existen una o dos instancias de BlackBerry MDS Connection Service en BlackBerry Domain, esas instancias son servidores centrales de inserción.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **General**, en la lista desplegable **Es un servidor de inserción centralizado**, haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar:

- Comunique a los desarrolladores de las aplicaciones de inserción del entorno de la empresa que ha especificado un nuevo servidor central de inserción.

Cómo configurar la autenticación de los dispositivos BlackBerry con servidores de contenido

Si configuró los servidores de contenidos del entorno de la empresa para utilizar un protocolo de autenticación para autenticar las fuentes de solicitudes de datos que reciben, puede especificar cómo los dispositivos BlackBerry® autentican dichos servidores de contenido para recibir actualizaciones y datos de aplicaciones.

Configurar la autenticación de los dispositivos BlackBerry con servidores de contenido

Puede configurar si los dispositivos BlackBerry® se autentican con los servidores de contenido directamente, o si BlackBerry MDS Connection Service lleva a cabo la autenticación con los servidores de contenido en nombre de los dispositivos BlackBerry. Si configura dispositivos BlackBerry para que autentiquen directamente con servidores de contenido pero no configura un método de autenticación para las conexiones de BlackBerry MDS Connection Service, los dispositivos BlackBerry autenticados solicitan a los usuarios que indiquen la información de inicio de sesión cada 60 minutos. Los dispositivos BlackBerry consultan al usuario sólo si la conexión al servidor de contenido está establecida durante más de 60 minutos.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **HTTP**, en la sección **Información del servicio de protocolo**, en la lista desplegable **Compatibilidad de autenticación activada**, realice una de las acciones siguientes:
   - Si desea que los dispositivos BlackBerry se autentiquen directamente con los servidores de contenido, haga clic en **No**.
   - Si desea que BlackBerry MDS Connection Service almacene la información de autenticación y realice autenticaciones HTTP en nombre de dispositivos BlackBerry, haga clic en **Sí**.
5. Si fuera necesario, en el campo **Tiempo de espera de autenticación**, escriba la duración (en milisegundos) que desea información de autenticación para que los dispositivos BlackBerry permanezcan válidos en el servidor de contenido.

   De forma predeterminada, el tiempo límite de espera de autenticación es 1 hora.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Si establece **Compatibilidad de autenticación activada** en **Verdadero**, configure BlackBerry MDS Connection Service para autenticar con servidores de contenido que utilicen NTLM, Kerberos™, LTPA o RSA® en nombre de los dispositivos BlackBerry.

Información relacionada

Gestión del modo de acceso de los usuarios a aplicaciones de la empresa y contenido Web, 225

Configurar BlackBerry MDS Connection Service para autenticar dispositivos BlackBerry con servidores de contenido que usen NTLM

Antes de comenzar: Configure BlackBerry® MDS Connection Service para autenticar servidores de contenido en nombre de dispositivos BlackBerry.

1. Desplácese a *<unidad>*:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers \Instance\config.
2. Configure el archivo **MdsLogin.conf**.

Para obtener más información acerca del archivo de configuración del servicio Java®, visite http://java.sun.com/javase/6/docs/technotes/guides/security/jgss/tutorials/LoginConfigFile.html.

Configurar BlackBerry MDS Connection Service para autenticar dispositivos BlackBerry con servidores de contenido que usen Kerberos

Antes de comenzar: Configure BlackBerry® MDS Connection Service para autenticar servidores de contenido en nombre de dispositivos BlackBerry.

1. Desplácese a *<unidad>*:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers \Instance\config.
2. Configure el archivo **krb5.conf**.

Para obtener más información acerca del archivo de configuración Kerberos™ 5, visite web.mit.edu/kerberos/www/krb5-1.3/krb5-1.3.3/doc/krb5-admin.html#krb5.conf.

Configurar BlackBerry MDS Connection Service para autenticar dispositivos BlackBerry con servidores de contenido que usen LTPA

Los dispositivos BlackBerry® que están ejecutando BlackBerry® Device Software versión 3.8 o posterior administran cómo las cookies HTTP se almacenan y utilizan para autenticar a los servidores de contenido que utilizan la tecnología de autenticación LTPA. Para los dispositivos BlackBerry que utilizan versiones anteriores de BlackBerry Device Software, debe permitir que BlackBerry MDS Connection Service administre el almacenamiento de cookies HTTP en los dispositivos BlackBerry.

Antes de comenzar: Configure BlackBerry MDS Connection Service para autenticar los servidores de contenido del entorno de la empresa en nombre de los dispositivos BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **HTTP**, en la sección **Información del servicio de protocolo**, en la lista desplegable **Compatibilidad con cookies activada**, haga clic en **Sí**.

5. Haga clic en **Guardar todo**.

Configurar BlackBerry MDS Connection Service para autenticar dispositivos con RSA Authentication Manager

Puede configurar BlackBerry® MDS Connection Service para requerir que los usuarios del dispositivo BlackBerry utilicen la autenticación RSA® al acceder a Internet o la intranet desde los dispositivos BlackBerry. Puede configurar BlackBerry MDS Connection Service para requerir que los usuarios utilicen la autenticación RSA en una de las situaciones siguientes:

- cuando los usuarios acceden a todos los sitios Web y a todos los sitios de intranet desde los dispositivos
- cuando los usuarios acceden a los sitios de intranet desde los dispositivos
- cuando los usuarios acceden a las direcciones Web o direcciones de intranet que haya especificado

Si configura BlackBerry MDS Connection Service para requerir a los usuarios que utilicen la autenticación RSA para acceder a las direcciones Web o a las direcciones de intranet que haya especificado, puede elegir aplicar esta opción a cuentas de usuario específicas o a todas las cuentas de usuario que están asociadas a una instancia de BlackBerry® Enterprise Server Express.

Una vez que RSA Authentication Manager autentica los dispositivos, si ha configurado la autenticación de proxy, los dispositivos solicitan a los usuarios que se autentiquen en el servidor proxy.

Requisitos previos: configurar BlackBerry MDS Connection Service para que sea compatible con la autenticación RSA cuando BlackBerry MDS Connection Service se ejecuta en Windows Server 2008

- Si es necesario, elimine RSA® Authentication Agent del ordenador que aloja BlackBerry® MDS Connection Service.
- Si es necesario, en RSA® Authentication Manager, elimine los datos confidenciales del nodo para el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service.
- Si es necesario, elimine los datos confidenciales del nodo ubicado en el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service.
- Recupere la RSA Authentication API versión 5.0.3.2 de RSA.

Configurar BlackBerry MDS Connection Service para que sea compatible con la autenticación RSA cuando BlackBerry MDS Connection Service se ejecuta en Windows Server

1. En el ordenador que aloja BlackBerry® MDS Connection Service, copie el archivo **aceclnt.dll** y el archivo **sdmsg.dll** de la RSA® Authentication API en una de las siguientes carpetas:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows Server® 2008, la carpeta *<unidad>*:\WINDOWS\system32 .
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows Server 2008, la carpeta *<unidad>*:\WINDOWS\SysWow64 .
2. En RSA® Authentication Manager, cree un registro Host del agente para BlackBerry® Enterprise Server Express.

   RSA Authentication Manager generará un archivo **sdconf.rec**.

3. En el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service, copie el archivo **sdconf.rec** que genera RSA Authentication Manager en una de las siguientes carpetas:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows Server 2008, la carpeta <*unidad*>:\WINDOWS\system32 .
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows Server 2008, la carpeta <*unidad*>:\WINDOWS\SysWow64 .
4. En los Servicios de Windows®, reinicie BlackBerry MDS Connection Service.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Configurar BlackBerry MDS Connection Service para autenticar dispositivos con RSA Authentication Manager

Antes de comenzar:

- Configure BlackBerry® MDS Connection Service para autenticar los servidores de contenido del entorno de la empresa en nombre de los dispositivos BlackBerry.
- Para especificar las direcciones Web que requieren autenticación RSA®, configure los patrones de URL y las reglas de control de acceso que restringen el acceso del usuario a direcciones Web específicas o direcciones de intranet.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **RSA**, en la sección **Información del servicio de protocolo**, en la lista desplegable **Compatibilidad de autenticación RSA®**, realice una de las acciones siguientes:
   - Si desea que los usuarios utilicen la autenticación RSA cuando accedan a cualquier dirección Web o dirección de intranet, seleccione **Activar globalmente**.
   - Si desea que los usuarios utilicen la autenticación RSA cuando accedan únicamente a la intranet, seleccione **Activar sólo para Intranet**.
   - Si desea que los usuarios utilicen la autenticación RSA para las direcciones Web o las direcciones de intranet que especifique, seleccione **Activar sólo para sitios específicos**.
5. En el campo **Tiempo de espera de autenticación**, escriba un número, en minutos, para especificar cuánto tiempo pueden permanecer los dispositivos autenticados a través de RSA Authentication Manager conectados a la red de su empresa mientras los usuarios están activos.

   De manera predeterminada, la conexión autenticada persiste durante 24 horas.
6. En el campo **Tiempo de espera de inactividad**, escriba un número, en minutos, para especificar cuánto tiempo pueden permanecer los dispositivos conectados a la red de su empresa mientras los usuarios están activos.

   De forma predeterminada, una conexión autenticada persiste durante 60 minutos de inactividad del usuario en los dispositivos.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292
Gestión del modo de acceso de los usuarios a aplicaciones de la empresa y contenido Web, 225

Cómo configurar la manera en que BlackBerry MDS Connection Service administra las solicitudes de contenido Web

BlackBerry® MDS Connection Service administra las solicitudes de contenido Web de BlackBerry® Browser y de otras aplicaciones en dispositivos BlackBerry. Puede configurar el modo en que BlackBerry MDS Connection Service gestiona estas solicitudes.

Configurar BlackBerry MDS Connection Service para gestionar el almacenamiento de cookies HTTP

De forma predeterminada, BlackBerry® MDS Connection Service no gestiona el almacenamiento de cookies HTTP en dispositivos BlackBerry. Si el dispositivo BlackBerry ha de ser compatible con JavaScript® para sus solicitudes HTTP, las cookies se procesan en el propio dispositivo BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **HTTP**, en la sección **Información del servicio de protocolo**, en la lista desplegable **Compatibilidad con cookies activada**, haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Para evitar que BlackBerry MDS Connection Service gestione el almacenamiento de cookies HTTP, cambie la lista desplegable **Compatibilidad con cookies activada** a **No**.

Configurar el límite de tiempo de espera para las conexiones HTTP con los dispositivos BlackBerry

Puede especificar cuánto tiempo espera BlackBerry® MDS Connection Service a que un dispositivo BlackBerry le envíe datos antes de que BlackBerry MDS Connection Service cierre la conexión HTTP con el dispositivo BlackBerry. El límite de tiempo de espera predeterminado es de 120.000 milisegundos (2 minutos).

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **HTTP**, en la sección **Información del servicio de protocolo**, en el campo **Tiempo de espera de conexión de dispositivo**, escriba un número en milisegundos.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Configurar el límite de tiempo de espera para las conexiones HTTP con servidores Web

Puede especificar cuánto tiempo espera BlackBerry® MDS Connection Service a que un servidor Web le envíe datos antes de que BlackBerry MDS Connection Service cierre la conexión HTTP con el servidor Web. El límite de tiempo de espera predeterminado es de 120.000 milisegundos (2 minutos).

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **HTTP**, en la sección **Información del servicio de protocolo**, en el campo **Tiempo de espera de conexión del servidor**, escriba un número en milisegundos.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Configurar el número máximo de veces que BlackBerry Browser acepta redirecciones de HTTPS

La redirección HTTP ocurre cuando BlackBerry® Browser solicita una página Web de un servidor Web y el servidor Web redirecciona la solicitud a una dirección Web nueva de la página. El límite predeterminado es 5 redirecciones.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **HTTP**, en la sección **Información del servicio de protocolo**, en el campo **Máximo número de conexiones de redirección**, escriba un número.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Permitir que las aplicaciones de inserción realicen conexiones acreditadas a BlackBerry MDS Connection Service

Para permitir que las aplicaciones de inserción abran conexiones acreditadas a BlackBerry® MDS Connection Service, debe crear un almacén de claves (archivo webserver.keystore) en el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service. El almacén de claves permite a BlackBerry MDS Connection Service aceptar conexiones HTTPS de las aplicaciones de inserción.

Las aplicaciones de inserción pueden utilizar un certificado BlackBerry MDS Connection Service para abrir conexiones HTTPS con BlackBerry MDS Connection Service para insertar datos y actualizaciones de aplicaciones en los dispositivos BlackBerry que están asignados a ese BlackBerry MDS Connection Service.

Puede utilizar la herramienta de claves Java® para crear un certificado firmado automáticamente para BlackBerry MDS Connection Service, o puede importar un certificado firmado desde una autoridad del certificado pública y acreditada. Puede utilizar la herramienta de claves Java para exportar un certificado BlackBerry MDS Connection Service desde el almacén de claves y, a continuación, importar el certificado a los almacenes de claves que utilizan las aplicaciones de inserción Java.

Para obtener más información acerca del uso de la herramienta de claves Java, visite java.sun.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/keytool.html. Para obtener más información acerca de los requisitos de Apache Tomcat™, visite tomcat.apache.org/tomcat-5.5-doc/ssl-howto.html.

Crear un almacén de claves para que almacene certificados para su uso con conexiones HTTPS

Debe crear un almacén de claves para almacenar los certificados que permiten a BlackBerry® MDS Connection Service aceptar conexiones HTTPS de las aplicaciones de inserción.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio> Programas > BlackBerry Enterprise Server > Configuración del servidor BlackBerry**.
2. En la ficha **Servicio de datos móviles**, configure la información del almacén de claves. Sólo puede existir un almacén de claves. El archivo debe denominarse webserver.keystore y debe ubicarse en *<unidad>*:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\webserver.
3. Haga clic en **Crear archivo de almacenamiento de claves**.
4. Si se le ha solicitado que sobrescriba un almacén de claves, haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Agregar un certificado para BlackBerry MDS Connection Service

Para permitir que las aplicaciones de inserción en el servidor abran conexiones HTTP acreditadas con BlackBerry® MDS Connection Service y datos de aplicaciones de inserción y actualizaciones de aplicaciones en dispositivos BlackBerry, debe agregar un certificado para BlackBerry MDS Connection Service al archivo webserver.keystore.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service, desplácese a *<unidad>*:\Archivos de programa\Java*<JRE_version>*\bin.
2. En el símbolo del sistema, realice una de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
Cree un certificado firmado automáticamente para BlackBerry MDS Connection Service y agréguelo al almacén de claves.	a. Escriba **keytool -genkey -alias tomcat -keyalg RSA -keystore webserver.keystore**. b. Escriba la información necesaria. c. Para confirmar la información escrita, introduzca **Sí**.
Agregue un certificado firmado públicamente al almacén de claves.	a. Escriba **keytool -import -trustcacerts -alias tomcat -file *<trustedserver.cer>* -keystore webserver.keystore**. b. Escriba la contraseña del almacén de claves.

c. Cuando se solicite, haga clic en **Sí**.

3. Copie el archivo del almacén de claves en *<unidad>*:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\webserver.

Después de terminar: Exporte el certificado para BlackBerry MDS Connection Service para que esté disponible en otras aplicaciones.

Exportar el certificado BlackBerry MDS Connection Service para que esté disponible en aplicaciones de inserción

Debe exportar el certificado para BlackBerry® MDS Connection Service con el fin de poder importarlo al almacén de claves de una aplicación de inserción de servidor.

Antes de comenzar: Agregue un certificado firmado automática o públicamente para BlackBerry MDS Connection Service en el almacén de claves.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service, desplácese a *<unidad>*:\Archivos de programa\Java*<JRE_version>*\bin.
2. En el símbolo del sistema, escriba **keytool -export -alias tomcat -file *<server.cer>* -keystore *<unidad>*:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\webserver\webserver.keystore -storepass *<contraseña>***.
3. Escriba la contraseña del almacén de claves.

Después de terminar: Importe el certificado BlackBerry MDS Connection Service al almacén de claves de una aplicación de inserción.

Importar el certificado BlackBerry MDS Connection Service al almacén de claves de una aplicación de inserción

Para permitir que una aplicación de inserción del servidor abra conexiones de confianza para BlackBerry® MDS Connection Service, debe agregar el certificado de BlackBerry MDS Connection Service al almacén de claves de la aplicación de inserción.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry MDS Connection Service, desplácese a *<unidad>*:\Archivos de programa\Java*<JRE_version>*\bin.
2. En el símbolo del sistema, escriba **keytool -import -trustcacerts -alias *<alias>* -file *<server.cer>* -keystore *<almacenamiento_claves_aplicación>***.
3. Escriba la contraseña del almacén de claves.
4. Para agregar el certificado al almacén de claves, cuando se le solicite, escriba **Sí**.

Después de terminar: Si el certificado no existe, importe el certificado a *<unidad>*:\Archivos de programa\Java*<versión de JRE>*\lib\security\cacerts.

Configuración de BlackBerry MDS Connection Service para que confíe en los servidores Web

Puede configurar BlackBerry® MDS Connection Service para permitir que los dispositivos BlackBerry extraigan los datos y las actualizaciones de las aplicaciones en servidores Web de confianza o que no son de confianza. Si desea abrir conexiones acreditadas entre servidores Web y BlackBerry MDS Connection Service, debe importar el certificado para el servidor Web en el archivo de almacenamiento de claves de certificados de JRE™ (cacerts de JRE).

BlackBerry MDS Connection Service es compatible con LDAP, OCSP y CRL para recuperar certificados y el estado de los certificados, y HTTPS y SSL/TLS para conexiones que utilizan certificados de confianza.

Especificar si BlackBerry MDS Connection Service requiere conexiones HTTPS de confianza desde servidores Web

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **HTTPS**, en el campo **Nombre**, escriba el nombre de un servidor Web.
5. En el campo **Servicio URL**, escriba la expresión habitual para la dirección Web del servidor Web. Por ejemplo, escriba ***** para representar todos los servidores Web, o bien escriba **https://<*dominio*>.com*** para especificar todos los servidores Web en un dominio específico.

   Para obtener más información acerca de las expresiones habituales en Java®, visite java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html y java.sun.com/docs/books/tutorial/essential/regex/literals.html.
6. En la sección **Configuración**, en la lista desplegable **Permitir servidores sin acreditación**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para permitir sólo conexiones HTTPS de confianza desde el servidor Web, haga clic en **No**.
   - Para permitir conexiones HTTPS sin acreditación desde el servidor Web, haga clic en **Sí**.
7. Haga clic en el icono **Agregar**.
8. Repita los pasos 4 a 7 para cada servidor Web que desee especificar.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Reinicie BlackBerry MDS Connection Service.

Información relacionada

Agregar un certificado recuperado para un servidor Web al almacén de claves, 137
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Especificar si BlackBerry MDS Connection Service requiere conexiones TLS de confianza desde servidores Web

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **TLS**, en el campo **Nombre**, escriba el nombre de un servidor Web.
5. En el campo **Servicio URL**, escriba la expresión habitual para la dirección Web del servidor Web.
6. En la sección **Configuración**, en la lista desplegable **Permitir servidores sin acreditación**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para permitir sólo conexiones TLS de confianza desde el servidor Web, haga clic en **No**.
   - Para permitir conexiones TLS sin acreditación desde el servidor Web, haga clic en **Sí**.
7. Haga clic en el icono **Agregar**.
8. Repita los pasos 4 a 7 para cada servidor Web que desee especificar.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Reinicie BlackBerry MDS Connection Service.

Información relacionada

Agregar un certificado recuperado para un servidor Web al almacén de claves, 137
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Configuración de la información del servidor de certificados para BlackBerry MDS Connection Service

El certificado de BlackBerry® MDS Connection Service permite que las aplicaciones de inserción establezcan la conexión HTTPS con BlackBerry MDS Connection Service. Puede configurar BlackBerry MDS Connection Service para buscar y recuperar los certificados y el estado de los certificados que los servidores Web externos utilizan para establecer conexiones HTTPS.

Para buscar y recuperar certificados de un servidor LDAP, puede configurar BlackBerry MDS Connection Service para que utilicen LDAP o DSML. BlackBerry MDS Connection Service busca cada uno de los servidores LDAP a través de LDAP o DSML en el orden que especifique. Si configura BlackBerry MDS Connection Service para que utilice tanto LDAP como DSML para buscar y recuperar certificados, BlackBerry MDS Connection Service busca los servidores mediante LDAP y, a continuación, busca servidores a través de DSML. Una vez que BlackBerry MDS Connection Service recupera el certificado, BlackBerry® Enterprise Server Express envía el certificado al dispositivo BlackBerry y el dispositivo BlackBerry muestra el certificado para que el usuario lo pueda aceptar. BlackBerry MDS Connection Service es compatible con la versión 2 de DSML.

Para buscar y recuperar el estado de los certificados, puede configurar BlackBerry MDS Connection Service para que busque los servidores OCSP o los servidores CRL. Si busca el estado de los certificados con un servidor OCSP o un servidor CRL, el servidor que escoja en primer lugar para buscar el estado de los certificados no importa ya que cada servidor crea una lista de prioridades automáticamente.

Para obtener más información sobre los certificados, consulte la *BlackBerry Enterprise Solution Security Technical Overview (Descripción técnica general sobre seguridad de BlackBerry Enterprise Solution)*.

Configurar los servidores LDAP que BlackBerry MDS Connection Service utiliza para recuperar certificados

Puede crear un nombre de usuario y una contraseña para que BlackBerry® MDS Connection Service pueda autenticar con los servidores LDAP en nombre de los dispositivos BlackBerry.

Si cambia la información de número de puerto LDAP o de servidor host, debe detener y reiniciar BlackBerry MDS Connection Service para que BlackBerry MDS Connection Service pueda utilizar la nueva información de número de puerto o de servidor host de inmediato.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. En la pestaña **LDAP**, haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección **Información de servicio LDAP**, realice una de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
Cree una configuración de servidor LDAP.	a. Escriba el nombre de servidor LDAP y la dirección Web del servidor. b. En la sección **Configuración**, defina los valores del servidor LDAP. c. Haga clic en el icono **Agregar**.
Cambie una configuración existente de servidor LDAP.	a. Haga clic en el icono **Editar** situado junto al servidor LDAP. b. En la sección **Configuración**, cambie los valores oportunos del servidor LDAP. c. Haga clic en el icono **Aceptar**.

5. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar:

- Para configurar BlackBerry MDS Connection Service de forma que pueda recuperar el estado de los certificados, configure la información de los servidores OCSP y CRL.
- Agregue la información de comunicación que ha configurado para el servidor LDAP al conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service.

Información relacionada

Agregar información de comunicación a un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service., 266
Asignar un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service a una instancia de BlackBerry MDS Connection Service, 267
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Configuración del servidor LDAP

Campo	Descripción
Consulta básica	Este campo especifica la consulta básica para el servidor LDAP predeterminado. Puede utilizar %20 para los espacios. Cada servidor LDAP puede alojar varios dominios de Windows® pero puede buscar únicamente un dominio de Windows al mismo tiempo. Puede que sea necesario configurar una consulta básica predeterminada para algunos servidores LDAP.
contraseña y Confirmar contraseña	Estos campos especifican una contraseña en el caso de que el servidor LDAP necesite la autenticación simple.
Límite de consulta	Este campo especifica el número máximo de entradas que desea devolver para cada consulta.
Servicio URL	Este campo especifica el FQDN y el número de puerto del servidor LDAP. Debe utilizar el *<FQDN>*:*<Puerto>* .
Nombre de usuario	Este campo especifica el nombre de usuario en el caso de que el servidor LDAP necesite la autenticación simple.

Configurar BlackBerry MDS Connection Service para que utilice DSML para recuperar certificados

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. En la ficha **DSML**, haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección **Información del servicio de protocolo**, en el campo **Límite de consulta**, escriba el número máximo de certificados que BlackBerry MDS Connection Service puede recuperar durante cada una de las búsquedas que realiza.
5. Realice una de las siguientes tareas:

Tarea	Pasos
Cree una configuración para un servidor de certificados DSML.	a. En el campo **Nombre**, escriba un nombre para el servidor de certificados DSML que desea que busque BlackBerry MDS Connection Service. b. En el campo **Servicio URL**, escriba el FQDN del servidor de certificados DSML (por ejemplo, http://server01.rim.com:1234/dsml/adssoap.dsmlx). c. En la sección **Configuración**, si no desea que BlackBerry MDS Connection Service busque en todo el árbol de directorios, en el campo **Consulta básica del servidor predeterminado**, escriba la base de búsquedas que puede utilizar BlackBerry MDS Connection Service.

	d.	Para permitir que BlackBerry MDS Connection Service autentique con el servidor de certificados DSML en nombre de los dispositivos BlackBerry, en el campo **ID de usuario de DSML**, escriba el nombre que puede utilizar BlackBerry MDS Connection Service para autenticar con el servidor de certificados DSML.
	e.	En los campos **Contraseña de DSML** y **Confirmar contraseña de DSML**, escriba la contraseña para el nombre de usuario que BlackBerry MDS Connection Service puede utilizar para autenticar con el servidor de certificados DSML.
	f.	Haga clic en el icono **Agregar**.
Cambie la configuración de una de las configuraciones del servidor de certificados DSML.	a.	Haga clic en el icono **Editar** que está al lado del servidor de certificados DSML que desea cambiar.
	b.	En la sección **Configuración**, cambie la configuración del servidor de certificados DSML.
	c.	Haga clic en el icono **Aceptar**.

6. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar:

- Para configurar BlackBerry MDS Connection Service para que recupere el estado de los certificados desde un servidor OCSP o servidor CRL, debe configurar la información del servidor OCSP y del servidor CRL.
- Agregue la información de comunicación que ha configurado para el servidor DSML al conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service.

Información relacionada

Asignar un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service a una instancia de BlackBerry MDS Connection Service, 267
Agregar información de comunicación a un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service., 266
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Configurar los servidores OCSP que BlackBerry MDS Connection Service utiliza para recuperar el estado de los certificados

Puede configurar BlackBerry® MDS Connection Service para que autentique con servidores OCSP en nombre de los dispositivos BlackBerry y recupere el estado de los certificados.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. En la pestaña **OCSP**, haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección **Información de servicio OCSP**, realice las acciones siguientes:
   - Configure BlackBerry MDS Connection Service para que acepte los servidores OCSP que especifican los dispositivos BlackBerry.
   - Definir el identificador OCSP para utilizar la extensión de un servidor OCSP en un certificado.
5. Realice una de las siguientes tareas:

Tarea	Pasos
Cree una configuración de servidor OCSP.	a. Escriba el nombre de servidor OCSP y la dirección Web del servidor. b. Haga clic en el icono **Agregar**.
Cambie una configuración de servidor OCSP existente.	a. Haga clic en el icono **Editar** situado junto al servidor OCSP. b. Haga clic en el icono **Aceptar**.

6. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Agregue la información de comunicación que ha configurado para el servidor OCSP al conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service.

Información relacionada

Agregar información de comunicación a un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service., 266
Asignar un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service a una instancia de BlackBerry MDS Connection Service, 267
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Configurar los servidores CRL que BlackBerry MDS Connection Service utiliza para recuperar el estado de los certificados

Puede configurar BlackBerry® MDS Connection Service para que autentique con servidores CRL en nombre de los dispositivos BlackBerry y recupere el estado de los certificados.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. En la pestaña **CRL**, haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección **Información de servicio CRL**, realice las acciones siguientes:
   - Configure BlackBerry MDS Connection Service para que acepte los servidores CRL que los dispositivos BlackBerry especifican.
   - Configurar el identificador CRL para que utilice la extensión de un servidor CRL en un certificado.
5. Realice una de las siguientes tareas:

Tarea	Pasos
Cree una configuración de servidor CRL.	a. Escriba el nombre de servidor CRL y la dirección Web del servidor. b. Haga clic en el icono **Agregar**.
Cambie una configuración existente de servidor CRL.	a. Haga clic en el icono **Editar** situado junto al servidor CRL. b. Haga clic en el icono **Aceptar**.

6. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Agregue la información de comunicación que ha configurado para el servidor CRL al conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service.

Información relacionada

Agregar información de comunicación a un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service., 266
Asignar un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service a una instancia de BlackBerry MDS Connection Service, 267
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Agregar información de comunicación a un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service.

Un conjunto de configuración de BlackBerry® MDS Connection Service es un conjunto de configuraciones de servicios que las instancias de BlackBerry MDS Connection Service de la empresa pueden utilizar para comunicarse con un sistema de archivos remotos, con un servidor LDAP, con un servidor DSML, un servidor CRL, un servidor OCSP o con una autoridad de certificación. Debe agregar la información de comunicación que BlackBerry MDS Connection Service requiere para comunicarse con los servidores a un conjunto de configuración de forma que una instancia de BlackBerry MDS Connection Service pueda comunicarse con los servidores después de haberle asignado el conjunto de configuración a la instancia.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la pestaña **Conjuntos de configuración**, realice una de las siguientes acciones:
    - Para crear un conjunto de configuración, en la sección **Nombre del conjunto de configuración**, escriba un nombre y una descripción para el conjunto de configuración.
    - Para cambiar un conjunto de configuración existente, haga clic en el icono **Editar**.
5. En la lista desplegable **Grupo de servicio prioritario**, haga clic en el nombre del servicio para el que desea configurar el método de comunicación.
6. En la lista desplegable **Servicio (Nombre : Descripción)**, haga clic en el nombre del método de comunicación que desea configurar.
7. Haga clic en el icono **Agregar**.
8. Para especificar el método de comunicación que BlackBerry MDS Connection Service debe probar en primer lugar para conectarse al servidor, haga clic en las flechas **hacia arriba** y **hacia abajo**. BlackBerry MDS Connection Service resuelve los conflictos aplicando métodos de comunicación en el orden que especifique. El orden que especifique para LDAP, DSML o la comunicación de archivos se aplicará a cada método de comunicación por separado. El orden permite que BlackBerry MDS Connection Service resuelva los conflictos entre dominios si se han creado varios métodos de comunicación para una dirección URL específica.
9. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
    - Para agregar un conjunto de configuración nuevo, haga clic en el icono **Agregar**.
    - Para actualizar un conjunto de configuración existente, haga clic en el icono **Actualizar**.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar:

- Para confirmar los cambios realizados, haga clic en el icono **Ver**.
- Asigne el conjunto de configuración a BlackBerry MDS Connection Service.

Asignar un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service a una instancia de BlackBerry MDS Connection Service

Puede asignar un conjunto de configuración de BlackBerry® MDS Connection Service a una instancia de BlackBerry MDS Connection Service de manera que los usuarios de dispositivos BlackBerry puedan acceder a los documentos en los sistemas de archivos remotos desde los dispositivos, que BlackBerry MDS Connection Service pueda buscar certificados y comprobar el estado de los certificados desde los servidores LDAP, los servidores DSML, los servidores CRL o los servidores OCSP y que BlackBerry MDS Connection Service pueda enviar solicitudes de certificados a una autoridad de certificación.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar instancia**.
5. En la pestaña **Conjuntos de configuración de componente**, en la sección **Conjuntos de configuración de componente disponibles**, en la lista desplegable **Conjuntos de configuración de servicio**, haga clic en el conjunto de configuración que desee asignar a la instancia de BlackBerry MDS Connection Service.
6. Haga clic en **Guardar todo**.
7. Para reiniciar la instancia de BlackBerry MDS Connection Service, en la pestaña **Información de la instancia**, en la lista **Estado**, haga clic en **Reiniciar instancia**.
8. Para asignar el conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service a otra instancia de BlackBerry MDS Connection Service, lleve a cabo los pasos del 3 al 7.

Agregar un certificado recuperado para un servidor Web al almacén de claves

Puede utilizar la herramienta de claves Java® para agregar un certificado para un servidor Web al almacén de claves de BlackBerry® MDS Connection Service. El certificado permite a BlackBerry MDS Connection Service conectarse al servidor Web de confianza.

1. Guarde el certificado de un sitio Web seguro en un archivo .cer.
2. En el ordenador a que aloja BlackBerry MDS Connection Service, copie el archivo .cer en la *<unidad>*:\Archivos de programa\Java*<JRE_version>*\lib\security.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a *<unidad>*:\Archivos de programa\Java*<JRE_version>*\bin.
4. Escriba **keytool -import -trustcacerts -alias *<nombre_alias>* -file *<nombre_archivo_cert>* -keystore cacerts**.
5. Escriba la contraseña del almacén de claves.
6. Para agregar el certificado al almacén de claves, en el símbolo del sistema, escriba **Sí**.

Después de terminar: Para obtener más información acerca del uso de la herramienta de claves Java, visite java.sun.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/keytool.html.

Permitir a los usuarios obtener acceso a los sitios de la intranet en dispositivos BlackBerry a través de la información de inicio de sesión global

Para permitir a los usuarios obtener acceso a los sitios de la intranet en dispositivos BlackBerry® sin tener que especificar los nombres de usuario y las contraseñas, puede configurar un nombre de usuario y contraseña globales. Si los usuarios intentan obtener acceso a un sitio de la intranet, BlackBerry MDS Connection Service realiza una comprobación para ver si ha configurado la información de inicio de sesión global y valida la información de inicio de sesión. Si la autenticación se realiza correctamente, los usuarios pueden obtener acceso a los sitios de la intranet sin proporcionar sus nombres de usuario y contraseñas. Si la autenticación es incorrecta, los usuarios deben escribir sus nombres de usuario y contraseñas antes de poder obtener acceso a los sitios de la intranet.

Configurar la información de inicio de sesión global para acceder al sitio de la intranet

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. En la ficha **HTTP**, haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección **Información del servicio de protocolo**, en la lista desplegable **Compatibilidad de autenticación activada**, haga clic en **Verdadero**.
5. En la sección **Nombre**, escriba un nombre global y la dirección Web del sitio de la intranet.
6. En la sección **Configuración**, escriba un nombre de usuario y contraseña.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

Configuración de la conexión de BlackBerry MDS Connection Service con los dispositivos BlackBerry

Especificar la cantidad máxima de datos que BlackBerry MDS Connection Service puede enviar a los dispositivos BlackBerry

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Control de flujo** de la ficha **General**, escriba un número en KB en el campo **Cantidad máxima de datos permitida por conexión**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Especificar el tiempo límite de espera del contenido pendiente para BlackBerry MDS Connection Service

Puede especificar cuánto tiempo debe esperar BlackBerry® MDS Connection Service la confirmación de un dispositivo BlackBerry antes de eliminar el contenido pendiente para ese dispositivo BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia para la que desea especificar el tiempo límite de espera del contenido.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Control de flujo** de la ficha **General**, escriba un número en milisegundos en el campo **Tiempo de espera del control del flujo**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Permitir a las aplicaciones Java utilizar conexiones de socket escalables con BlackBerry MDS Connection Service

Antes de comenzar: Compruebe que la memoria de su sistema es compatible con conexiones de socket escalables.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia en la cual desea permitir las conexiones de socket escalables.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **General**, en la sección **Configuración de conexión de socket**, en la lista de opciones **Usar sockets escalables**, haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Especificar el tamaño del grupo de subprocesos de BlackBerry MDS Connection Service

Puede especificar el número máximo de subprocesos que BlackBerry® MDS Connection Service puede procesar a la vez.

Antes de comenzar: Compruebe que la memoria de sistema puede admitir el tamaño del grupo de subprocesos que desea especificar.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia para la que desea especificar el tamaño del grupo de subprocesos.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Configuración de conexión de socke**t de la ficha **General**, en el campo **Tamaño del grupo de subprocesos**, escriba un número entre 100 y 1000.

5. Haga clic en **Guardar todo**.

Especificar el número máximo de conexiones de socket escalables

Puede especificar el número máximo de conexiones de socket escalables que se pueden abrir al mismo tiempo entre los dispositivos BlackBerry® y BlackBerry MDS Connection Service.

Antes de comenzar: Compruebe que la memoria de sistema puede admitir el número de conexiones de socket escalables que desea especificar.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia para la que desea especificar el número máximo de conexiones de socket escalables.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Configuración de conexión de socket** de la ficha **General**, en las opciones **Usar sockets escalables**, seleccione la opción **Sí**.
5. En el campo **Número máximo de sockets escalables simultáneos**, escriba un número entre 100 y 3500.
   De forma predeterminada, el número máximo de conexiones de socket escalables es 2.000.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Impedir que BlackBerry MDS Connection Service utilice HTTP escalable

De forma predeterminada, BlackBerry® MDS Connection Service 5.0 SP2 o posterior utiliza HTTP escalable, lo que permite a BlackBerry MDS Connection Service utilizar menos recursos del sistema y establecer más conexiones de socket a la vez que las versiones anteriores de BlackBerry MDS Connection Service. Cuando BlackBerry MDS Connection Service utiliza HTTP escalable, transmite datos a y desde dispositivos BlackBerry en lugar de almacenar y reenviar los datos. Si desea que BlackBerry MDS Connection Service procese los datos como hacía en versiones anteriores de BlackBerry® Enterprise Server Express, puede impedir que BlackBerry MDS Connection Service utilice HTTP escalable.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia en la cual desea impedir que utilice HTTP escalable.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **General**, en la sección **Configuración de conexión de socket**, en la lista desplegable **Usar HTTP escalable**, haga clic en **No**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Especificar el número de puerto en el que el servidor Web escucha las solicitudes de aplicaciones de inserción

Puede especificar el número de puerto en el que el servidor Web escucha solicitudes HTTP y solicitudes HTTP de aplicaciones de inserción en el servidor. Debe cambiar los parámetros predeterminados del puerto a menos que exista algún conflicto de puertos con otro servicio del mismo ordenador.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia para la que desea especificar el número de puerto.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **General**, en la sección **Conexión**, realice una de las siguientes acciones:
    - Para especificar el puerto para solicitudes HTTP, en el campo **Puerto de recepción del servidor Web**, escriba el número de puerto.
    - Para especificar el puerto para solicitudes HTTPS, en el campo **Puerto de recepción SSL del servidor Web**, escriba el número de puerto.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar:

- Reinicie BlackBerry MDS Connection Service.
- Comunique a los desarrolladores de las aplicaciones de inserción de la empresa el cambió del número de puerto en el que el servidor Web escucha las solicitudes de aplicaciones de inserción.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Especificar la frecuencia con que BlackBerry MDS Connection Service busca información de la configuración

Puede especificar la frecuencia con la que BlackBerry® MDS Connection Service busca en BlackBerry Configuration Database cambios en la configuración administrativa de BlackBerry MDS Connection Service. El intervalo predeterminado es 5 minutos.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Base de datos** de la ficha **General**, en el campo **Contador de búsqueda de configuración administrativa de bases de datos**, escriba una hora, en minutos.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Configuración del entorno de mensajería 12

Creación de filtros de mensajes de correo electrónico

Puede crear filtros de mensajes de correo electrónico para definir qué mensajes de correo electrónico reenvía BlackBerry® Enterprise Server Express desde las aplicaciones de correo electrónico de los usuarios a sus dispositivos BlackBerry. Cuando un usuario recibe mensajes de correo electrónico en la cola de mensajes entrantes, BlackBerry Enterprise Server Express aplica los filtros de mensajes de correo electrónico para determinar cómo dirigir los mensajes: reenviar, reenviar con prioridad o no reenviar a los dispositivos BlackBerry.

Los filtros de mensajes de correo electrónico que crea y aplica tienen prioridad sobre los filtros de mensajes de correo electrónico que crean los usuarios mediante BlackBerry® Desktop Manager, BlackBerry® Web Desktop Manager o sus dispositivos BlackBerry. Puede especificar el orden en el cual BlackBerry Messaging Agent aplica los filtros de mensajes de correo electrónico.

Puede crear los siguientes tipos de filtros de mensajes de correo electrónico:

- filtros globales: se aplican a todos los usuarios de BlackBerry Enterprise Server Express
- filtros de usuario: se aplican a usuarios específicos de BlackBerry Enterprise Server Express

Los usuarios no pueden visualizar ni cambiar los filtros globales. Si define filtros globales, debe explicar a los usuarios que algunos de los filtros de los mensajes de correo electrónico que han creado pueden no aplicarse a los mensajes entrantes.

Si cambia los filtros globales, BlackBerry Enterprise Server Express aplicará los cambios inmediatamente.

Crear un filtro de mensajes de correo electrónico que se aplique a todas las cuentas de usuario en BlackBerry Enterprise Server Express

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Filtros de mensajes de correo electrónico**, en el campo **Nombre del filtro de mensaje de correo electrónico**, escriba un nombre para el filtro de mensajes de correo electrónico.
5. En la sección **Reglas del filtro de mensajes de correo electrónico**, configure las opciones del filtro de mensajes de correo electrónico. Utilice puntos y comas (;) para separar los distintos elementos que especifique.

   Si especifica varios usuarios en los campos **De** o **Enviado a**, o varios términos en el campo **Asunto**, el filtro de mensajes se aplicará a los mensajes de correo electrónico que contengan cualquiera de los usuarios o términos que haya especificado. Para que se aplique el filtro de mensajes no es preciso que coincidan todos los usuarios o términos que especifique.
6. Realice una de las siguientes tareas:

- Para crear un filtro de mensajes de correo electrónico que no entregue los mensajes de correo electrónico que coinciden con los criterios del filtro a dispositivos BlackBerry, seleccione **No reenviar mensajes de correo electrónico al dispositivo**.
- Para crear un filtro de mensajes de correo electrónico que reenvíe los mensajes de correo electrónico que coinciden con los criterios del filtro a dispositivos BlackBerry, seleccione **Reenviar mensajes al dispositivo**.

7. Haga clic en el icono **Agregar**.
8. Para mover el filtro de mensajes de correo electrónico hacia arriba o hacia abajo en la lista, haga clic en los iconos **Subir** o **Bajar**.

   BlackBerry® Enterprise Server Express aplica filtros de mensajes de correo electrónico en el orden en el cual se encuentran indicados. Organice los filtros de mensajes de correo electrónico de menos a más restrictivos.
9. Repita los pasos del 4 al 8 para cada filtro de mensajes de correo electrónico que desee agregar.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

Activar un filtro de mensajes de correo electrónico para todas las cuentas de usuario de BlackBerry Enterprise Server Express

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Filtros de mensajes de correo electrónico**, haga clic en el icono **Editar** que está al lado del filtro de mensajes de correo electrónico que desee activar.
5. En la lista desplegable **Activado**, haga clic en **Sí**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

   BlackBerry Administration Service aplica filtros de mensajes de correo electrónico en el orden en el cual se encuentran indicados.

Crear un filtro de mensajes de correo electrónico para una cuenta de usuario específica

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Correo electrónico**, en el campo **Nombre del filtro de mensajes de correo electrónico**, escriba un nombre para el filtro de mensajes de correo electrónico.

8. En la sección **Reglas del filtro de mensajes de correo electrónico**, configure las opciones del filtro de mensajes de correo electrónico. Utilice puntos y comas (;) para separar los distintos elementos que especifique.

   Si especifica varios usuarios en los campos **De** o **Enviado a**, o varios términos en el campo **Asunto**, el filtro de mensajes se aplicará a los mensajes de correo electrónico que contengan cualquiera de los usuarios o términos que haya especificado. Para que se aplique el filtro de mensajes no es preciso que coincidan todos los usuarios o términos que especifique.
9. Realice una de las siguientes tareas:
   - Para crear un filtro de mensajes de correo electrónico que no entregue los mensajes de correo electrónico que coinciden con los criterios del filtro a dispositivos BlackBerry, seleccione **No reenviar mensajes de correo electrónico al dispositivo**.
   - Para crear un filtro de mensajes de correo electrónico que reenvíe los mensajes de correo electrónico que coinciden con los criterios del filtro a dispositivos BlackBerry, seleccione **Reenviar mensajes al dispositivo**.
10. Haga clic en el icono **Agregar**.
11. Para mover el filtro de mensajes de correo electrónico hacia arriba o hacia abajo en la lista, haga clic en los iconos **Subir** o **Bajar**.

    BlackBerry® Enterprise Server Express aplica filtros de mensajes de correo electrónico en el orden en el cual se encuentran indicados. Organice los filtros de mensajes de correo electrónico de menos a más restrictivos.
12. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
13. Haga clic en **Guardar todo**.

Activar un filtro de mensajes de correo electrónico para una cuenta de usuario específica

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Correo electrónico**, haga clic en el icono **Editar** que está al lado del filtro de mensajes de correo electrónico que desee activar.
8. En la lista desplegable **Activado**, haga clic en **Sí**.
9. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

    BlackBerry Administration Service aplica filtros de mensajes de correo electrónico en el orden en el cual se encuentran indicados.

Copiar los filtros de mensajes de correo electrónico existentes en otro BlackBerry Enterprise Server Express

Puede copiar los filtros de los mensajes de correo electrónico existentes de BlackBerry® Enterprise Server Express y aplicarlos a otras instancias de BlackBerry Enterprise Server Express. Para crear una copia de los filtros de los mensajes de correo electrónico existentes, puede exportar los filtros de estos mensajes de correo electrónico de BlackBerry Enterprise Server Express como un archivo .xml. A continuación, puede importar el archivo .xml de manera que pueda utilizarlo con otra instancia de BlackBerry Enterprise Server Express.

Exportar filtros de mensajes de correo electrónico para BlackBerry Enterprise Server Express

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. En la ficha **Filtros de mensajes de correo electrónico**, haga clic en **Exportar filtros de mensajes de correo electrónico**.
4. Haga clic en **Descargar archivo**.
5. Guarde el archivo .xml.

Importar filtros de mensajes de correo electrónico para BlackBerry Enterprise Server Express

Antes de comenzar: Exporte los filtros de mensajes de correo electrónico para BlackBerry® Enterprise Server Express.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Filtros de mensajes de correo electrónico**, haga clic en **Importar filtros de mensajes de correo electrónico**.
5. En la sección **Importar filtros de mensajes de correo electrónico**, haga clic en **Examinar**. Navegue hasta el archivo .xml que contiene los filtros de los mensajes de correo electrónico que desea importar.
6. Haga clic en **Importar filtros de mensajes de correo electrónico**.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

Copiar los filtros de mensajes de correo electrónico existentes en las cuentas de usuario

Puede copiar los filtros de los mensajes de correo electrónico existentes de una cuenta de usuario y aplicarlos a otras cuentas de usuario. Para crear una copia de los filtros de los mensajes de correo electrónico existentes, debe exportar los filtros de estos mensajes de correo electrónico de la cuenta de usuario como un archivo .xml. A continuación, puede importar el archivo .xml para poder utilizarlo con otras cuentas de usuario.

Exportar los filtros de mensajes de correo electrónico de una cuenta de usuario

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.
5. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
6. En la ficha **Correo electrónico**, haga clic en **Exportar filtros de mensajes de correo electrónico**.
7. Haga clic en **Descargar archivo**.
8. Guarde el archivo .xml.

Importar los filtros de mensajes de correo electrónico de una cuenta de usuario

Antes de comenzar: Exporte los filtros de mensajes de correo electrónico de una cuenta de usuario

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Correo electrónico**, en la parte inferior de la pantalla, haga clic en **Importar filtros de mensajes de correo electrónico**.
8. En la sección **Importar filtros de mensajes de correo electrónico**, haga clic en **Examinar**. Navegue hasta el archivo .xml que contiene los filtros de los mensajes de correo electrónico que desea importar.
9. Haga clic en **Importar filtros de mensajes de correo electrónico**.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

Complementos de extensión para el procesamiento de mensajes

Puede agregar complementos de extensión a BlackBerry® Messaging Agent. BlackBerry Messaging Agent utiliza complementos de extensión para procesar y realizar cambios en mensajes de correo electrónico y archivos adjuntos que BlackBerry Messaging Agent envía a y recibe de dispositivos BlackBerry. Por ejemplo, puede agregar un complemento de extensión para modificar la firma en mensajes de correo electrónico.

Antes de agregar un complemento de extensión a BlackBerry Administration Service, debe instalar dicho complemento en el ordenador que aloja BlackBerry® Enterprise Server Express. De forma predeterminada, cada BlackBerry Messaging Agent en el dominio BlackBerry Domain de la empresa incluye el complemento de extensión BBAttachBESExtension, que conecta BlackBerry Messaging Agent a BlackBerry Attachment Service para que BlackBerry Attachment Service pueda procesar los archivos adjuntos del mensaje de correo electrónico. Si agrega varios complementos de extensión a BlackBerry Messaging Agent, puede definir el orden en el que BlackBerry Messaging Agent utiliza los complementos de extensión para procesar los mensajes de correo electrónico.

Instalar una aplicación de complemento de extensión

Para agregar un complemento de extensión a BlackBerry® Administration Service, debe instalar en primer lugar el complemento de extensión en el ordenador que aloja BlackBerry® Enterprise Server Express.

Antes de comenzar: Copie el archivo .dll de la aplicación del complemento de extensión en el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server Express.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server Express, en el menú **Inicio**, haga clic en **Ejecutar**.
2. Escriba **regedit**.
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows®, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
5. Si es necesario, cree un valor DWORD denominado **PlugIns**.
6. Haga doble clic en el valor DWORD **PlugIns** .
7. En el campo **Datos del valor**, escriba **Nombre=*<Nombre_DLL>* Datos=*<Ruta_DL>***, donde *<Nombre_DLL>* es un nombre descriptivo del archivo .dll y *<Ruta_DLL>* es la ruta de acceso completa y el nombre del archivo del archivo .dll.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Después de terminar:

- Reinicie BlackBerry Enterprise Server Express.
- Agregue el complemento de extensión a BlackBerry Messaging Agent.

Información relacionada
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Agregar un complemento de ampliación a BlackBerry Messaging Agent

Antes de comenzar: Instale una aplicación de complemento de ampliación en el ordenador que aloje BlackBerry® Enterprise Server Express.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En el campo **Nombre de complemento de ampliación** de la ficha **Complementos de ampliación**, escriba el nombre del complemento de ampliación que desee agregar.
5. Haga clic en el icono **Agregar**.
6. Repita los pasos 4 y 5 para cada complemento de ampliación que desee agregar.
7. Si fuese necesario, haga clic en los iconos **Arriba** y **Abajo** para establecer el orden en el que BlackBerry Messaging Agent utiliza los complementos de ampliación para procesar la entrada de mensajes de correo electrónico.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

Cambiar cómo utiliza BlackBerry Messaging Agent los complementos de ampliación

BlackBerry® Messaging Agent utiliza un proceso de ampliación de BlackBerry® Enterprise Server Express para cargar complementos de ampliación para procesar los mensajes de correo electrónico. Si no agrega un complemento de ampliación a BlackBerry Administration Service e instala la aplicación del complemento de ampliación en el ordenador que aloja a BlackBerry Enterprise Server Express, será BlackBerry Messaging Agent el que carga directamente el complemento de ampliación en lugar del proceso de ampliación. Para estabilizar y administrar el entorno de mensajería de su empresa, puede cambiar cómo inicia BlackBerry Controller los procesos de ampliación. Por ejemplo, puede configurar BlackBerry Controller para que inicie un proceso de ampliación para todos los complementos de ampliación, o puede configurar BlackBerry Controller para que inicie procesos de ampliación separados para cada complemento de ampliación.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Complementos de ampliación**, en la sección **Modo de ampliación**, en la lista desplegable **Modo de ampliación**, realice una de las acciones siguientes:
   - Para configurar BlackBerry Controller para que inicie un solo proceso de ampliación que cargue todos los complementos de ampliación para todas las instancias de BlackBerry Messaging Agent, haga clic en **Único**.
   - Para configurar BlackBerry Controller para que inicie un proceso de ampliación dedicado para cada instancia de BlackBerry Messaging Agent, haga clic en **perAgent**.

- Para configurar BlackBerry Controller para que inicie un proceso de ampliación dedicado que cargue cada complemento de ampliación, haga clic en **perExtension**. Cada BlackBerry Messaging Agent utiliza el mismo proceso de ampliación para procesar un complemento de ampliación específico.
- Para configurar BlackBerry Controller para que inicie un proceso de ampliación dedicado para cada complemento de ampliación para cada BlackBerry Messaging Agent, haga clic en **perAgentperExtension**.

5. Haga clic en **Guardar todo**.

Configurar cómo BlackBerry Messaging Agent elimina los mensajes de correo electrónico de una base de datos de estado BlackBerry

Para administrar el entorno de mensajería de su empresa, puede configurar cómo BlackBerry® Messaging Agent elimina los mensajes de correo electrónico que los usuarios crean y eliminarlos de la base de datos de estado BlackBerry. Si cambia la configuración de reducción de la base de datos de la base de datos de estado BlackBerry, el entorno de mensajería de su empresa quizás experimente cierta repercusión en su rendimiento.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Explicar reducción de base de datos**, en las opciones **Active la reducción de base de datos de estado**, haga clic en **Sí**.
5. En el campo **Eliminar mensajes eliminados de la base de datos de estado después de**, escriba un número de días superior a 30.
   El valor predeterminado es 183 días.
6. En el campo **Eliminar mensajes creados de la base de datos de estados después de**, escriba un número de días superior a 30.
   El valor predeterminado es 548 días.
7. En las listas desplegables **Ejecutar todos los días a las**, especifique la hora a la que BlackBerry Messaging Agent eliminará los mensajes de correo electrónico de la base de datos de estado BlackBerry.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

Asignar los campos de información de contacto para sincronización y consultas de contactos

Puede asignar los campos de información de contacto desde las aplicaciones de correo electrónico en los ordenadores de los usuarios a los campos de la lista de contactos en los dispositivos BlackBerry®. La información contenida en los campos de las aplicaciones de correo electrónico se sincroniza con los campos de los dispositivos BlackBerry. Puede crear los siguientes tipos de asignaciones de campo en BlackBerry® Enterprise Server Express:

- asignaciones de campo globales: aplicadas a todas las cuentas de usuario en BlackBerry Domain

- asignaciones de campo definidas por el usuario: aplicadas a cuentas de usuario concretas

Puede asignar hasta cuatro campos definidos por los usuarios en la información de contacto de sus ordenadores a los dispositivos BlackBerry. Cuando los usuarios solicitan una consulta remota de contactos en la libreta de direcciones de IBM® Lotus Notes®, los campos configurados aparecen en los dispositivos BlackBerry.

Asignar un campo de información de contacto en una aplicación de correo electrónico a un campo de la lista de contactos en dispositivos BlackBerry

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Sincronización**.
2. Haga clic en **Editar componente**.
3. En la ficha **Asignaciones para la sincronización de datos del organizador**, por cada tipo de datos del organizador, seleccione la opción apropiada en las listas desplegables a las que desee asignar la información en los dispositivos BlackBerry.
4. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Para devolver los valores predeterminados a todos los datos del organizador, haga clic en **Restablecer asignaciones de sincronización de datos global del organizador**.

Asignar un campo de la lista de contactos de una aplicación de correo electrónico a un campo de la lista de contactos de un dispositivo BlackBerry

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Asignaciones para la sincronización de datos del organizador**, en la sección **Asignaciones para la sincronización de datos del organizador**, seleccione la opción **Encendido**.
8. En las listas desplegables apropiadas, seleccione los campos en el dispositivo BlackBerry al que desea asignar la información.
9. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

Asignar un campo de información de contacto en una aplicación de correo electrónico a un campo de la lista de contactos en dispositivos BlackBerry

Puede asignar hasta cuatro campos de lista de contactos definidos por los usuarios en la aplicación de correo electrónico a dispositivos BlackBerry®.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **Sincronización**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la pestaña **Asignaciones para la sincronización de datos del organizador**, en la sección **Otras asignaciones**, seleccione cada uno de los campos de la lista de contactos **Cadena definida por el usuario** que desee asignar a los dispositivos BlackBerry.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Para devolver los valores predeterminados a los datos del organizador, haga clic en **Restablecer asignaciones de sincronización de datos global del organizador**.

Asignar un campo de la lista de contactos de una aplicación de correo electrónico a un campo de la lista de contactos de un dispositivo BlackBerry

Puede asignar hasta cuatro campos de lista de contactos definidos por los usuarios en la aplicación de correo electrónico a un dispositivo BlackBerry®.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la pestaña **Asignaciones para la sincronización de datos del organizador**, en la sección **Asignaciones para la sincronización de datos del organizador**, seleccione la opción **Encendido**.
8. En la sección **Otras asignaciones**, en cada lista desplegable **Cadena definida por el usuario**, seleccione el campo de contacto que desea asignar al dispositivo BlackBerry.
9. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

Disponibilidad de BlackBerry Web Desktop Manager para los usuarios

13

Instalar los componentes de cliente de BlackBerry Web Desktop Manager en los ordenadores de los usuarios

De forma predeterminada, cuando los usuarios abren e inician sesión en BlackBerry® Web Desktop Manager por primera vez, el explorador les solicita aceptar un certificado de autenticación del cliente e instalar el archivo RIMWebComponents.cab necesario. El archivo RIMWebComponents.cab proporciona BlackBerry® Device Manager y los controladores USB que los usuarios requieren para utilizar BlackBerry Web Desktop Manager. Para instalar este archivo RIMWebComponents.cab, los usuarios deben iniciar sesión en sus ordenadores como un administrador local.

Si utiliza Microsoft® Active Directory® en el entorno de la empresa, considere la creación de GPO de Windows® para instalar los componentes del cliente de BlackBerry Web Desktop Manager en los ordenadores de los usuarios automáticamente. Al utilizar los GPO de Windows, el explorador no muestra la advertencia de seguridad o las solicitudes de instalación a los usuarios, y los usuarios no necesitan permisos de administrador local para completar el proceso de instalación.

Información relacionada

Configuración de BlackBerry Web Desktop Manager, 157

Publicar los archivos de cliente para BlackBerry Web Desktop Manager en un GPO de Windows para Windows XP

Si utiliza Microsoft® Active Directory®, puede crear un GPO de Windows® para asegurarse de que la configuración del navegador es correcta para el entorno de su empresa. De forma alternativa, puede comprobar la configuración del navegador en los ordenadores de los usuarios y, si es necesario, cambiarla manualmente.

1. En los archivos de instalación de BlackBerry® Enterprise Server Express, desplácese hasta tools/RIMWebComponents.
2. Copie el archivo **RIMWebComponents.msi** a una carpeta de red compartida.
3. En Usuarios y equipos de Microsoft Active Directory, haga clic con el botón derecho en la unidad de la empresa a la que desea asignar el GPO de Windows. Haga clic en **Propiedades**.
4. En la pestaña **Política de grupo**, haga clic en **Nuevo**.
5. En el campo **Nombre**, escriba un nombre para el nuevo GPO.
6. En la lista de GPO, haga clic en el nombre del GPO.
7. Haga clic en **Editar**.
8. En el menú **Editor de políticas de grupo**, haga clic en **Configuración de usuario > Configuración de software**.
9. Haga clic con el botón derecho en **Instalación de software**. Haga clic en **Nuevo > Paquete**.
10. Escriba la ruta UNC y el nombre de **RIMWebComponents.msi**. La ruta de acceso debe escribirse en formato UNC (por ejemplo: \\NombreOrdenador\Aplicaciones\Pruebas).

11. Haga clic en **Abrir**.
12. En la ventana **Implementar software**, haga clic en **Opciones avanzadas**.
13. Haga clic en **Aceptar**.
14. En la ventana de propiedades **Objeto de política de grupo**, en la pestaña **Implementación**, en **Tipo de implementación**, haga clic en **Publicado**.
15. En el menú **Opciones de la interfaz de usuario de instalación**, haga clic en **Básico**.
16. Si el ordenador utiliza Windows Server® 2003, realice las siguientes acciones:
    a. En la pestaña **Implementación**, haga clic en **Opciones avanzadas**.
    b. Haga clic en **Incluir información de clase OLE y de producto**.
17. Haga clic en **Aceptar**.

Después de terminar: Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:

- En el ordenador de uno de los usuarios con una versión de 32 bits de Windows, agregue la clave de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\WindowCurrentVersion\Internet Settings\UseCoInstall.
- En el ordenador de uno de los usuarios con una versión de 64 bits de Windows, agregue la clave de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Microsoft\WindowCurrentVersion\Internet Settings\UseCoInstall.

Publicar los archivos de cliente para BlackBerry Web Desktop Manager en un GPO de Windows para Windows Vista

Antes de comenzar:

- Agregue la dirección Web para BlackBerry® Administration Service a la lista de sitios Web de confianza en el explorador Web.
- Descargue e instale la Consola de administración de directivas de grupo de Microsoft® con Service Pack 1. Para obtener más información sobre la instalación del Service Pack, consulte www.microsoft.com.

1. Abra la consola de administración de Microsoft Exchange.
2. Haga clic en **Archivo > Agregar o quitar complemento**.
3. En la lista **Complementos disponibles**, haga clic en **Administración de directivas de grupo**.
4. Haga clic en **Agregar.**
5. Haga clic en **Aceptar.**
6. Expanda **Administración de directivas de grupo > Bosque > Dominios**.
7. Haga clic en el nombre del dominio.
8. Haga clic con el botón derecho en la unidad organizativa a la que desee asignar el GPO de Windows®.
9. Haga clic en **Crear un GPO en este dominio y vincularlo aquí**.
10. En el campo **Nombre**, escriba un nombre para el nuevo GPO.
11. Haga clic en **Aceptar.**

12. Haga clic con el botón derecho en el GPO que acaba de crear.
13. Haga clic en **Editar**.
14. En el menú **Configuración del equipo**, haga clic en **Directivas**.
15. Expanda **Plantillas de administrador**.
16. Expanda **Componentes de Windows**.
17. Haga clic en **Servicio de instalador de ActiveX**.
18. Haga clic con el botón derecho en **Sitios de instalación aprobados para controles ActiveX**.
19. Seleccione **Propiedades**.
20. En la ficha **Configuración**, haga clic en **Habilitado**.
21. Haga clic en **Mostrar**.
22. Haga clic en **Agregar**.
23. En el campo **Escriba el nombre del elemento para agregar**, escriba la dirección Web de BlackBerry Administration Service.
24. En el campo **Escriba el valor del elemento para agregar**, escriba **2,2,1,0**.
25. En cada cuadro de diálogo, haga clic en **Aceptar**.

Configurar el instalador de Microsoft ActiveX en Windows Vista

1. En el ordenador que aloja BlackBerry® Web Desktop Manager, haga clic en **Inicio > Panel de control > Programas y características**.
2. Haga clic en **Activar o desactivar las características de Windows**.
3. Seleccione **Servicio de instalador de ActiveX**.
4. Haga clic en **Aceptar.**

Configurar los ordenadores de los usuarios para instalar el archivo de cliente de BlackBerry Web Desktop Manager automáticamente

Puede crear un nuevo GPO de Windows®, de forma que pueda agregar la clave de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\UseCoInstall a los ordenadores de los usuarios. Al agregar la clave de registro, los ordenadores de los usuarios instalan el archivo RIMWebComponents.msi y otros controles de Microsoft® ActiveX® automáticamente. El GPO de Windows agrega la clave del registro a los ordenadores de la unidad de empresa a la que asignó el GPO.

1. En el ordenador que aloja Microsoft® Active Directory®, copie y pegue las líneas siguientes en un archivo de texto nuevo:

   CLASS MACHINE

   CATEGORY !!RegistrySettings

KEYNAME "Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings"

;KEYNAME "Software\Policies\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings"

POLICY !!EnableActiveXInstallFromAD

EXPLAIN !!EnableActiveXInstallFromAD_Explain

VALUENAME "UseCoInstall"

VALUEON NUMERIC 1

VALUEOFF NUMERIC 0

END POLICY

END CATEGORY

[cadenas]

EnableActiveXInstallFromAD ="Permite a los ordenadores de los usuarios instalar componentes de Microsoft ActiveX aprobados por el administrador".

EnableActiveXInstallFromAD_Explain="Permite a los ordenadores de los usuarios instalar componentes de Microsoft ActiveX aprobados por el administrador".

RegistrySettings ="Configuración del registro"

2. Llame al archivo **EnableActiveXInstallFromAD.adm** y guárdelo.
3. En Usuarios y equipos de Microsoft Active Directory, haga clic con el botón derecho en la unidad de la empresa a la que desea asignar el GPO de Windows. Haga clic en **Propiedades**.
4. En la pestaña **Política de grupo**, haga clic en **Nuevo**.
5. En el campo **Nombre**, escriba un nombre para el nuevo GPO.
6. En la lista de GPO, haga clic en el nombre del GPO. Haga clic en **Editar**.
7. En la lista **Editor de objetos de política de grupo**, haga clic en **Configuración de equipo > Plantillas administrativas**.
8. Haga clic con el botón derecho en **Plantillas administrativas**. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Si el equipo utiliza Windows® 2000 Server, borre la opción **Ver – Mostrar sólo políticas**.
   - Si el ordenador utiliza Windows Server®2003, haga clic en **Ver – Filtro**. Borre la casilla de verificación **Mostrar sólo configuración de políticas que se pueden administrar por completo**.
9. Haga clic con el botón derecho en **Plantillas administrativas**. Haga clic en **Agregar o quitar plantillas**.
10. Agregue la plantilla administrativa personalizada EnableActiveXInstallFromAD.adm al GPO de Windows.
11. Haga clic en **Plantillas administrativas > Configuración del registro**.
12. Haga doble clic en **Permitir que los equipos de los usuarios instalen componentes de Microsoft ActiveX aprobados por el administrador**.
13. Haga clic en **Activado**.
14. Haga clic en **Aceptar**.

Después de terminar: Para obtener más información sobre los GPO de Windows basados en el registro, visite technet.microsoft.com *Using Administrative Template Files with Registry-Based Group Policy (Utilización de archivos de plantillas administrativas con directivas de grupo basadas en el registro)*.

Poner a disposición de los usuarios BlackBerry Web Desktop Manager

La dirección Web de BlackBerry® Web Desktop Manager es https://*<nombre_completo_ordenador>* /webdesktop/login. Si ha personalizado los colores del texto o las imágenes de BlackBerry Web Desktop Manager y desea mostrar los cambios en la pantalla de inicio de sesión, debe dirigir a los usuarios a https://*<nombre_completo_ordenador>*/webdesktop/app?page=Login&service=page&orgId=0.

Envíe a los usuarios la información siguiente:

- dirección de la página Web de BlackBerry Web Desktop Manager
- los nombres de usuario y contraseñas de IBM® Lotus® Domino® que ha configurado para los usuarios en su entorno de mensajería

Configuración de BlackBerry Web Desktop Manager

14

Puede configurar BlackBerry® Web Desktop Manager para permitir que los usuarios realicen tareas administrativas tales como crear una contraseña para la activación inalámbrica, bloquear un dispositivo BlackBerry perdido o robado, eliminar datos de un dispositivo o desactivar un dispositivo.

También puede personalizar la interfaz de usuario de BlackBerry Web Desktop Manager cambiando los colores del texto o mostrando una imagen personalizada, como el logotipo de su empresa, para que coincidida con el diseño de la intranet de su empresa.

Para obtener más información sobre las políticas de TI que controlan las tareas que los usuarios pueden realizar en BlackBerry Web Desktop Manager, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server Express* .

Para obtener más información acerca de cómo utilizar BlackBerry Web Desktop Manager para actualizar BlackBerry® Device Software, consulte la *Guía de actualización de BlackBerry Device Software* .

Permitir a los usuarios llevar a cabo tareas administrativas mediante BlackBerry Web Desktop Manager

Puede permitir a los usuarios llevar a cabo las siguientes tareas administrativas a través de BlackBerry® Web Desktop Manager:

- especificar una contraseña de activación de empresa para un dispositivo BlackBerry
- especificar una nueva contraseña de dispositivo y bloquear un dispositivo
- eliminar todos los datos del dispositivo y desactivar un dispositivo
- asignar un nuevo dispositivo BlackBerry a una cuenta de usuario

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **Información de BlackBerry Web Desktop Manager**, cambie **Permitir que los usuarios realicen tareas de autoservicio** a **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Permitir a los usuarios que creen contraseñas de activación mediante BlackBerry Web Desktop Manager

Puede especificar si BlackBerry® Web Desktop Manager permite a los usuarios que creen sus propias contraseñas de activación para que puedan activar sus dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica. De forma predeterminada, los usuarios pueden crear sus propias contraseñas de activación. Si no permite que los usuarios creen sus propias contraseñas de activación, en BlackBerry Web Desktop Manager, la pantalla Configuración de dispositivos en la ficha Configuración avanzada está oculta.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **Información de BlackBerry Web Desktop Manager**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para evitar que los usuarios creen sus propias contraseñas de activación, cambie **Permitir al usuario la autoactivación inalámbrica** a **No**.
   - Para permitir que los usuarios creen sus propias contraseñas de activación, cambie **Permitir al usuario la autoactivación inalámbrica** a **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Permitir a los usuarios que activen dispositivos BlackBerry mediante BlackBerry Web Desktop Manager

Puede especificar si los usuarios pueden utilizar BlackBerry® Web Desktop Manager para activar dispositivos BlackBerry mediante una conexión con cable a un ordenador.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la pestaña **Información de BlackBerry Web Desktop Manager**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para permitir que los usuarios activen o reactiven dispositivos BlackBerry, cambie **Permitir al usuario activación por cable** a **Activar cualquier PIN**.
   - Para permitir que los usuarios activen sólo dispositivos BlackBerry nuevos, cambie **Permitir al usuario activación por cable** a **Activar sólo PIN sin usar**.
   - Para evitar que los usuarios activen dispositivos BlackBerry, cambie **Permitir al usuario activación por cable** a **No**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Permitir a los usuarios que realicen copias de seguridad y restauren datos mediante BlackBerry Web Desktop Manager

Puede especificar si los usuarios pueden realizar copias de seguridad y restaurar datos en los dispositivos BlackBerry® mediante BlackBerry® Web Desktop Manager.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **Información de BlackBerry Web Desktop Manager**, cambie **Permitir a los usuarios realizar copias de seguridad y restaurar datos** a **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Para evitar que los usuarios realicen copias de seguridad y restauren datos desde sus dispositivos BlackBerry, cambie **Permitir al usuario operaciones de copia de seguridad/restauración** a **No**.

Configurar los dominios para realizar copias de seguridad de los datos utilizando BlackBerry Web Desktop Manager

Puede especificar los dominios en los que se encuentran los ordenadores de los usuarios, de forma que pueda limitar los usuarios que realizan copias de seguridad de datos en sus dispositivos BlackBerry® mediante BlackBerry® Web Desktop Manager.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En el campo **Dominios de copia de seguridad** del dispositivo de la ficha **Información de BlackBerry Web Desktop Manager**, escriba un dominio que permita al usuario realizar copias de seguridad de datos.
5. Haga clic en el icono **Agregar**.
6. Repita los pasos 4 y 5 para cada dominio que desee agregar.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

Cambiar los colores del texto en BlackBerry Web Desktop Manager

Puede cambiar los colores del texto en BlackBerry® Web Desktop Manager para hacer coincidir los colores que la empresa utiliza para las interfaces de usuario.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. En la ficha **Colores de la fuente**, haga clic en **Editar componente**.
4. Escriba el nombre del color, en formato hexadecimal, para el color del texto de BlackBerry Web Desktop Manager que desea cambiar.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Colores de texto de BlackBerry Web Desktop Manager

Parámetro	Descripción	Predeterminada
Color de la fuente 1	Este color del texto especifica el valor hexadecimal del color del texto de la descripción de BlackBerry® Web Desktop Manager.	#000000 (negro)
Color de la fuente 2	Este color del texto especifica el valor hexadecimal del color del texto del copyright de BlackBerry Web Desktop Manager.	#788cb6 (azul acero)
Color de la fuente 3	Este color del texto especifica el valor hexadecimal del color del texto de los mensajes de error de BlackBerry Web Desktop Manager.	#ff0000 (rojo)
Color de la fuente 4	Este color del texto especifica el valor hexadecimal del color del texto de los mensajes de información de BlackBerry Web Desktop Manager.	#6c4091 (violeta)
Color de la fuente 5	Este color del texto especifica el valor hexadecimal del color del texto de los vínculos no disponibles de BlackBerry Web Desktop Manager. Por ejemplo, el texto de las opciones que deshabilite usando las reglas de política de TI emplean este parámetro.	#a1a1a4 (gris)
Color de la fuente 6	Este color del texto especifica el valor hexadecimal del color del texto de los encabezados de BlackBerry Web Desktop Manager y del texto de los vínculos de fichas que señalan a páginas Web que el usuario no está visitando en ese momento.	#ffffff (blanco)

Parámetro	Descripción	Predeterminada
Color de la fuente 7	Este color del texto especifica el valor hexadecimal del color del texto de los menús de BlackBerry Web Desktop Manager no disponibles y del texto de los vínculos a opciones.	#005387 (azul)
Color de la fuente 8	Este color del texto especifica el valor hexadecimal del color del texto del vínculo de BlackBerry Web Desktop Manager cuando un usuario detiene el cursor en un vínculo.	#8cb811 (verde)

Mostrar una imagen personalizada en BlackBerry Web Desktop Manager

Puede mostrar una imagen personalizada, como el logotipo de la empresa, en la esquina superior derecha de BlackBerry® Web Desktop Manager. El archivo de la imagen que ha especificado debe ser archivo .jpg o .gif que se encuentre en un sitio Web de confianza.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **Logotipos de la compañía**, escriba la URL HTTPS para el logotipo de la empresa.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Mostrar el nombre de dominio en la página de inicio de sesión de BlackBerry Web Desktop Manager

Puede especificar el nombre de dominio que aparece automáticamente en el campo Dominio cuando los usuarios acceden a la página de inicio de sesión de BlackBerry® Web Desktop Manager. Sólo puede especificar un nombre de dominio. También puede proporcionar el nombre de dominio a los usuarios cuando les envía su información de inicio de sesión.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la pestaña **Autenticación de Microsoft® Active Directory®**, en el campo **Dominio de inicio de sesión**, introduzca el nombre del dominio predeterminado desde el que iniciarán sesión los usuarios.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Creación y configuración de perfiles Wi-Fi y perfiles VPN

15

Creación y configuración de perfiles Wi-Fi

Puede utilizar las opciones de configuración Wi-Fi® y las opciones de configuración VPN opcionales para administrar los dispositivos BlackBerry® que pueden operar tanto en redes móviles como en redes Wi-Fi.

Puede administrar las opciones de configuración para las cuentas de usuario asociadas a BlackBerry® Enterprise Server Express creando perfiles Wi-Fi. Puede crear y asignar uno o más perfiles Wi-Fi a una cuenta de usuario, mediante un proceso que es similar al proceso utilizado para crear una política de TI y asignarla a una cuenta de usuario.

Para obtener más información, consulte la *Información general técnica y características de BlackBerry Enterprise Server*.

Requisitos previos: creación de perfiles Wi-Fi y VPN

Debe instalar y configurar puntos de acceso inalámbricos para la red Wi-Fi® de su empresa. Realice las siguientes acciones:

- Compruebe que los puntos de acceso cumplen los estándares IEEE® 802.11a™, IEEE® 802.11b™ o IEEE® 802.11g™.
- Compruebe el número de conexiones por cada punto de acceso para asegurarse de que los puntos del acceso pueden administrar el tráfico adicional.
- Compruebe que los usuarios pueden realizar la itinerancia entre puntos de acceso.
- Consulte la documentación de los puntos de acceso para llevar a cabo un sondeo del sitio y asignar canales.
- Si su empresa no utiliza una red Wi-Fi empresarial conmutada y tiene además múltiples subredes, configure las subredes para cubrir la misma área física. La configuración puede afectar al modo en que los usuarios envían o reciben llamadas.
- Asigne un SSID a cada punto de acceso o a cada grupo de puntos de acceso que comparten un SSID.
- Si los usuarios pueden realizar la itinerancia entre los puntos de acceso, configure todos los perfiles SSID pertinentes en cada punto de acceso.
- Si su empresa utiliza el protocolo NAT Traversal, compruebe que los puntos de acceso lo admiten.

Debe configurar la autenticación y el cifrado para los puntos de acceso. Realice las siguientes acciones:

- Configure la autenticación mediante un método de autenticación compatible. Por ejemplo, si su empresa utiliza seguridad de acceso de capa 2, compruebe que utiliza uno de los métodos de seguridad de capa 2 compatibles.

- Configure el cifrado mediante un método de cifrado compatible.

Si el entorno de su empresa requiere un concentrador de VPN, configure uno para la seguridad de acceso de VPN mediante VPN IPsec. Consulte al administrador la configuración del firewall o del concentrador VPN de la empresa para determinar las opciones de configuración apropiadas.

Debe configurar los ajustes de firewall. Realice las siguientes acciones:

- Si su empresa utiliza un firewall de proxy, configure el servidor proxy para que sea transparente a los usuarios.
- Compruebe que las direcciones IP de BlackBerry® Domain que sean relevantes para el entorno de su empresa son direcciones permitidas.
- Compruebe que la red Wi-Fi se conecta con BlackBerry Router.
- Compruebe que agrega la dirección IP de BlackBerry Router al servidor DNS.

Configure los puertos para la red Wi-Fi.

Debe configurar el acceso al servidor DHCP y al servidor DNS. Realice las siguientes acciones:

- Si es necesario, configure la red Wi-Fi de la empresa para acceder al servidor DHCP.
- Si no utiliza direcciones de TI estáticas, utilice la herramienta de búsqueda DNS en un dispositivo BlackBerry activado para Wi-Fi con el fin de comprobar que el dispositivo BlackBerry puede acceder al servidor DHCP.
- Utilice la herramienta de búsqueda DNS en un dispositivo BlackBerry activado para Wi-Fi con el fin de comprobar que el dispositivo BlackBerry puede acceder a uno o varios servidores DNS.

Si su empresa utiliza un servidor AAA, lo debe configurar. Realice las siguientes acciones:

- Configure el servidor AAA para que sea compatible con el método de autenticación de Wi-Fi que utiliza su empresa.
- Permita que todos los puntos de acceso utilicen el servidor AAA.

Si configura la seguridad de acceso específica del servicio, cree un inicio de sesión de portal cautivo.

Debe configurar las cuentas de usuario en el entorno de su empresa. Realice las siguientes acciones:

- Cree credenciales de autenticación para las cuentas de usuario.
- Si su empresa utiliza métodos de autenticación EAP-TLS, EAP-TTLS o PEAP, permita que BlackBerry® Enterprise Server Express acceda a la infraestructura de PKI y a los certificados.

Agregue las direcciones MAC de cada dispositivo BlackBerry al que permita acceder a una red Wi-Fi de empresa específica (una lista permitida) o impida el acceso a una red Wi-Fi de empresa específica (una lista restringida) para el controlador de cada punto de acceso.

Tipos de conexiones y números de puerto para una red Wi-Fi

Las asignaciones de puertos pueden variar en función del proveedor de red móvil.

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Dónde configurar la conexión
conexión entrante desde un dispositivo BlackBerry® a BlackBerry Router	TCP	4101	Registro de Windows®
conexión saliente de un dispositivo BlackBerry a BlackBerry Router para una conexión Wi-Fi®® directa a BlackBerry® Infrastructure	TCP	443	—

Crear un perfil Wi-Fi

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política > Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Crear perfil Wi-Fi**.
3. En el campo **Nombre**, escriba un nombre para el perfil Wi-Fi®.
4. Haga clic en **Guardar**.

Después de terminar: Configure el perfil Wi-Fi.

Crear un perfil Wi-Fi basado en un perfil Wi-Fi existente

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política > Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi® que desea copiar.
4. Haga clic en **Copiar perfil**.
5. Escriba un nombre para el nuevo perfil Wi-Fi.
6. Haga clic en **Guardar**.

Después de terminar: Configure el perfil Wi-Fi.

Configurar un perfil Wi-Fi en un dispositivo BlackBerry

Puede proporcionar las instrucciones siguientes a los usuarios de dispositivos BlackBerry® si desea que éstos puedan configurar un perfil de Wi-Fi® para las redes Wi-Fi para las que no creó un perfil de Wi-Fi en BlackBerry® Administration Service. De forma predeterminada, los perfiles de Wi-Finuevos aparecerán en la parte inferior de la lista de perfiles de Wi-Fi del dispositivo BlackBerry

1. En la pantalla de inicio o en la lista de aplicaciones, haga clic en **Gestionar conexiones**.

2. Haga clic en **Configurar red Wi-Fi**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. En la pantalla **Configuración Wi-Fi completa**, realice cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para cambiar el orden de los perfiles de Wi-Fi, haga clic en **Priorizar perfiles Wi-Fi**.
   - Para especificar la información de registro para la red Wi-Fi, haga clic en Wi-Fi.
5. Haga clic en **Finalizar**.

Asignar un perfil Wi-Fi a un grupo

Puede asignar uno o más perfiles Wi-Fi® a un grupo.

Antes de comenzar: Cree y configure un perfil Wi-Fi.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. En la sección **Administrar grupos**, haga clic en el grupo al que desea asignar un perfil Wi-Fi.
4. En la pestaña **Perfiles Wi-Fi**, haga clic en **Editar grupo**.
5. En la lista **Perfiles Wi-Fi disponibles**, haga clic en el perfil que desee asignar al grupo y haga clic en **Agregar**. Repita estos pasos para cualquier otro perfil que desee asignar al grupo.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Cuando asigna un perfil Wi-Fi a un grupo que tiene al menos una cuenta de usuario asignada al mismo, BlackBerry Administration Service crea trabajos para entregar los objetos resultantes a los dispositivos BlackBerry.

Asignar un perfil Wi-Fi a una cuenta de usuario

Puede asignar más de un perfil Wi-Fi® a una cuenta de usuario.

Antes de comenzar: Cree y configure un perfil Wi-Fi.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. Haga clic en el nombre de la cuenta de usuario a la que desea asignar un perfil Wi-Fi.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la pestaña **Perfiles Wi-Fi**, en la sección **Nombre de perfil Wi-Fi**, en la lista desplegable, haga clic en el perfil Wi-Fi.
7. Si es necesario, en la sección **Configuración específica de usuario de Wi-Fi**, especifique la información de inicio de sesión para el perfil Wi-Fi.
8. Haga clic en el icono **Agregar**.

9. Haga clic en **Guardar todo**.

Cuando asigna un perfil Wi-Fi a una cuenta de usuario, BlackBerry Administration Service crea un trabajo para entregar el objeto resultante al dispositivo BlackBerry.

Configurar un perfil Wi-Fi

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política > Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre de un perfil Wi-Fi®.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la ficha **Configuración de perfil Wi-Fi**, cambie los valores de las opciones de configuración.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar:

- Para obtener información sobre la configuración de Wi-Fi, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server*.
- Si la red Wi-Fi incluye un portal cautivo, verifique que ha cambiado la opción Activar la página de autenticación de WLAN a Verdadero para permitir que los usuarios puedan acceder al portal cautivo con el explorador de inicio de sesión WLAN de sus dispositivos BlackBerry.
- Para actualizar la información del dispositivo BlackBerry inmediatamente, vuelva a enviar la política de TI al dispositivo BlackBerry.

Creación y configuración de perfiles VPN

Los dispositivos BlackBerry® con tecnología Wi-Fi® tienen clientes VPN incorporados que son compatibles con varios tipos de concentradores VPN.

Para crear un perfil VPN, debe configurar las opciones de configuración de VPN (por ejemplo, la dirección IP del concentrador VPN, los nombres de usuario y las contraseñas y los métodos criptográficos que utiliza BlackBerry® Enterprise Server Express) en un dispositivo BlackBerry o bien utilizar un perfil VPN o una política de TI. Puede asignar uno o más perfiles VPN a una cuenta de usuario o un grupo. Si una cuenta de usuario tiene un perfil VPN, puede asociar el perfil VPN con el perfil Wi-Fi de la cuenta de usuario.

En función de la política de seguridad de su empresa, podrá guardar un nombre de usuario y una contraseña en un dispositivo BlackBerry para evitar que el dispositivo BlackBerry solicite al usuario la información de inicio de sesión la primera vez (o cada vez) que el dispositivo BlackBerry se conecte a la red Wi-Fi de la empresa.

Crear un perfil VPN

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política > Configuración de Wi-Fi**.

2. Haga clic en **Crear perfil VPN**.
3. En el campo **Nombre**, escriba un nombre para el perfil VPN.
4. Haga clic en **Guardar**.

Después de terminar: Configure el perfil VPN.

Crear un perfil VPN basado en un perfil VPN existente

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política > Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles VPN**.
3. Haga clic en el nombre del perfil VPN que desea copiar.
4. Haga clic en **Copiar perfil**.
5. Escriba un nombre para el nuevo perfil VPN.
6. Haga clic en **Guardar**.

Después de terminar: Configure el perfil VPN.

Configurar un perfil VPN

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política > Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles VPN**.
3. Haga clic en el nombre del perfil de VPN.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la ficha **Configuración de perfil VPN**, cambie los valores de las opciones de configuración.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar:
- Para obtener información acerca de las opciones de configuración de VPN, consulte la *Guía de referencia de políticas de BlackBerry Enterprise Server*.
- Para actualizar la información del dispositivo BlackBerry inmediatamente, vuelva a enviar la política de TI al dispositivo BlackBerry.

Asignar un perfil VPN a un grupo

Puede asignar uno o más perfiles VPN a un grupo.

Antes de comenzar: Cree y configure un perfil VPN.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Administrar grupos**.

3. En la sección **Administrar grupos**, haga clic en el grupo al que desea asignar un perfil VPN.
4. En la pestaña **Perfiles VPN**, haga clic en **Editar grupo**.
5. En la lista **Perfiles VPN disponibles**, haga clic en el perfil que desee asignar al grupo y haga clic en **Agregar**. Repita estos pasos para cualquier otro perfil que desee asignar al grupo.
6. Haga clic en **Guardar**.

Cuando asigna un perfil VPN a un grupo que tiene al menos una cuenta de usuario asignada al mismo, BlackBerry Administration Service crea trabajos para entregar los objetos resultantes a los dispositivos BlackBerry.

Asignar un perfil VPN a una cuenta de usuario

Puede asignar más de un perfil VPN a una cuenta de usuario.

Antes de comenzar: Cree y configure un perfil VPN.

1. En BlackBerry® Administration Service, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. Haga clic en el nombre de visualización de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la pestaña **Perfiles VPN**, en la sección **Nombre del perfil VPN**, en la lista desplegable, haga clic en el perfil VPN apropiado.
7. Si es necesario, en la sección **Configuración específica del usuario de VPN**, especifique la información de inicio de sesión que desea asociar al perfil VPN.
8. Haga clic en el icono **Agregar**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Cuando asigna un perfil VPN a una cuenta de usuario, BlackBerry Administration Service crea un trabajo para entregar el objeto resultante al dispositivo BlackBerry.

Asociar un perfil VPN con un perfil Wi-Fi

Para permitir que un dispositivo BlackBerry® se conecte a una red Wi-Fi® mediante una sesión VPN, debe asociar un perfil VPN a un perfil Wi-Fi que haya asignado a la cuenta de usuario.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política > Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la pestaña **Configuración de perfil Wi-Fi**, en la sección **Asociaciones Wi-Fi**, en la lista desplegable **Perfil VPN**, haga clic en el perfil VPN que desea asociar al perfil Wi-Fi.

6. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Para actualizar la información del dispositivo BlackBerry inmediatamente, vuelva a enviar la política de TI al dispositivo BlackBerry.

Eliminar un perfil Wi-Fi

Antes de comenzar: Compruebe que el perfil Wi-Fi® no está asignado a una cuenta de usuario.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política > Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre de un perfil Wi-Fi.
4. Haga clic en **Eliminar perfil**.
5. Haga clic en **Sí - Eliminar el perfil**.

Eliminar un perfil VPN

Antes de comenzar: Compruebe que el perfil VPN no esté asignado a una cuenta de usuario ni asociado a un perfil Wi-Fi®.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política > Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles VPN**.
3. Haga clic en el nombre de un perfil VPN.
4. Haga clic en **Eliminar perfil**.
5. Haga clic en **Sí - Eliminar el perfil**.

Importación de la información de perfil desde un archivo .csv

Puede actualizar los perfiles Wi-Fi® y los perfiles VPN que desea asignar a las cuentas de usuario y los nombres de usuario y las contraseñas para los perfiles importando un archivo .csv a través de BlackBerry Administration Service. Al importar la información de perfil desde un archivo, puede configurar la información de perfil para varias cuentas de usuario al mismo tiempo.

El archivo .csv debe contener la siguiente información:

- cuentas de usuario que desea actualizar
- nombres de los perfiles que desea cambiar
- si desea agregar, eliminar o cambiar los perfiles

Mejores prácticas: creación de un archivo .csv que contiene la información de perfil que desea importar

Considere las siguientes directrices:

- Especifique únicamente una acción que desea que lleve a cabo BlackBerry® Enterprise Server Express en cada fila del archivo.
- Para asignar más de una acción a una cuenta de usuario, cree varias filas para la cuenta de usuario.
- Si utiliza un editor de texto para crear el archivo .csv, incluya una coma (,) después del valor que aparece en cada uno de los campos de cada fila. Si un campo no contiene un valor, incluya sólo una coma en el campo.
- Si utiliza un editor de texto para crear el archivo .csv, incluya un retorno de carro al final de cada fila.
- Si utiliza un editor de texto para crear el archivo .csv, utilice comillas (" ") si el valor para un campo contiene un espacio (por ejemplo, "Westlee Barichak").
- No agregue más de 2.000 acciones a un archivo.
- Asigne un máximo de 32 perfiles a los dispositivos BlackBerry que ejecutan versiones de BlackBerry® Device Software que sean anteriores a la versión 4.5.0.
- Asigne un máximo de 64 perfiles a los dispositivos BlackBerry que ejecutan BlackBerry Device Software versión 4.5.0 y posterior.

Crear un archivo .csv que contiene la información de perfil que desea importar

Antes de comenzar: A través de BlackBerry® Administration Service, cree perfiles y especifique las opciones de configuración para los perfiles.

1. A través de BlackBerry Administration Service, exporte la información de usuario de las cuentas de usuario para las que desea actualizar la información del perfil a un archivo .csv.
2. En cualquier aplicación que le permita actualizar los archivos .csv, agregue los campos siguientes al archivo .csv que ha exportado en el paso 1:
   - Nombre de atributo
   - Tipo de atributo
   - Acción
   - Nombre de usuario
   - Contraseña
3. Configure los campos para cada una de las cuentas de usuario en el archivo.
4. Guarde los cambios.

Ejemplo: adición de la información de perfil a las cuentas de usuario

```
"User Id","Display Name","PIN","Email Address","Logon Name","Attribute
Name","Attribute Type","Action","User Name","Password"
"16","Westlee Barichak","","wbarichak@example.com",,"wifi_1","WLAN","ADD","test
user","test password"
"17","Jovanka Buac","","jbuac@example.com",,"vpn_1","VPN","ADD"
"8","Sherisse Da
```

```
Silva","2072C4B7","sdasilva@example.com",,"wifi_1","WLAN","ADD","wlan_user","wlan_pas
s"
"8","Sherisse Da Silva","2072C4B7","sdasilva@example.com",,"vpn_1","VPN","ADD"
```

Ejemplo: cambio de la información de perfil que ha asignado a las cuentas de usuario

```
"User Id","Display Name","PIN","Email Address","Logon Name","Attribute
Name","Attribute Type","Action","User Name","Password"
"16","Westlee
Barichak","","wbarichak@rim.com",,"wlan_1","WLAN","UPDATE","update_username","update_
password"
"8","Sherisse Da
Silva","2072C4B7","sdasilva@.rim.com",,"wifi_1","WLAN","UPDATE","update_username","up
date_password"
```

Ejemplo: eliminación de la información de perfil de las cuentas de usuario

```
"User Id","Display Name","PIN","Email Address","Logon Name","Attribute
Name","Attribute Type","Action","User Name","Password"
"8","Lou Sicoli","2072C4B7","lsicoli@example.com",,"wlan_1","WLAN","DELETE"
"9","Sarah Symonds","2072C4B7","ssymonds@example.com",,"vpn_1","VPN","DELETE"
"16","Westlee Barichak","","wbarichak@example.com",,"wlan_1","WLAN","DELETE"
"16","Westlee Barichak","","wbarichak@example.com",,"vpn_1","VPN","DELETE"
```

Campos del archivo .csv que contiene la información del perfil

La tabla siguiente describe los campos que puede configurar en un archivo .csv. BlackBerry® Administration Service utiliza el archivo .csv para actualizar la información del perfil que ha asignado a las cuentas de usuario.

Campo	Descripción
Id. de usuario	Este campo especifica el identificador de usuario que BlackBerry Enterprise Server Express crea para cada una de las cuentas de usuario. Debe especificar un valor en este campo.
Nombre presentado	Este campo especifica el nombre de usuario para la cuenta de usuario.
PIN	Este campo especifica el PIN del dispositivo BlackBerry.
Nombre de inicio de sesión	Este campo especifica el nombre que el usuario puede utilizar para iniciar sesión en BlackBerry Administration Service o en BlackBerry® Web Desktop Manager.
Nombre de atributo	Este campo especifica el nombre del perfil Wi-Fi® o del perfil VPN. Debe especificar un valor en este campo.
Tipo de atributo	Este campo especifica si el perfil es un perfil Wi-Fi o un perfil VPN. Debe especificar WLAN o VPN como el valor en este campo.
Acción	Este campo especifica si desea agregar, eliminar, o actualizar el perfil. Debe especificar AGREGAR, ELIMINAR o ACTUALIZAR como el valor en este campo.

Campo	Descripción
Nombre de usuario	Este campo especifica el nombre de usuario que el dispositivo BlackBerry puede utilizar para acceder a la red Wi-Fi o VPN de la empresa, en el caso de que sea necesario un nombre de usuario.
Contraseña	Este campo especifica la contraseña que el dispositivo BlackBerry puede utilizar para acceder a la red Wi-Fi o VPN de la empresa, en el caso de que sea necesaria una contraseña. Es posible incluir comillas (" ") en la contraseña.

Importar la información del perfil desde un archivo .csv

BlackBerry® Administration Service procesa las acciones en el orden en el cual aparecen en el archivo .csv. Si las dos acciones que ha indicado en el archivo se contradicen entre ellas, la acción que aparece más cerca del final del archivo es la acción que procesa BlackBerry Administration Service. Si BlackBerry Administration Service detecta un error que sea específico para una acción durante el proceso de importación (por ejemplo, una acción formateada de manera incorrecta en el archivo .csv), BlackBerry Administration Service continúa procesando las acciones restantes del archivo y muestra un mensaje de error para la acción que BlackBerry Administration Service no pudo procesar.

1. En BlackBerry Administration Service, expanda **Usuario > Gestionar usuarios**.
2. En la sección **Buscar usuarios**, haga clic en **Actualizar información de WLAN para los usuarios de una lista**.
3. Haga clic en **Examinar**.
4. Desplácese hasta el archivo .csv que desea importar.
5. Haga clic en **Abrir**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Configuración de métodos de cifrado y autenticación dispositivos BlackBerry con Wi-Fi

16

Para obtener información sobre los métodos de cifrado y de autenticación para conexiones Wi-Fi®, consulte la *Descripción técnica general sobre seguridad de BlackBerry Enterprise Solution*.

Configuración de cifrado WEP

El cifrado WEP utiliza claves de cifrado coincidentes que están ubicadas en puntos de acceso inalámbrico y clientes inalámbricos para proteger la comunicación inalámbrica.

Para configurar el cifrado WEP, debe distribuir las claves WEP en los perfiles de Wi-Fi® que asigna a las cuentas de usuario. BlackBerry® Enterprise Server Express envía información WEP clave cuando los usuarios activan los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi.

Las claves WEP de los dispositivos BlackBerry deben coincidir con las claves WEP ubicadas en los puntos de acceso.

Puede configurar cuatro claves WEP y una identificación de clave predeterminada. La numeración de clave WEP de los dispositivos BlackBerry no coincide con la numeración de claves WEP en los valores de configuración del perfil de Wi-Fi para la red Wi-Fi empresarial. Por ejemplo, la clave WEP 1 del dispositivo BlackBerry es la clave WEP 0 en los valores de configuración, y la clave WEP 2 del dispositivo BlackBerry es la clave WEP 1 en los valores de configuración. Debe escribir o copiar las claves WEP correspondientes a los puntos de acceso como una cadena de dígitos hexadecimales.

Los dispositivos BlackBerry no son compatibles con una frase de acceso WEP.

Configurar claves WEP para dispositivos BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi

Antes de comenzar: Obtenga las claves WEP del punto de acceso inalámbrico. Para obtener más información, consulte la documentación relativa al punto de acceso.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política > Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi® que desee cambiar.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la pestaña **Configuración de perfil Wi-Fi**, configure los valores de las siguientes opciones de configuración:
   - Clave 0 WEP de Wi-Fi
   - Clave 1 WEP de Wi-Fi
   - Clave 2 WEP de Wi-Fi
   - Clave 3 WEP de Wi-Fi

6. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar:

- Asigne el perfil Wi-Fi a las cuentas de usuario.
- Vuelva a enviar la política de TI asignada a las cuentas de usuario a los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi.

Información relacionada

Creación y configuración de perfiles Wi-Fi, 162

Configuración de cifrado PSK

El estándar IEEE® 802.1X™ especifica el cifrado PSK como método de control de acceso para las redes Wi-Fi® empresariales. Puede utilizar el cifrado PSK en entornos domésticos y de pequeña oficina donde no es posible configurar un método de autenticación basada en el servidor.

Para configurar el cifrado PSK, debe distribuir una frase de acceso en los dispositivos BlackBerry® activados para Wi-Fi que haga coincidir la clave o frase de acceso de los puntos de acceso inalámbrico. Debe distribuir la frase de acceso mediante los perfiles de Wi-Fi asignados a las cuentas de usuario. BlackBerry® Enterprise Server Express envía la frase de acceso cuando los usuarios activan los dispositivos BlackBerry.

Para obtener más información sobre la compatibilidad de BlackBerry® Enterprise Solution con el cifrado PSK, consulte la *Descripción técnica general sobre seguridad de BlackBerry Enterprise Server*.

Configurar datos de cifrado PSK para dispositivos BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi

Antes de comenzar: Obtenga la frase de acceso del punto de acceso inalámbrico. Para obtener más información, consulte la documentación relativa al punto de acceso.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política > Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi® que desee cambiar.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la pestaña **Configuración de perfil Wi-Fi**, en el campo **Clave Wi-Fi compartida previamente**, escriba la frase de acceso.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar:

- Asigne el perfil Wi-Fi a las cuentas de usuario.
- Vuelva a enviar la política de TI asignada a las cuentas de usuario a los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi.

Información relacionada

Creación y configuración de perfiles Wi-Fi, 162

Configuración de la autenticación LEAP

La autenticación LEAP es un método de autenticación propia desarrollado por Cisco® Systems. La autenticación LEAP proporciona una autenticación unilateral basada en servidor entre una red Wi-Fi® de empresa y los dispositivos BlackBerry® con tecnología Wi-Fi, y proporciona la generación dinámica por cliente de claves WEP y actualizaciones de claves WEP automáticas durante una sesión.

Los dispositivos BlackBerry son compatibles con la autenticación LEAP que utiliza un nombre de usuario y contraseña. Debe distribuir el nombre de usuario y la contraseña mediante un perfil Wi-Fi que se asigne a las cuentas de usuario. Los dispositivos BlackBerry utilizan una función unidireccional para cifrar las contraseñas antes de enviarlas al servidor de autenticación.

Para obtener más información sobre la compatibilidad de BlackBerry® Enterprise Solution con la autenticación LEAP, consulte la *Descripción técnica general sobre seguridad de BlackBerry Enterprise Server*.

Configurar datos de autenticación LEAP para dispositivos BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi

Antes de comenzar:

- En el punto de acceso inalámbrico, configure los ajustes LEAP para aceptar las solicitudes de asociación de SSID de usuarios que tengan las credenciales que se especifiquen o bien para identificar el servidor de autenticación que utilizan los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi® para comprobar las credenciales de usuario. Para obtener más información, consulte la documentación relativa a los puntos de acceso de la empresa.
- Configure políticas de contraseña seguras si la autenticación de la red Wi-Fi utiliza autenticación LEAP.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política > Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la pestaña **Configuración de perfil Wi-Fi**, realice las siguientes acciones:
   - En el campo **Nombre de usuario de Wi-Fi**, escriba el nombre de usuario para la autenticación LEAP.
   - En el campo **Contraseña de usuario de Wi-Fi**, escriba la contraseña para la autenticación LEAP.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar:

- Asigne el perfil Wi-Fi a las cuentas de usuario.
- Vuelva a enviar la política de TI asignada a las cuentas de usuario a los dispositivos BlackBerry.

Información relacionada

Creación y configuración de perfiles Wi-Fi, 162

Configuración de la autenticación PEAP

Si su empresa implementa la autenticación PEAP, los dispositivos BlackBerry® activados para Wi-Fi® deben realizar la autenticación con un servidor de autenticación antes de poder conectar a la red Wi-Fi empresarial.

La autenticación PEAP requiere que los dispositivos BlackBerry confíen en el certificado del servidor de autenticación. Para confiar en el certificado de servidor de autenticación, los dispositivos BlackBerry deben confiar en la autoridad del certificado que emitió el certificado. Una autoridad del certificado en la que tanto los dispositivos BlackBerry como el servidor de autenticación confíen mutuamente debe generar el certificado para el servidor de autenticación.

Cada dispositivo BlackBerry almacena una lista de certificados de confianza de la autoridad del certificado. Los dispositivos BlackBerry que utilizan la autenticación PEAP requieren el certificado raíz para la autoridad del certificado que emitió el certificado.

Para distribuir el certificado raíz a los dispositivos BlackBerry, puede utilizar la herramienta de sincronización de certificados en BlackBerry® Desktop Manager. Debe configurar un perfil de Wi-Fi para proporcionar el nombre de usuario y la contraseña para la autenticación.

Para obtener más información sobre la compatibilidad de BlackBerry® Enterprise Solution con la autenticación PEAP, consulte la *Descripción técnica general sobre seguridad de BlackBerry Enterprise Server*.

Configurar datos de autenticación PEAP para dispositivos BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política > Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi® que desee configurar.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la pestaña **Configuración de perfil Wi-Fi**, realice las siguientes acciones:
   - En el campo **Nombre de usuario de Wi-Fi**, escriba el nombre de usuario para la autenticación PEAP.
   - En el campo **Contraseña de usuario de Wi-Fi**, escriba la contraseña para la autenticación PEAP.
6. Si es necesario, en la pestaña **Configuración de perfil Wi-Fi**, configure las siguientes opciones de configuración:
   - Seguridad de vínculo Wi-Fi
   - Identificador físico de Wi-Fi solicitado
   - Asunto del servidor de Wi-Fi
   - SAN del servidor de Wi-Fi
   - Desactivar validación del certificado del servidor de Wi-Fi
7. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar:

- Vuelva a enviar la política de TI asignada a las cuentas de usuario a los dispositivos BlackBerry.
- Distribuya los certificados.

Información relacionada

Creación y configuración de perfiles Wi-Fi, 162

Requisitos previos: distribución de un certificado mediante BlackBerry Desktop Manager

- Mediante una autoridad del certificado pública o privada, obtenga o genere un certificado para el servidor de autenticación. El archivo de certificado root.der se almacena en la ubicación donde se ha creado el certificado. Por ejemplo, el servidor de autenticación almacena un certificado firmado automáticamente de forma local.
- Configure cada punto de acceso inalámbrico como un cliente del servidor de autenticación. Debe utilizar la misma versión de autenticación en clientes y en servidores. Para obtener más información, consulte la documentación relativa a los puntos de acceso.
- Utilice las funciones de administración de certificados de Microsoft® Active Directory® para descargar el certificado raíz desde el servidor de la autoridad del certificado en el ordenador.

Distribuir un certificado mediante BlackBerry Desktop Manager

Si un dispositivo BlackBerry® requiere un certificado raíz para la autoridad del certificado, un certificado del cliente, o ambos, puede distribuir los certificados gracias a BlackBerry® Desktop Manager. El dispositivo BlackBerry puede agregar los certificados a la lista de certificados explícitamente acreditados de la autoridad del certificado o a la lista de certificados del cliente.

1. En el ordenador del usuario, haga clic con el botón derecho en el certificado. Haga clic en **Instalar certificado**.
2. Haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén**.
4. Haga clic en **Examinar**.
5. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si distribuye un certificado raíz, haga clic en **Autoridades de certificados raíz acreditadas**.
   - Si distribuye un certificado del cliente, haga clic en **Personal**
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Finalizar**.
8. En el cuadro de diálogo **Advertencia de seguridad**, haga clic en **Sí**.
9. Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador que ejecuta BlackBerry Desktop Manager.
10. En BlackBerry Desktop Manager, seleccione la herramienta de **Sincronización de certificados**.
11. Escriba una contraseña que pueda utilizar como la contraseña de almacenamiento de claves.
12. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Si distribuye un certificado raíz, en la ficha **Certificados raíz**, seleccione el certificado que ha agregado a la lista de certificados en el dispositivo BlackBerry.
    - Si distribuye un certificado del cliente, en la ficha **Personal**, seleccione el certificado que desea agregar a la lista de certificados en el dispositivo BlackBerry.

Los usuarios no pueden encontrar la herramienta de sincronización de certificados en BlackBerry Desktop Manager

Causa posible

No se instaló la herramienta de sincronización de certificados cuando el usuario instaló BlackBerry® Desktop Manager.

Posible solución

Indique al usuario que vuelva a instalar BlackBerry Desktop Manager utilizando la opción de instalación personalizada. Durante el proceso de instalación personalizada, el usuario puede instalar la herramienta de sincronización de certificados.

Configurar los ajustes de PEAP en el perfil Wi-Fi del dispositivo BlackBerry

Si no configura lo ajustes de PEAP con BlackBerry® Administration Service, indique a los usuarios que configuren los ajustes en el perfil Wi-Fi® del dispositivo BlackBerry.

1. En el dispositivo BlackBerry, en las opciones del dispositivo, haga clic en **Conexiones Wi-Fi**.
2. Haga clic en el perfil Wi-Fi que desee configurar.
3. Haga clic en **Editar**.
4. En la lista **Tipo de seguridad**, seleccione **PEAP**.
5. Escriba el nombre de usuario y la contraseña para el servidor de mensajería.
6. En la lista **Certificado de CA**, haga clic en el certificado para el servidor de autenticación.
7. Seleccione el tipo de **Seguridad de vínculo interno**.
8. Si su empresa no utiliza EAP-MS-CHAPv2, si fuera necesario, en la lista **Identificador**, seleccione el tipo de identificador.
9. Si fuera necesario, en el campo **Asunto del servidor**, escriba el nombre del servidor en el certificado de servidor, en formato de dirección URL (por ejemplo, servidor1.dominio.com o servidor1.dominio.net). Si deja este campo en blanco, el dispositivo BlackBerry lo ignora durante la autenticación del servidor.
10. Si fuera necesario, en el campo **SAN para servidores**, escriba el nombre alternativo para el servidor, en formato de dirección URL (por ejemplo, servidor1.dominio.com o servidor1.dominio.net). Si deja este campo en blanco, el dispositivo BlackBerry lo ignora durante la autenticación del servidor.
11. Si su empresa utiliza direcciones IP dinámicas, verifique si la opción **Obtener automáticamente la dirección IP y DNS** está seleccionada.
12. Verifique si la opción **Permitir comunicación entre puntos de acceso** está seleccionada.
13. Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Solicitar antes de la conexión**. Si no selecciona esta casilla, el dispositivo BlackBerry se conecta automáticamente a un punto de acceso inalámbrico disponible.
14. Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Notificar error de autenticación**.
15. Si fuera necesario, seleccione el perfil de VPN.

Configuración de la autenticación EAP-TLS

Si su empresa implementa la autenticación EAP-TLS, los dispositivos BlackBerry® activados para Wi-Fi® deben realizar la autenticación con un servidor de autenticación de forma que se conecten a la red Wi-Fi empresarial.

La autenticación EAP-TLS requiere que los dispositivos BlackBerry confían en el certificado del servidor de autenticación y utilizan un certificado del cliente como credenciales de suplicante. Para confiar en el certificado de servidor de autenticación, los dispositivos BlackBerry deben confiar en la autoridad del certificado que emitió el certificado. Una autoridad del certificado en la que confían mutuamente tanto los dispositivos BlackBerry como el servidor de autenticación debe generar el certificado para el servidor de autenticación y el certificado para cada dispositivo BlackBerry.

Los dispositivos BlackBerry que utilizan la autenticación EAP-TLS requieren un certificado de cliente y el certificado raíz para el servidor de la autoridad del certificado que creó el certificado para el servidor de autenticación. Puede obtener e instalar ambos certificados mediante el mismo método de distribución.

Para distribuir los certificados a los dispositivos BlackBerry, puede utilizar la herramienta de sincronización de certificados en BlackBerry® Desktop Manager, o puede inscribir el certificado a través de la red inalámbrica. Debe configurar un perfil de Wi-Fi para proporcionar el nombre de usuario y la contraseña para la autenticación.

Para obtener más información sobre la compatibilidad de BlackBerry® Enterprise Solution con la autenticación EAP-TLS, consulte la *Descripción técnica general sobre seguridad de BlackBerry Enterprise Server*.

Configurar datos de autenticación EAP-TLS para dispositivos BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política > Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi® que desee cambiar.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la pestaña **Configuración de perfil Wi-Fi**, realice las siguientes acciones:
   - En el campo **Nombre de usuario de Wi-Fi**, escriba el nombre de usuario para la autenticación EAP-TLS.
   - En el campo **Contraseña de usuario de Wi-Fi**, escriba la contraseña para la autenticación EAP-TLS.
6. Si fuese necesario, configure los siguientes ajustes de configuración:
   - Seguridad de vínculo Wi-Fi
   - Identificador físico de Wi-Fi solicitado
   - Asunto del servidor de Wi-Fi
   - SAN del servidor de Wi-Fi
   - Desactivar validación del certificado del servidor de Wi-Fi
7. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar:

- Vuelva a enviar la política de TI asignada a las cuentas de usuario a los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi.

- Distribuya los certificados.

Información relacionada

Requisitos previos: distribución de un certificado mediante BlackBerry Desktop Manager, 177
Creación y configuración de perfiles Wi-Fi, 162

Configurar los ajustes de EAP-TLS en el perfil Wi-Fi del dispositivo BlackBerry

Si no configura lo ajustes de EAP-TLS con BlackBerry® Administration Service, indique a los usuarios que configure los ajustes en el perfil Wi-Fi® del dispositivo BlackBerry activado para Wi-Fi.

1. En el dispositivo BlackBerry, en las opciones del dispositivo, haga clic en **Conexiones Wi-Fi**.
2. Haga clic en el perfil Wi-Fi que desee cambiar.
3. Haga clic en **Editar**.
4. Si se muestra una advertencia sobre un perfil VPN, haga clic en **Aceptar**. EAP-TLS no requiere ningún perfil de VPN.
5. En la lista **Tipo de seguridad**, seleccione **EAP-TLS**.
6. Escriba el nombre de usuario y la contraseña para el servidor de mensajería.
7. En la lista **Certificado de CA**, haga clic en el certificado raíz correspondiente a la autoridad de certificado que creó el certificado de servidor de autenticación.
8. En la lista **Certificado de CA**, haga clic en el certificado de usuario.
9. Si fuera necesario, en el campo **Asunto del servidor**, escriba el nombre del servidor en el certificado de servidor, en formato de dirección URL (por ejemplo, servidor1.dominio.com o servidor1.dominio.net). Si deja este campo en blanco, el dispositivo BlackBerry lo ignora durante la autenticación del servidor.
10. Si fuera necesario, en el campo **SAN para servidores**, escriba el nombre alternativo para el servidor, en formato de dirección URL (por ejemplo, servidor1.dominio.com o servidor1.dominio.net). Si deja este campo en blanco, el dispositivo BlackBerry lo ignora durante la autenticación del servidor.
11. Si su empresa utiliza direcciones IP dinámicas, verifique si la opción **Obtener automáticamente la dirección IP y DNS** está seleccionada.
12. Verifique si la opción **Permitir comunicación entre puntos de acceso** está seleccionada.
13. Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Solicitar antes de la conexión**. Si no selecciona esta casilla, el dispositivo BlackBerry se conecta automáticamente a un punto de acceso inalámbrico disponible.
14. Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Notificar error de autenticación**.

Configuración de la autenticación EAP-TTLS

Si su empresa implementa la autenticación EAP-TTLS, los dispositivos BlackBerry® activados para Wi-Fi® deben realizar la autenticación con un servidor de autenticación de forma que se conecten a la red Wi-Fi empresarial.

La autenticación EAP-TTLS requiere que los dispositivos BlackBerry confíen en el certificado del servidor de autenticación. Para confiar en el certificado de servidor de autenticación, los dispositivos BlackBerry deben confiar en la autoridad del certificado que emitió el certificado. Una autoridad del certificado en la que tanto los dispositivos BlackBerry como el servidor de autenticación confíen mutuamente debe generar el certificado del servidor de autenticación.

Cada dispositivo BlackBerry almacena una lista de certificados de confianza de la autoridad del certificado. Los dispositivos BlackBerry que utilizan la autenticación EAP-TTLS requieren el certificado raíz para la autoridad del certificado que creó el certificado del servidor de autenticación.

Para distribuir el certificado raíz a los dispositivos BlackBerry, puede utilizar la herramienta de sincronización de certificados en BlackBerry® Desktop Manager, o puede inscribir el certificado a través de la red inalámbrica.

Para obtener más información sobre la compatibilidad de BlackBerry® Enterprise Solution con la autenticación EAP-TTLS, consulte la *Descripción técnica general sobre seguridad de BlackBerry Enterprise Server*.

Configurar datos de autenticación EAP-TTLS para dispositivos BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política > Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi® que desee cambiar.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la pestaña **Configuración de perfil Wi-Fi**, realice las siguientes acciones:
    - En el campo **Nombre de usuario de Wi-Fi**, escriba el nombre de usuario para la autenticación EAP-TTLS.
    - En el campo **Contraseña de usuario de Wi-Fi**, escriba la contraseña para la autenticación EAP-TTLS.
6. Si fuese necesario, configure los siguientes ajustes de configuración:
    - Seguridad de vínculo Wi-Fi
    - Identificador físico de Wi-Fi solicitado
    - Asunto del servidor de Wi-Fi
    - SAN del servidor de Wi-Fi
    - Desactivar validación del certificado del servidor de Wi-Fi
7. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar:

- Vuelva a enviar la política de TI asignada a las cuentas de usuario a los dispositivos BlackBerry con Wi-Fi.
- Distribuya los certificados.

Información relacionada

Requisitos previos: distribución de un certificado mediante BlackBerry Desktop Manager, 177
Creación y configuración de perfiles Wi-Fi, 162

Configurar los ajustes de EAP-TTLS en el perfil Wi-Fi del dispositivo BlackBerry

Si no configura lo ajustes de EAP-TTLS con BlackBerry® Administration Service, indique al usuario que configure los ajustes en el perfil Wi-Fi® del dispositivo BlackBerry activado para Wi-Fi.

1. En el dispositivo BlackBerry, en las opciones del dispositivo, haga clic en **Conexiones Wi-Fi**.
2. Haga clic en el perfil Wi-Fi que desee cambiar.
3. Haga clic en **Editar.**
4. En la lista **Tipo de seguridad**, seleccione **EAP-TTLS**.
5. Escriba el nombre de usuario y la contraseña para el servidor de mensajería.
6. En la lista **Certificado de CA**, haga clic en el certificado raíz correspondiente a la autoridad de certificado que creó el certificado de servidor de autenticación.
7. En la lista de tipos **Seguridad de vínculo interno**, seleccione **EAP-MS-CHAPv2**.
8. Si fuera necesario, en el campo **Asunto del servidor**, escriba el nombre del servidor en el certificado de servidor, en formato de dirección URL (por ejemplo, servidor1.dominio.com o servidor1.dominio.net). Si deja este campo en blanco, el dispositivo BlackBerry lo ignora durante la autenticación del servidor.
9. Si fuera necesario, en el campo **SAN para servidores**, escriba el nombre alternativo para el servidor, en formato de dirección URL (por ejemplo, servidor1.dominio.com o servidor1.dominio.net). Si deja este campo en blanco, el dispositivo BlackBerry lo ignora durante la autenticación del servidor.
10. Si su empresa utiliza direcciones IP dinámicas, verifique si la opción **Obtener automáticamente la dirección IP y DNS** está seleccionada.
11. Verifique si la opción **Permitir comunicación entre puntos de acceso** está seleccionada.
12. Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Solicitar antes de la conexión**. Si no selecciona esta casilla, el dispositivo BlackBerry se conecta automáticamente a un punto de acceso inalámbrico disponible.
13. Verifique si la opción **Permitir comunicación entre puntos de acceso** está seleccionada.
14. Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Notificar error de autenticación**.

Configuración de la autenticación EAP-FAST

EAP-FAST es un método de autenticación desarrollado por Cisco® Systems. Similar a la autenticación PEAP, la autenticación EAP-FAST cifra las transacciones de EAP en un túnel TLS. Mientras PEAP utiliza un certificado digital del servidor para configurar el túnel TLS, EAP-FAST utiliza un archivo .pac.

El archivo .pac que comparten los dispositivos BlackBerry® y el servidor de autenticación contiene claves secretas que son exclusivas a los dispositivos BlackBerry. La clave maestra de EAP-FAST en el servidor de autenticación genera el archivo .pac. EAP-FAST utiliza el archivo .pac para abrir el túnel TLS y autenticar las credenciales de usuario a través del túnel TLS.

Configurar la autenticación EAP-FAST

1. Distribuya el archivo .pac al cliente inalámbrico a través de una conexión de red diseñada para ser segura con el aprovisionamiento automático PAC.
2. Configure cada punto de acceso inalámbrico para conectar al servidor de control de acceso y un servidor DHCP.
3. Compruebe que el servidor DHCP puede ofrecer la información siguiente al cliente inalámbrico:
   - Dirección IP o red
   - Gateway predeterminado
   - Dirección IP del servidor DNS
4. Configure el servidor de control de acceso.

Después de terminar:

- Para obtener información sobre el proceso de aprovisionamiento automático, consulte la documentación del servidor de autenticación de su empresa.
- Para obtener información sobre la configuración de puntos de acceso inalámbrico, consulte la documentación relativa a los puntos de acceso.
- Para obtener información sobre la configuración del servidor de control de acceso, consulte la documentación del servidor de control de acceso.

Información relacionada

Requisitos previos: distribución de un certificado mediante BlackBerry Desktop Manager, 177
Creación y configuración de perfiles Wi-Fi, 162

Enviar datos de autenticación EAP-FAST a un dispositivo BlackBerry utilizando un perfil Wi-Fi

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política > Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi® que desee configurar.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la pestaña **Configuración de perfil Wi-Fi**, realice las siguientes acciones:
   - En el campo **Nombre de usuario de Wi-Fi**, escriba el nombre de usuario para la autenticación PEAP.
   - En el campo **Contraseña de usuario de Wi-Fi**, escriba la contraseña para la autenticación PEAP.
6. Si fuese necesario, configure los siguientes ajustes de configuración:
   - Seguridad de vínculo Wi-Fi
   - Modo de autenticación interna de Wi-Fi
   - Identificador físico de Wi-Fi solicitado
   - Asunto del servidor de Wi-Fi
   - SAN del servidor de Wi-Fi
   - Método de abastecimiento EAP-FAST Wi-Fi

- Desactivar validación del certificado del servidor de Wi-Fi

7. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar:

- Vuelva a enviar la política de TI asignada a las cuentas de usuario a los dispositivos BlackBerry.
- Distribuya los certificados.

Configurar los ajustes de EAP-FAST en el perfil Wi-Fi de los dispositivos BlackBerry

Si no configura lo ajustes de EAP-FAST con BlackBerry® Administration Service, indique a los usuarios que configure los ajustes en el perfil Wi-Fi® del dispositivo BlackBerry activado para Wi-Fi.

1. En el dispositivo BlackBerry, en las opciones del dispositivo, haga clic en **Conexiones Wi-Fi**.
2. Haga clic en el perfil Wi-Fi que desee cambiar.
3. Haga clic en **Editar.**
4. En la lista **Tipo de seguridad**, seleccione **EAP-FAST**.
5. Escriba el nombre de usuario y la contraseña para el servidor de mensajería.
6. En la lista **Seguridad de vínculo interno**, haga clic en el tipo de seguridad.
7. Si es necesario, en la lista **Identificador**, seleccione el tipo de identificador.
8. Si su empresa utiliza direcciones IP dinámicas, verifique si la opción **Obtener automáticamente la dirección IP y DNS** está seleccionada.
9. Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Solicitar antes de la conexión**. Si no selecciona esta casilla, el dispositivo BlackBerry se conecta automáticamente a un punto de acceso inalámbrico disponible.
10. Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Notificar error de autenticación**.

Configuración de identificadores de software para dispositivos BlackBerry

17

BlackBerry® Enterprise Server Express está diseñado para funcionar con RSA® Authentication Manager y ofrecer una compatibilidad con el identificador de software para el uso con la autenticación Wi-Fi® de la capa 2 y 3 en dispositivos BlackBerry con Wi-Fi.

Cuando se configura un identificador de software para los usuarios, los dispositivos BlackBerry están diseñados para utilizar una contraseña para autenticar automáticamente los usuarios a la red Wi-Fi y a VPN mediante los métodos de autenticación PEAPv1, EAP-GTC, y EAP-TTLS o EAP-GTC.

Puede configurar varios identificadores de software para cada usuario. Por ejemplo, puede configurar un identificador de software que un usuario pueda utilizar con la autenticación Wi-Fi y un segundo identificador de software que un usuario pueda utilizar con la autenticación VPN. Cuando los usuarios intentan abrir una conexión Wi-Fi o VPN que requiere una autenticación de dos factores en los dispositivos BlackBerry, los dispositivos BlackBerry solicitan a los usuarios que escriban el PIN del identificador de software y envíen la contraseña actual para que el tipo de conexión cree la contraseña para la autenticación de dos factores.

Para obtener más información sobre la compatibilidad de BlackBerry Enterprise Server Express con los identificadores de software, consulte la *BlackBerry Enterprise Solution Security Technical Overview (Descripción técnica general sobre seguridad de BlackBerry Enterprise Solution)*.

Requisitos previos: configuración de dispositivos BlackBerry para la autenticación RSA

Para realizar tareas en RSA® Authentication Manager, consulte la documentación de RSA Authentication Manager y la documentación del identificador RSA SecurID®.

- En RSA Authentication Manager, configure las siguientes políticas para los PIN de los identificadores de software en el entorno de la empresa:
  - si se requiere un PIN para la autenticación
  - si un PIN lo define el usuario o lo genera RSA Authentication Manager
  - si un PIN es alfanumérico o numérico únicamente
  - si un PIN tiene una longitud fija o variable, con un mínimo de cuatro caracteres y un máximo de ocho
- Importe el archivo de inicialización del identificador (también denominado archivo *.sdtid) que contiene el UID por cada identificador de software en la base de datos de RSA Authentication Manager.
- En la base de datos de RSA Authentication Manager, cree un registro de usuario por cada titular de identificador de software.
- En la aplicación de administración de RSA Authentication Manager, configure los siguientes parámetros para el archivo de inicialización del identificador de software:
  - número de serie
  - algoritmo de cifrado
  - cuenta de usuario a la que puede asignar el identificador de software

- contraseña para proteger el archivo de inicialización del identificador de software
- Comunique la contraseña al usuario.

Configurar los dispositivos BlackBerry para la autenticación RSA

Los identificadores de software utilizan el identificador UID y la hora actual para autenticar los dispositivos BlackBerry® activados para Wi-Fi® en RSA® Authentication Manager. Para permitir que los dispositivos BlackBerry autentiquen en RSA Authentication Manager, debe sincronizar la hora y la fecha de los dispositivos BlackBerry con la hora y la fecha del ordenador donde está alojado RSA Authentication Manager, aunque RSA Authentication Manager esté diseñado para dar cabida a diferencias de tiempo de hasta tres minutos.

Indique a los usuarios que utilicen uno de los métodos siguientes para sincronizar la fecha, la hora y la configuración de la franja horaria en los dispositivos BlackBerry con RSA Authentication Manager:

- Ajuste manualmente la hora de los dispositivos BlackBerry con la opción Fecha/hora de los propios dispositivos BlackBerry.
- Utilice BlackBerry® Desktop Manager para sincronizar la fecha y la hora de los dispositivos BlackBerry con la fecha y la hora de los ordenadores de los usuarios.

Después de terminar:

- Asigne el perfil Wi-Fi a las cuentas de usuario.
- Vuelva a enviar la política de TI a los dispositivos BlackBerry.

Configurar la autenticación RSA a través de una red Wi-Fi con un identificador de software

Debe agregar el número de serie del identificador de software que los dispositivos BlackBerry® activados para Wi-Fi® pueden utilizar con un perfil Wi-Fi para que la autenticación RSA® pueda tener lugar a través de las conexiones Wi-Fi.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política > Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles Wi-Fi**.
3. Haga clic en el nombre del perfil Wi-Fi que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la ficha **Configuración de perfil Wi-Fi**, en el campo **Número de serie del identificador de Wi-Fi**, escriba el número de serie del identificador de software.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar:

- Asigne el perfil Wi-Fi a las cuentas de usuario.
- Vuelva a enviar la política de TI asignada a las cuentas de usuario a los dispositivos BlackBerry.

Configurar la autenticación RSA a través de una red VPN con un identificador de software

Debe agregar el número de serie del identificador de software que los dispositivos BlackBerry® activados para Wi-Fi® pueden utilizar con un perfil VPN para que la autenticación RSA® pueda tener lugar a través de las conexiones VPN.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política > Configuración de Wi-Fi**.
2. Haga clic en **Gestionar perfiles VPN**.
3. Haga clic en el nombre del perfil VPN que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar perfil**.
5. En la ficha **Configuración de perfil VPN**, en el campo **Número de serie del identificador de VPN**, escriba el número de serie del identificador de software.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar:

- Asigne el perfil VPN a las cuentas de usuario.
- Vuelva a enviar la política de TI asignada a las cuentas de usuario a los dispositivos BlackBerry.

Asignar identificadores de software a una cuenta de usuario

Debe asignar identificadores de software que los usuarios de dispositivos BlackBerry® puedan utilizar para autenticarse en una red Wi-Fi® o en una red VPN en las cuentas de usuario. Según el número de los registros de identificador de software que estén a su disposición, puede asignar hasta tres identificadores de software a cada cuenta de usuario.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. Haga clic en el nombre de visualización de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la ficha **Identificadores de software**, escriba el número de serie del identificador de software.
7. Para importar el archivo de inicialización de identificador de software de la cuenta de usuario, realice las acciones siguientes:
   a. Haga clic en **Examinar**.
   b. Desplácese al archivo de inicialización de identificador de software de la cuenta de usuario.
   c. Haga clic en **Abrir**.
8. Si ha configurado una contraseña en RSA® Authentication Manager para cifrar el archivo .sdtid, introduzca y confirme la contraseña.

9. En el campo **Tiempo de espera (minutos)**, escriba el tiempo, en minutos, que el dispositivo BlackBerry activado para Wi-Fi tarda en guardar el PIN.
10. Haga clic en el icono **Agregar**.
11. Haga clic en **Guardar todo**.

18

Cambio de la configuración de seguridad de BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager

Importar un nuevo certificado SSL para BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager

Al instalar BlackBerry® Administration Service y BlackBerry® Web Desktop Manager, la aplicación de instalación genera un certificado SSL para proteger la conexión HTTPS. Puede importar un certificado SSL firmado automáticamente o un certificado acreditado que firme una autoridad de certificado una vez haya finalizado el proceso de instalación. Si configura un grupo de BlackBerry Administration Service, debe generar un certificado SSL que utilice el nombre del grupo de BlackBerry Administration Service.

Para obtener más información acerca del uso de la herramienta de claves, visite java.sun.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/keytool.html.

Antes de comenzar: Si desea utilizar un certificado acreditado, copie el certificado raíz de la autoridad del certificado en el ordenador que aloja BlackBerry Administration Service.

1. En un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Administration Service, *<unidad>*:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore, realice una copia de seguridad del archivo **web.keystore**.
2. Utilice la herramienta de claves en *<unidad>*:\Archivos de programa\Java*<JRE_version>*\bin, borre el certificado SSL predeterminado que ha generado la aplicación de configuración (por ejemplo, keytool -delete -alias httpssl -keystore "*<unidad>*:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore").
3. Si utiliza la herramienta de claves y la contraseña SSL que especificó en el momento de instalar BlackBerry Administration Service, genere una entrada y clave privada nuevas en el archivo web.keystore (por ejemplo, keytool -genkey -alias httpssl -keypass *<contraseña>* -keystore "*<unidad>*:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore"). Cuando la herramienta de claves le solicita el nombre y apellido, escriba el nombre del conjunto de BlackBerry Administration Service. Puede encontrar el nombre del grupo en BlackBerry Configuration Panel.
4. Si desea utilizar un certificado acreditado, con ayuda de la herramienta de claves, importe el certificado raíz de la autoridad del certificado (por ejemplo, keytool -import -alias *<nombre_ca_alias>* -file *<archivo_certificado_raíz>*.cer -trustcacerts -keystore "*<unidad>*:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore").
5. Utilice la herramienta de claves y genere una solicitud de firma de certificados (por ejemplo, keytool -certreq -alias httpssl -file *<nombredearchivo_certreq>*.csr -keystore "*<unidad>*:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore").
6. Envíe la solicitud de firma de certificados a una autoridad del certificado de forma que la autoridad del certificado pueda crear el certificado.

7. Una vez que la autoridad del certificado devuelva el certificado, cópielo en un archivo de texto y guárdelo con una extensión .cer.
8. Utilice la herramienta de claves e importe el certificado al archivo web.keystore (por ejemplo, keytool -import -alias httpssl -keystore "*<unidad>*:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS \bin\web.keystore" -file "*<nombredearchivo_certificado>*.cer").
9. En los servicios de Windows®, reinicie los servicios de BlackBerry Administration Service.
10. Realice las siguientes acciones en cada ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Administration Service:
    a. Copie el archivo web.keystore en la carpeta *<unidad>*:\Archivos de programa\Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin desde el BlackBerry Administration Service que ha actualizado a las otras instancias de BlackBerry Administration Service.
    b. En el registro de Windows®, copie el valor WebKeyStorePass en HKEY_CURRENT_USER\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Administration Service\Key Store desde el BlackBerry Administration Service que ha actualizado a las otras instancias de BlackBerry Administration Service.
    c. En los servicios de Windows, reinicie los servicios de BlackBerry Administration Service.

Información relacionada
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Configurar qué servidor IBM Lotus Domino con DIIOP utiliza BlackBerry Administration Service

BlackBerry® Administration Service utiliza DIIOP para conectar al servidor de IBM® Lotus® Domino® de forma que BlackBerry Administration Service pueda acceder a la información de cuenta del usuario. BlackBerry® Web Desktop Manager utiliza DIIOP si los usuarios realizan la autenticación con ella mediante sus credenciales de IBM® iNotes™. Puede actualizar la información del servidor IBM Lotus Domino si desea que BlackBerry Administration Service se conecte a un servidor diferente después de instalar BlackBerry Administration Service.

Información relacionada
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Cambiar el servidor IBM Lotus Domino con la configuración DIIOP utilizada por BlackBerry Administration Service

Antes de comenzar:

- Compruebe que la tarea DIIOP se está ejecutando en el servidor IBM® Lotus® Domino®.
- Si está utilizando BlackBerry® Web Desktop Manager con autenticación de IBM Lotus Domino, compruebe que los usuarios disponen de IBM® iNotes™ Web Access y una contraseña Internet.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.

4. En la ficha **Autenticación de Domino (BESD)**, haga los cambios necesarios en los campos.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. Reinicie BlackBerry Administration Service.

Cambiar la información de autenticación de Microsoft Active Directory

Antes de comenzar:

- Cree una cuenta de Microsoft® Active Directory® para BlackBerry® Administration Service que se encuentre ubicada en un dominio de Windows® que forme parte del bosque de recursos. Cuando cree la cuenta, especifique una contraseña que cumpla con los requisitos de seguridad de su empresa, y configure la siguiente configuración de contraseña:
  - al usuario no se le solicita que cambie la contraseña en el siguiente inicio de sesión
  - la contraseña del usuario nunca caduca

1. En BlackBerry Administration Service, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. En la ficha **Autenticación de Microsoft® Active Directory®**, haga clic en **Editar componente**.
4. En el campo **Nombre de usuario**, escriba el nombre de la cuenta de Microsoft Active Directory que tiene permiso para acceder a los contenedores Usuario y leer los objetos de usuario que están almacenados en los servidores de catálogo global que se encuentran ubicados en el bosque de recursos.
5. En el campo **Contraseña** y en el campo **Confirmar contraseña**, escriba la contraseña de la cuenta de Microsoft Active Directory.
6. En el campo **Dominio de usuario**, escriba el nombre del dominio de Windows que forma parte del bosque de recursos.
7. En el campo **Base de búsqueda del catálogo global**, realice una de las acciones siguientes:
   - Para permitir a BlackBerry Administration Service buscar en el catálogo global, deje en blanco el campo **Base de búsqueda del catálogo global**.
   - Para controlar con qué cuentas de usuario puede autenticar BlackBerry Administration Service, escriba el nombre completo del contenedor Usuario (por ejemplo, OU=sales,DC=example,DC=com).
8. Si desea que BlackBerry Administration Service busque automáticamente en todos los servidores de catálogo global en el bosque de recursos, en la lista desplegable **Detección del servidor de catálogo global**, haga clic en **Automático**.
9. Si desea configurar a qué servidores de catálogo global puede acceder BlackBerry Administration Service, en la lista desplegable **Detección del servidor de catálogo global**, haga clic en **Seleccionar el servidor de la lista inferior** y lleve a cabo las acciones siguientes:

a. En la sección **Servidor de catálogo global**, escriba el FQDN del servidor de catálogo global al que desea que acceda BlackBerry Administration Service (por ejemplo, globalcatalog01.example.com). Debe escribir el FQDN de un servidor de catálogo global que esté ubicado en el dominio de Windows en el cual se encuentra la cuenta de Microsoft Active Directory.
b. Haga clic en el icono **Agregar**.
c. Lleve a cabo este paso para cada servidor de catálogo global al que desea que acceda BlackBerry Administration Service.

10. Haga clic en **Guardar todo**.

BlackBerry Administration Service valida la información para la autenticación de Microsoft Active Directory. Si la información es válida, BlackBerry Administration Service implementa los cambios inmediatamente y no es necesario reiniciar los servicios de BlackBerry Administration Service. Si la información no es válida, BlackBerry Administration Service le solicita que especifique la información correcta.

Configurar la autenticación de registro único para BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager

Si configura BlackBerry® Administration Service para que sea compatible con la autenticación de Microsoft® Active Directory®, puede activar la autenticación de registro único. La autenticación de registro único le permite acceder a BlackBerry Administration Service y permite a los usuarios del dispositivo BlackBerry acceder a BlackBerry Web Desktop Manager sin que sea necesario que ni usted ni los usuarios escriban un nombre de usuario y una contraseña de Microsoft Active Directory. De forma predeterminada, si inicia sesión en BlackBerry Administration Service o bien si los usuarios inician sesión en BlackBerry Web Desktop Manager a través de la autenticación de Microsoft Active Directory, el explorador le solicita o solicita a los usuarios que escriban un nombre de usuario y una contraseña de Microsoft Active Directory. Si activa la autenticación de registro único e inicia sesión en un ordenador mediante una cuenta de Microsoft Active Directory, puede evitar la pantalla de inicio de sesión y acceder directamente a BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager.

Antes de activar el registro único, debe configurar la delegación restringida para la cuenta de Microsoft Active Directory en BlackBerry Administration Service.

Configurar la delegación restringida para la cuenta de Microsoft Active Directory para que sea compatible con la autenticación de registro único

1. Mediante la herramienta ADSI Edit de Windows Server®, agregue los siguientes nombres principales de servicios del grupo de BlackBerry® Administration Service a la cuenta de Microsoft® Active Directory®:
   - HTTP/<*BAS_pool_FQDN*> (por ejemplo, HTTP/BASconsole104.example.com)
   - BASPLUGIN111/<*BAS_pool_FQDN*> (por ejemplo, BASPLUGIN111/BASconsole104.example.com)
2. Si crea grupos independientes de instancias de BlackBerry Administration Service e instancias de BlackBerry Web Desktop Manager en el grupo de BlackBerry Administration Service, agregue el SPN HTTP/<*BAS_pool_FQDN*> de cada grupo a la cuenta de Microsoft Active Directory.

3. Configure la cuenta de Microsoft Active Directory para la delegación restringida utilizando los siguientes parámetros:
   - confiar en este usuario sólo para la delegación a servicios específicos
   - utilizar sólo Kerberos™
4. En las propiedades de la cuenta de Microsoft Active Directory, en la ficha **Delegación**, agregue BASPLUGIN111/<*BAS_pool_FQDN*> a la lista de servicios.

Después de terminar: Para obtener más información acerca de la configuración de la delegación restringida para la cuenta de Microsoft Active Directory con el fin de poder acceder a BlackBerry Administration Service, visite www.blackberry.com/btsc para leer el artículo KB22717.

Activar la autenticación de registro único para BlackBerry Administration Service

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. En la ficha **Autenticación de Microsoft® Active Directory®**, haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección **Dominio de inicio de sesión**, en la lista desplegable **Autenticación de registro único para BlackBerry Administration Service activada**, haga clic en **Sí.**
5. Para configurar la cuenta de Microsoft® Active Directory® para cada uno de los bosques, en la sección **Nombre del bosque de la cuenta**, escriba el nombre de dominio del usuario, el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de Microsoft Active Directory.
6. Haga clic en **Guardar todo**.
7. En los Servicios de Windows®, reinicie todos los servicios de BlackBerry® Enterprise Server Express.
8. Indique a todos los administradores y usuarios de dispositivos que agreguen las direcciones Web de BlackBerry Administration Service y BlackBerry® Web Desktop Manager a la lista de sitios Web en la zona de la intranet local y que instalen el certificado de BlackBerry Administration Service o BlackBerry Web Desktop Manager en el almacén de certificados de sus ordenadores.

BlackBerry Administration Service y direcciones Web de BlackBerry Web Desktop Manager que son compatibles con el registro único de BlackBerry Administration Service

Si configura el registro único de BlackBerry® Administration Service, debe indicar a los administradores y a los usuarios de BlackBerry® Web Desktop Manager que accedan a la consola de BlackBerry Administration Service y a BlackBerry Web Desktop Manager a través de las siguientes direcciones Web:

- https://<*BAS_pool_FQDN*>/webconsole/login
- https://<*BAS_pool_FQDN*>/webdesktop/login

La autenticación de registro único tiene prioridad sobre otros métodos de autenticación que permiten a los administradores y usuarios iniciar sesión en la consola de BlackBerry Administration Service o en BlackBerry Web Desktop Manager. Si las políticas de seguridad de su empresa requieren que los administradores o los usuarios utilicen otro método de autenticación, debe indicar a los administradores o los usuarios que accedan a la consola de BlackBerry Administration Service o a BlackBerry Web Desktop Manager a través de las siguientes direcciones Web:

- https://*<BAS_pool_FQDN>*/webconsole/app
- https://*<BAS_pool_FQDN>*/webdesktop/app

Cambio de la configuración de contraseña para la autenticación de BlackBerry Administration Service

Si utiliza la autenticación de BlackBerry® Administration Service en el entorno de su empresa, puede cambiar la longitud mínima de la contraseña y la fecha cuando caduquen las contraseñas para cumplir los requisitos de las directivas de seguridad de su empresa. De forma predeterminada, la longitud mínima de la contraseña es de cuatro caracteres y una contraseña caduca a los 365 días. Si cambia la longitud mínima de la contraseña, los administradores que utilicen contraseñas que no cumplan la longitud mínima nueva no tendrán que cambiar las contraseñas hasta que caduque su validez.

Cambiar la configuración de la contraseña para la autenticación de BlackBerry Administration Service

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, haga clic en **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección **Configuración de seguridad**, cambie la longitud mínima de la contraseña y la fecha de vencimiento de la misma.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Regenerar las credenciales del sistema para BlackBerry Administration Service

La aplicación de configuración genera las credenciales del sistema para BlackBerry® Administration Service durante el proceso de instalación. BlackBerry Administration Service utiliza las credenciales del sistema cuando se comunica con otros componentes de BlackBerry® Enterprise Server Express. Si sospecha que las credenciales del sistema están en peligro, puede regenerarlas en el servidor de base de datos.

Antes de comenzar: Compruebe que tiene permisos de propietario de base de datos para BlackBerry Configuration Database.

1. En todos los ordenadores que alojan instancias de BlackBerry Administration Service, en los servicios de Windows®, detenga los servicios de BlackBerry Administration Service.

2. En el servidor de bases de datos, en BlackBerry Configuration Database, ejecute la siguiente instrucción SQL: `DELETE from BASTraits WHERE PlugInId=8 AND TraitId=0`.
3. En un ordenador que aloja una instancia de BlackBerry Administration Service, en Servicios de Windows, inicie los servicios de BlackBerry Administration Service.
4. En los ordenadores que alojan instancias de BlackBerry Administration Service restantes, en Servicios de Windows, inicie los servicios de BlackBerry Administration Service.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Proteger y redistribuir dispositivos 19

Preparar un dispositivo para su redistribución a un usuario nuevo

Puede preparar un dispositivo BlackBerry® para su redistribución a un usuario nuevo de BlackBerry si lleva a cabo una de las acciones siguientes:

- utilizar las opciones de seguridad en el dispositivo para eliminar permanentemente todos los datos del usuario
- conectar el dispositivo a BlackBerry Administration Service y eliminar todos los datos del usuario del dispositivo permanentemente
- conectar el dispositivo a BlackBerry Administration Service y eliminar todos los datos del usuario permanentemente, además de eliminar BlackBerry® Device Software

Para obtener más información acerca de cómo utilizar las opciones de seguridad en el dispositivo para eliminar permanentemente todos los datos del usuario, consulte la guía de usuario del dispositivo.

Una vez que el nuevo usuario recibe el dispositivo, debe activarlo.

Información relacionada

Asignar dispositivos BlackBerry a cuentas de usuario, 70

Utilizar BlackBerry Administration Service para eliminar datos del usuario y asignar el dispositivo a un usuario nuevo

1. Conecte el dispositivo BlackBerry® al ordenador que ha utilizado para iniciar sesión en BlackBerry Administration Service.
2. Si recibe un aviso, escriba la contraseña del dispositivo.
3. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, haga clic en **Dispositivos conectados > Administrar el dispositivo actual**.
4. Haga clic en **Eliminar datos de usuario del dispositivo actual**.
5. Haga clic en **Sí – Borrar los datos de usuario**.
6. Haga clic en **Asignar dispositivo actual**.
7. Busque la cuenta de usuario nueva que desea asignar al dispositivo.
8. Seleccione el nombre de usuario.
9. Haga clic en **Asociar usuario**.
   Una vez asigne la cuenta de usuario al dispositivo, el proceso de activación comenzará automáticamente.
10. En el menú **Dispositivos**, haga clic en **Dispositivos conectados > Software del dispositivo**.
11. Instale las aplicaciones que el usuario necesita en el dispositivo.

Utilizar BlackBerry Administration Service para eliminar datos del usuario y suprimir BlackBerry Device Software antes de asignar el dispositivo a un usuario nuevo

Si realiza esta tarea, eliminará los datos del usuario permanentemente y suprimirá BlackBerry® Device Software y el sistema operativo del dispositivo BlackBerry.

1. Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador que ha utilizado para iniciar sesión en BlackBerry Administration Service.
2. Si recibe un aviso, escriba la contraseña del dispositivo.
3. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, haga clic en **Dispositivos conectados > Administrar el dispositivo actual**.
4. Haga clic en **Eliminar todos los datos del dispositivo y desactivar el dispositivo**.
5. Haga clic en **Sí - Eliminar todos los datos del dispositivo y desactivar dispositivo**.
6. Vuelva a instalar BlackBerry Device Software a través de la herramienta Application Loader de BlackBerry Administration Service, BlackBerry® Desktop Manager o BlackBerry® Web Desktop Manager.
7. Active el dispositivo.

Después de terminar: Para obtener más información acerca de la instalación de BlackBerry Device Software, consulte la *Guía de actualización de BlackBerry Device Software* .

Información relacionada
Asignar dispositivos BlackBerry a cuentas de usuario, 70

Eliminar sólo los datos de trabajo de un dispositivo

Para ayudar a proteger los datos de la empresa en un dispositivo BlackBerry® personal, puede permitir que su empresa elimine los datos de trabajo de un dispositivo cuando el usuario ya no trabaje en dicha empresa. Puede utilizar BlackBerry Administration Service para requerir que el dispositivo personal elimine sólo los datos de trabajo cuando el dispositivo reciba el comando de administración de TI Eliminar sólo los datos de la empresa y suprimir el dispositivo a través de la red inalámbrica. Todos los datos personales permanecen en el dispositivo. El usuario de un dispositivo BlackBerry no puede utilizar el dispositivo ni realizar llamadas de emergencia mientras el dispositivo elimina los datos de trabajo.

El dispositivo elimina permanentemente los siguientes datos del trabajo:

Elemento	Descripción
mensajes de correo electrónico	• los mensajes de correo electrónico que se envían a la cuenta de correo electrónico del trabajo del usuario y los mensajes de correo electrónico que el usuario envía desde la cuenta de correo electrónico del trabajo • los mensajes de correo electrónico en borrador que el usuario crea a través de su cuenta de correo electrónico del trabajo

Elemento	Descripción
archivos adjuntos	los archivos adjuntos que se envían a la cuenta de correo electrónico del trabajo del usuario y los archivos adjuntos que el usuario envía desde la cuenta de correo electrónico del trabajo
entradas del calendario	las entradas de calendario que el usuario crea a través de su calendario de trabajo
contactos	los contactos que BlackBerry® Enterprise Server Express sincroniza con la cuenta de correo electrónico del trabajo del usuario
notas	todas las notas
tareas	todas las tareas
historial de llamadas	aunque el dispositivo defina los datos del teléfono para el uso personal, las entradas del historial de llamadas se eliminan cuando se borran los datos del trabajo
registros de llamadas	aunque el dispositivo clasifique los datos del teléfono como datos personales, los archivos del registro de llamadas se eliminan cuando se borran los datos del trabajo
la caché de BlackBerry® Browser	aunque el dispositivo especifique el uso personal de BlackBerry Browser, la caché de BlackBerry Browser se borra al eliminar los datos del trabajo
archivos	• los archivos a los que el usuario accede y descarga desde la red de la empresa utilizando la aplicación Archivos • los archivos de las tarjetas de memoria que se crean a través de las aplicaciones que pueden acceder a los datos del trabajo (excepto las aplicaciones multimedia) • los datos del trabajo no se eliminan de la tarjeta de memoria si la tarjeta de memoria no está disponible cuando el dispositivo elimina los datos del trabajo, sin embargo el usuario no puede acceder a los datos del trabajo en la tarjeta de memoria una vez el dispositivo elimina los datos del trabajo
Política de TI	política de TI asociada a su empresa
clave de cifrado de PIN	referencias a la clave de cifrado de PIN de la empresa
clave de transporte del dispositivo	referencias a la clave de transporte del dispositivo que evita que el dispositivo se comunique con BlackBerry Enterprise Server Express
libros de servicio del trabajo	libros de servicio en el dispositivo que el dispositivo clasifica para el uso en el trabajo

Eliminar únicamente los datos del trabajo de un dispositivo

Antes de comenzar: Si desea eliminar las aplicaciones de su empresa del dispositivo BlackBerry®, debe crear una configuración de software que incluya las aplicaciones y configurar la disposición de todas las aplicaciones de trabajo en No permitido en la configuración de software. Asigne la configuración de software a la cuenta de usuario para enviarla al dispositivo. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración de BlackBerry Enterprise Server Express* .

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el PIN de la cuenta de usuario.
5. En la lista **Activación del dispositivo**, haga clic en **Eliminar sólo los datos de la empresa y suprimir el dispositivo**.
6. De forma opcional, en la sección **Suprimiendo usuarios y dispositivos**, en la lista desplegable **Acciones**, lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Para eliminar una cuenta de usuario de BlackBerry® Enterprise Server Express pero retener la información de BlackBerry Enterprise Server Express en el buzón de correo del usuario, haga clic en **Eliminar el usuario**.
   - En un entorno de Microsoft® Exchange, para eliminar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server Express y eliminar la información de BlackBerry Enterprise Server Express del buzón de correo del usuario, haga clic en **Eliminar el usuario y suprimir la información de BlackBerry del sistema de mensajería del usuario**.
   - En un entorno de IBM® Lotus® Domino®, para eliminar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server Express y eliminar la información de BlackBerry Enterprise Server Express del buzón de correo del usuario, haga clic en **Eliminar el usuario y suprimir el documento de perfil y la base de datos de estado**.
   - Para desactivar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server Express pero retener la información de BlackBerry Enterprise Server Express en el buzón de correo del usuario, haga clic en **Desactivar como usuario de BlackBerry**.
   - En un entorno de Microsoft Exchange, para desactivar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server Express y eliminar la información de BlackBerry Enterprise Server Express del buzón de correo del usuario, haga clic en **Desactivar el usuario y suprimir la información de BlackBerry del sistema de mensajería del usuario**.
   - En un entorno de Lotus, para desactivar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server Express y eliminar la información de BlackBerry Enterprise Server Express del buzón de correo del usuario, haga clic en **Desactivar el usuario y suprimir el documento de perfil y la base de datos de estado**.
7. Haga clic en **Sí - Eliminar sólo los datos de la empresa y suprimir dispositivo**.

Uso de comandos de administración de TI para proteger un dispositivo perdido o robado

BlackBerry® Enterprise Server Express incluye comandos de administración de TI que puede enviar a través de la red inalámbrica para proteger los datos confidenciales en un dispositivo BlackBerry. Puede utilizar los comandos para bloquear el dispositivo, eliminar permanentemente los datos del trabajo, eliminar permanentemente la información de usuario y los datos de aplicaciones, y restablecer los valores predeterminados en el dispositivo.

Comando de administración de TI	Descripción
Especificar nueva contraseña de activación y bloquear dispositivo	Este comando crea una contraseña nueva y bloquea un dispositivo a través de la red inalámbrica. Puede comunicar la contraseña nueva al usuario verbalmente una vez que el usuario del dispositivo BlackBerry ubique el dispositivo. Cuando el usuario desbloquea el dispositivo, éste solicita al usuario que acepte o rechace la contraseña nueva. Puede utilizar este comando si el dispositivo se pierde. Si usted o cualquier otro usuario activan la protección de contenido y el dispositivo ejecuta BlackBerry® Device Software 4.3.0 o posterior, no puede utilizar este comando. Si usted o cualquier otro usuario activan la protección de contenido de dos factores, no puede utilizar este comando.
Eliminar sólo los datos de la empresa y suprimir el dispositivo	Este comando elimina permanentemente todos los datos del trabajo que el dispositivo almacena y suprime el dispositivo de BlackBerry Enterprise Server Express. Todos los datos personales permanecen en el dispositivo. Puede enviar este comando a un dispositivo personal cuando un usuario ya no trabaje en su empresa y desee eliminar los datos del trabajo del dispositivo. También puede especificar si desea eliminar o desactivar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server Express una vez que el dispositivo elimine todos los datos del trabajo.
Eliminar todos los datos del dispositivo y suprimir dispositivo	Este comando elimina de forma permanente toda la información del usuario y los datos de aplicaciones almacenados en el dispositivo. Puede configurar las opciones siguientes cuando utiliza este comando: • especificar un retraso, en horas, que debe producirse antes de que el dispositivo comience a eliminar toda la información del usuario y los datos de aplicaciones • requerir al dispositivo que recupere la configuración predeterminada de fábrica cuando reciba este comando • especificar si desea permitir al usuario del dispositivo que deje de eliminar datos permanentemente del dispositivo y hacer que el dispositivo no esté disponible durante el período de retraso Puede enviar este comando a un dispositivo que desee distribuir a otro usuario de su empresa, o a un dispositivo que se haya perdido y que puede que el usuario no recupere. También puede especificar si desea eliminar o desactivar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server Express una vez que el dispositivo elimine toda la información del usuario y los datos de aplicaciones.

Proteger un dispositivo robado

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el PIN de la cuenta de usuario.
5. En la lista **Activación del dispositivo**, haga clic en **Eliminar todos los datos del dispositivo y suprimir dispositivo**.
6. Haga clic en **Sí - Eliminar todos los datos del dispositivo y suprimir dispositivo**.
7. Opcionalmente, en la sección **Suprimiendo usuarios y dispositivos**, en la lista desplegable **Acciones**, realice una de las acciones siguientes:
   - Para eliminar una cuenta de usuario de BlackBerry® Enterprise Server Express pero retener la información de BlackBerry Enterprise Server Express en el buzón de correo del usuario, haga clic en **Eliminar el usuario**.
   - Para eliminar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server Express y eliminar la información de BlackBerry Enterprise Server Express del buzón de correo del usuario, haga clic en **Eliminar el usuario y suprimir el documento de perfil y la base de datos de estado**.
   - Para desactivar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server Express pero retener la información de BlackBerry Enterprise Server Express en el buzón de correo del usuario, haga clic en **Desactivar como usuario de BlackBerry**.
   - Para desactivar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server Express y eliminar la información de BlackBerry Enterprise Server Express del buzón de correo del usuario, haga clic en **Desactivar el usuario y suprimir el documento de perfil y la base de datos de estado**.

Después de terminar:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry ha recibido el comando.
- Póngase en contacto con el proveedor de servicios inalámbricos de su empresa para desactivar el servicio de un dispositivo después de enviar el comando de administración de TI que elimina todos los datos del dispositivo y lo desactiva.

Proteger un dispositivo perdido

Si un usuario pierde o le roban un dispositivo BlackBerry®, puede proteger los datos del dispositivo bloqueándolo o haciendo que no esté disponible.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el PIN de la cuenta de usuario.
5. En la sección **Activación del dispositivo**, haga clic en **Especificar nueva contraseña de activación y bloquear dispositivo**.

6. Escriba y confirme una contraseña de activación. Para dispositivos que ejecutan BlackBerry® Device Software versión 4.1 y anterior, la contraseña no debe contener caracteres especiales. Algunos dispositivos no son compatibles con los caracteres especiales y no se desbloquean cuando un usuario escribe una contraseña que contiene caracteres especiales.
7. Haga clic en **Especificar nueva contraseña de activación y bloquear dispositivo**.

Proteger un dispositivo perdido que el usuario podría recuperar

Si se pierde un dispositivo BlackBerry® pero es posible que el usuario lo recupere, puede proteger la información del dispositivo programándolo para que comience a eliminar toda la información y los datos de aplicaciones del usuario y deje de estar disponible tras un período de tiempo especificado. También puede especificar si el usuario puede cancelar el comando programado si recupera el dispositivo.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el PIN de la cuenta de usuario.
5. En la sección **Activación del dispositivo**, haga clic en **Eliminar todos los datos del dispositivo y suprimir dispositivo**.
6. En la sección **Borrar la configuración de datos**, realice las siguientes acciones:
   - En el campo **Eliminar los retrasos de datos (horas)**, escriba el número de horas que debe transcurrir antes de que el dispositivo BlackBerry comience a eliminar la información y los datos de aplicaciones del usuario.
   - En la lista desplegable **Permitir omisión de usuario**, haga clic en **Sí** para permitir que el usuario cancele el comando programado en el dispositivo BlackBerry si el usuario lo recupera.
7. Opcionalmente, en la sección **Suprimiendo usuarios y dispositivos**, en la lista desplegable **Acciones**, realice una de las acciones siguientes:
   - Para eliminar una cuenta de usuario de BlackBerry® Enterprise Server Express pero retener la información de BlackBerry Enterprise Server Express en el buzón de correo del usuario, haga clic en **Eliminar el usuario**.
   - Para eliminar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server Express y eliminar la información de BlackBerry Enterprise Server Express del buzón de correo del usuario, haga clic en **Eliminar el usuario y suprimir el documento de perfil y la base de datos de estado**.
   - Para desactivar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server Express pero retener la información de BlackBerry Enterprise Server Express en el buzón de correo del usuario, haga clic en **Desactivar como usuario de BlackBerry**.
   - Para desactivar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server Express y eliminar la información de BlackBerry Enterprise Server Express del buzón de correo del usuario, haga clic en **Desactivar el usuario y suprimir el documento de perfil y la base de datos de estado**.
8. Haga clic en **Sí - Eliminar todos los datos del dispositivo y suprimir dispositivo**.

Gestión de las cuentas de administrador 20

Cambiar las funciones de una cuenta de administrador

Para reflejar los cambios realizados en las responsabilidades de un administrador de su empresa, puede agregar o eliminar una o más funciones administrativas para la cuenta de administrador.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de administrador.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de administrador.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la pestaña **Funciones**, en la lista **Funciones actuales**, agregue o elimine las funciones oportunas.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

Eliminar una función

Puede eliminar una función cuando no la necesite por más tiempo en el entorno de la empresa.

Antes de comenzar: Compruebe que la función no está asignada a ninguna cuenta de administrador o grupo.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Función**.
2. Haga clic en **Administrar funciones**.
3. En la lista de funciones existentes, haga clic en el nombre de la función que desea eliminar.
4. Haga clic en **Eliminar función**.
5. Haga clic en **Sí - Eliminar la función**.

Eliminar una cuenta de administrador

Puede eliminar una cuenta de administrador cuando no la necesite por más tiempo en el entorno de la empresa.

Antes de comenzar: Si el administrador es también un usuario del dispositivo BlackBerry®, elimine el dispositivo BlackBerry de la cuenta del administrador.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario de administrador**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de administrador.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de administrador.

5. En la lista **Estado**, haga clic en **Eliminar usuario**.
6. Haga clic en **Sí - Eliminar el usuario**.

Administración de cuentas de grupos y usuario

21

Administración de grupos

Puede reducir el tiempo que emplea administrando las cuentas de usuario creando grupos de cuentas de usuario similares y asignando propiedades compartidas, como configuraciones de software o políticas de TI, al grupo. Las propiedades que ha asignado a un grupo se asignan a todas las cuentas de usuario del grupo.

Puede asignar las propiedades a cuentas de usuario y cuentas de administrador en el nivel individual, en el nivel de grupo o en el nivel de dominio. BlackBerry® Administration Service aplica propiedades a las cuentas de usuario y administrador según la siguiente jerarquía:

- Las propiedades del nivel individual anulan las propiedades del nivel de grupo.
- Las propiedades del nivel de grupo anulan las propiedades del nivel de dominio.

Después de agregar una cuenta de usuario o administrador a un grupo, puede anular las propiedades que ha configurado para la cuenta en el nivel de grupo o de dominio cambiando las propiedades en el nivel de la cuenta de usuario.

Si elimina una cuenta de usuario o administrador de un grupo, el nombre de la cuenta permanece en la lista global de usuarios, pero no aparece en la lista de grupos.

Puede crear tanto grupos específicos de usuarios como asignar funciones a dichos grupos o utilizar los grupos de usuarios predeterminados que contienen funciones preexistentes.

Si administra un gran número de grupos (alrededor de 3000) utilizando BlackBerry Administration Service en un único dominio, el entorno de su empresa podría experimentar problemas de rendimiento.

Utilizar grupos predeterminados para administrar cuentas de usuario y cuentas de administrador

La instalación de BlackBerry® Enterprise Server Express incluye grupos predeterminados que tienen funciones administrativas preconfiguradas. Puede utilizar los grupos preconfigurados en el entorno de su empresa en lugar de crear grupos administrativos específicos. Cada grupo predeterminado consta de un conjunto de reglas preconfiguradas que especifican la información que pueden ver los administradores y las tareas que pueden realizar mediante BlackBerry Administration Service.

Los grupos predeterminados garantizan que los usuarios sin privilegios administrativos no puedan escalar sus permisos, por ejemplo, los administradores secundarios no pueden escalar sus funciones a funciones de administrador principal.

Grupo predeterminado	Descripción del grupo predeterminado
Administradores	Se trata de un grupo preconfigurado para administradores de BlackBerry Administration Service. Este grupo tiene los permisos asignados a la función de seguridad. Los administradores de este grupo son responsables de garantizar que todos los administradores secundarios del servicio de atención al usuario se agreguen al grupo de función secundaria del servicio de atención al usuario.
Representantes del servicio de atención al usuario	Se trata de un grupo preconfigurado para administradores del servicio de atención al usuario. Este grupo tiene los permisos asignados a la función secundaria del servicio de atención al usuario. Los administradores secundarios del servicio de atención al usuario de este grupo pueden llevar a cabo tareas administrativas básicas como agregar usuarios a grupos y asignar dispositivos BlackBerry a los usuarios de dispositivos BlackBerry. La función secundaria del servicio de atención al usuario sólo puede agregar usuarios al grupo de usuario de Web Desktop y al grupo secundario del servicio de atención al usuario.
Usuarios de BlackBerry® Web Desktop Manager	Se trata de un grupo preconfigurado para usuarios de BlackBerry Web Desktop Manager.Los usuarios de BlackBerry Web Desktop Manager de este grupo no tienen ningún permiso administrativo de BlackBerry Administration Service. Los usuarios de este grupo pueden llevar a cabo tareas administrativas básicas en su propia cuenta de usuario a través de BlackBerry Web Desktop Manager, por ejemplo, configurar una contraseña de activación o bloquear su dispositivo BlackBerry.

Eliminar una cuenta de usuario de un grupo

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. Haga clic en el nombre del grupo.
4. En la lista **Gestionar usuarios en miembros del grupo**, haga clic en **Eliminar usuarios de los miembros del grupo**.
5. Busque una cuenta de usuario.
6. Active la casilla de verificación situada junto al nombre de visualización de las cuentas de usuario que desea eliminar.
7. Haga clic en **Eliminar de los miembros del grupo**.

Cambiar las propiedades de un grupo

Después de crear un grupo, especifique las propiedades que desea aplicar a todas las cuentas de usuario y administrador del grupo. Puede copiar las propiedades de un grupo a otro. Cuando se agregan cuentas de usuario o cuentas de administrador a un grupo, las propiedades del grupo se aplican automáticamente a las cuentas nuevas.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. Haga clic en el nombre del grupo.
4. Haga clic en **Editar grupo**.
5. Pase por las fichas apropiadas y haga los cambios oportunos.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Cambiar el nombre de un grupo

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. Haga clic en el nombre del grupo.
4. Haga clic en **Editar grupo**.
5. En la sección **Información de grupo**, en el campo **Nombre**, escriba un nuevo nombre para el grupo.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Eliminar un grupo

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. Haga clic en el nombre del grupo.
4. Haga clic en **Eliminar grupo.**
5. Haga clic en **Sí - Eliminar el grupo**.

Gestionar cuentas de usuario

Al eliminar una cuenta de usuario, puede retener la información de la cuenta de usuario en BlackBerry Enterprise Server Express. Puede activar de nuevo la cuenta de usuario o el usuario puede continuar utilizando el dispositivo BlackBerry como BlackBerry® Desktop Redirector. Al activar una cuenta de usuario que ha tenido retenida, la cuenta de usuario tendrá la misma configuración que tuvo antes de la eliminara.

Mover una cuenta de usuario a un grupo diferente

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.

2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la pestaña **Grupos**, en la lista **Grupos actuales**, haga clic en el grupo del que desea quitar el usuario.
7. Haga clic en **Eliminar**.
8. En la lista **Grupos disponibles**, haga clic en el grupo al que desea mover la cuenta de usuario.
9. Haga clic en **Agregar**.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

Mover una cuenta de usuario de un servidor BlackBerry Enterprise Server Express a otro

Antes de comenzar:

- Compruebe que el servidor BlackBerry® Enterprise Server Express desde el que mueve una cuenta de usuario puede acceder al documento del servidor IBM® Lotus® Domino® del servidor BlackBerry Enterprise Server Express de destino.
- Compruebe que el servidor BlackBerry Enterprise Server Express desde el que mueve la cuenta de usuario forma parte del grupo LocalDomainServer y que ha duplicado el directorio de Lotus Domino en los servidores de mensajería en el entorno de la empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. En los resultados de búsqueda, seleccione una o más cuentas de usuario.
5. En la lista de estado de **BlackBerry Enterprise Server**, haga clic en **Cambiar usuario de BlackBerry a un servidor BlackBerry Enterprise Server diferente**.
6. En la lista **Instancias disponibles de BlackBerry Enterprise Server**, haga clic en el servidor BlackBerry Enterprise Server Express al que desea mover las cuentas de usuario.
7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Aparece un mensaje que indica que algunas de las cuentas de usuario podrían tener tareas de implementación pendientes. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si desea cancelar las tareas de implementación pendientes y mover todas las cuentas de usuario, haga clic en **Sí: cambiar el usuario y provocar el fallo de las tareas**.
   - Si no desea mover las cuentas de usuario que tienen tareas de implementación pendientes, haga clic en **No: cambiar sólo los usuarios que no tengan tareas de desarrollo existentes**.

Eliminar una cuenta de usuario de BlackBerry Enterprise Server Express

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.

2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. En la lista de estado de **BlackBerry Enterprise Server**, haga clic **Desactivar como usuario BlackBerry**.
6. Haga clic en **Volver a la búsqueda**.
7. En la sección **Buscar usuarios > Criterios de usuario**, escriba el nombre de visualización de la cuenta de usuario.
8. Haga clic en el nombre de visualización de la cuenta de usuario.
9. En la lista **Estado**, haga clic en **Eliminar usuario**.

Agregar una función de administrador a una cuenta de usuario

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la pestaña **Funciones**, en la lista **Funciones disponibles**, haga clic en la función que desea asignar a la cuenta de usuario.
7. Haga clic en **Agregar**.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

Actualizar manualmente la lista de contactos

Puede actualizar la lista de contactos de la base de datos BlackBerry® Configuration Database para poder incluir cambios de organización o actualizaciones en la lista de contactos. El período de tiempo que BlackBerry Mail Store Service requiere para actualizar la lista de contactos depende del tamaño de la lista de contactos.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **Correo electrónico.**
3. Haga clic en **Actualizar la lista de usuarios disponibles desde el directorio de la empresa**.

Reenviar libros de servicios a un dispositivo BlackBerry

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el PIN del dispositivo BlackBerry.
5. En la lista **Comunicaciones**, haga clic en **Volver a enviar los libros de servicios a un dispositivo**.

Gestión de la entrega de aplicaciones BlackBerry Java Applications, BlackBerry Device Software, y la configuración del dispositivo en dispositivos BlackBerry

22

Administración de la configuración de distribución predeterminada para los trabajos

Al crear una configuración de software y asignarla a cuentas de usuario, debe cambiar la configuración de software que ha asignado a las cuentas de usuario, o bien asignar o cambiar una política de TI, BlackBerry® Administration Service crea los trabajos para proporcionar los objetos o configuración resultante a los dispositivos BlackBerry. Puede cambiar la configuración predeterminada que controla cómo BlackBerry Administration Service crea los trabajos y entrega las tareas de los trabajos a los dispositivos BlackBerry. Es posible cambiar también la configuración predeterminada que BlackBerry Administration Service utiliza para entregar las políticas de TI, las aplicaciones BlackBerry Java® Applications, BlackBerry® Device Software y la configuración estándar de aplicaciones a los dispositivos BlackBerry.

Cambiar la configuración predeterminada de una programación de trabajo

Al crear una configuración de software y asignársela a cuentas de usuario, al cambiar una configuración de software asignada a cuentas de usuario o al asignar o cambiar una política de TI, BlackBerry® Administration Service crea trabajos para facilitar los objetos o configuraciones resultantes a los dispositivos BlackBerry. Un trabajo consta de distintas tareas. Cada tarea ofrece un objeto o configuración específicos a un dispositivo BlackBerry, por ejemplo, actualizar BlackBerry® Device Software, instalar o eliminar una aplicación BlackBerry Java® Application, o enviar una política de TI o de aplicación actualizadas.

Puede cambiar la configuración predeterminada de un trabajo para controlar el modo en que BlackBerry Administration Service procesa los trabajos. Si cambia la configuración predeterminada de un trabajo, el rendimiento en el entorno de su empresa podría verse afectado.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Especificar la configuración de las programaciones de trabajo**.
3. Haga clic en **Editar configuración de las programaciones de trabajo**.
4. En la sección **Retraso predeterminado para cada aplicación**, en el campo **Retraso predeterminado**, introduzca el número de minutos que BlackBerry Administration Service espera antes de crear y procesar un trabajo.
   El valor predeterminado es 15 minutos.
5. En la sección **General**, en el campo **Marcar el trabajo como error**, introduzca el número de días que BlackBerry Administration Service espera antes de definir como fallido un trabajo no entregado a los dispositivos BlackBerry.

El valor predeterminado es 30 días.

6. En el campo **Purgar trabajos**, introduzca el número de días que BlackBerry Administration Service espera antes de eliminar un trabajo erróneo o un trabajo finalizado.

   El valor predeterminado es 7 días.

7. Haga clic en **Guardar todo**.

Cambiar cómo se envían las políticas de TI a dispositivos BlackBerry

Puede cambiar la configuración que utiliza BlackBerry® Administration Service para enviar toda la configuración de la política de TI y las actualizaciones a dispositivos BlackBerry. Si cambia la configuración predeterminada para la distribución de la política de TI, el entorno de su empresa podría experimentar cierta repercusión en su rendimiento.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Especificar la configuración de la distribución de las políticas de TI**.
3. Haga clic en **Editar configuración de distribución**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes tareas:

Tarea	Pasos
Cambie el día de repetición predeterminado para enviar las actualizaciones de las políticas de TI.	a. Haga clic en el icono **Editar** correspondiente al día de repetición predeterminado. b. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición. c. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, establezca las horas de inicio y de fin. d. Haga clic en el icono **Actualizar**. De forma predeterminada, el día de repetición es Todos los días y la hora de inicio es Todo el día.
Agregue un día de repetición nuevo para enviar las actualizaciones de las políticas de TI.	Si desea agregar más de un día de repetición para enviar las actualizaciones de las políticas de TI, la programación de los días de repetición individuales no se puede solapar. a. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición. b. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, establezca las horas de inicio y de fin. c. Haga clic en el icono **Agregar**.

5. En la ficha **Deshabilitar sistema**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas que desea que BlackBerry® Enterprise Server Express procese al mismo tiempo.

   El valor predeterminado es 1.000.
6. En la ficha **Deshabilitar sistema**, para activar la desactivación de todas las tareas de políticas de TI de los trabajos, seleccione **Desactivado para reducir la carga en el sistema**.
7. Si es necesario, en la sección **Deshabilitar de forma predeterminada todas las tareas de la política de TI de cada trabajo en una ventana de hora**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas de política de TI que desea que BlackBerry Enterprise Server Express procese al mismo tiempo.

   El valor predeterminado es 25.
8. Si es necesario, en el campo **Número total de tareas por ventana de hora**, escriba el número total de tareas de política de TI que desea que BlackBerry Enterprise Server Express procese durante cada intervalo de procesamiento.

   El valor predeterminado es 150.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Cambiar cómo instalar, actualizar o eliminar aplicaciones BlackBerry Java Applications

Puede cambiar la configuración utilizada por BlackBerry® Administration Service para instalar y actualizar aplicaciones BlackBerry® Java® Applications en dispositivos BlackBerry, así como para eliminar aplicaciones BlackBerry Java Applications de dispositivos BlackBerry. Un cambio en la configuración de distribución de aplicaciones predeterminada podría repercutir en el rendimiento en el entorno de su empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Especificar la configuración de distribución de aplicaciones**.
3. Haga clic en **Editar configuración de distribución**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes tareas:

Tarea	Pasos
Cambie el día de repetición predeterminado para instalar, actualizar o eliminar aplicaciones BlackBerry Java Applications.	a. Haga clic en el icono **Editar** correspondiente al día de repetición predeterminado. b. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición. c. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. d. Haga clic en el icono **Actualizar**.

Tarea	Pasos
	De forma predeterminada, el día de repetición es Todos los días y la hora de inicio es Todo el día.
Agregue un nuevo día de repetición para instalar, actualizar o eliminar aplicaciones BlackBerry Java Applications.	Si desea agregar más de un día de repetición, las programaciones de los distintos días no pueden superponerse. a. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición. b. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. c. Haga clic en el icono **Agregar**.

5. En la ficha **Deshabilitar sistema**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas que desea que BlackBerry® Enterprise Server Express procese al mismo tiempo.

   El valor predeterminado es 1.000.
6. En la ficha **Deshabilitar trabajo**, seleccione **Desactivado para reducir la carga en el sistema** a fin de deshabilitar todas las tareas de la aplicación en los trabajos.
7. Si es necesario, en la sección **Deshabilitar de forma predeterminada todas las tareas de la aplicación de cada trabajo en una ventana de hora**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, introduzca el máximo número de tareas de la aplicación que desea que BlackBerry Enterprise Server Express pueda procesar simultáneamente.

   El valor predeterminado es 25.
8. Si es necesario, en **Número total de tareas por ventana de hora y por instancia de BlackBerry Administration Service**, introduzca el máximo número de tareas de la aplicación que desea que BlackBerry Enterprise Server Express pueda procesar durante cada intervalo de procesamiento.

   El valor predeterminado es 150.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Cambiar el modo de instalar o actualizar BlackBerry Device Software

Puede cambiar la configuración que BlackBerry® Administration Service utiliza para instalar o actualizar BlackBerry® Device Software en dispositivos BlackBerry. Si cambia la configuración de distribución determinada para BlackBerry Device Software, esto podría repercutir sobre el rendimiento del entorno de su empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de implantación**.
2. Haga clic en **Especificar la configuración de distribución de BlackBerry Device Software**.
3. Haga clic en **Editar configuración de distribución**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes tareas:

Tarea	Pasos
Cambie el día de repetición para instalar, actualizar o eliminar BlackBerry Device Software.	a. Haga clic en el icono **Editar** para el día de repetición. b. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición. c. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. d. Haga clic en el icono **Actualizar**. De forma predeterminada, el día de repetición es Todos los días y la hora de inicio es Todo el día.
Agregue un día de repetición para instalar, actualizar o eliminar BlackBerry Device Software.	Para agregar más de un día de repetición, los horarios para los días independientes de repetición no deben solaparse. a. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición. b. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. c. Haga clic en el icono **Agregar**.

5. En la pestaña **Limitación del sistema**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas de BlackBerry Device Software que desea que BlackBerry Enterprise Server Express procese al mismo tiempo.
   El valor predeterminado es 1.000.
6. Para activar la limitación de todas las tareas de BlackBerry Device Software para trabajos, en la pestaña **Limitación del trabajo**, haga clic en **Activado para reducir la carga en el sistema**.
7. Si es necesario, en la sección **Deshabilitar de forma predeterminada todas las tareas de BlackBerry Device Software de cada trabajo en una ventana de hora**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas de BlackBerry Device Software que desea que BlackBerry Enterprise Server Express procese al mismo tiempo.
   El valor predeterminado es 25.
8. Si es necesario, en el campo **Número total de tareas por ventana de hora y por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número total de tareas de BlackBerry Device Software que desea que BlackBerry Enterprise Server Express procese durante cada intervalo de procesamiento.
   El valor predeterminado es 150.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Cambiar el modo en que BlackBerry Enterprise Server Express envía configuración estándar de aplicaciones a dispositivos BlackBerry

Las configuraciones de BlackBerry® Device Software incluyen la configuración estándar de aplicaciones que puede utilizar para controlar las opciones de calendario, correo electrónico y lista de contactos en dispositivos BlackBerry. Puede cambiar el modo en que BlackBerry® Enterprise Server Express envía la configuración a dispositivos BlackBerry y la forma en que la actualiza en los mismos. Si cambia la configuración de distribución predeterminada por la configuración estándar de aplicaciones, esto podría repercutir sobre el rendimiento del entorno de su empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Especificar la configuración de distribución de aplicaciones de BlackBerry Device Software**.
3. Haga clic en **Editar configuración de distribución**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes tareas:

Tarea	Pasos
Cambie el día de repetición para enviar o actualizar la configuración estándar de aplicaciones.	a. Haga clic en el icono **Editar** correspondiente al día de repetición predeterminado. b. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, haga clic en los días de repetición. c. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción de repetición adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. d. Haga clic en el icono **Actualizar**. De forma predeterminada, el día de repetición es Todos los días y la hora de inicio es Todo el día.
Agregue un día de repetición para enviar o actualizar la configuración estándar de aplicaciones.	Para agregar más de un día de repetición, los horarios para los días independientes de repetición no deben solaparse. a. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, haga clic en los días de repetición. b. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción de repetición adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. c. Haga clic en el icono **Agregar**.

5. En la ficha **Deshabilitar sistema**, sección **Deshabilitar el sistema en todos los trabajos**, campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas que desea que BlackBerry Enterprise Server Express procese al mismo tiempo.

   El valor predeterminado es 1.000.

6. Para activar la limitación de todas las tareas de configuración estándar de aplicaciones para trabajos, en la ficha **Deshabilitar trabajo**, haga clic en **Activado para reducir la carga en el sistema**.
7. Si es necesario, en la sección **Limitación predeterminada de todas las tareas de configuración de las aplicaciones de BlackBerry Device Software para cada trabajo en una ventana de hora**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas de configuración estándar de aplicaciones que desea que BlackBerry Enterprise Server Express procese al mismo tiempo.

   El valor predeterminado es 25.
8. Si es necesario, en el campo **Número total de tareas por ventana de hora y por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número total de tareas de configuración estándar de aplicaciones que desea que BlackBerry Enterprise Server Express procese durante cada intervalo de procesamiento.

   El valor predeterminado es 150.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Administración de la configuración de distribución de un trabajo específico

Al crear una configuración de software y asignarla a cuentas de usuario, debe cambiar la configuración de software que ha asignado a las cuentas de usuario, o bien asignar o cambiar una política de TI, BlackBerry® Administration Service crea los trabajos para proporcionar los objetos o configuración resultante a los dispositivos BlackBerry. Antes de que BlackBerry Administration Service entregue un trabajo específico, puede cambiar el programa de entrega del trabajo, la prioridad del mismo y cómo el trabajo entrega las políticas de TI, aplicaciones BlackBerry Java® Applications, BlackBerry® Device Software y la configuración de aplicaciones estándar en los dispositivos BlackBerry.

Si no cambia la programación, la prioridad, ni la configuración de distribución de un trabajo, el trabajo utiliza la configuración predeterminada de programación y distribución que ha configurado en BlackBerry Administration Service.

Especificar el tiempo de inicio y la prioridad de un trabajo

Si un trabajo no ha empezado a ejecutarse, puede especificar cuándo desea que el trabajo comience. Si no especifica la hora de inicio para un trabajo, el trabajo se inicia según la configuración de distribución configurada en BlackBerry® Administration Service. También puede cambiar la prioridad de un trabajo. De forma predeterminada, todos los trabajos tienen una prioridad media. Si cambia la prioridad de un trabajo a Baja, BlackBerry® Enterprise Server Express lo procesa después de los trabajos que tienen una prioridad media o alta. BlackBerry Enterprise Server Express procesa los trabajos con prioridad alta antes de procesar los trabajos con prioridad media o baja.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Administrar trabajos de desarrollo**.
3. Busque el trabajo que desea cambiar.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en la identificación del trabajo que desea cambiar.
5. Haga clic en **Editar trabajo**.

6. En la lista desplegable **Prioridad**, haga clic en la prioridad apropiada para el trabajo.
7. En la sección **Programación de trabajo**, en el campo **Fecha de vigencia**, seleccione la fecha de inicio para el trabajo.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

Cambiar cómo un trabajo envía las políticas de TI a dispositivos BlackBerry

Puede cambiar cómo envía BlackBerry® Administration Service la configuración de política de TI y los cambios en un trabajo específico a los dispositivos BlackBerry. Sólo puede cambiar la configuración de distribución de un trabajo para las políticas de TI si ese trabajo no se está ejecutando. Cambiar la configuración de distribución de la política de TI para un trabajo, puede repercutir en el rendimiento del entorno de su empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Administrar trabajos de desarrollo**.
3. Busque el trabajo que desea cambiar.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en la identificación del trabajo que desea cambiar.
5. Haga clic en **Editar trabajo**.
6. En la ficha **Distribución de políticas de TI**, realice cualquiera de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
Cambie el día de repetición predeterminado para enviar los cambios de las políticas de TI.	a. Haga clic en el icono **Editar** correspondiente al día de repetición predeterminado. b. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición. c. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. d. Haga clic en el icono **Actualizar**. De forma predeterminada, el día de repetición es Todos los días y la hora de inicio es Todo el día.
Agregue un día de repetición nuevo para enviar los cambios de las políticas de TI.	Si desea agregar más de un día de repetición para enviar los cambios de las políticas de TI, la programación de los días de repetición individuales no se puede solapar. a. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición. b. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. c. Haga clic en el icono **Agregar**.

7. Para activar la desactivación de todas las tareas de políticas de TI del trabajo, en la sección **Posibilidad de deshabilitar de forma predeterminada todas las tareas de la política de TI de cada trabajo en una ventana de hora**, seleccione **Desactivado para reducir la carga en el sistema**.
8. Si es necesario, en la sección **Deshabilitar de forma predeterminada todas las tareas de la política de TI de cada trabajo en una ventana de hora**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas de política de TI del trabajo que desea que BlackBerry Enterprise Server Express procese al mismo tiempo.

   El valor predeterminado es 25.
9. Si es necesario, en el campo **Número total de tareas por ventana de hora y por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número total de tareas de política de TI del trabajo que desea que BlackBerry Enterprise Server Express procese durante cada intervalo de procesamiento.

   El valor predeterminado es 150.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

Cambiar cómo un trabajo envía aplicaciones BlackBerry Java Applications a dispositivos BlackBerry

Puede cambiar el modo en que BlackBerry® Administration Service instala, actualiza o elimina las aplicaciones BlackBerry® Java® Applications en un trabajo específico en dispositivos BlackBerry. Sólo es posible cambiar la configuración de distribución de aplicaciones en un trabajo si éste no se está ejecutando. Si cambia la configuración de distribución de aplicaciones predeterminada, el rendimiento en el entorno de su empresa podría verse afectado.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Administrar trabajos de desarrollo**.
3. Busque el trabajo que desea cambiar.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en la identificación del trabajo que desea cambiar.
5. Haga clic en **Editar trabajo**.
6. En la ficha **Distribución de aplicaciones**, realice cualquiera de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
Cambie el día de repetición predeterminado para instalar, actualizar o eliminar aplicaciones BlackBerry Java Applications.	a. Haga clic en el icono **Editar** correspondiente al día de repetición predeterminado. b. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición. c. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. d. Haga clic en el icono **Actualizar**. De forma predeterminada, el día de repetición es Todos los días y la hora de inicio es Todo el día.

Tarea	Pasos
Agregue un nuevo día de repetición para instalar, actualizar o eliminar aplicaciones BlackBerry Java Applications.	Si desea agregar más de un día de repetición, las programaciones de los distintos días no pueden superponerse. a. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione los días de repetición. b. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. c. Haga clic en el icono **Agregar**.

7. Para deshabilitar todas las tareas de la aplicación en el trabajo, en la sección **Posibilidad de limitación predeterminada de todas las tareas de la aplicación para cada trabajo en una ventana de hora**, seleccione **Desactivado para reducir la carga en el sistema**.
8. Si es necesario, en la sección **Limitación predeterminada de todas las tareas de la aplicación para cada trabajo en una ventana de hora**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, introduzca el máximo número de tareas de la aplicación que desea que BlackBerry Enterprise Server Express pueda procesar simultáneamente.
   El valor predeterminado es 25.
9. Si es necesario, en el campo **Número total de tareas por ventana de hora y por instancia de BlackBerry Administration Service**, introduzca el máximo número de tareas de la aplicación que desea que BlackBerry Enterprise Server Express pueda procesar durante cada intervalo de procesamiento.
   El valor predeterminado es 150.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

Cambiar el modo en que un trabajo envía BlackBerry Device Software a dispositivos BlackBerry

Puede cambiar el modo en que BlackBerry® Administration Service instala o actualiza BlackBerry® Device Software en un trabajo específico en los dispositivos BlackBerry. Puede cambiar la configuración de distribución para un trabajo de BlackBerry Device Software sólo si el trabajo no se está ejecutando. Si cambia la configuración de distribución predeterminada de BlackBerry Device Software, esto podría repercutir sobre el rendimiento del entorno de su empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de implantación**.
2. Haga clic en **Administrar trabajos de desarrollo**.
3. Busque un trabajo.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el ID del trabajo adecuado.
5. Haga clic en **Editar trabajo**.
6. En la pestaña **Distribución de BlackBerry Device Software**, realice cualquiera de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
Cambie el día de repetición para instalar, actualizar o eliminar BlackBerry Device Software.	a. Haga clic en el icono **Editar** para el día de repetición. b. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, haga clic en el número de días de repetición. c. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. d. Haga clic en el icono **Actualizar**. De forma predeterminada, el día de repetición es Todos los días y la hora de inicio es Todo el día.
Agregue un nuevo día de repetición para instalar, actualizar o eliminar BlackBerry Device Software.	Para agregar más de un día de repetición, los horarios para los días independientes de repetición no deben solaparse. a. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, haga clic en los días de repetición. b. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción de repetición adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. c. Haga clic en el icono **Agregar**.

7. Para activar la desactivación de todas las tareas de BlackBerry Device Software para trabajos, en la sección **Posibilidad de deshabilitar de forma predeterminada todas las tareas de BlackBerry Device Software para cada trabajo en una ventana de hora**, haga clic en **Activado para reducir la carga en el sistema**.
8. Si es necesario, en la sección **Deshabilitar de forma predeterminada todas las tareas de BlackBerry Device Software de cada trabajo en una ventana de hora**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas de BlackBerry Device Software que desea que BlackBerry® Enterprise Server Express procese al mismo tiempo.

   El valor predeterminado es 25.
9. Si es necesario, en el campo **Número total de tareas por ventana de hora y por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número total de tareas de BlackBerry Device Software para el trabajo que desea que BlackBerry Enterprise Server Express procese durante cada intervalo de procesamiento.

   El valor predeterminado es 150.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

Cambiar el modo en que un trabajo envía configuración estándar de aplicaciones a dispositivos BlackBerry

Las configuraciones de BlackBerry® Device Software incluyen la configuración estándar de aplicaciones que puede utilizar para controlar las opciones de calendario, correo electrónico y lista de contactos en dispositivos BlackBerry. Puede cambiar el modo en que BlackBerry Administration Service envía configuraciones y actualizaciones en trabajos a dispositivos BlackBerry. Si cambia la configuración de distribución predeterminada por la configuración estándar de aplicaciones en configuraciones de BlackBerry Device Software, esto podría repercutir sobre el rendimiento del entorno de su empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Dispositivos**, expanda **Trabajos de desarrollo**.
2. Haga clic en **Administrar trabajos de desarrollo**.
3. Busque un trabajo.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el ID del trabajo adecuado.
5. Haga clic en **Editar trabajo**.
6. En la ficha **Distribución de ajustes de aplicaciones de BlackBerry Device Software**, realice cualquiera de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
Cambie el día de repetición para enviar o actualizar la configuración estándar de aplicaciones.	a. Haga clic en el icono **Editar** para el día de repetición. b. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, seleccione el número de días de repetición. c. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción de repetición adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. d. Haga clic en el icono **Actualizar**. De forma predeterminada, el día de repetición es Todos los días y la hora de inicio es Todo el día.
Agregue un día de repetición para enviar o actualizar la configuración estándar de aplicaciones.	Para agregar más de un día de repetición, los horarios para los días independientes de repetición no deben solaparse. a. En la lista desplegable **Días de implantación programada**, haga clic en la opción de repetición oportuna. Si es necesario, haga clic en los días de repetición. b. En la lista desplegable **Hora de inicio**, haga clic en la opción de repetición adecuada. Si es necesario, cambie las horas de inicio y de fin. c. Haga clic en el icono **Agregar**.

7. Para activar la limitación de todas las tareas de configuración estándar de aplicaciones para el trabajo, en la sección **Posibilidad de limitación predeterminada de todas las tareas de BlackBerry Device Software para cada trabajo en una ventana de hora**, haga clic en **Activado para reducir la carga en el sistema**.
8. Si es necesario, en la sección **Limitación predeterminada de todas las tareas de configuración de las aplicaciones de BlackBerry Device Software para cada trabajo en una ventana de hora**, en el campo **Número máximo de tareas simultáneas por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número máximo de tareas de configuración estándar de aplicaciones para el trabajo que desea que BlackBerry® Enterprise Server Express procese al mismo tiempo.

   El valor predeterminado es 25.
9. Si es necesario, en el campo **Número total de tareas por ventana de hora y por instancia de BlackBerry Administration Service**, escriba el número total de tareas de configuración estándar de aplicaciones para el trabajo que desea que BlackBerry Enterprise Server Express procese durante cada intervalo de procesamiento.

   El valor predeterminado es 150.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

Gestión de aplicaciones BlackBerry Java Applications en dispositivos BlackBerry

Hacer que una aplicación BlackBerry Java Application no esté disponible para la instalación

Puede eliminar una aplicación BlackBerry® Java® Application y todas las versiones de la aplicación del repositorio de aplicaciones si no desea que la aplicación BlackBerry Java Application esté disponible para agregarla a las configuraciones de software. No es posible eliminar una aplicación BlackBerry Java Application del repositorio de aplicaciones si la aplicación BlackBerry Java Application se encuentra en una aplicación de software.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software > Aplicaciones**.
2. Haga clic en **Administrar aplicaciones**.
3. Busque una aplicación BlackBerry Java Application.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el nombre de la aplicación.
5. Haga clic en **Eliminar aplicación**.
6. Haga clic en **Sí - Eliminar la aplicación y todas las versiones de la aplicación**.

Eliminar una aplicación BlackBerry Java Application de los dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica

Puede eliminar una aplicación BlackBerry® Java® Application de los dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software**.

2. Haga clic en **Administrar configuraciones de software**.
3. Haga clic en una configuración de software.
4. Haga clic en **Editar configuración de software**.
5. En la ficha **Aplicaciones**, haga clic en el icono **Eliminar** de una aplicación.
6. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si ha configurado la configuración de software para permitir aplicaciones no listadas en los dispositivos BlackBerry y desea permitir que los usuarios instalen la aplicación como una aplicación no listada, o bien si ha configurado la configuración de software para no permitir aplicaciones no listadas en los dispositivos BlackBerry, haga clic en **Guardar todo**.
   - Si ha configurado la configuración de software para permitir aplicaciones no listadas en los dispositivos BlackBerry y no desea permitir que los usuarios instalen la aplicación en sus dispositivos BlackBerry, realice los pasos 7 a 12.
7. Haga clic en **Agregar aplicaciones a la configuración de software**.
8. Busque la aplicación que desea eliminar.
9. En los resultados de búsqueda, seleccione la aplicación.
10. En la lista desplegable **Disponibilidad** de la aplicación, haga clic en **No permitido**.
11. Haga clic en **Agregar a la configuración de software**.
12. Haga clic en **Guardar todo**.

Gestión de configuraciones de software

Eliminar una configuración de software de un grupo

Si elimina una configuración de software de un grupo, se eliminan las aplicaciones de la configuración de software de los dispositivos BlackBerry® asociados a las cuentas de usuario que pertenecen al grupo.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. Haga clic en un grupo.
4. Haga clic en **Editar grupo**.
5. En la ficha **Configuración de software**, en la lista **Configuración del software actual**, haga clic en una configuración de software.
6. Haga clic en **Eliminar**.
7. Repita los pasos 5 y 6 por cada configuración de software que desea eliminar.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

Eliminar una configuración de software de varias cuentas de usuario

Si elimina una configuración de software de varias cuentas de usuario, se eliminan las aplicaciones de la configuración de software de los dispositivos BlackBerry® asociados a las cuentas de usuario.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. En la parte inferior de la pantalla, haga clic en **Gestionar varios usuarios**.
5. Seleccione una o más cuentas de usuario.
6. En la lista **Eliminar de la configuración del usuario**, haga clic en **Eliminar configuración de software**.
7. En la lista **Configuración del software disponible**, haga clic en una configuración de software.
8. Haga clic en **Eliminar**.
9. Repita los pasos 7 y 8 por cada configuración de software que desea eliminar de las cuentas de usuario.
10. Haga clic en **Guardar**.

Eliminar una configuración de software de una cuenta de usuario

Si elimina una configuración de software de una cuenta de usuario, se eliminan las aplicaciones de la configuración de software de los dispositivos BlackBerry® asociados a la cuenta de usuario.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el nombre de visualización de una cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la ficha **Configuración de software**, en la lista **Configuración del software actual**, haga clic en una configuración de software.
7. Haga clic en **Eliminar**.
8. Repita los pasos 6 y 7 por cada configuración de software que desea eliminar.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Eliminar una configuración de software

Puede eliminar una configuración de software que no esté asignada a una cuenta de usuario.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Software**.
2. Haga clic en **Administrar configuraciones de software**.
3. Haga clic en una configuración de software.
4. Haga clic en **Eliminar configuración de software**.
5. Haga clic en **Sí - Eliminar la configuración de software**.

Gestión del modo de acceso de los usuarios a aplicaciones de la empresa y contenido Web

23

Restricción del acceso de los usuarios al contenido de servidores Web

Puede evitar que los usuarios de dispositivos BlackBerry® accedan a servidores Web específicos mediante BlackBerry® Browser o aplicaciones en sus dispositivos BlackBerry. Para especificar a qué servidores Web desea que los usuarios accedan, puede activar la autorización de extracción para restringir el acceso a todos los tipos de contenido Web y, a continuación, crear reglas de extracción para especificar una lista de servidores Web a los que permite que los usuarios accedan. De forma alternativa, puede crear reglas de extracción que especifiquen una lista de servidores Web restringidos.

Al crear reglas de extracción, puede especificar si los usuarios deben autenticarse utilizando la autenticación RSA®, la autenticación integrada de Windows® o ambas antes de que los usuarios puedan acceder a los servidores Web.

Restringir solicitudes de contenido en servidores Web desde dispositivos BlackBerry

Active la autorización de extracción de BlackBerry® MDS Connection Service para restringir las direcciones Web que los usuarios asignados a dicho BlackBerry MDS Connection Service pueden solicitar al conectarse a Internet o a la intranet de la empresa desde los dispositivos BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Control de acceso**, en la lista desplegable **Autorización de extracción**, haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Los usuarios no pueden tener acceso a contenido Web en los dispositivos BlackBerry hasta que permita a los usuarios acceder a determinados servidores Web mediante reglas de extracción.

Después de terminar: Para permitir a los usuarios acceder a determinados servidores Web, especifique patrones de direcciones Web permitidos, asigne los patrones de direcciones Web a una regla de extracción y asignen la regla de extracción a una cuenta de usuario o grupo.

Especificar patrones de dirección Web

Puede crear reglas de extracción que especifican qué patrones de dirección Web pueden utilizar los usuarios y cuáles no para acceder a servidores Web desde BlackBerry® Browser y otras aplicaciones de los dispositivos BlackBerry. Para crear una regla de extracción, primero debe especificar los patrones de dirección Web (por ejemplo, especifique

direcciones con dominios permitidos). A continuación, puede asignar estos patrones a una regla de extracción que haya creado y especificar si el acceso a servidores Web que coinciden con los patrones de dirección Web está permitido o restringido en los dispositivos BlackBerry. Una vez que crea una regla de extracción, debe asignarla a cuentas de usuario o grupos.

Un sitio Web que utiliza equilibro de carga con DNS devuelve una única dirección IP a BlackBerry MDS Connection Service pero podría utilizar varias direcciones IP con el objeto e proporcionar acceso al sitio Web. Como resultado, es posible que BlackBerry MDS Connection Service no pueda restringir el acceso de los dispositivos BlackBerry al sitio Web.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección del protocolo correspondiente de la pestaña **Patrones de URL de extracción**, escriba el patrón de dirección Web de un servidor Web al que desee controlar el acceso. Los patrones de dirección Web se basan en expresiones regulares de Java® (por ejemplo, .*\..*dominio.**).
5. Haga clic en el icono **Agregar**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Cree patrones de dirección Web para cada servidor Web al que desee permitir que los usuarios obtengan acceso. Cree una regla de extracción que permita el acceso a servidores Web que coincidan con los patrones de dirección Web.

Crear una regla de extracción

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **Reglas de control de acceso**, en el campo **Nombre de la regla**, escriba un nombre para la regla de extracción.
5. En la lista desplegable **Tipo de control**, haga clic en **Extracción**.
6. Haga clic en el icono **Agregar**.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Restrinja o permita patrones de dirección Web mediante una regla de extracción

Restringir o permitir direcciones Web o direcciones de intranet mediante una regla de extracción

Un sitio Web que utiliza equilibro de carga con DNS devuelve una única dirección IP a BlackBerry MDS Connection Service pero podría utilizar varias direcciones IP con el objeto e proporcionar acceso al sitio Web. Como resultado, es posible que BlackBerry MDS Connection Service no pueda restringir el acceso de los dispositivos BlackBerry al sitio Web.

Antes de comenzar:

- Cree una regla de extracción.
- Si desea que los usuarios del dispositivo BlackBerry® utilicen la autenticación RSA® para acceder a los servidores Web, debe configurar BlackBerry® MDS Connection Service para autenticar dispositivos BlackBerry en RSA® Authentication Manager.
- Si desea que los usuarios utilicen la autenticación integrada de Windows® para acceder a los servidores Web, configure BlackBerry MDS Connection Service para autenticar dispositivos en Microsoft® Active Directory®.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **Acceder a las reglas de control**, haga clic en el icono **Editar** para una regla de extracción.
5. En la lista desplegable **Grupo de patrones de URL**, haga clic en el protocolo de la dirección que desee asignar a la regla de extracción.
6. En la lista desplegable **Patrón de URL**, haga clic en la dirección que desee asignar a la regla de extracción.
7. En la lista desplegable **Permitido,** realice una de las acciones siguientes:
   - Para evitar que los usuarios accedan a servidores Web que coincidan con la dirección, haga clic en **Denegar**.
   - Para permitir que los usuarios accedan a servidores Web que coincidan con una dirección específica, haga clic en **Permitir**.
8. En la lista desplegable **Autenticación**, lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Para solicitar que un usuario se autentique en Microsoft Active Directory mediante la autenticación de Windows, haga clic en **Normal**.
   - Para solicitar que BlackBerry MDS Connection Service autentique al usuario mediante la autenticación integrada de Windows, haga clic en **Integrada**.
   - Para solicitar que un usuario se autentique en RSA Authentication Manager mediante la autenticación RSA, haga clic en **RSA**.
   - Para requerir que BlackBerry MDS Connection Service autentique al usuario mediante la autenticación integrada de Windows y que un usuario se autentique en RSA Authentication Manager mediante la autenticación de RSA, haga clic en **Integrada y RSA**.
9. Haga clic en el icono **Agregar**.
10. Repita los pasos 5 a 8 para cada dirección que desee asignar a la regla de extracción.
11. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Asigne la regla de extracción a un grupo o a una cuenta de usuario.

Asignar una regla de extracción a los miembros de un grupo

Antes de comenzar: Cree una regla de extracción. Asigne los patrones de dirección Web a la regla de extracción.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Haga clic en **Búsqueda avanzada**.
4. Busque un grupo.
5. Haga clic en **Gestionar varios usuarios**.
6. Seleccione todos los usuarios.
7. En la lista **Agregar a la configuración de usuario**, haga clic en **Agregar regla de extracción**.
8. En la lista **Reglas de extracción disponibles**, haga clic en una regla de extracción.
9. Haga clic en **Agregar**.
10. Haga clic en **Guardar**.

Asignar una regla de extracción a las cuentas de usuario

Antes de comenzar: Cree una regla de extracción. Asigne los patrones de dirección Web a la regla de extracción.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. Haga clic en **Gestionar varios usuarios**.
5. Seleccione las cuentas de usuario pertinentes.
6. En la lista **Agregar a la configuración de usuario**, haga clic en **Agregar regla de extracción**.
7. En la lista **Reglas de extracción disponibles**, haga clic en una regla de extracción.
8. Haga clic en **Agregar**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Restricción del acceso de los usuarios al contenido multimedia en BlackBerry Browser

Puede utilizar definiciones estándar de los tipos de contenido multimedia MIME para restringir los tipos de contenido multimedia que BlackBerry® MDS Connection Service puede enviar a BlackBerry® Browser y a otras aplicaciones de dispositivos BlackBerry.

Para obtener más información acerca de los tipos de contenido multimedia MIME, visite www.iana.org.

Evitar que los usuarios accedan a tipos de contenido multimedia específicos

Puede configurar las instancias de BlackBerry® MDS Connection Service en el entorno de su empresa para evitar que los usuarios accedan a todos los formatos de un tipo de contenido multimedia (por ejemplo, vídeo) o a un formato específico de un tipo de contenido multimedia (por ejemplo, .mp3), a través de BlackBerry® Browser y otras aplicaciones de un dispositivo BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En el campo **Tipo de contenido multimedia**, escriba el tipo y subtipo de archivo multimedia, mediante las definiciones estándar de los tipos de contenido multimedia MIME. Utilice el formato *<tipo>/<subtipo>*.
5. En la lista desplegable **Desactivar contenido**, haga clic en **Verdadero**.
6. Haga clic en el botón **Agregar**.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

Configurar los límites de descarga para tipos de contenido multimedia

Puede configurar las instancias de BlackBerry® MDS Connection Service del entorno de su empresa para limitar el tamaño de contenido multimedia que los usuarios de dispositivos BlackBerry pueden descargar a los dispositivos BlackBerry durante cada conexión. Cada solicitud de los datos que realice el dispositivo a BlackBerry MDS Connection Service es una conexión. Si no configura un límite para tipos de contenido multimedia, se aplican los valores predeterminados.

Antes de comenzar: Para obtener más información acerca de los tipos de contenido multimedia MIME, visite www.iana.org/assignments/media-types.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En el campo **Tipo de contenido multimedia**, escriba el tipo y subtipo de archivo multimedia mediante las definiciones estándar de los tipos de contenido multimedia MIME. Utilice el formato *<type>/<subtype>*. Puede sustituir con un asterisco (*) para representar todos los tipos o los subtipos, excepto los tipos que ya haya configurado. Algunos ejemplos de entradas para el campo **Tipo de contenido multimedia** incluyen application/msword, application/pdf, video/mpeg, application/*, image/*, */*.
5. En el campo **Máximo de KB por conexión**, escriba el tamaño máximo (en KB) de contenido que un usuario puede descargar al dispositivo, durante cada conexión con BlackBerry MDS Connection Service.
6. En la lista desplegable **Desactivar contenido**, haga clic en **Falso**.
7. Haga clic en **Agregar**.

8. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada
Límites de descarga predeterminados para tipos de contenido multimedia, 230

Límites de descarga predeterminados para tipos de contenido multimedia

Los usuarios de dispositivos BlackBerry® sólo pueden descargar una cantidad específica de contenido multimedia a los dispositivos BlackBerry® en cada conexión. Puede configurar un límite en BlackBerry Administration Service. Si no configura un límite, se aplica el predeterminado. La tabla siguiente enumera los valores predeterminados.

No hay límite para la cantidad de contenido multimedia que los usuarios pueden descargar mediante HTTP POST.

Tipo MIME	Número máximo de bytes por conexión (KB)
application/msword	2048
application/pdf	2048
application/vnd.ms-excel	2048
application/vnd.ms-powerpoint	2048
application/vnd.oma.drm.message	5120
application/vnd.oma.dm.message	5120
tipos de contenido multimedia como audio y vídeo	32.768
otros	2048

Información relacionada
Configurar los límites de descarga para tipos de contenido multimedia, 229

Configurar la autenticación integrada de Windows para que los usuarios puedan acceder a los recursos en la red de su empresa

Para permitir a los usuarios de dispositivos BlackBerry® acceder a los recursos en la red de su empresa a través de dispositivos BlackBerry sin que sea necesario que los usuarios escriban un nombre de usuario y contraseña cada vez que acceden a los recursos de red, puede configurar BlackBerry MDS Connection Service para que sea compatible con la autenticación integrada de Windows®. Los usuarios pueden, a continuación, acceder a los recursos de red como sitios de la intranet y carpetas de red compartidas en sus dispositivos utilizando BlackBerry® Browser o la aplicación Archivos sin escribir un nombre de usuario y una contraseña.

Antes de configurar BlackBerry MDS Connection Service para que sea compatible con la autenticación integrada de Windows, debe crear una cuenta de Microsoft® Active Directory® en cada dominio de Microsoft Active Directory que incluya los recursos para los que desea activar la autenticación integrada de Windows. Debe configurar la delegación restringida para las cuentas de Microsoft Active Directory de modo que deleguen el acceso a cada sitio de la intranet o cada carpeta de red compartida en el dominio Microsoft Active Directory.

También debe configurar una relación de confianza bidireccional entre el dominio de Microsoft Active Directory en el que se esté ejecutando BlackBerry MDS Connection Service y otros dominios de Microsoft Active Directory de otros bosques a los que deba conectar BlackBerry MDS Connection Service. La extensión S4U2proxy que utiliza BlackBerry MDS Connection Service para recuperar las solicitudes de servicio Kerberos™ para los usuarios requiere una relación de confianza bidireccional entre los dominios de Microsoft Active Directory.

Tras activar la autenticación integrada de Windows y especificar una cuenta de Microsoft Active Directory en BlackBerry Administration Service, debe especificar patrones de dirección Web para los recursos de red a los que desea que puedan acceder los usuarios, crear una regla de extracción para los patrones de dirección Web, permitir el acceso a los patrones de dirección Web mediante la regla de extracción y asignar la regla de extracción a los usuarios o a un grupo.

Tras configurar BlackBerry MDS Connection Service para que sea compatible con la autenticación integrada de Windows BlackBerry MDS Connection Service utiliza la cuenta de Microsoft Active Directory para comprobar la información de inicio de sesión de un usuario y acceder a los recursos de red en su nombre. A continuación, BlackBerry Enterprise Server Express envía información desde los recursos de red al dispositivo del usuario.

Configurar la cuenta de Microsoft Active Directory para delegar el acceso

Requisitos previos: configurar la cuenta de Microsoft Active Directory para delegar el acceso a un sitio de la intranet

- Compruebe que ha configurado la autenticación integrada de Windows® para el servidor de aplicaciones que aloja el sitio de la intranet.
- Compruebe que el servidor de aplicaciones que aloja el sitio de la intranet y la aplicación Web que se ejecuta en el servidor de aplicaciones son compatibles con la autenticación Kerberos™.
- Compruebe que tiene permiso para actualizar la cuenta de Microsoft® Active Directory® en Microsoft Active Directory.
- Compruebe que tiene acceso a la herramienta setspn de Windows Server® que se incluye con las herramientas de soporte de Windows Server. Para obtener más información acerca de la herramienta setspn, visite http://technet.microsoft.com para leer *Descripción general de setspn*.
- Si no ha configurado una cuenta de Microsoft Active Directory para delegar el acceso a un sitio de la intranet o a una carpeta compartida, en Microsoft Active Directory, debe crear una cuenta de Microsoft Active Directory que cumpla con las siguientes condiciones:
  - una contraseña que cumpla con los requisitos de seguridad de su empresa
  - no es necesario que el usuario cambie su contraseña la próxima vez que inicie sesión
  - la contraseña del usuario nunca caduca
- Si ha configurado un grupo de servidores de aplicaciones para alojar el sitio de la intranet, y el grupo se ejecuta en Microsoft® IIS y está ubicado tras un equilibrador de carga, especifique una cuenta de usuario (también denominada identidad) para el grupo que aloja el sitio de la intranet. Para obtener más información, consulte: http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc771170(WS.10).aspx.

Configurar la cuenta de Microsoft Active Directory para delegar el acceso a un sitio de la intranet

Es necesario que sólo disponga de una cuenta de Microsoft® Active Directory® en cada dominio de Microsoft Active Directory que incluya los recursos para los que desea activar la autenticación integrada de Windows®.

Para obtener más información acerca de cómo configurar la cuenta de Microsoft Active Directory mediante setspn y Microsoft Active Directory, visite www.blackberry.com/btsc para consultar el artículo KB22726.

1. Si un grupo de servidores de aplicaciones aloja un sitio de la intranet y el grupo se ejecuta en Microsoft® IIS y está ubicado tras un equilibrador de carga, utilice setspn o ADSI para agregar los nombres principales de servicio (SPN) del sitio de la intranet a la cuenta de usuario (también denominada identidad) del grupo. Debe configurar los nombres principales de servicio mediante el FQDN y el nombre del sitio de la intranet que los usuarios escriben en sus exploradores (por ejemplo, si los usuarios escriben http://intranet_site en sus exploradores, el nombre del sitio de la intranet es intranet_site).
2. En Microsoft Active Directory, en las propiedades de la cuenta de Microsoft Active Directory, si no aparece la ficha **Delegación**, actualice los registros predeterminados del nombre principal de servicio (SPN) de HOST para la cuenta de Microsoft Active Directory.
3. En las propiedades de la cuenta de Microsoft Active Directory, en la ficha **Delegación**, configure las siguientes opciones:
   - confiar en este usuario sólo para la delegación a servicios especificados
   - utilizar cualquier protocolo de autenticación
4. Haga clic en **Agregar**.
5. Realice una de las siguientes tareas:
   - Si un grupo de servidores de aplicaciones aloja el sitio de la intranet y el grupo se ejecuta en Microsoft IIS y está ubicado tras un equilibrador de carga, seleccione la cuenta de usuario que ejecuta los grupos de aplicaciones en los servidores de Microsoft IIS.
   - Si el sitio de la intranet está alojado por un servidor de aplicaciones, seleccione dicho servidor de aplicaciones.
6. Seleccione el tipo de servicio HTTP para la cuenta de usuario o el servidor de aplicaciones que ha especificado.
7. Repita los pasos del 1 al 6 para cada sitio de la intranet para el que desee activar la autenticación integrada de Windows.

Después de terminar:

- Si es necesario, configure BlackBerry® MDS Connection Service para que utilice una cuenta de Microsoft Active Directory cuando el servidor de mensajería esté en un dominio de Microsoft Active Directory remoto.
- Active la autenticación integrada de Windows cuando los usuarios accedan a los recursos en la red de su empresa.

Requisitos previos: configurar la cuenta de Microsoft Active Directory para delegar el acceso a una carpeta compartida

- Compruebe que ha configurado la autenticación integrada de Windows® para el servidor de archivos que aloja las carpetas compartidas.

- Compruebe que tiene permiso para actualizar la cuenta de Microsoft® Active Directory® en Microsoft Active Directory.
- Compruebe que tiene acceso a la herramienta setspn de Windows Server® que se incluye con las herramientas de soporte de Windows Server. Para obtener más información acerca de la herramienta setspn, visite http://technet.microsoft.com para leer *Descripción general de setspn*.
- Si no ha configurado una cuenta de Microsoft Active Directory para delegar el acceso a un sitio de la intranet o a una carpeta compartida, en Microsoft Active Directory, debe crear una cuenta de Microsoft Active Directory que cumpla con las siguientes condiciones:
  - la contraseña cumple los requisitos de seguridad de su empresa
  - no es necesario que el usuario cambie su contraseña la próxima vez que inicie sesión
  - la contraseña del usuario nunca caduca

Configurar la cuenta de Microsoft Active Directory para delegar el acceso a una carpeta compartida

Es necesario que sólo disponga de una cuenta de Microsoft® Active Directory® en cada dominio de Microsoft Active Directory que incluya los recursos para los que desea activar la autenticación integrada de Windows®.

Para obtener más información acerca de cómo configurar la cuenta de Microsoft Active Directory mediante setspn y Microsoft Active Directory, visite www.blackberry.com/btsc para consultar el artículo KB22726.

1. En Microsoft Active Directory, en las propiedades de la cuenta de Microsoft Active Directory, si no aparece la ficha **Delegación**, actualice los registros predeterminados del nombre principal de servicio (SPN) de HOST para la cuenta de Microsoft Active Directory.
2. En las propiedades de la cuenta de Microsoft Active Directory, en la ficha **Delegación**, configure las siguientes opciones:
   - confiar en este usuario sólo para la delegación a servicios especificados
   - utilizar cualquier protocolo de autenticación
3. Haga clic en **Agregar**.
4. Seleccione el servidor de archivos que aloja la carpeta compartida.
5. Seleccione el tipo de servicio CIFS para el servidor de archivos que ha especificado.
6. Repita los pasos del 3 al 5 para cada carpeta compartida para la que desee activar la autenticación integrada de Windows.

Después de terminar:

- Si es necesario, configure BlackBerry® MDS Connection Service para que utilice una cuenta de Microsoft Active Directory cuando el servidor de mensajería esté en un dominio de Microsoft Active Directory remoto.
- Active la autenticación integrada de Windows cuando los usuarios accedan a los recursos en la red de su empresa.

Configurar BlackBerry MDS Connection Service cuando el servidor de mensajería está ubicado en un dominio Microsoft Active Directory remoto

Si el ordenador que aloja BlackBerry® MDS Connection Service no está ubicado en el mismo dominio de Microsoft® Active Directory® que el servidor de catálogo global o el servidor de mensajería y desea configurar la compatibilidad con la autenticación integrada de Windows®, debe crear una cuenta de Microsoft Active Directory que BlackBerry MDS Connection Service pueda utilizar para conectarse al servidor de catálogo global.

En un entorno de Microsoft® Exchange, debe crear la cuenta de Microsoft Active Directory en el dominio de Microsoft Active Directory que incluye el servidor de mensajería.

En un entorno de IBM® Lotus® Domino®, si el servidor de mensajería está ubicado en el mismo dominio de Microsoft Active Directory que el servidor de catálogo global, debe crear la cuenta de Microsoft Active Directory en ese dominio. Si el servidor de mensajería está ubicado en un dominio de Microsoft Active Directory diferente al del servidor de catálogo global, debe crear la cuenta de Microsoft Active Directory en el dominio de Microsoft Active Directory que incluye el servidor de catálogo global.

No es necesario que configure la delegación restringida para la cuenta de Microsoft Active Directory que cree en el dominio de Microsoft Active Directory que incluye el servidor de mensajería o el servidor de catálogo global.

Configurar BlackBerry MDS Connection Service cuando el servidor de mensajería está ubicado en un dominio de Microsoft Active Directory remoto

Antes de comenzar: Cree una cuenta de Microsoft® Active Directory® en el dominio de Microsoft Active Directory en el que esté alojado el servidor de mensajería o el servidor de catálogo global.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry® MDS Connection Service, desplácese a <*unidad*>:\Archivos de programa \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config.
2. En un editor de texto, abra el archivo **rimpublic.properties**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si el servidor de IBM® Lotus® Domino® está instalado en un dominio de Microsoft Active Directory con un servidor de catálogo global, en el archivo **rimpublic.properties**, escriba **application.handler.exchange.domain=<*nombre_dominio*>** donde <*nombre_dominio*> es el dominio de Microsoft Active Directory que contiene el servidor de mensajería. Por ejemplo, escriba **application.handler.exchange.domain=domain123.example.com**.
   - Si el servidor de Lotus Domino no está instalado en un dominio de Microsoft Active Directory con un servidor de catálogo global, en el archivo **<*nombre_dominio*>rimpublic.properties**, escriba **application.handler.exchange.domain=<*nombre_dominio*>** donde <*nombre_dominio*> es el dominio de Microsoft Active Directory que contiene el servidor de catálogo global. Por ejemplo, escriba **application.handler.exchange.domain=domain123.example.com**.
4. Guarde y cierre el archivo **rimpublic.property**.
5. En los servicios de Windows®, reinicie el servicio de BlackBerry MDS Connection Service.

Después de terminar: Active la autenticación integrada de Windows cuando los usuarios de dispositivos BlackBerry accedan a los recursos de la red de su empresa.

Información relacionada
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Activar la autenticación integrada de Windows para que los usuarios puedan acceder a los recursos en la red de su empresa

Antes de comenzar:

- Configure la cuenta de Microsoft® Active Directory® para acceder a los recursos de la red de la empresa.
- Si es necesario, configure BlackBerry® MDS Connection Service para que utilice una cuenta de Microsoft Active Directory cuando el servidor de mensajería esté en un dominio de Microsoft Active Directory remoto.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la lista desplegable **Autenticación integrada activada**, haga clic en **Sí**.
5. Proporcione la siguiente información para cada cuenta de Microsoft Active Directory:
   - En el campo **Dominio de usuario de delegación**, escriba el FQDN (por ejemplo, **ldap.example.com**).
   - En el campo **Nombre de usuario de delegación**, escriba el nombre de usuario.
   - En los campos **Contraseña** y **Confirmar**, escribe la contraseña.
6. Haga clic en **Guardar todo**.
7. En la ficha **HTTP**, haga clic en **Editar componente**.
8. En la lista desplegable **Compatibilidad de autenticación activada**, haga clic en **Sí**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.
10. En la ficha **Patrones de URL de extracción**, especifique patrones de dirección Web para los sitios de la intranet o las carpetas de red compartidas a las que desea permitir el acceso de los usuarios de dispositivos BlackBerry (por ejemplo, **intranet_site(:80)?(\/.*)?**). Los patrones de dirección Web están basados en expresiones regulares de Java®. Tenga en cuenta la especificación de los siguientes patrones de dirección Web:
    - Especifique **.*\:.*\/.*** como patrón de dirección Web con el fin de poder evitar que los usuarios utilicen cualquier otro patrón de dirección Web para acceder a los sitios de la intranet o las carpetas de red compartida.
    - Especifique **.*** como patrón de dirección Web para OCSP, LDAP y TCP con el fin de permitir a los usuarios comunicarse con servidores OCSP, servidores LDAP o servidores TCP.
11. En la ficha **Reglas de control de acceso**, cree una regla de extracción para cada patrón de dirección Web que haya especificado. Una vez creada la regla de extracción, en la lista desplegable **Autenticación**, haga clic en **Integrada** o **Integrada y RSA**.
12. Haga clic en **Guardar todo**.
13. Asigne las reglas de extracción a los usuarios o grupos que desea que accedan a los sitios de la intranet o carpetas de red compartida.
14. En el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > MDS Connection Service**.

15. Haga clic en una instancia de BlackBerry MDS Connection Service.
16. Haga clic en **Editar instancia**.
17. En la lista desplegable **Autorización de extracción**, haga clic en **Sí**.
18. Haga clic en **Guardar todo**.
19. Repita los pasos del 16 al 20 para cada instancia de BlackBerry MDS Connection Service.

Información relacionada

Especificar patrones de dirección Web, 225
Crear una regla de extracción, 226
Restringir o permitir direcciones Web o direcciones de intranet mediante una regla de extracción, 227
Asignar una regla de extracción a los miembros de un grupo, 228
Asignar una regla de extracción a las cuentas de usuario, 228

Restricción del contenido de la aplicación de inserción que los usuarios pueden recibir

De forma predeterminada, BlackBerry® MDS Connection Service envía las solicitudes de inserción de las aplicaciones de inserción en el servidor a las aplicaciones en los dispositivos BlackBerry. Los dispositivos BlackBerry pueden recibir datos y actualizaciones de aplicaciones sin que los usuarios soliciten el contenido.

Puede configurar el entorno de la empresa para que únicamente ciertas aplicaciones de inserción en el servidor puedan enviar solicitudes de inserción a dispositivos BlackBerry. Puede activar la autenticación de inserción para evitar que BlackBerry MDS Connection Service envíe solicitudes de inserción y crear iniciadores de inserción que permiten a ciertas aplicaciones específicas en el servidor enviar solicitudes de inserción a dispositivos BlackBerry. Para permitir a usuarios específicos recibir solicitudes de inserción en dispositivos BlackBerry, puede crear reglas de inserción y asignarlas a los usuarios.

Para obtener más información acerca de solicitudes de inserción, consulte *BlackBerry Java Development Environment Development Guide (Guía de desarrollo de BlackBerry Java Development Environment)*.

Cómo evitar que las aplicaciones envíen datos a los dispositivos BlackBerry

Puede activar la autenticación de inserción para permitir que únicamente las aplicaciones de inserción autenticadas envíen solicitudes de inserción a las aplicaciones de los dispositivos BlackBerry®.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Control de acceso**, en las opciones **Autenticación de inserción**, haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Para autenticar y permitir que aplicaciones de inserción específicas en el servidor envíen solicitudes a los dispositivos BlackBerry, cree iniciadores de inserción.

Crear iniciadores de inserción para aplicaciones de inserción

Los iniciadores de inserción especifican qué aplicaciones de inserción del servidor se autentican y a cuáles de ellas se les permite enviar solicitudes de inserción a aplicaciones en dispositivos BlackBerry®. Con el objeto de que funcionen los iniciadores de inserción, debe tener activada la autenticación de inserción para BlackBerry MDS Connection Service. Puede configurar varias aplicaciones de inserción del servidor para que utilicen el mismo iniciador de inserción (es decir, para que utilicen la misma contraseña de autorización) si su entorno de desarrollo de la empresa lo permite. Asegúrese de que el encabezado HTTP de autorización en las solicitudes de inserción de aplicaciones de inserción del servidor coincide con el nombre y la contraseña que ha especificado para el iniciador de inserción.

Antes de comenzar: Active la autenticación de inserción para las instancias apropiadas de BlackBerry MDS Connection Service.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **Iniciadores de inserción**, en el campo **Nombre**, escriba el nombre de la aplicación del servidor a la que desea permitir que envíe solicitudes de inserción a dispositivos BlackBerry.
5. En el campo **Credenciales**, escriba la contraseña para la aplicación de inserción del servidor.
6. Haga clic en el icono **Agregar**.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Cree un iniciador de inserción para cada aplicación de inserción del servidor a la que desee permitir el envío de solicitudes de inserción a los dispositivos BlackBerry. Para especificar qué usuarios pueden recibir solicitudes de inserción de aplicaciones de inserción autenticadas, active la autorización de inserción y, a continuación, cree reglas de inserción.

Activar la autorización de inserción

Si activó la autenticación de inserción y creó iniciadores de inserción para especificar las aplicaciones que pueden enviar solicitudes de inserción, se pueden crear reglas de extracción para especificar qué usuarios pueden recibir solicitudes de inserción autenticadas. BlackBerry® MDS Connection Service sólo puede aplicar reglas de inserción si se activa la autorización de inserción de BlackBerry MDS Connection Service.

Antes de comenzar:

- Active la autenticación de inserción.
- Cree iniciadores de inserción para autenticar las aplicaciones de inserción específicas.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.

4. En la sección **Control de acceso**, en la lista desplegable **Autorización de inserción**, haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Crear una regla de inserción.

Información relacionada

Cómo evitar que las aplicaciones envíen datos a los dispositivos BlackBerry, 236

Crear una regla de inserción

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **Reglas de control de acceso**, en el campo **Nombre de la regla**, escriba un nombre para la regla de inserción.
5. En la lista desplegable **Tipo de control**, haga clic en **Inserción**.
6. Haga clic en el icono **Agregar**.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Asigne iniciadores de inserción a la regla de inserción.

Asignar iniciadores de inserción a una regla de inserción

Antes de comenzar: Cree iniciadores de inserción para autenticar las aplicaciones de inserción específicas.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la ficha **Reglas de control de acceso**, haga clic en el icono **Editar** de la regla de inserción.
5. En la lista **Iniciadores de inserción disponibles**, haga clic en el iniciador de inserción que desea asignar a la regla de inserción.
6. Haga clic en **Agregar**.
7. Repita los pasos del 5 al 6 para cada iniciador de inserción que desee asignar a la regla de inserción.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Asigne la regla de inserción a una cuenta de usuario o a un grupo.

Información relacionada

Crear iniciadores de inserción para aplicaciones de inserción, 237

Asignar una regla de inserción a los miembros de un grupo

Antes de comenzar:

- Crear una regla de inserción.
- Asigne iniciadores de inserción a la regla de inserción.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Haga clic en **Búsqueda avanzada**.
4. Busque un grupo.
5. Haga clic en **Gestionar varios usuarios**.
6. Seleccione todos los usuarios.
7. En la lista **Agregar a la configuración de usuario**, haga clic en **Agregar regla de inserción**.
8. En la lista **Reglas de inserción disponibles**, haga clic en una regla de inserción.
9. Haga clic en **Agregar**.
10. Haga clic en **Guardar**.

Asignar una regla de inserción a las cuentas de usuario

Antes de comenzar:

- Crear una regla de inserción.
- Asigne iniciadores de inserción a la regla de inserción.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. Haga clic en **Gestionar varios usuarios**.
5. Seleccione las cuentas de usuario a las que desea asignar una regla de inserción.
6. En la lista **Agregar a la configuración de usuario**, haga clic en **Agregar regla de inserción**.
7. En la lista **Reglas de inserción disponibles**, haga clic en una regla de inserción.
8. Haga clic en **Agregar**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Cifrar las solicitudes de inserción que las aplicaciones de inserción envían a los dispositivos BlackBerry

Puede configurar BlackBerry® MDS Connection Service para que utilice SSL o TLS para cifrar las solicitudes de inserción que las aplicaciones de inserción del servidor envían a los dispositivos BlackBerry. De forma predeterminada, BlackBerry MDS Connection Service no cifra las solicitudes de inserción que envían las aplicaciones de inserción en el servidor.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Control de acceso**, en la lista desplegable **Cifrado de inserción**, haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Gestión de solicitudes de aplicaciones de inserción

BlackBerry® MDS Connection Service recibe solicitudes de aplicaciones de inserción de las aplicaciones de inserción del servidor y, a continuación, envía estas solicitudes a las aplicaciones de los dispositivos BlackBerry. Puede controlar el modo en que BlackBerry MDS Connection Service procesa, almacena y envía solicitudes de aplicaciones de inserción.

Para obtener más información acerca de los tipos de solicitudes de inserción, visite www.blackberry.com/developers para consultar la *BlackBerry Java Development Environment Development Guide (Guía de desarrollo de BlackBerry Java Development Environment)*.

Especificar los puertos del dispositivo para solicitudes de inserción fiables de las aplicaciones

Los desarrolladores de aplicaciones pueden crear BlackBerry® Java® Applications para administrar solicitudes de inserción fiables de las aplicaciones. Cuando BlackBerry Java Application recibe una solicitud de inserción fiable de las aplicaciones, envía un mensaje de confirmación de entrega a BlackBerry MDS Connection Service, que envía el mensaje a la aplicación de inserción en el servidor. Debe especificar los números de puerto de los dispositivos en los que las aplicaciones BlackBerry JavaApplications escuchan las solicitudes de inserción de confianza de las aplicaciones.

Antes de comenzar: Pregunte a los desarrolladores de aplicaciones de la empresa los números de puerto exclusivos definidos para BlackBerry Java Applications que admiten solicitudes de inserción fiables de las aplicaciones.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia para la que desea especificar puertos del dispositivo.
3. Haga clic en **Editar instancia**.

4. En el campo **Puertos de dispositivo activados para inserciones fiables**, escriba el número de puerto del dispositivo.
5. Haga clic en el botón **Agregar**.
6. Repita los pasos 4 y 5 para cada número de puerto del dispositivo que desee agregar.
7. Haga clic en **Guardar todo**.
8. Haga clic en **Reiniciar instancia**.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Almacenar las solicitudes de aplicaciones de inserción en BlackBerry Configuration Database

Para administrar los recursos de memoria y del sistema del entorno de empresa, puede configurar BlackBerry® MDS Connection Service para que almacene solicitudes de inserción de PAP y Research In Motion® en BlackBerry Configuration Database. También puede configurar las opciones de almacenamiento de BlackBerry Configuration Database. Para obtener más información acerca de los tipos de solicitudes de inserción, visite www.blackberry.com/developers para consultar la *Guía de desarrollo de BlackBerry Java Development Environment*.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Protocolo de acceso de inserción**, en la lista desplegable **Almacenar envíos de inserción**, haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. Haga clic en **Reiniciar instancia**.

Después de terminar: Configure las opciones de almacenamiento para almacenar solicitudes de inserción en BlackBerry Configuration Database

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Configurar opciones de almacenamiento para almacenar solicitudes de inserción en BlackBerry Configuration Database

Para administrar los recursos del sistema de la empresa, puede configurar las opciones de almacenamiento de las solicitudes de inserción que se almacenan en BlackBerry® Configuration Database.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.

4. En la sección **Configuración de mensajes de inserción**, en el campo **Número máximo de mensajes de inserción guardados**, escriba el número de solicitudes de inserción que desea que BlackBerry Configuration Database almacene.
5. En el campo **Caducidad máxima de mensajes de inserción**, escriba la duración máxima (en minutos) que desea que BlackBerry Configuration Database almacene una solicitud de inserción antes de que BlackBerry® Enterprise Server Express la elimine de BlackBerry Configuration Database.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Configurar el número máximo de conexiones activas que BlackBerry MDS Connection Service puede procesar

Puede configurar el número máximo de conexiones de inserción que BlackBerry® MDS Connection Service puede procesar a la vez. BlackBerry MDS Connection Service coloca en lista de espera las conexiones de inserción que exceden este límite.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia para la que desea configurar conexiones activas.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Protocolo de acceso de inserción**, en el número **Número máximo de conexiones activas**, escriba un número.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. Haga clic en **Reiniciar instancia**.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Configurar el número máximo de conexiones en lista de espera que BlackBerry MDS Connection Service puede procesar

BlackBerry® MDS Connection Service coloca en lista de espera las conexiones de inserción cuando el número de conexiones excede el límite especificado. Puede configurar el número máximo de conexiones de inserción que BlackBerry MDS Connection Service puede poner en lista de espera. BlackBerry MDS Connection Service envía un mensaje de "Servicio no disponible" a los dispositivos BlackBerry cuando el número de conexiones de inserción pendientes en la línea de espera supera el límite.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Haga clic en la instancia para la que desea configurar el número máximo de conexiones en la lista de espera.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Protocolo de acceso de inserción**, en el número **Número máximo de conexiones en la lista de espera**, escriba un número.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

6. Haga clic en **Reiniciar instancia**.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Gestión de la sincronización de datos del organizador 24

Gestión de la copia de seguridad inalámbrica y recuperación de los datos del organizador

La característica de copia de seguridad inalámbrica realiza automáticamente copias de seguridad de la configuración de la cuenta del usuario y de los datos desde los dispositivos BlackBerry® a BlackBerry® Enterprise Server Express. Puede utilizar la característica de copia de seguridad inalámbrica automática para sincronizar los datos del organizador a los nuevos dispositivos BlackBerry sin influir en el rendimiento del servidor de mensajería de la empresa. También puede utilizar la característica de copia de seguridad inalámbrica para restaurar los datos de BlackBerry Enterprise Server Express en el dispositivo BlackBerry. De forma predeterminada, la copia de seguridad inalámbrica se activa al activar los dispositivos BlackBerry.

Desactivar la copia de seguridad inalámbrica de los datos del organizador para una cuenta de usuario

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Sincronización de datos del organizador**, en la sección **General**, en la lista desplegable **Copia de seguridad inalámbrica automática activada**, haga clic en **No**.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Eliminar datos del organizador para miembros de un grupo de usuarios de BlackBerry Enterprise Server Express

Si BlackBerry® Enterprise Server Express no escribe correctamente los datos del organizador para los miembros de un grupo de usuarios desde los dispositivos BlackBerry en BlackBerry Configuration Database, los datos del organizador en BlackBerry Enterprise Server Express podrían quedar dañados. Puede eliminar los datos del organizador de BlackBerry Enterprise Server Express. Esta acción fuerza a los dispositivos BlackBerry a sincronizar los datos actuales del organizador con BlackBerry Enterprise Server Express a través de la red inalámbrica.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.

3. Haga clic en **Búsqueda avanzada**.
4. En la sección **Criterios del grupo**, en la lista desplegable **Grupo específico**, haga clic en el grupo apropiado.
5. Haga clic en **Buscar**.
6. Haga clic en **Gestionar varios usuarios**.
7. Seleccione todos los usuarios.
8. En **Sincronización de datos del organizador**, haga clic en **Borrar los datos de los que se ha realizado copia de seguridad para la sincronización de los datos del organizador**.

Eliminar los datos del organizador del usuario de BlackBerry Enterprise Server Express

Si BlackBerry® Enterprise Server Express escribe los datos del organizador de un usuario de un dispositivo BlackBerry en BlackBerry Configuration Database de forma incorrecta, los datos del organizador en BlackBerry Enterprise Server Express podrían quedar dañados. En este caso, puede eliminar los datos del organizador de BlackBerry Enterprise Server Express.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. Haga clic en **Gestionar varios usuarios**.
5. Seleccione las cuentas de usuario pertinentes.
6. En la lista **Sincronización de datos del organizador**, haga clic en **Borrar los datos de los que se ha realizado copia de seguridad para la sincronización de los datos del organizador**.

Desactivación de la sincronización de datos del organizador

Desactivar la sincronización de datos del organizador para todas las cuentas de usuario asociadas con BlackBerry Enterprise Server Express

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Sincronización**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. En la sección **Información de instancia**, haga clic en **Sincronización**.
4. Haga clic en **Editar componente**.
5. En la lista desplegable **Sincronización activada**, haga clic en **Falso** para cada tipo de datos del organizador.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Desactivar la sincronización de los datos del organizador de una cuenta de usuario concreta

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la sección **General** de la pestaña **Sincronización de datos del organizador**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para evitar la sincronización de los datos del organizador, en la lista desplegable **Sincronización inalámbrica activada**, haga clic en **No**.
   - Para evitar la sincronización de tipos específicos de datos del organizador, en la sección **General**, en la lista desplegable **Sincronización inalámbrica activada**, haga clic en **Sí**. En la lista desplegable **Sincronización activada**, haga clic en **No** para cada tipo de datos del organizador que no desee sincronizar.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Cómo cambiar la manera en que se sincronizan los datos del organizador

Cambiar la dirección de sincronización de los datos del organizador en todas las cuentas de usuario de BlackBerry Enterprise Server Express

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Sincronización**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. En la sección **Información de instancia**, haga clic en **Sincronización**.
4. Haga clic en **Editar componente**.
5. Para cada tipo de datos del organizador, en la lista desplegable **Tipo de sincronización**, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para sincronizar los datos desde BlackBerry® Enterprise Server Express al dispositivo BlackBerry únicamente, haga clic en **Servidor al dispositivo**.
   - Para sincronizar los datos desde el dispositivo BlackBerry a BlackBerry Enterprise Server Express únicamente, haga clic en **Dispositivo al servidor**.
   - Para sincronizar los datos desde el dispositivo BlackBerry a BlackBerry Enterprise Server Express y desde BlackBerry Enterprise Server Express al dispositivo BlackBerry, haga clic en **Bidireccional**.

6. Haga clic en **Guardar todo**.

Cambiar la dirección de sincronización de los datos del organizador para una cuenta de usuario específica

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensaje**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Sincronización de datos del organizador**, para cada tipo de datos del organizador, en la lista desplegable **Tipo de sincronización**, lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Para sincronizar los datos de BlackBerry® Enterprise Server Express en el dispositivo BlackBerry únicamente, haga clic en **Servidor al dispositivo**.
   - Para sincronizar los datos desde el dispositivo BlackBerry a BlackBerry Enterprise Server Express únicamente, haga clic en **Dispositivo al servidor**.
   - Para sincronizar los datos desde el dispositivo BlackBerry a BlackBerry Enterprise Server Express y desde BlackBerry Enterprise Server Express al dispositivo BlackBerry, haga clic en **Bidireccional**.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Cambiar cómo resuelve BlackBerry Administration Service los conflictos durante la sincronización de datos del organizador para todas las cuentas de usuario de BlackBerry Enterprise Server Express

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Sincronización**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. En la sección **Información de instancia**, haga clic en **Sincronización**.
4. Haga clic en **Editar componente**.
5. En la lista desplegable **Resolución de conflictos**, realice una de las acciones siguientes para cada tipo de datos del organizador:
   - Para especificar que los datos de BlackBerry® Enterprise Server Express sustituyan los datos del dispositivo BlackBerry, haga clic en **Prevalece el servidor**.
   - Para especificar que los datos del dispositivo BlackBerry sustituyan los datos de BlackBerry Enterprise Server Express, haga clic en **Prevalece el dispositivo**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Cambiar cómo resuelve BlackBerry Administration Service los conflictos durante la sincronización de datos del organizador para una cuenta de usuario específica

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Sincronización de datos del organizador**, para cada tipo de datos del organizador, en la lista desplegable **Resolución de conflictos**, realice una de las acciones siguientes:
   - Para especificar que los datos de BlackBerry® Enterprise Server Express sustituyan los datos del dispositivo BlackBerry, haga clic en **Prevalece el servidor**.
   - Para especificar que los datos del dispositivo BlackBerry sustituyan los datos de BlackBerry Enterprise Server Express, haga clic en **Prevalece el dispositivo**.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Especificar la ubicación de los datos del organizador

Puede especificar si un administrador puede determinar la ubicación de los datos del organizador de un usuario de BlackBerry®. De forma predeterminada, BlackBerry Messaging Agent especifica la ubicación de los datos del organizador.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Mensajería**, en la sección **Opciones de mensajería**, en la lista desplegable **Agente que ha determinado la ubicación de los datos del organizador**, seleccione **Sólo administrador**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Especifique la ubicación que utiliza BlackBerry Messaging Agent para encontrar los datos del organizador.

Especificar la ubicación que utiliza BlackBerry Messaging Agent para encontrar los datos del organizador

Puede especificar la ubicación que utiliza BlackBerry® Messaging Agent para encontrar la libreta de direcciones o los datos del organizador de notas del usuario de BlackBerry.

Nota: Si no se han completado los campos **Ubicación - Servidor** y **Ubicación - Ruta relativa**, BlackBerry® Enterprise Server Express no sincroniza la libreta de direcciones del usuario y la aplicación de notas con el dispositivo BlackBerry del usuario.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Sincronización de los datos del organizador**, en las secciones **Libreta de direcciones** o **Notas**, en la lista desplegable **Omitir la ubicación de los datos del organizador**, seleccione **Verdadero**.
8. En la lista desplegable **Ubicación - Servidor**, seleccione el servidor de mensajería que aloja los datos del organizador.
9. En el campo **Ubicación - Ruta relativa**, escriba la ruta relativa del servidor de mensajería que aloja los datos del organizador.
10. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
11. Haga clic en **Guardar todo**.

Administración del entorno de mensajería de la empresa y compatibilidad de archivos adjuntos

25

Gestión de reenvío de mensajes

Puede definir la configuración de reenvío de mensajes para cuentas de usuario y grupos que están asociados con BlackBerry® Enterprise Server Express. La configuración controla cómo BlackBerry Enterprise Server Express reenvía los mensajes de correo electrónico desde las aplicaciones de correo electrónico de los usuarios a sus dispositivos BlackBerry. Asimismo, puede gestionar las cuentas de usuario individuales, ofrecer asistencia a los usuarios, controlar el tamaño de la lista de espera de mensajes y controlar la carga de BlackBerry Messaging Agent para procesar solicitudes de reenvío. De forma predeterminada, el reenvío de mensajes de correo electrónico está desactivado cuando se agrega una cuenta de usuario a BlackBerry Enterprise Server Express.

Los usuarios pueden configurar las opciones de reenvío de mensaje en sus dispositivos BlackBerry, bien a través de BlackBerry® Desktop Manager o bien a través de BlackBerry® Web Desktop Manager. La configuración que defina prevalecerá sobre la definida por los usuarios.

Reenviar mensajes de correo electrónico al dispositivo BlackBerry cuando no se aplican reglas de filtro.

Puede configurar BlackBerry® Enterprise Server Express para que entregue mensajes entrantes al dispositivo BlackBerry de un usuario si no se aplican los filtros de mensajes de correo electrónico a dichos mensajes.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de una cuenta de usuario.
5. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
6. Haga clic en **Editar usuario**.
7. En la ficha **Correo electrónico**, en la sección **Reglas del filtro de mensajes de correo electrónico**, haga clic en **Reenviar mensajes de correo electrónico al dispositivo**.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Evitar la entrega de mensajes de correo electrónico a un dispositivo BlackBerry cuando no se apliquen reglas de filtro

Puede configurar BlackBerry® Enterprise Server Express para evitar la entrega de mensajes de correo electrónico entrantes al dispositivo BlackBerry de un usuario si no se aplican los filtros de mensajes de correo electrónico a dichos mensajes.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de una cuenta de usuario.
5. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
6. Haga clic en **Editar usuario**.
7. En la ficha **Correo electrónico**, en la sección **Reglas del filtro de mensajes de correo electrónico**, haga clic en **No reenviar mensajes de correo electrónico al dispositivo**.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Reenviar mensajes de correo electrónico de subcarpetas de la bandeja de entrada a un dispositivo BlackBerry

Puede especificar desde qué subcarpetas de una aplicación de correo electrónico del usuario BlackBerry® Enterprise Server Express puede reenviar los mensajes de correo electrónico. De forma predeterminada, BlackBerry Enterprise Server Express sólo reenvía mensajes de la bandeja de entrada.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Correo electrónico**, en la sección **Configuración de redirección**, lleve a cabo una de las acciones siguientes:
   - Para reenviar mensajes de correo electrónico desde la bandeja de entrada del usuario, haga clic en **Sólo Bandeja de entrada**.
   - Para reenviar mensajes de correo electrónico desde la bandeja de entrada del usuario y desde la carpeta de elementos enviados haga clic en **Sólo Bandeja de entrada y Elementos enviados**.
   - Para seleccionar las carpetas desde las que desea que BlackBerry Enterprise Server Express reenvíe los mensajes, haga clic en **Carpetas seleccionadas**. Haga clic en las carpetas desde las que desea reenviar mensajes.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.

9. Haga clic en **Guardar todo**.

Desactivar el reenvío de mensajes de correo electrónico a cuentas de usuario de un grupo

Puede detener temporalmente el reenvío de mensajes de correo electrónico desde BlackBerry® Enterprise Server Express a cuentas de usuario de un grupo de usuarios (por ejemplo, si los miembros de ese grupo están fuera de un área de cobertura inalámbrica y no desean recibir mensajes de correo electrónico durante ese tiempo). Al desactivar el reenvío de mensajes para las cuentas de usuario, los usuarios no pueden enviar ni recibir mensajes de correo electrónico.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Haga clic en **Búsqueda avanzada**.
4. En la sección **Criterios de grupo**, en la lista desplegable **Grupo específico**, haga clic en el grupo para el que desea desactivar el reenvío de mensajes.
5. Haga clic en **Buscar**.
6. Haga clic en **Gestionar varios usuarios**.
7. Seleccione todos los usuarios.
8. Dentro de **Servicios del dispositivo**, haga clic en **Desactivar la redirección para dispositivos seleccionados**.

Desactivar el reenvío de mensajes de correo electrónico a una cuenta de usuario

Puede detener temporalmente el reenvío de mensajes de correo electrónico de BlackBerry® Enterprise Server Express a un dispositivo BlackBerry, por ejemplo, si un usuario está fuera de un área de cobertura inalámbrica y no desea recibir mensajes durante ese tiempo. Al desactivar el reenvío de mensajes de una cuenta de usuario, el usuario no puede enviar ni recibir mensajes de correo electrónico.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. Haga clic en **Editar usuario**.
5. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
6. En la sección **Configuración de los servicios de correo electrónico**, en la lista desplegable **Redirigir al dispositivo BlackBerry**, haga clic en **No**.
7. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

Desactivar la sincronización de mensajes de correo electrónico enviados desde un dispositivo BlackBerry

Si no desea que la aplicación de correo electrónico de un usuario reciba una copia de los mensajes de correo electrónico que el usuario envía desde el dispositivo BlackBerry®, puede desactivar la sincronización para mensajes de correo electrónico que el usuario envíe desde el dispositivo BlackBerry .

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Servicios**, en la sección **Configuración de los servicios de correo electrónico**, en la lista desplegable **Guardar copia en la carpeta Enviados**, haga clic en **No**.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Desactivar el reenvío de mensajes de correo electrónico cuando un usuario conecta un dispositivo BlackBerry a un ordenador

Para administrar recursos de red y controlar el número de mensajes de correo electrónico en el dispositivo BlackBerry® de un usuario, puede desactivar el reenvío de mensajes de correo electrónico cuando el dispositivo BlackBerry de un usuario se conecta al ordenador del usuario usando una conexión USB.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la sección **Configuración de los servicios de correo electrónico**, en la lista desplegable **Redirigir si en soporte**, haga clic en **Falso**.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Gestión de la lista de espera de mensajes entrantes

La cola de mensajes entrantes almacena los mensajes de correo electrónico desde el servidor de correo de la empresa hasta que BlackBerry® Enterprise Server Express procese los mensajes de correo electrónico y los envíe a los dispositivos BlackBerry.

Eliminar mensajes de correo electrónico para cuentas de usuario de la lista de mensajes entrantes

Puede eliminar mensajes de correo electrónico para una o más cuentas de usuario de la lista de mensajes entrantes. Esto le permite administrar el tamaño de la cola y administrar cuentas de usuario que tienen un número alto de mensajes de correo electrónico pendientes.

Cuando se eliminan los mensajes de correo electrónico pendientes de la lista de mensajes entrantes, BlackBerry® Enterprise Server Express no envía los mensajes de correo electrónico al dispositivo BlackBerry del usuario. Los mensajes de correo electrónico permanecen en la aplicación de correo electrónico en el ordenador del usuario.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una o más cuentas de usuario.
4. Haga clic en **Gestionar varios usuarios**.
5. Seleccione las cuentas de usuario de las que desea eliminar los mensajes entrantes.
6. En la lista **Paquetes de datos pendientes**, haga clic en **Purgar paquetes de datos pendientes de los dispositivos seleccionados**.

Si la sincronización inalámbrica del calendario para una cuenta de usuario está activada, BlackBerry Enterprise Server Express elimina las invitaciones a reuniones pendientes o actualizaciones de la lista de mensajes entrantes y las envía más tarde. BlackBerry Enterprise Server Express no elimina las políticas de TI ni los comandos de administración de TI de la lista de espera de mensajes entrantes.

Gestión de reconciliación inalámbrica de mensajes

BlackBerry® Enterprise Server Express sincroniza los cambios de estado de los mensajes de correo electrónico entre los dispositivos BlackBerry y las aplicaciones de correo electrónico de los ordenadores de los usuarios. BlackBerry Enterprise Server Express reconcilia los movimientos y eliminaciones de mensajes y los indicadores de mensajes leídos y sin leer cada 30 minutos. De forma predeterminada, la reconciliación inalámbrica de mensajes está activada.

Para reducir grandes volúmenes de tráfico de red inalámbrica, indique a los usuarios que limiten su uso del elemento de menú Reconciliar ahora de la lista de mensajes de sus dispositivos BlackBerry.

Desactivar la reconciliación inalámbrica de mensajes para BlackBerry Enterprise Server Express

Puede desactivar la reconciliación inalámbrica de mensajes para reducir el tráfico de red inalámbrica o para administrar cuentas de usuario. Si desactiva la reconciliación inalámbrica de mensajes, los usuarios sólo pueden reconciliar sus mensajes conectando los dispositivos BlackBerry® a BlackBerry® Desktop Manager o BlackBerry® Web Desktop Manager.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.

2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Mensajería**, en la sección **Opciones de mensajería**, en la lista desplegable **Activar la reconciliación inalámbrica de mensajes**, haga clic en **Falso**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Gestión del acceso a datos de mensajes remotos

Evitar que un usuario compruebe la disponibilidad de los participantes en una reunión en el dispositivo BlackBerry

De manera predeterminada, cuando un usuario de dispositivo BlackBerry® crea una solicitud de reunión, el usuario de dispositivo BlackBerry puede comprobar la disponibilidad de un participante. Puede desactivar esta función si desea reducir al mínimo la repercusión de los recursos de BlackBerry® Enterprise Server Express en el servidor de mensajería de su empresa.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.
2. Haga clic en el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server Express o la pareja de BlackBerry Enterprise Server Express que desee cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Mensajería**, en la sección **Opciones de mensajería**, cambie **Búsqueda libre ocupada activada** a **Falso**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. Reinicie BlackBerry Enterprise Server Express mediante uno de los siguientes métodos:
   - Si desea cambiar una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express, en la ficha **Información de instancia**, haga clic en **Reiniciar instancia**.
   - Si desea cambiar una pareja de BlackBerry Enterprise Server Express, haga clic en una de las instancias y, en la ficha **Información de instancia**, haga clic en **Reiniciar instancia**. Repita este paso para la otra instancia del par.
   - En los servicios de Windows®, reinicie BlackBerry Dispatcher.
7. Repita los pasos 2 a 6 para cada instancia de BlackBerry Enterprise Server Express para la que desee desactivar esta función.

Después de terminar: Para permitir al usuario comprobar la disponibilidad de un posible participante de una reunión, en la sección **Opciones de mensajería**, cambie **Búsqueda libre ocupada activada** a **Verdadero**. Haga clic en **Guardar todo**. Reinicie BlackBerry Enterprise Server Express.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Evitar que un usuario busque mensajes de correo electrónico remotos con el dispositivo

Puede impedir que los usuarios de dispositivos BlackBerry® busquen con sus dispositivos mensajes de correo electrónico remotos ubicados en el servidor de mensajería.

Antes de comenzar: Debe activar la reconciliación inalámbrica del correo electrónico.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.
2. Haga clic en el nombre de la instancia de BlackBerry Messaging Agent en la que desea evitar que el usuario de un dispositivo busque mensajes de correo electrónico remotos.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Mensajería**, en la sección **Opciones de mensajería**, cambie **Búsqueda remota activada** a **Falso**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. En el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > BlackBerry Enterprise Server**.
7. Haga clic en el nombre de la instancia de BlackBerry® Enterprise Server Express o en la pareja de BlackBerry Enterprise Server Express asociada a la instancia de correo electrónico en la que desea evitar que el usuario de un dispositivo busque mensajes de correo electrónico remotos.
8. Reinicie BlackBerry Enterprise Server Express mediante uno de los siguientes métodos:
   - Si cambia una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express, en la sección Estado, haga clic en **Reiniciar instancia**.
   - Si cambia una pareja de BlackBerry Enterprise Server Express, en la sección Estado de una de las instancias de la pareja, haga clic en **Reiniciar instancia**. Repita este paso para la otra instancia del par.
   - En los servicios de Windows®, reinicie BlackBerry Dispatcher.
9. Repita los pasos 2 a 8 para cada instancia de BlackBerry Messaging Agent en la que desee desactivar la búsqueda remota.

Después de terminar: Para activar la capacidad de buscar mensajes remotos, en la sección **Opciones de mensajería**, cambie **Búsqueda remota activada** a **Verdadero**. Haga clic en **Guardar todo**. Reinicie BlackBerry Enterprise Server Express.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Administración de mensajes de correo electrónico que contienen HTML y contenido multimedia

BlackBerry® Enterprise Server Express es compatible con mensajes de correo electrónico que contienen HTML y contenido multimedia en dispositivos BlackBerry que ejecutan BlackBerry® Device Software versión 4.5 o posterior. Puede desactivar la compatibilidad para contenido multimedia e imágenes en línea en mensajes de correo electrónico. Los usuarios pueden configurar las opciones del mensaje en sus dispositivos BlackBerry. La configuración que defina prevalecerá sobre la definida por los usuarios.

Ver si un usuario ha activado la compatibilidad con mensajes de correo electrónico que incluyen contenido HTML y enriquecido para un dispositivo BlackBerry

Puede ver si un usuario ha activado la compatibilidad para mensajes de correo electrónico con contenido HTML y enriquecido y si un usuario puede descargar imágenes en un dispositivo BlackBerry® de forma automática. Un usuario puede elegir si desactivar la compatibilidad en el dispositivo BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. En la sección **Búsqueda de usuarios**, busque la cuenta de usuario a la que asignó el dispositivo BlackBerry.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de usuario.
5. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración del dispositivo**.
6. En la sección **Configuración de los servicios de correo electrónico**, compruebe si **Contenido multimedia activado** y **Descarga automática de imágenes en línea activada** están configurados en **Sí**.

Desactivar la compatibilidad con imágenes en línea y formato de texto enriquecido en mensajes de correo electrónico para usuarios de BlackBerry Enterprise Server Express

Puede evitar que BlackBerry® Enterprise Server Express envíe mensajes de correo electrónico que incluyan contenido HTML y enriquecido a dispositivos BlackBerry. Cuando se desactiva el formato de texto enriquecido, BlackBerry Enterprise Server Express envía todos los mensajes de correo electrónico en forma de texto sin formato. También puede evitar que BlackBerry Enterprise Server Express envíe mensajes de correo electrónico con imágenes en línea a dispositivos BlackBerry.

La desactivación de contenido multimedia e imágenes en línea reduce el consumo de recursos en los ordenadores que ejecutan el servidor de mensajería, BlackBerry Attachment Service y BlackBerry MDS Connection Service.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.
2. Haga clic en el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server Express o la pareja de BlackBerry Enterprise Server Express para la que desee desactivar el formato de texto enriquecido o las imágenes en línea.

3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **Mensajería,** realice una de las siguientes opciones o ambas:
   - Para desactivar el formato de texto enriquecido, en la sección **Opciones de mensajería**, cambie **Contenido multimedia activado** a **Falso**.
   - Para evitar el envío de imágenes en línea, en la sección **Opciones de mensajería**, cambie **Descarga automática de imágenes en línea activada** a **Falso**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. Reinicie BlackBerry Enterprise Server Express mediante uno de los siguientes métodos:
   - Si desea cambiar una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express, en la pestaña **Información de instancia**, haga clic en **Reiniciar instancia**.
   - Si desea cambiar una pareja de BlackBerry Enterprise Server Express, haga clic en una de las instancias y, en la pestaña **Información de instancia**, haga clic en **Reiniciar instancia**. Repita este paso para la otra instancia del par.
   - En los servicios de Windows®, reinicie BlackBerry Dispatcher.
7. Repita los pasos 2 a 6 para cada instancia de BlackBerry Enterprise Server Express para la que desee desactivar el formato de texto enriquecido o las imágenes en línea.

Desactivar la compatibilidad con el formato de texto enriquecido en los mensajes de correo electrónico mediante una regla de política de TI

Puede modificar una regla de política de TI para evitar que BlackBerry® Enterprise Server Express envíe mensajes de correo electrónico que incluyan contenido HTML y enriquecido a los usuarios. Si se desactiva el formato de texto enriquecido, BlackBerry Enterprise Server Express envía todos los mensajes de correo electrónico en forma de texto sin formato.

La desactivación del formato de contenido enriquecido reduce el consumo de recursos en los ordenadores que alojan el servidor de mensajería, BlackBerry Attachment Service y BlackBerry MDS Connection Service.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Política**.
2. Haga clic en **Gestionar políticas de TI**.
3. Haga clic en el nombre de la política de TI que desee cambiar.
4. Haga clic en **Editar política de TI**.
5. En la pestaña **Mensajería de correo electrónico**, cambie **Desactivar el correo electrónico con contenido multimedia** a **Sí**.
6. Haga clic en **Guardar todo**.
7. Vuelva a enviar la política de TI actualizada a los dispositivos BlackBerry.

Configuración de los vínculos de IBM Lotus Notes en los dispositivos

En IBM® Lotus Notes®, los usuarios de dispositivos BlackBerry® pueden incluir vínculos de Lotus Notes para conectarse a documentos, a secciones específicas de un documento, a vistas, a carpetas o a aplicaciones en Lotus Notes. BlackBerry® Enterprise Server Express admite los vínculos de Lotus Notes en los mensajes de correo electrónico que los usuarios crean y reciben en sus dispositivos BlackBerry. BlackBerry Enterprise Server Express recupera las propiedades de vínculos de documentos, vínculos de anclaje, vínculos de visualización o vínculos de bases de datos (también conocidos como vínculos de aplicaciones) del servidor IBM® Lotus® Domino® y los convierte a formato HTTP. En los mensajes de correo electrónico de texto sin formato, los vínculos aparecen como direcciones Web. En los mensajes de correo electrónico HTML, los vínculos aparecen como iconos.

Los usuarios pueden hacer clic en los vínculos HTTP para ver documentos, carpetas, vistas o información de la base de datos en BlackBerry® Browser. Si la información a la que desea que acceda el usuario haciendo clic en el vínculo está almacenada en un servidor Lotus Domino que requiere autenticación, el dispositivo quizás solicite a los usuarios que introduzcan su información de inicio de sesión después de que hagan clic en el vínculo.

Los vínculos de Lotus Notes contienen el nombre del servidor Lotus Domino en el que está almacenada la información a la que hacen referencia. El nombre del servidor Lotus Domino es un nombre de Lotus Notes que BlackBerry Messaging Agent quizás no pueda utilizar para acceder a la información que se vincula mediante HTTP. BlackBerry Enterprise Server Express utiliza un mapa que se ubica en la memoria de BlackBerry Messaging Agent para almacenar información acerca de los servidores Lotus Domino y los nombres de hosts para dichos servidores. Si BlackBerry Messaging Agent procesa un mensaje de correo electrónico para enviarlo a un usuario y dicho mensaje contiene vínculos, BlackBerry Messaging Agent busca el mapa para encontrar el nombre de host para el servidor Lotus Domino que almacena la información que se vincula y crea un vínculo HTTP que aparece en el mensaje de correo electrónico.

BlackBerry Enterprise Server Express es compatible con los vínculos de Lotus Notes en los dispositivos si se cumplen las siguientes condiciones:

- Los servidores Lotus Domino que contengan la información que se vincula deben tener la tarea HTTP en ejecución
- Los servidores Lotus Domino que contengan la información que se vincula deben permitir a los clientes de navegador acceder a las bases de datos de los servidores

Para obtener más información, visite www.ibm.com/developerworks/lotus/documentation/domino/ para consultar la ayuda para administradores de Lotus Domino.

Configure BlackBerry Enterprise Server Express para admitir los vínculos de IBM Lotus Notes a dominios de IBM Lotus Domino diferentes

BlackBerry® Enterprise Server Express detecta los servidores IBM® Lotus® Domino® a los que se asignan las cuentas de usuario y actualiza el mapa de nombres de servidor Lotus Domino y nombres de host para que BlackBerry Enterprise Server Express pueda acceder a la información que usted vincula en los servidores. Si BlackBerry Enterprise

Server Express no puede detectar un servidor Lotus Domino (por ejemplo, si un servidor Lotus Domino se encuentra en un dominio diferente), puede agregar el nombre del servidor Lotus Domino y el nombre del host al mapa manualmente mediante un valor de registro.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Messaging Agent, haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
2. Escriba **regedit**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows®, desplácese a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
4. Si la clave de registro de **DocLink** no existe, deberá crear una clave de registro que se denomine **DocLink**.
5. En la clave de registro **DocLink**, cree un valor de varias cadenas que se denomine **ServerHostNames**.
6. Haga doble clic en el nuevo valor de varias cadenas.
7. En el campo **Valor**, escriba el nombre de servidor Lotus Domino y el nombre de host mediante el formato siguiente: *<server_name>!!<host_name>* (por ejemplo, CN=server01/O=central!!example.com). Escriba los nombres del servidor y de hosts adicionales en líneas separadas.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Actualización del mapa para nombres de servidor IBM Lotus Domino y nombres de host

Al iniciar BlackBerry® Messaging Agent, se inicia el mapa para IBM® Lotus® Domino® y se almacena en la memoria. Al agregar información de configuración para cada usuario de dispositivo BlackBerry a BlackBerry® Enterprise Server Express Server, BlackBerry Enterprise Server Express rellena el mapa con el nombre de servidor Lotus Domino y el nombre de host de cada usuario. Si BlackBerry Enterprise Server Express detecta un nuevo servidor Lotus Domino al procesar los mensajes de correo electrónico, agrega el nombre del servidor y el nombre del host al mapa.

De forma predeterminada, el mapa se actualiza diariamente a las 3:00 AM. Si el nombre de dominio para un servidor cambia, debe esperar hasta las 3:00 AM para que se actualice el mapa. Puede utilizar un valor de registro para cambiar con qué frecuencia se actualiza el mapa. Si el mapa se actualiza con mayor frecuencia, tendrá acceso más frecuentemente al directorio de Lotus Domino.

Cambie con qué frecuencia BlackBerry Messaging Agent actualiza el mapa para los nombres de servidor IBM Lotus Domino y los nombres de host

1. En el ordenador en el que se aloja BlackBerry® Messaging Agent, haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
2. Escriba **regedit**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows®, desplácese a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.

- Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.

4. Si la clave de registro de **DocLink** no existe, deberá crear una clave de registro que se denomine **DocLink**.
5. En la clave de registro **DocLink**, cree un valor DWORD que se denomine **ServerHostNamesCacheTimeout**.
6. Haga doble clic en el nuevo valor DWORD.
7. En el campo **Valor**, escriba el intervalo, en segundos, que puede transcurrir antes de que se actualice el mapa. El valor mínimo es 3.600 segundos (1 hora); el valor máximo es 86.400 segundos (24 horas).
8. Haga clic en **Aceptar**.

Desactive la compatibilidad con los vínculos de IBM Lotus Notes

De forma predeterminada, la compatibilidad con los vínculos de IBM® Lotus Notes® está activada. Si el entorno de su empresa tiene restricciones de seguridad, puede desactivar la compatibilidad de los vínculos de Lotus Notes mediante un valor de registro.

1. En el ordenador en el que se aloja BlackBerry® Messaging Agent, haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
2. Escriba **regedit**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows®, desplácese a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
4. Si la clave de registro de **DocLink** no existe, deberá crear una clave de registro que se denomine **DocLink**.
5. En la clave de registro **DocLink**, cree un valor DWORD que se denomine **Desactivar**.
6. Haga doble clic en el nuevo valor DWORD.
7. En el campo **Value data** (Valor), escriba **1**.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Después de terminar: Para activar la compatibilidad con los vínculos de Lotus Notes, cambie el valor de registro **Desactivar** a **0**.

Sincronización de carpetas en el dispositivo BlackBerry

Controlar qué carpetas de contactos públicos publicadas puede sincronizar un usuario con el dispositivo BlackBerry

De forma predeterminada, un usuario puede sincronizar contactos de todas las carpetas de contactos públicos publicadas en el servidor de mensajería con las listas de contactos del dispositivo BlackBerry®. Para ayudar a administrar recursos de red, puede seleccionar las carpetas de contactos públicos publicadas que un usuario puede sincronizar.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de visualización correspondiente a la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración del dispositivo**.
7. En la pestaña **Correo electrónico**, en la sección **Carpetas de contactos públicos publicadas**, seleccione la casilla de verificación junto a cada una de las libretas de direcciones públicas que desea permitir que el usuario sincronice con las listas de contactos del dispositivo BlackBerry.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Controlar qué subcarpetas de contactos personales puede sincronizar un usuario con un dispositivo BlackBerry

De forma predeterminada, un usuario puede sincronizar todas las subcarpetas de contactos personales en el servidor de mensajería con las listas de contactos del dispositivo BlackBerry®. Para ayudar a administrar recursos de red, puede seleccionar las subcarpetas de contactos personales que un usuario puede sincronizar.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. Haga clic en el nombre de visualización de la cuenta de usuario.
5. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración de dispositivo**.
6. Haga clic en **Editar usuario**.
7. En la pestaña **Correo electrónico**, en la sección **Carpetas de contactos privados**, seleccione las subcarpetas de contactos privados que desea permitir que el usuario sincronice con las listas de contactos del dispositivo BlackBerry.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Controlar qué carpetas de correo personal puede sincronizar con un dispositivo BlackBerry

Para ayudar a administrar recursos de red, puede seleccionar las carpetas de correo personal que un usuario puede sincronizar con un dispositivo BlackBerry®.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque la cuenta de usuario.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el nombre de visualización de una cuenta de usuario.
5. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Nombre de configuración del dispositivo**.
6. Haga clic en **Editar usuario**.
7. En la pestaña **Correo electrónico**, en la sección **Carpetas de redirección**, haga clic en **Carpetas seleccionadas**.
8. Seleccione las carpetas que desea permitir que el usuario sincronice con las listas de contactos del dispositivo BlackBerry.
9. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Para permitir que el usuario seleccione qué carpetas puede sincronizar el usuario, indique al usuario que seleccione las carpetas con BlackBerry® Desktop Manager o con BlackBerry® Web Desktop Manager.

Especificar bases de datos de contactos públicos a las que pueden acceder los usuarios desde sus dispositivos BlackBerry

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **Correo electrónico.**
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En el campo **Máximo de servidores de contactos públicos sincronizados por el usuario** de la sección **Servidores de contactos publicados**, escriba el número máximo de bases de datos de contactos públicos a las que pueden acceder los usuarios desde sus dispositivos BlackBerry.

   El valor predeterminado es 20.
5. En el campo **Nombre del servidor de contacto,** escriba el nombre de un servidor de contacto.
6. En el campo **Nombre de la base de datos,** escriba el nombre de una base de datos de contactos públicos.
7. Haga clic en el icono **Agregar**.
8. Repita los pasos 5 a 7 para cada base de datos de contactos públicos que desee agregar.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Para permitir a los usuarios del dispositivo BlackBerry acceder a las bases de datos de contactos públicos que especificó, utilice BlackBerry Administration Service para controlar a qué bases de datos de contactos públicos pueden acceder los usuarios o indicar a los usuarios que utilicen BlackBerry® Desktop Manager o BlackBerry® Web Desktop Manager para seleccionar las bases de datos de contactos públicos disponibles.

Controlar a qué bases de datos de contactos públicos puede acceder un usuario desde el dispositivo BlackBerry

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de una cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Correo electrónico**, en la sección **Bases de datos de contactos disponibles**, en la lista **Bases de datos de contactos disponibles**, haga clic en las bases de datos de contactos públicos a las que desea que el usuario pueda acceder desde el dispositivo BlackBerry.
8. Haga clic en **Agregar**.
9. En la lista **Bases de datos de contactos actuales**, haga clic en las bases de datos de contactos públicos a las que no desea que el usuario pueda acceder desde el dispositivo BlackBerry.
10. Haga clic en **Eliminar**.
11. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
12. Haga clic en **Guardar todo**.

Configurar el acceso a documentos de sistemas de archivos remotos

De forma predeterminada, BlackBerry® MDS Connection Service puede buscar en la red de Windows® de su empresa cualquier documento al que los usuarios podrían querer acceder desde los dispositivos BlackBerry.

En BlackBerry® Enterprise Server Express versión 5.0 SP1 o posterior y BlackBerry® Device Software versión 5.0 o posterior, si desea permitir que los usuarios accedan a documentos específicos que no se encuentren en la red de Windows (por ejemplo, documentos ubicados en una red Linux®) de los dispositivos BlackBerry, puede configurar BlackBerry MDS Connection Service para que busque en el sistema de archivos remoto en el que se encuentren los documentos y suministrar credenciales de autenticación a los usuarios o a BlackBerry MDS Connection Service. En el caso de sistemas de archivos remotos que requieran autenticación, puede suministrar las credenciales a BlackBerry MDS Connection Service para que los usuarios no tengan que proporcionar las credenciales cuando accedan a los documentos.

Para configurar BlackBerry MDS Connection Service para que busque en el sistema de archivos remoto, debe definir cómo se comunica BlackBerry MDS Connection Service con el sistema de archivos remoto, agregar la información de comunicación a un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service y asignar el conjunto de configuración a una o más instancias de BlackBerry MDS Connection Service.

Configurar BlackBerry MDS Connection Service para comunicarse con un sistema de archivos remoto

Para permitir que BlackBerry® MDS Connection Service se comunique con un sistema de archivos remoto, especifique la URL del sistema de archivos remoto y el tipo del acceso (Linux® o Windows®) que admite el dominio del sistema remoto de archivos. También puede indicar las credenciales del dominio para que los usuarios del dispositivo BlackBerry no tengan que indicarlas cuando accedan a los documentos.

Antes de comenzar: Si el sistema de archivos requiere que BlackBerry MDS Connection Service se autentique en el sistema de archivos remoto, cree una cuenta en el sistema que BlackBerry MDS Connection Service pueda utilizar para la autenticación cuando reciba solicitudes de documentos.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En el campo **Nombre** de la ficha **Archivo**, escriba un nombre para el método de comunicación que desee configurar.
5. En el campo **Servicio URL**, escriba la ruta UNC al sistema de archivos remoto usando el formato siguiente: /*<nombre_ordenador>* *<ruta_fs>*, donde *<nombre_ordenador>* es la dirección IP o FQDN de un ordenador o la vista virtual de las carpetas compartidas (por ejemplo, el espacio de nombre DFS en Windows Server®) y *<ruta_fs>* es la ruta del directorio opcional que puede incluir un nombre de archivo específico. Al escribir la ruta UNC, puede utilizar un asterisco (*) para representar una secuencia de caracteres arbitrarios (incluidos espacios en blanco), un signo de interrogación (?) para representar un solo carácter arbitrario y una barra diagonal inversa (\) para representar un carácter de escape. No puede escribir una URL que pueda buscar en todos los ordenadores de un dominio Windows.
6. Si el sistema de archivos requiere que BlackBerry MDS Connection Service se autentique en el sistema de archivos remoto, realice las acciones siguientes:
   - En el campo **Nombre de usuario**, escriba el nombre de la cuenta que desea que utilice BlackBerry MDS Connection Service para autenticarse en el sistema de archivos remoto.
   - En el campo **Dominio de autenticación**, escriba el dominio para la cuenta de usuario.
   - En los campos **Contraseña** y **Confirmar contraseña**, escriba la contraseña de la cuenta de usuario.
   - En la lista desplegable **Proveedor de red**, haga clic en el proveedor de red que debería utilizar BlackBerry MDS Connection Service para acceder al sistema de archivos.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

Ejemplos para el paso 5

Para acceder a un archivo específico en un ordenador, puede escribir **/test.company.net/docs/presentation.ppt**. Para acceder a las carpetas compartidas en un ordenador específico, puede escribir **/10.10.10.10**. Para acceder a todo el contenido en los ordenadores de un dominio específico, puede escribir ***.test.company.net/***.

Después de terminar: Agregue información de comunicación a un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service.

Agregar información de comunicación a un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service.

Un conjunto de configuración de BlackBerry® MDS Connection Service es un conjunto de configuraciones de servicios que las instancias de BlackBerry MDS Connection Service de la empresa pueden utilizar para comunicarse con un sistema de archivos remotos, con un servidor LDAP, con un servidor DSML, un servidor CRL, un servidor OCSP o con una autoridad de certificación. Debe agregar la información de comunicación que BlackBerry MDS Connection Service requiere para comunicarse con los servidores a un conjunto de configuración de forma que una instancia de BlackBerry MDS Connection Service pueda comunicarse con los servidores después de haberle asignado el conjunto de configuración a la instancia.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la pestaña **Conjuntos de configuración**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para crear un conjunto de configuración, en la sección **Nombre del conjunto de configuración**, escriba un nombre y una descripción para el conjunto de configuración.
   - Para cambiar un conjunto de configuración existente, haga clic en el icono **Editar**.
5. En la lista desplegable **Grupo de servicio prioritario**, haga clic en el nombre del servicio para el que desea configurar el método de comunicación.
6. En la lista desplegable **Servicio (Nombre : Descripción)**, haga clic en el nombre del método de comunicación que desea configurar.
7. Haga clic en el icono **Agregar**.
8. Para especificar el método de comunicación que BlackBerry MDS Connection Service debe probar en primer lugar para conectarse al servidor, haga clic en las flechas **hacia arriba** y **hacia abajo**. BlackBerry MDS Connection Service resuelve los conflictos aplicando métodos de comunicación en el orden que especifique. El orden que especifique para LDAP, DSML o la comunicación de archivos se aplicará a cada método de comunicación por separado. El orden permite que BlackBerry MDS Connection Service resuelva los conflictos entre dominios si se han creado varios métodos de comunicación para una dirección URL específica.
9. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para agregar un conjunto de configuración nuevo, haga clic en el icono **Agregar**.
   - Para actualizar un conjunto de configuración existente, haga clic en el icono **Actualizar**.
10. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar:

- Para confirmar los cambios realizados, haga clic en el icono **Ver**.
- Asigne el conjunto de configuración a BlackBerry MDS Connection Service.

Asignar un conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service a una instancia de BlackBerry MDS Connection Service

Puede asignar un conjunto de configuración de BlackBerry® MDS Connection Service a una instancia de BlackBerry MDS Connection Service de manera que los usuarios de dispositivos BlackBerry puedan acceder a los documentos en los sistemas de archivos remotos desde los dispositivos, que BlackBerry MDS Connection Service pueda buscar certificados y comprobar el estado de los certificados desde los servidores LDAP, los servidores DSML, los servidores CRL o los servidores OCSP y que BlackBerry MDS Connection Service pueda enviar solicitudes de certificados a una autoridad de certificación.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **MDS Connection Service**.
3. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
4. Haga clic en **Editar instancia**.
5. En la pestaña **Conjuntos de configuración de componente**, en la sección **Conjuntos de configuración de componente disponibles**, en la lista desplegable **Conjuntos de configuración de servicio**, haga clic en el conjunto de configuración que desee asignar a la instancia de BlackBerry MDS Connection Service.
6. Haga clic en **Guardar todo**.
7. Para reiniciar la instancia de BlackBerry MDS Connection Service, en la pestaña **Información de la instancia**, en la lista **Estado**, haga clic en **Reiniciar instancia**.
8. Para asignar el conjunto de configuración de BlackBerry MDS Connection Service a otra instancia de BlackBerry MDS Connection Service, lleve a cabo los pasos del 3 al 7.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Administración de firmas y renuncias de responsabilidad en mensajes de correo electrónico

Agregar una firma a los mensajes de correo electrónico que un usuario envía desde un dispositivo BlackBerry

Para aplicar una política de formato de firma en su empresa, puede agregar una firma estándar a los mensajes de correo electrónico que los usuarios envían desde sus dispositivos BlackBerry®.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.

4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.
7. En la ficha **Correo electrónico**, en la sección **Opciones de correo electrónico**, en el campo **Firma automática**, escriba la firma que desea que aparezca en los mensajes de correo electrónico que el usuario envía desde el dispositivo BlackBerry.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Agregar una renuncia de responsabilidad a los mensajes de correo electrónico que los usuarios envían desde dispositivos BlackBerry

Puede agregar una renuncia de responsabilidad a los mensajes de correo electrónico que los usuarios envían desde sus dispositivos BlackBerry®. Los usuarios no pueden cambiar las renuncias de responsabilidad definidas.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Opciones de mensajería** de la ficha **Mensajería,** realice una de las siguientes acciones:
   - Para agregar una renuncia de responsabilidad antes del cuerpo del mensaje, en el campo **Texto de renuncia de responsabilidad al principio**, escriba la renuncia de responsabilidad.
   - Para agregar una renuncia de responsabilidad después de la firma del usuario, en el campo **Texto de renuncia de responsabilidad adjunto al final**, escriba la renuncia de responsabilidad.
5. Repita los pasos 2 a 4 para cada instancia para la que desee crear una renuncia de responsabilidad.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Agregar una renuncia de responsabilidad a los mensajes de correo electrónico que un usuario envía desde un dispositivo BlackBerry

Puede agregar una renuncia de responsabilidad a todos los mensajes de correo electrónico enviados por un usuario que sea diferente a la renuncia de responsabilidad agregada para todos los usuarios de BlackBerry® Enterprise Server Express. El usuario no puede cambiar las renuncias de responsabilidad definidas.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque la cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de la cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Editar usuario**.
6. En la sección **Configuración de mensajería**, haga clic en **Configuración predeterminada**.

7. En la ficha **Correo electrónico**, en la sección **Opciones de correo electrónico**, realice una de las acciones siguientes:
   - Para agregar una renuncia de responsabilidad antes del cuerpo del mensaje, en el campo **Texto de renuncia de responsabilidad al principio**, escriba la renuncia de responsabilidad.
   - Para agregar una renuncia de responsabilidad después de la firma del usuario, en el campo **Texto de renuncia de responsabilidad adjunto al final**, escriba la renuncia de responsabilidad.
8. Haga clic en **Continuar con la edición de la información de usuario**.
9. Haga clic en **Guardar todo**.

Especificar reglas de conflictos para renuncias de responsabilidad

Si asocia varias renuncias de responsabilidad con una cuenta de usuario, puede especificar reglas de conflictos para la renuncia de responsabilidad, a fin de definir el orden en el que BlackBerry® Enterprise Server Express aplicará las renuncias de responsabilidad. Por ejemplo, puede configurar BlackBerry Enterprise Server Express para que muestre primero la renuncia de responsabilidad de usuario en el mensaje de correo electrónico, seguida de la renuncia de responsabilidad de BlackBerry Enterprise Server Express.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Opciones de mensajería** de la ficha **Mensajería,** realice una de las siguientes acciones:
   - Para especificar las reglas de conflictos para renuncias de responsabilidad que aparecen antes del cuerpo de un mensaje, en la lista desplegable **Regla de conflicto de renuncia de responsabilidad al principio** de la sección **Opciones de mensajería**, haga clic en una regla de conflictos.
   - Para especificar las reglas de conflictos para renuncias de responsabilidad que aparecen después de la firma del usuario, en la lista desplegable **Regla de conflicto de renuncia de responsabilidad adjunto al final** de la sección **Opciones de mensajería**, haga clic en una regla de conflictos.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Desactivar renuncias de responsabilidad para mensajes de correo electrónico

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Opciones de mensajería** de la ficha **Mensajería,** realice una de las siguientes acciones:
   - Para desactivar las renuncias de responsabilidad que aparecen antes del cuerpo del mensaje, en el campo **Regla de conflicto de renuncia de responsabilidad al principio**, en la lista desplegable, haga clic en **Desactivar todo el texto de renuncia de responsabilidad**.

- Para desactivar las renuncias de responsabilidad que aparecen después de la firma del usuario, en el campo **Regla de conflicto de renuncia de responsabilidad adjunto al final**, en la lista desplegable, haga clic en **Desactivar todo el texto de renuncia de responsabilidad**.

5. Haga clic en **Guardar todo**.

Controlar los mensajes de correo electrónico enviados por los usuarios desde los dispositivos BlackBerry

Para controlar el contenido de los mensajes de correo electrónico que envían los usuarios desde sus dispositivos BlackBerry®, puede incluir en CCO direcciones de correo electrónico específicas para los mensajes de correo electrónico. Puede incluir en CCO las direcciones de correo electrónico de todos los usuarios que asigne a un agente BlackBerry Messaging Agent. Si incluye automáticamente en CCO direcciones de correo electrónico en los mensajes, el campo CCO del mensaje original estará rellenado, de este modo el remitente sabrá que el mensaje ha sido enviado con copia oculta.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **Mensajería**, en la sección **Dirección de correo electrónico con CCO automática**, realice una de las siguientes tareas:

Tarea	Pasos
Agregue las direcciones de correo electrónico manualmente.	En el campo **Dirección de correo electrónico con CCO automática**, introduzca las direcciones de correo electrónico.
Agregue direcciones de correo electrónico desde la libreta de direcciones.	a. Haga clic en **Seleccionar de la lista de direcciones de correo**. b. Busque uno o más usuarios. c. En los resultados de búsqueda, seleccione una o más cuentas de usuario. d. Haga clic en **Continuar**.

5. Haga clic en el icono **Agregar**.
6. Repita los pasos 4 y 5 por cada dirección de correo electrónico que desee agregar.
7. Haga clic en **Guardar todo**.

Envío de mensajes de notificación a usuarios

Puede enviar un mensaje de notificación a un usuario o a todos los usuarios asociados con BlackBerry® Enterprise Server Express, o bien a todos los usuarios de BlackBerry Domain. Puede enviar notificaciones en forma de mensajes de correo electrónico o PIN. Los mensajes PIN son adecuados para informar a los usuarios sobre los apagones del servidor de mensajería ya que los dispositivos BlackBerry envían y reciben mensajes PIN directamente, sin utilizar el servidor de mensajería. Los dispositivos BlackBerry no aplican filtros a los mensajes PIN.

Si los usuarios responden a un mensaje de correo electrónico de notificación, sus dispositivos BlackBerry envían las respuestas a la dirección de correo electrónico de administración.

Enviar un mensaje de notificación a todos los usuarios de BlackBerry Domain

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry**.
2. Haga clic en **BlackBerry Domain**.
3. En la ficha **Información del dominio**, haga clic en **Enviar mensaje a usuarios**.
4. Escriba el mensaje que desea enviar.
5. Haga clic en **Enviar mensaje**.

Enviar un mensaje de notificación a todos los usuarios de BlackBerry Enterprise Server Express

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > BlackBerry Enterprise Server**.
2. Haga clic en una instancia.
3. Dentro de **Gestionar usuarios de BlackBerry Enterprise Server**, haga clic en **Enviar mensaje a usuarios**.
4. Escriba el mensaje que desea enviar.
5. Haga clic en **Enviar mensaje**.

Enviar un mensaje de notificación a miembros de un grupo

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Grupo**.
2. Haga clic en **Gestionar grupos**.
3. Haga clic en un grupo.
4. Haga clic en **Enviar mensaje a los usuarios del grupo**.
5. Escriba el mensaje que desea enviar.
6. Haga clic en **Enviar mensaje**.

Enviar un mensaje de notificación a un usuario

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre de una cuenta de usuario.
5. Haga clic en **Enviar mensaje al usuario**.
6. Escriba el mensaje que desea enviar.
7. Haga clic en **Enviar mensaje**.

Mensajes de notificación automática

Si BlackBerry® Enterprise Server Express no puede enviar mensajes de correo electrónico a dispositivos BlackBerry, envía un mensaje PIN de notificación a los dispositivos BlackBerry automáticamente, informando a los usuarios acerca de un problema con la entrega de correo electrónico inalámbrico.

Cambiar el asunto de los mensajes de notificación automática

Puede cambiar el asunto de los mensajes de notificación automática que los usuarios reciben en sus dispositivos BlackBerry®. Si no crea un asunto, BlackBerry® Enterprise Server Express utiliza el asunto predeterminado.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server Express, en el menú **Inicio**, haga clic en **Ejecutar**.
2. Escriba **regedit**.
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows®, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
5. Haga clic con el botón secundario en **Agentes**. Haga clic en **Nuevo > Valor de cadena**.
6. Escriba **Asunto de mensaje de BB suministrado por el usuario**.
7. Haga doble clic en el valor nuevo.
8. En el campo **Valor**, escriba un asunto que no supere el límite de 256 KB.
9. Haga clic en **Aceptar**.

Después de terminar: Reinicie BlackBerry Messaging Agent.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Desactivar los mensajes de notificación automática

Puede desactivar los mensajes de notificación automática si los usuarios los reciben con demasiada frecuencia.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry® Enterprise Server Express, en el menú **Inicio**, haga clic en **Ejecutar**.
2. Escriba **regedit**.
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows®, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
5. Haga clic con el botón secundario en **Agentes**. Haga clic en **Nuevo > Valor DWORD**.
6. Escriba **MaxSkippedNotificationsPerDay**.
7. Haga doble clic en el valor nuevo.
8. En el campo **Valor**, escriba **0**.
9. Haga clic en **Aceptar**.

Después de terminar: Reinicie BlackBerry Messaging Agent.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Cómo BlackBerry Attachment Connector se comunica con las instancias de BlackBerry Attachment Service

Cuándo un usuario envía una solicitud para ver un archivo adjunto de un mensaje de correo electrónico en un dispositivo BlackBerry®, el dispositivo BlackBerry envía la a BlackBerry® Enterprise Server Express para convertir el archivo adjunto. BlackBerry Enterprise Server Express utiliza BlackBerry Attachment Connector para enviar los datos del archivo adjunto a BlackBerry Attachment Service, éste procesa la solicitud y devuelve los datos del archivo adjunto a BlackBerry Attachment Connector. BlackBerry Enterprise Server Express solicita los datos del archivo adjunto de BlackBerry Attachment Connector y envía los datos del archivo adjunto al dispositivo BlackBerry del usuario.

Al asociar varias instancias de BlackBerry Attachment Service con un único BlackBerry Attachment Connector, puede crear un grupo de BlackBerry Attachment Service. Puede configurar distintas instancias de BlackBerry Attachment Service como servidores dedicados para el procesamiento de formatos de archivos específicos. Por ejemplo, puede crear un grupo de BlackBerry Attachment Service que contenga tres instancias de BlackBerry Attachment Service, en las cuales una instancia procese los archivos adjuntos del mensaje de correo electrónico que se encuentran en formatos de archivo de audio, otra instancia procese los archivos adjuntos del mensaje de correo electrónico que se encuentran en formatos de archivos de imagen y otra instancia procese los archivos adjuntos del mensaje de correo electrónico que se encuentran en cualquier otro tipo de formato de archivo.

Puede cambiar cómo BlackBerry Attachment Connector procesa las solicitudes de archivos adjuntos que no puede entregar en BlackBerry Attachment Service, además puede cambiar cómo BlackBerry Attachment Connector restaura una conexión perdida con BlackBerry Attachment Service.

Cambiar cómo BlackBerry Attachment Connector reintenta enviar solicitudes a BlackBerry Attachment Service

BlackBerry® Attachment Connector envía solicitudes a BlackBerry Attachment Service para ver los archivos adjuntos de los dispositivos BlackBerry de los usuarios. Puede cambiar el modo en que BlackBerry Attachment Connector procesa las solicitudes de archivos adjuntos que no puede entregar a BlackBerry Attachment Service.

Dependiendo del número de usuarios en el entorno de su empresa, si cambia la configuración de BlackBerry Attachment Connector, podría haber alguna repercusión en el rendimiento.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Attachment > Connector**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **General**, en el campo **Espera máxima de intentos por solicitud**, introduzca el tiempo, en milisegundos, que BlackBerry Attachment Connector debe esperar antes de reenviar a BlackBerry Attachment Service una solicitud que no ha sido entregada.
   El valor predeterminado es 1000 milisegundos.
5. En el campo **Intentos máximos por solicitud**, introduzca el máximo número de veces que BlackBerry Attachment Connector debe intentar reenviar a BlackBerry Attachment Service una solicitud que no ha sido entregada.
   El valor predeterminado es 10.
6. Haga clic en **Guardar todo**.

Cambiar cómo BlackBerry Attachment Connector restaura una conexión perdida con BlackBerry Attachment Service

En función del número de usuarios en el entorno de su empresa, si cambia la BlackBerry® Attachment Connectorconfiguración, el rendimiento en el entorno de su empresa podría verse afectado.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Attachment > Connector**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **General**, en el campo **Espera mínima para intentar restaurar la conexión perdida**, introduzca el tiempo, en milisegundos, que BlackBerry Attachment Connector debe esperar antes de intentar restaurar una conexión perdida con BlackBerry Attachment Service.
   El valor predeterminado es 1000 milisegundos.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Formatos de archivos adjuntos compatibles con BlackBerry Attachment Service

Formato	Extensión
Adobe® Acrobat®	.pdf
Texto ASCII	.txt
Audio	.amr, .mp3, .wav, .wma
Corel® WordPerfect® 7-10	.wpd
HTML	.htm, .html
imágenes	.bmp, .gif, .jpeg, .jpg, .png, .ppm, .tif, .tiff, .wmf
Microsoft® Excel® 97-2003, 2007 y XP	.xls, .xlsx
Microsoft® PowerPoint® 97-2003, 2007 y XP	.pps, .ppsx, .ppt, .pptx
Microsoft® Word 97-2003, 2007 y XP	.doc, .dot, .dotx, .docx
Formato OpenOffice versión 1.1	.odp, .ods, .odt, .ott
RTF	.rtf
Archivos ZIP	.zip

Limitaciones para formatos de archivos adjuntos compatibles

Formato y extensión	Limitaciones
Audio	Si el ordenador que aloja BlackBerry® Attachment Service utiliza Windows Server® 2008, BlackBerry Attachment Service no es compatible con los archivos de audio .mp3 en los dispositivos BlackBerry y BlackBerry Attachment Service no es compatible con formatos de archivo de audio en dispositivos BlackBerry® 7100 Series que sean compatibles con redes CDMA. Debe ubicar BlackBerry Attachment Service en un ordenador que utilice Windows Server 2003 si desea que BlackBerry Attachment Service sea compatible con los archivos de audio .mp3 en los dispositivos BlackBerry y con todos los formatos de audio en los dispositivos BlackBerry 7100 Series que son compatibles con las redes CDMA.
Formato OpenOffice versión 1.1 — archivos .odp	BlackBerry Attachment Service es compatible con archivos .odp que crean los usuarios únicamente a través de IBM® Lotus® Symphony™. Las fuentes que se pueden mostrar en diapositivas dependen de los tipos de fuente que están disponibles en BlackBerry Attachment Service. Si un tipo específico de fuente no está disponible, BlackBerry Attachment Service utiliza el tipo de fuente más parecido que esté disponible.

Formato y extensión	Limitaciones
	BlackBerry Attachment Service no es compatible con las siguientes características en los archivos .odp: • algunos efectos de texto y opciones de estilo • espaciado interlineal: proporcional, al menos, la cabecera • texto con funcionalidad de posición • animación • transiciones • tablas • imágenes .svm • efectos de cortar y pegar imágenes • tipos específicos de espaciado de objetos de texto • índice • orientación de la página de retrato • escala de colores, sombreado y efectos de relleno de mapa de bits • algunas formas • forma, imagen y rotación de texto • ruta de conexión entre las distintas formas
Formato OpenOffice versión 1.1 — archivos .ods	BlackBerry Attachment Service es compatible con archivos .ods que los usuarios crean únicamente con IBM Lotus Symphony. Las dimensiones de la celda pueden cambiar cuando se muestran en los dispositivos BlackBerry. BlackBerry Attachment Service no es compatible con las siguientes características en los archivos .ods: • algunos efectos del texto: estilos específicos de subrayado, estilos específicos de tachado, resaltado, contorno, sombreado, relieve, escala de grises • alineación del texto • diagramas • efectos del estilo para las celdas: sombreado, bordes • encabezados y pies de página • dibujo de objetos y objetos Fontwork

Cómo cambiar la manera en que BlackBerry Attachment Service convierte los archivos

Si BlackBerry® Enterprise Server Express recibe solicitudes de los usuarios de dispositivos BlackBerry para ver los archivos adjuntos del mensaje de correo electrónico, BlackBerry Attachment Service convierte dichos archivos adjuntos en un DOM y los guarda en la caché de forma local. BlackBerry Attachment Service accede al DOM para

procesar las solicitudes. Si los usuarios envían solicitudes para ver el mismo archivo adjunto del mensaje de nuevo, BlackBerry Attachment Service accede al mismo DOM para procesar las solicitudes. BlackBerry Attachment Service mantiene únicamente en la memoria todos los datos guardados en la caché y nunca guarda en la caché los documentos originales.

Todos los procesos de conversión de archivos adjuntos asignan memoria al inicio, emplean memoria para la conversión y guardan en la caché local el modelo DOM de archivos adjuntos en el ordenador que aloja BlackBerry Attachment Service. Cuanto mayor sea el tamaño de la caché, más memoria hay asignada a cada uno de los procesos de conversión en ejecución. El tamaño máximo de los archivos adjuntos influye en la cantidad de memoria caché que utiliza BlackBerry Attachment Service.

De forma predeterminada, BlackBerry Attachment Service no limita el tamaño de un archivo adjunto incorporado en un mensaje de correo electrónico o recuperado a través de un vínculo. BlackBerry Enterprise Server Express envía los datos a los dispositivos BlackBerry a través de la red inalámbrica en paquetes que no superan los 64 KB y puede enviar un número ilimitado de paquetes a dispositivos BlackBerry.

Puede cambiar el modo en que BlackBerry Attachment Service convierte los archivos adjuntos mediante la especificación del tamaño máximo de los archivos adjuntos que pueden recibir los usuarios y el control del modo en que BlackBerry Attachment Service recupera, filtra y convierte los datos de archivos adjuntos.

Cambiar cómo BlackBerry Attachment Service convierte los archivos adjuntos

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Archivo adjunto > Servidor**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **General**, configure los parámetros de optimización de BlackBerry Attachment Service.
5. Haga clic en **Guardar**.

Configuración de optimización de BlackBerry Attachment Service

Valor	Descripción	Intervalo
Puerto de envío	Esta configuración especifica el número del puerto TCP/IP que utiliza BlackBerry® Attachment Service para escuchar y recibir solicitudes de conversión de datos adjuntos en un protocolo binario/XML predefinido. El valor predeterminado es 1900.	—
Puerto de resultados	Esta configuración especifica el número del puerto TCP/IP que utiliza BlackBerry Attachment Service para devolver resultados de conversión de datos adjuntos en un protocolo binario/XML predefinido. El valor predeterminado es 2.000.	—

Valor	Descripción	Intervalo
Puerto de configuración	Esta configuración especifica el número del puerto TCP/IP que se puede utilizar con un protocolo XML para configurar u obtener información de configuración relativa a BlackBerry Attachment Service, lo que incluye información de versiones, el número de procesos de conversión y el número de documentos en caché. El valor predeterminado es 1999.	—
Tamaño de caché de documentos	Esta configuración especifica el número máximo de documentos convertidos que pueden ubicarse en la caché de documentos (como modelos DOM) en un proceso de conversión individual. El valor predeterminado es 32.	De 1 a 128
Número máximo de procesos	Esta configuración especifica el número de solicitudes de conversión que puede procesar BlackBerry Attachment Service al mismo tiempo. Al especificar este valor, tenga en cuenta la cantidad de memoria disponible y los servicios que compiten en el ordenador que aloja BlackBerry Attachment Service. El valor predeterminado es 4.	De 1 a 64
Intervalo de reciclado del proceso (minutos)	Esta configuración especifica el período de tiempo en el cual el proceso de conversión de la aplicación puede volver a utilizar los recursos del sistema para reclamar espacio y evitar que los procesos erróneos ocupen los recursos de memoria. El valor predeterminado es 25 minutos.	De 5 a 60 minutos
Subprocesos máximos de conversión	Esta configuración especifica el número de documentos que BlackBerry Attachment Service puede convertir a la vez en un solo proceso de conversión. Puede utilizar este ajuste con la configuración de Tiempo de servidor ocupado para controlar la saturación de subprocesos y para administrar la carga de trabajo de BlackBerry Attachment Service. El valor predeterminado es 4.	2 a 32
Tiempo de servidor ocupado (segundos)	Esta configuración especifica el umbral en el cual BlackBerry Attachment Service no acepta nuevas solicitudes de conversión. El valor predeterminado es 120 segundos.	60 a 270 segundos
Permitir servicios remotos	Esta configuración especifica si se impiden o se permiten conexiones remotas de TCP/IP a BlackBerry Attachment Service. El valor predeterminado es Sí.	—

Valor	Descripción	Intervalo
Máximo nivel de archivo (ZIP)	Esta configuración especifica cuántos niveles de archivos comprimidos puede procesar BlackBerry Attachment Service. Por ejemplo, si se establece este campo como 2, BlackBerry Attachment Service procesa los archivos .zip dentro de un archivo .zip. Si se establece este campo como 1, BlackBerry Attachment Service sólo enumera el contenido de un archivo .zip. El valor predeterminado es 1.	De 1 a 9

Cambiar el tamaño máximo de archivos adjuntos que pueden recibir los usuarios

BlackBerry® Attachment Service utiliza la memoria durante el proceso de conversión de archivos adjuntos. Si los usuarios intentan abrir archivos adjuntos grandes o complejos (por ejemplo, archivos .pdf o archivos de texto ASCII de más de 2 MB) o varios archivos adjuntos al mismo tiempo, puede que desee limitar el tamaño de archivo permitido para los archivos adjuntos.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Archivo adjunto > Servidor**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Filtro**, en la columna **Tamaño del archivo adjunto (KB)**, escriba un valor (en KB) para los filtros que desea cambiar. Si es necesario, defina la configuración en la columna **Datos adicionales**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Después de terminar: Reinicie BlackBerry Attachment Service.

Tamaño recomendado para los archivos adjuntos

Formato de archivo	Tamaño recomendado
Adobe® Acrobat® versiones 1.1, 1.2, 1.3 y 1.4	menos de 2.000 kB
Texto ASCII	menos de 100 kB
Audio	menos de 2.000 kB
Corel® WordPerfect® versiones 6.0, 7.0, 8.0, 9.0 (2000) y 10.0	menos de 2.000 kB
HTML	menos de 100 kB
imágenes	menos de 2.000 kB
Microsoft® Excel® versiones 97, 2000, 2003, 2007 y XP	menos de 2.000 kB
Microsoft® PowerPoint® versiones 97, 2000, 2003, 2007 y XP	menos de 2.000 kB
Microsoft® Word versiones 97, 2000, 2003, 2007 y XP	menos de 2.000 kB
MP3	menos de 2.000 kB
Formato de OpenOffice versión 1.1 - ODP, ODS, ODT	menos de 2.000 kB
RTF	menos de 2.000 kB

Formato de archivo	Tamaño recomendado
Archivos ZIP	menos de 2.000 kB

Desactivar la compatibilidad con un formato de archivo adjunto para BlackBerry Attachment Service

BlackBerry® Attachment Service utiliza filtros para convertir los archivos adjuntos en formatos de archivo compatibles de modo que los usuarios puedan ver los archivos adjuntos en sus dispositivos BlackBerry. De forma predeterminada, todos los filtros compatibles están activados. Si desea evitar que los usuarios puedan ver ciertos formatos de archivo adjunto, puede desactivar el filtro correspondiente. Así, por ejemplo, al desactivar el filtro .pdf, los usuarios no pueden ver los archivos adjuntos en formato .pdf en los dispositivos BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Archivo adjunto > Servidor**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Filtro**, en la columna **Permitido**, especifique los filtros compatibles para la instancia.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Después de terminar: Reinicie BlackBerry Attachment Service.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Agregar compatibilidad para un formato de archivo de datos adjuntos adicional a BlackBerry Attachment Service

Puede configurar BlackBerry® Attachment Service para ser compatible con formatos de archivo adicionales. Si el servidor de mensajería de la empresa se conecta a un sistema de gestión de documentos que cambia el nombre a las extensiones de formato de archivo, agregue las extensiones a la lista de formatos de archivo compatibles para todas las instancias de BlackBerry Attachment Service.

Si su empresa utiliza las extensiones comunes nuevas para un formato de archivo para que haya un filtro disponible para BlackBerry Attachment Service, debe agregar esas extensiones a BlackBerry Attachment Connector. Por ejemplo, si los usuarios envían archivos .rtf como si fueran archivos .wav, debe comprobar que BlackBerry Attachment Connector es compatible con los archivos .wav y que se ha activado el filtro apropiado para las instancias de BlackBerry Attachment Service.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Attachment > Connector**.
2. Haga clic en la instancia de BlackBerry Attachment Connector que está asociada con el servicio BlackBerry Attachment Service que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.

4. En la ficha **Instancias admitidas de servidores de archivos adjuntos**, haga clic en el icono **Editar** para el servicio BlackBerry Attachment Service que desea que sea compatible con los formatos de archivo adicionales.
5. En el campo de la parte inferior de la lista **Extensiones**, escriba la extensión del formato de archivo que desea agregar.
6. Haga clic en el icono **Agregar**.
7. Repita los pasos 4 a 6 para cada BlackBerry Attachment Service al que desea agregar los formatos de archivo adicionales.
8. Haga clic en **Guardar todo**.

Cómo cambiar la manera en que BlackBerry Messaging Agent reconcilia archivos adjuntos con el servidor de mensajería

BlackBerry® Messaging Agent recibe archivos adjuntos de mensajes de dispositivos BlackBerry compatibles y reconcilia los archivos adjuntos con el servidor de mensajería. BlackBerry Attachment Service no convierte los archivos adjuntos.

Las entradas en el libro de servicios CMIME en los dispositivos BlackBerry indican si BlackBerry® Enterprise Server Express es compatible con el envío de archivos adjuntos por parte de los usuarios desde sus dispositivos BlackBerry. Los usuarios deben tener instalado BlackBerry® Desktop Software versión 4.2 o posterior en sus ordenadores para asegurarse de que las entradas del libro de servicios permanecen en sus dispositivos BlackBerry durante las actualizaciones del libro de servicios a través de una conexión física a un ordenador que ejecuta BlackBerry Desktop Software.

De forma predeterminada, BlackBerry Messaging Agent limita el tamaño del archivo adjunto que puede recibir de un dispositivo BlackBerry a un máximo de 3 MB. Si BlackBerry Messaging Agent recibe más de un archivo adjunto a la vez, limitará también el total del tamaño de los archivos adjuntos a un máximo de 5 MB.

Los datos que el dispositivo BlackBerry y el servidor de mensajería se envían entre sí a través de la red inalámbrica no deben estar en paquetes superiores a 64 KB. Si un dispositivo BlackBerry envía un archivo adjunto mayor que un solo paquete, el dispositivo BlackBerry divide dicho archivo adjunto en varios paquetes. BlackBerry Messaging Agent guarda en la caché todos los paquetes y envía el archivo adjunto al servidor de mensajería después de recibir el último paquete.

Puede optimizar la cantidad de memoria, la cantidad de espacio del disco duro y el número de transacciones que BlackBerry Messaging Agent utiliza mientras recibe archivos adjuntos cambiando el tamaño máximo del archivo para archivos adjuntos o evitando que los usuarios envíen archivos adjuntos grandes.

Los usuarios con dispositivos BlackBerry que ejecutan BlackBerry® Device Software versión 4.5 o posterior pueden descargar archivos adjuntos en cualquier formato original en sus dispositivosBlackBerry. Los usuarios pueden abrir y realizar modificaciones en los formatos originales de archivo usando una aplicación de terceros apropiada en sus dispositivos BlackBerry. Los usuarios podrían abrir archivos con formatos específicos utilizando la aplicación Multimedia de sus dispositivos BlackBerry.

Para administrar recursos de red en el entorno de su empresa, puede cambiar el tamaño máximo de los archivos adjuntos que los usuarios pueden descargar en sus dispositivos BlackBerry.

Cambiar el tamaño máximo de archivos adjuntos que pueden enviar los usuarios

De forma predeterminada, el tamaño de archivo máximo para un solo archivo adjunto que los usuarios pueden enviar es 3.072 KB, y el tamaño de archivo máximo para varios archivos adjuntos que los dispositivos BlackBerry® pueden enviar en un solo mensaje de correo electrónico es 5.120 KB.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **Mensajería**, en la sección **Opciones de mensajería**, realice cualquiera de las acciones siguientes:
   - Para cambiar el tamaño máximo de archivo de un único archivo adjunto que pueden enviar los dispositivos BlackBerry, en el campo **Tamaño máximo de carga de archivos adjuntos individuales (KB)**, escriba un número entre 1 y 3.072 KB.
   - Para cambiar el tamaño máximo de archivo de varios archivos adjuntos que pueden enviar a la vez los dispositivos BlackBerry, en el campo **Tamaño máximo de carga de archivos adjuntos múltiples (KB)**, escriba un número entre 1 y 5.120 KB que sea mayor que el valor indicado en el campo **Tamaño máximo de carga de archivos adjuntos individuales (KB)**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Evitar que los usuarios envíen archivos adjuntos grandes

Si evita que los usuarios envíen archivos adjuntos grandes, sólo podrán enviar archivos adjuntos específicos, como certificados y entradas de la lista de contactos, que son menos que un solo paquete.

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la ficha **Mensajería**, en la sección **Opciones de mensajería**, en el campo **Tamaño máximo de carga de archivos adjuntos individuales (KB)**, escriba **0**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Cambiar el tamaño máximo de los archivos adjuntos que pueden descargar los usuarios

En los dispositivos BlackBerry® que ejecutan versiones específicas de BlackBerry® Device Software, los usuarios pueden descargar archivos adjuntos en sus formatos originales (por ejemplo, .txt para un archivo de texto). Los usuarios pueden abrir los archivos descargados y realizar modificaciones usando una aplicación de terceros apropiada en sus dispositivos BlackBerry. Es posible que el usuario pueda abrir archivos de formatos específicos con la aplicación Multimedia del dispositivo BlackBerry.

El tamaño máximo predeterminado de los archivos adjuntos que los usuarios pueden descargar en el dispositivo BlackBerry es 3.072 KB (3 MB).

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Correo electrónico**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la pestaña **Mensajería**, en la sección **Opciones de mensajería**, en el campo **Tamaño total máximo de descarga de archivos adjuntos (KB)**, escriba un número en KB que esté entre 0 y 10.240 (10 MB). Si escribe **0**, los usuarios no podrán descargar archivos adjuntos en un formato original en sus dispositivos BlackBerry.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Administración de calendarios 26

Corrección de errores de sincronización del calendario en dispositivos

Si ejecuta la sincronización correctiva del calendario en una instancia de BlackBerry® Enterprise Server Express, puede buscar y corregir las diferencias entre las entradas del calendario de los dispositivos BlackBerry y las entradas del calendario de los ordenadores de los usuarios. Puede especificar un día y una hora periódicos en los que el proceso puede ejecutarse y días específicos en los que el proceso debe buscar errores de sincronización del calendario.

La sincronización correctiva del calendario se configura mediante BlackBerry Enterprise Trait Tool, que se encuentra en la carpeta Herramientas de los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server Express.

Si en la sincronización correctiva del calendario se encuentran diferencias entre las entradas del calendario de un dispositivo y las entradas del calendario de un ordenador, el proceso escribe información sobre las diferencias en el archivo de registro de BlackBerry Messaging Agent y, opcionalmente, corrige automáticamente los errores de sincronización del calendario que encuentra.

Le recomendamos que programe la sincronización correctiva del calendario para que se produzca durante períodos de bajo uso. Por ejemplo, puede programar el proceso para que se inicie a media tarde, antes de que los dispositivos se apaguen automáticamente.

Niveles de configuración con BlackBerry Enterprise Trait Tool

Puede utilizar BlackBerry® Enterprise Trait Tool para especificar si la sincronización correctiva del calendario comprueba las entradas del calendario relativas a un usuario específico, los usuarios de un servidor BlackBerry® Enterprise Server Expressespecífico o todos los usuarios. La herramienta sigue una jerarquía para determinar qué entradas del calendario debe comprobar. La configuración en el nivel de usuario sobrescribe la configuración en el nivel de servidor, la configuración en el nivel de servidor sobrescribe la configuración en el nivel global y la configuración en el nivel global sobrescribe la configuración predeterminada.

Nivel	Descripción
-global	La configuración que ha especificado se aplica a todos los usuarios.
-server *<server_name>*	La configuración que ha especificado se aplica a todos los usuarios en un servidor BlackBerry Enterprise Server Express específico.
-user *<smtp_address>*	La configuración que ha especificado se aplica a un usuario específico.

Activar la sincronización correctiva del calendario

De forma predeterminada, la sincronización correctiva del calendario está desactivada. Puede activar la sincronización correctiva del calendario para buscar las diferencias entre las entradas del calendario de los dispositivos BlackBerry® y las entradas del calendario de los ordenadores de los usuarios.

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry® Enterprise Server Express en un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese hasta la carpeta donde se encuentra el archivo TraitTool.exe.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para activar la sincronización correctiva del calendario para una cuenta de usuario específica, escriba **traittool -user *<smtp_address>* -trait DominoSmartSyncEnable -set true**.
   - Para activar la sincronización correctiva del calendario para todas las cuentas de usuario asociadas a BlackBerry Enterprise Server Express, escriba **traittool -server *<server_name>* -trait DominoSmartSyncEnable -set true**.
   - Para activar la sincronización correctiva del calendario para todas las cuentas de usuario, escriba **traittool -global -trait DominoSmartSyncEnable -set true**.
5. Pulse INTRO.

Ejemplo: Cómo activar el proceso para todos los usuarios

```
traittool -global -trait DominoSmartSyncEnable -set true
```

Ejemplo: desactivar el proceso para un usuario específico

```
traittool -user ian.dundas@blackberry.com -trait DominoSmartSyncEnable -set true
```

Después de terminar: Para desactivar la sincronización correctiva del calendario, escriba **traittool -*<level>* -trait DominoSmartSyncEnable -set false**, donde *<level>* es la dirección SMTP de una cuenta de usuario específica, el nombre de servidor de un servidor BlackBerry Enterprise Server Express específico para todas las cuentas de usuario asociadas al servidor BlackBerry Enterprise Server Express específico o global para todas las cuentas de usuario.

Ver la configuración actual de la sincronización correctiva del calendario

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry® Enterprise Server Express en un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a la carpeta TraitTool.exe, en la que se encuentra el archivo.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para ver la configuración de la sincronización del calendario para una cuenta de usuario específica, escriba **traittool -user *<smtp_address>* -list**.

- Para ver la configuración de la sincronización del calendario para todas las cuentas de usuario asociadas a BlackBerry Enterprise Server Express, escriba **traittool -server *<server_name>* -list**.
- Para ver la configuración de la sincronización del calendario para todas las cuentas de usuario, escriba **traittool -global -list**.

5. Pulse INTRO.

Ejemplo: Cómo ver la configuración global de la sincronización del calendario

```
traittool -global -list
```

Permitir que la sincronización correctiva del calendario corrija errores automáticamente

Puede especificar si la sincronización correctiva del calendario agrega errores de sincronización del calendario en el archivo de registro de BlackBerry® Messaging Agent o si agrega y corrige los errores de sincronización del calendario. De forma predeterminada, el proceso agrega los errores de sincronización del calendario en el archivo de registro de BlackBerry Messaging Agent sin corregir los errores.

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry® Enterprise Server Express en un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a la carpeta TraitTool.exe, en la que se encuentra el archivo.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para activar la corrección automática de errores de sincronización del calendario para una cuenta de usuario específica, escriba **traittool -user *<smtp_address>* -trait DominoSmartSyncSendUpdate -set True**.
   - Para activar la corrección automática de errores de sincronización del calendario para todas las cuentas de usuario asociadas a BlackBerry Enterprise Server Express, escriba **traittool -server *<server_name>* -trait DominoSmartSyncSendUpdate -set true**.
   - Para activar la corrección automática de errores de sincronización del calendario para todas las cuentas de usuario, escriba **traittool -global -trait DominoSmartSyncSendUpdate -set true**.
5. Pulse INTRO.

Ejemplo: Cómo configurar el proceso para corregir los errores de sincronización del calendario para un usuario específico

```
traittool -user ian.dundas@blackberry.com -trait DominoSmartSyncSendUpdate -set true
```

Después de terminar: Para desactivar la corrección de errores de sincronización del calendario, escriba **traittool -*<level>* -trait DominoSmartSyncSendUpdate -set false**, donde *<level>* es la dirección SMTP de una cuenta de usuario específica, el nombre de un servidor BlackBerry Enterprise Server Express específico para todas las cuentas de usuario asociadas al servidor BlackBerry Enterprise Server Express específico o global para todas las cuentas de usuario.

Configurar el período de días en los que se buscarán errores de sincronización del calendario

Puede configurar la sincronización correctiva del calendario para que busque errores de sincronización del calendario durante un intervalo específico de días del calendario después de la fecha actual.

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry® Enterprise Server Express en un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a la carpeta TraitTool.exe, en la que se encuentra el archivo.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para buscar errores de sincronización del calendario durante un intervalo específico de días del calendario para una cuenta de usuario, escriba **traittool -user *<smtp_address>* -trait DominoSmartSyncDays -set *<value>***, donde *<value>*> es un número del 1 al 365.
   - Para buscar errores de sincronización del calendario durante un intervalo específico de días del calendario para todas las cuentas de usuario asociadas a BlackBerry Enterprise Server Express, escriba **traittool -server *<server_name>* -trait DominoSmartSyncDays -set *<value>***, donde *<value>* es un número del 1 al 365.
   - Para buscar errores de sincronización del calendario durante un intervalo específico de días del calendario para todas las cuentas de usuario, escriba **traittool -global -trait DominoSmartSyncDays -set *<value>***, donde *<value>*> es un número del 1 al 365.
5. Pulse INTRO.

Ejemplo: para configurar la sincronización correctiva del calendario de forma que busque entradas del calendario del período de tres días a partir de la fecha actual para todos los usuarios, escriba:

```
traittool -global -trait DominoSmartSyncDays -set 3
```

Configurar cuándo se ejecuta la sincronización del calendario

Puede configurar la sincronización correctiva del calendario para que empiece a ejecutarse a una hora específica, en días periódicos o un solo día periódico. Para especificar más de un valor acerca de cuándo debe ejecutarse la sincronización correctiva del calendario, cuando ya haya extraído los archivos de instalación de BlackBerry® Enterprise Server Express en el ordenador, puede crear una lista de valores delimitados por comas (,) en el símbolo del sistema.

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server Express en un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a la carpeta TraitTool.exe, en la que se encuentra el archivo.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para configurar la sincronización del calendario de modo que se produzca a una hora específica para una cuenta de usuario concreta, escriba **traittool -user *<smtp_address>* -trait DominoSmartSyncTriggerHour -set *<value>***, donde *<value>* es un número del 0 al 23, de forma que 0 equivale a 12:00 AM y 23 equivale a 11:00 PM. El valor predeterminado es 0, que equivale a 12:00 AM.

- Para configurar la sincronización del calendario de modo que se produzca a una hora específica para todas las cuentas de usuario asociadas a BlackBerry Enterprise Server Express, escriba **traittool -server *<server_name>* -trait DominoSmartSyncTriggerHour -set *<value>***, donde *<value>* es un número del 0 al 23, de forma que 0 equivale a 12:00 AM y 23 equivale a 11:00 PM. El valor predeterminado es 0 0, que equivale a 12:00 AM.
- Para configurar la sincronización del calendario de modo que se produzca a una hora específica para todas las cuentas de usuario, escriba **traittool -global -trait DominoSmartSyncTriggerHour -set *<value>***, donde *<value>* es un número del 0 al 23, de forma que 0 equivale a 12:00 AM y 23 equivale a 11:00 PM. El valor predeterminado es 0, que equivale a 12:00 AM.

5. Pulse INTRO.
6. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para configurar la sincronización del calendario de forma que vuelva a producirse para todas las cuentas de usuario, escriba **traittool -global -trait DominoSmartSyncSchedule -set *<value>***, donde *<value>* es una o más de las opciones siguientes: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, Domingo, De lunes a viernes, Fines de semana o Diariamente. El valor predeterminado es Diario.
   - Para configurar la sincronización del calendario de forma que vuelva a producirse para todas las cuentas de usuario asociadas a BlackBerry Enterprise Server Express, escriba **traittool -server *<server_name>* -trait DominoSmartSyncSchedule -set *<value>***, donde *<value>* es una o más de las opciones siguientes: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, Domingo, De lunes a viernes, Fines de semana o Diariamente. El valor predeterminado es Diario.
   - Para configurar la sincronización del calendario de forma que vuelva a producirse para una cuenta de usuario, escriba **traittool -user *<smtp_address>* -trait DominoSmartSyncSchedule -set *<value>***, donde *<value>* es una o más de las opciones siguientes: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, Domingo, De lunes a viernes, Fines de semana o Diariamente. El valor predeterminado es Diario.
7. Pulse INTRO.

Ejemplo: configurar la sincronización correctiva del calendario para que se ejecute a las 22:00 horas para todos los usuarios del servidor BlackBerry Enterprise Server Express denominado SERVER01

```
traittool -server SERVER01 -trait DominoSmartSyncTriggerHour -set 22
```

Ejemplo: sincronización correctiva del calendario que se ejecuta a las 23:00 horas para todos los usuarios del servidor BlackBerry Enterprise Server Express denominado SERVER02

```
traittool -server SERVER02 -trait DominoSmartSyncTriggerHour -set 23
```

Ejemplo: sincronización correctiva del calendario que se ejecuta de lunes a viernes para todos los usuarios

```
traittool -global -trait DominoSmartSyncSchedule -set Weekdays
```

Ejemplo: sincronización correctiva del calendario que se ejecuta el lunes, el miércoles y el viernes para un usuario específico

```
traittool -user greg.stark@blackberry.com -trait DominoSmartSyncSchedule -set
Monday,Wednesday,Friday
```

Configurar la deshabilitación de la sincronización correctiva del calendario

Puede deshabilitar la sincronización correctiva del calendario especificando un período de tiempo, en minutos, en el que las sesiones de sincronización del calendario se distribuyen de forma aleatoria. El período de tiempo se inicia a la hora que haya especificado para el atributo DominoSmartSyncTriggerHour.

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry® Enterprise Server Express en un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a la carpeta TraitTool.exe, en la que se encuentra el archivo.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Para configurar el período de tiempo en que las sesiones de sincronización correctiva del calendario se distribuyen de forma aleatoria para una cuenta de usuario específica, escriba **traittool -user *<smtp_address>* -trait DominoSmartSyncStartWindow -set *<value>***, donde *<value>* es un número, en minutos, de 20 a 1.440. El valor predeterminado es 60.
    - Para configurar el período de tiempo en que las sesiones de sincronización correctiva del calendario se distribuyen de forma aleatoria para todas las cuentas de usuario asociadas a BlackBerry Enterprise Server Express, escriba **traittool -server *<server_name>* -trait DominoSmartSyncStartWindow -set *<value>***, donde *<value>* es un número, en minutos, de 20 a 1.440. El valor predeterminado es 60.
    - Para configurar el período de tiempo en que las sesiones de sincronización correctiva del calendario se distribuyen de forma aleatoria para todas las cuentas de usuario, escriba **traittool -global -trait DominoSmartSyncStartWindow -set *<value>***, donde *<value>* es un número, en minutos, de 20 a 1.440. El valor predeterminado es 60.
5. Pulse INTRO.

Ejemplo: configuración de la sincronización correctiva del calendario para distribuir de forma aleatoria sesiones de sincronización del calendario para todas las cuentas de usuario en un servidor BlackBerry Enterprise Server Express en un período de tiempo de dos horas

```
traittool -server SERVER01 -trait DominoSmartSyncStartWindow -set 120
```

Ejemplo: configuración de la sincronización correctiva del calendario para distribuir de forma aleatoria las sesiones de sincronización de calendario para todas las cuentas de usuario en un período de tiempo de 12 horas

```
traittool -global -trait DominoSmartSyncStartWindow -set 720
```

Registro de información para la sincronización correctiva del calendario

La sincronización correctiva del calendario escribe la siguiente información en el archivo de registro de BlackBerry® Messaging Agent:

Elemento	Descripción
DIF	especifica que un elemento de calendario del dispositivo BlackBerry es diferente del que está en la aplicación de correo electrónico
MOD	especifica que un elemento de calendario está ausente en el dispositivo
MON	especifica si un elemento de calendario está ausente en la aplicación de correo electrónico
SAM	especifica que un elemento de calendario del dispositivo es igual que el de la aplicación de correo electrónico
SmartSyncFireOff	especifica que el proceso de sincronización del calendario se ha iniciado utilizando la herramienta BlackBerry® Enterprise Trait Tool en lugar del proceso de sincronización estándar del calendario

Eliminar una opción de configuración para la sincronización correctiva del calendario

Si elimina una opción de configuración de la sincronización correctiva del calendario, el proceso de sincronización del calendario utiliza la opción de configuración que definió en el siguiente nivel superior de la jerarquía. Por ejemplo, si elimina una opción de configuración en el nivel de usuario, el proceso utiliza la opción de configuración definida en el nivel de servidor, ya que el nivel de servidor es el siguiente nivel superior. Si no define ningún valor, se utiliza el valor predeterminado.

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry® Enterprise Server Express en un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a la carpeta TraitTool.exe, en la que se encuentra el archivo.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para eliminar una opción de configuración para una cuenta de usuario específica, escriba **traittool -user *<smtp_address>* -trait *<name>* -erase**, donde *<name>* es la opción de configuración que usted desea eliminar.
   - Para eliminar una opción de configuración para todas las cuentas de usuario asociadas a BlackBerry Enterprise Server Express, escriba **traittool -server *<server_name>* -trait *<name>* -erase**, donde *<name>* es la opción de configuración que desea eliminar.
   - Para eliminar una opción de configuración para todas las cuentas, escriba **traittool –global -trait *<name>* -erase**, donde *<name>* es la opción de configuración que desea eliminar.
5. Pulse INTRO.

Ejemplo: para eliminar la opción de configuración para la hora en la que se inicia la sincronización correctiva del calendario en el servidor BlackBerry Enterprise Server Express denominado SERVER01, escriba:

```
traittool -server SERVER01 -trait DominoSmartSyncTriggerHour -erase
```

Iniciar manualmente la sincronización correctiva del calendario para una cuenta de usuario

De forma predeterminada, BlackBerry® Enterprise Server Express sincroniza el calendario del ordenador de cada usuario del dispositivo BlackBerry con el calendario del dispositivo BlackBerry a intervalos regulares. Puede utilizar BlackBerry Administration Service para iniciar manualmente la sincronización correctiva del calendario para una cuenta de usuario.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Administración de la solución BlackBerry**, expanda **Usuario**.
2. Haga clic en **Gestionar usuarios**.
3. Busque una cuenta de usuario.
4. En los resultados de búsqueda, haga clic en el PIN de la cuenta de usuario.
5. En la lista **Comunicaciones**, haga clic en **Sincronizar calendario**.

Gestión de BlackBerry Domain

27

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express

Al completar ciertas tareas, es necesario reiniciar uno o más componentes de BlackBerry® Enterprise Server Express. Reinicie los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express utilizando BlackBerry Administration Service o los servicios de Windows®.

Componente de BlackBerry Enterprise Server Express	Nombre del componente en BlackBerry Administration Service	Servicio asociado en los servicios de Windows
BlackBerry Messaging Agent, BlackBerry Controller y BlackBerry Dispatcher	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Controller y BlackBerry Dispatcher
BlackBerry Synchronization Service	Sincronización	BlackBerry Synchronization Service
BlackBerry Attachment Service	Attachment Service	BlackBerry Attachment Service
BlackBerry MDS Connection Service	MDS Connection Service	BlackBerry MDS Connection Service
BlackBerry Router	–	BlackBerry Router
BlackBerry Policy Service	Política	BlackBerry Policy Service
BlackBerry Administration Service	BlackBerry Administration Service	• BlackBerry Administration Service - Servidor de aplicaciones • BlackBerry Administration Service - Contenedor de código de origen
BlackBerry Web Desktop Manager	BlackBerry Administration Service	• BlackBerry Administration Service - Servidor de aplicaciones • BlackBerry Administration Service - Contenedor de código de origen

Reiniciar un componente de BlackBerry Enterprise Server Express utilizando BlackBerry Administration Service

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Expanda el componente que desee reiniciar.
3. Haga clic en una instancia.
4. Haga clic en **Reiniciar instancia**.

Reiniciar un componente de BlackBerry Enterprise Server Express utilizando los servicios de Windows

1. En cada ordenador que aloje el componente BlackBerry® Enterprise Server Express, reinicie los servicios del componente en los servicios de Windows®.
2. Si desea reiniciar todos los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, debe reiniciar los servicios de Windows en el orden siguiente:
   - BlackBerry Administration Service - Servidor de aplicaciones
   - BlackBerry Administration Service - Contenedor de código de origen
   - BlackBerry Mail Store Service
   - BlackBerry MDS Connection Service
   - BlackBerry Dispatcher
   - BlackBerry Attachment Service
   - BlackBerry Controller
   - Todos los servicios restantes para componentes de BlackBerry Enterprise Server Express

Práctica recomendada: Reiniciar más de una instancia de BlackBerry Administration Service

Para reiniciar todas las instancias de BlackBerry® Administration Service sin problemas, la práctica recomendada es detener todas las instancias antes de empezar a reiniciarlas.

Si debe mantener al menos una instancia de BlackBerry Administration Service en ejecución mientras reinicia todas las instancias, deberá reiniciarlas de una en una y comprobar que cada instancia que reinicia se esté ejecutando antes de reiniciar la siguiente.

Uso de BlackBerry Enterprise Trait Tool

BlackBerry® Enterprise Trait Tool es una herramienta de línea de comandos independiente que puede utilizar para configurar atributos específicos de BlackBerry® Enterprise Server Express. Puede configurar la mayoría de los parámetros de BlackBerry Enterprise Server Express mediante BlackBerry Administration Service, pero debe utilizar BlackBerry Enterprise Trait Tool para configurar los parámetros específicos que no están disponibles en BlackBerry Administration Service.

El archivo de BlackBerry Enterprise Trait Tool está ubicado en los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server Express y se denomina TraitTool.exe. Debe iniciar el archivo TraitTool.exe mediante una ventana del símbolo del sistema de Windows®.

Usar BlackBerry Enterprise Trait Tool

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry® Enterprise Server Express en un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.

3. En el símbolo del sistema, desplácese a <*carpeta_extraída*>\tools.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

Tarea	Pasos
Muestre la versión actual de la herramienta de atributos y un resumen de los comandos válidos.	Escriba **traittool**.
Muestre todos los atributos posibles, los tipos de datos esperados y cualquier restricción del valor.	Escriba **traittool -show**.
Muestre una lista de atributos configurados en BlackBerry® Domain.	Escriba **traittool** {*} **-list**.
Configure el valor de un atributo en el dominio BlackBerry Domain especificado.	Escriba **traittool** {*} **-trait** <*trait name*> **-set** <*value*>.
Borre el valor de un atributo.	Escriba **traittool** {*} **-trait** <*trait name*> **-erase**.

Sustituya los corchetes y el asterisco {*} por una o más de las siguientes opciones de línea de comandos:

- **-global** para especificar todas las instancias de BlackBerry Enterprise Server Express de BlackBerry Domain
- **-agent** <*agent id*> para especificar el ID del agente BlackBerry Messaging Agent
- **-group** <*groups_name*> para especificar un grupo de usuarios del dispositivo BlackBerry
- **-user** <*smtp_address*> para especificar un usuario
- **-server** <*server_name*> para especificar una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express
- **-basserver** <*name*> para especificar el ordenador que aloja BlackBerry Administration Service

5. Pulse INTRO.
6. Reinicie el componente de BlackBerry Enterprise Server Express asociado al atributo que ha configurado.

Atributos de BlackBerry Enterprise Trait Tool

BlackBerry® Enterprise Trait Tool incluye los atributos que se presentan a continuación y que se pueden cambiar para cumplir los requisitos del entorno de su empresa:

Atributo	Descripción
ACPByteSizeDeviceVersion	Este atributo especifica la versión mínima de BlackBerry® Device Software que puede recibir 8 bytes de datos de ACP. La cantidad típica de datos de ACP que puede recibir el dispositivo BlackBerry es 4 bytes. BlackBerry® Enterprise Server Express comprueba el valor de este atributo para averiguar cuántos bytes de datos de ACP va a enviar a los dispositivos. Si la versión de BlackBerry Device Software que ejecuta el dispositivo es anterior a la versión que especifica este atributo, BlackBerry Enterprise Server Express envía al dispositivo 4 bytes de datos de ACP en lugar de 8 bytes.

Atributo	Descripción
	Si no configura este atributo, BlackBerry Enterprise Server Express envía 8 bytes de datos de ACP al dispositivo.
ActiveDirectoryLDAPConnectTimeout	Este atributo especifica el número de segundos que BlackBerry Administration Service espera para que BlackBerry Administration Service yMicrosoft® Active Directory® se conecten a través de LDAP antes de que la conexión agote el tiempo de espera. El valor predeterminado es 5.
BASIsProxyWPADOptionEnabled	Este atributo especifica si BlackBerry Administration Service utiliza el protocolo de autodetección del proxy Web para detectar servidores proxy automáticamente. Si desea activar el protocolo de autodetección del proxy Web, cambie el valor a 1. Si desea desactivar el protocolo de autodetección del proxy Web, cambie el valor a 0. Si no cambia el valor a 1, el protocolo de autodetección del proxy Web no se activa. Para obtener más información, consulte Configurar BlackBerry Administration Service para que utilice el protocolo de autodetección del proxy Web para detectar un servidor proxy.
BASNumberOfAdditionalWiredApplicationsToIncludeInACP	Este atributo especifica el número de aplicaciones con cable adicionales que se deben incluir en la política de control de aplicaciones al reconciliar aplicaciones.
BASPASBundleRequestVersionSupport	Este atributo especifica la versión del archivo BundleRequest.xml que admite BlackBerry® Infrastructure. La versión predeterminada es 1.0.
BASProxyBasicAuthPassword y BASProxyBasicAuthUID	Si BlackBerry Administration Service utiliza la autenticación básica HTTP para autenticarse con un servidor proxy, estos atributos especifican la contraseña y el nombre de usuario que BlackBerry Administration Service puede utilizar. Puede especificar la contraseña y el nombre de usuario para una instancia de BlackBerry Administration Service, o para todas las instancias de BlackBerry Administration Service de BlackBerry Domain. Si no configura estos atributos, no podrá utilizar la autenticación básica HTTP para la autenticación del proxy. Para obtener más información, consulte Configurar BlackBerry Administration Service para que utilice la autenticación básica HTTP.

Atributo	Descripción
DocumentThrottleMaxDocOpen	Este atributo especifica el número máximo de documentos que tienen el mismo identificador universal de notas que BlackBerry Messaging Agent puede abrir. Si no configura este atributo, no existe límite para el número de documentos que tienen el mismo identificador universal de notas que BlackBerry Messaging Agent puede abrir.
DominoDisableConfirmEmailDelivery	Este atributo especifica si un usuario de dispositivo BlackBerry puede anexar la palabra "confirmar" al asunto de un mensaje de correo electrónico para recibir una confirmación automática de que el mensaje de correo electrónico se ha entregado al destinatario al que iba dirigido. Si desea permitir que BlackBerry Messaging Agent envíe confirmaciones automáticamente cuando BlackBerry Messaging Agent entregue mensajes de correo electrónico, cambie el valor a falso (0). Si desea evitar que BlackBerry Messaging Agent envíe confirmaciones automáticamente cuando BlackBerry Messaging Agent entregue mensajes de correo electrónico, cambie el valor a verdadero (1). El valor predeterminado es falso (0); BlackBerry Messaging Agent envía confirmaciones automáticamente cuando BlackBerry Messaging Agent entrega mensajes de correo electrónico.
DominoSmartSyncDays	Este rasgo especifica durante cuántos días en el calendario, después de la fecha actual, BlackBerry Enterprise Server Express busca errores de calendario en los dispositivos. Puede configurar BlackBerry Enterprise Server Express para que compruebe la presencia de errores de calendario en una cuenta de usuario, en todas las cuentas de usuario que asocie a un servidor BlackBerry Enterprise Server Express específico o en todas las cuentas de usuario. El valor predeterminado es 1. Para obtener más información, consulte Configurar el período de días en los que se buscarán errores de sincronización del calendario.
DominoSmartSyncEnable	Este atributo especifica si BlackBerry Enterprise Server Express comprueba la presencia de errores de calendario en los dispositivos. Puede configurar BlackBerry Enterprise Server Express para que compruebe la presencia de errores de calendario en una cuenta de usuario específica, en todas las cuentas de usuario que asocie a un servidor BlackBerry Enterprise Server Express o en todas las cuentas de usuario. Si desea que

Atributo	Descripción
	BlackBerry Enterprise Server Express compruebe la presencia de errores de calendario en los dispositivos, cambie el valor a verdadero (1). El valor predeterminado es falso (0); BlackBerry Enterprise Server Express no comprueba la presencia de errores de calendario en los dispositivos. Para obtener más información, consulte Activar la sincronización correctiva del calendario.
DominoSmartSyncSchedule	Este atributo especifica en qué momento se ejecuta el proceso de sincronización del calendario. Puede configurar el proceso de sincronización del calendario para que comience a ejecutarse en varios días periódicos o en un solo día periódico para una cuenta de usuario, para todas las cuentas de usuario que asocie a un servidor BlackBerry Enterprise Server Express o para todas las cuentas de usuario. El valor predeterminado es Diario. Para obtener más información, consulte Configurar cuándo se ejecuta la sincronización del calendario.
DominoSmartSyncSendUpdate	Este atributo especifica si el proceso de sincronización del calendario escribe errores de sincronización del calendario en el archivo de registro de BlackBerry Messaging Agent o si escribe los errores en el archivo de registro y corrige los errores de sincronización del calendario en los dispositivos. Puede configurar BlackBerry Messaging Agent para que corrija automáticamente los errores de calendario de una cuenta de usuario específica, de todas las cuentas de usuario que asocie a BlackBerry Enterprise Server Express o de todas las cuentas de usuario. Si desea que BlackBerry Messaging Agent corrija los errores de sincronización del calendario automáticamente, cambie el valor a verdadero (1). El valor predeterminado es falso (0); BlackBerry Messaging Agent no corrige los errores de sincronización del calendario automáticamente. Para obtener más información, consulte Permitir que el proceso de sincronización del calendario corrija errores automáticamente.

Atributo	Descripción
DominoSmartSyncStartWindow	Este atributo especifica la duración, en minutos, que se muestra en la ventana de hora y a lo largo de la cual tiene lugar la distribución aleatoria de las sesiones de sincronización de calendario con el fin de deshabilitar el proceso de sincronización de calendario. La ventana de hora se inicia a la hora que haya especificado para DominoSmartSyncTriggerHour. El valor mínimo son 20 minutos, el valor máximo son 1440 minutos (24 horas). El valor predeterminado es 60 minutos, BlackBerry Enterprise Server Express distribuye las sesiones de sincronización del calendario de forma aleatoria a lo largo de un período de una hora que comienza a la hora especificada para DominoSmartSyncTriggerHour. Para obtener más información, consulte Configurar la deshabilitación de la sincronización correctiva del calendario.
DominoSmartSyncTriggerHour	Este atributo especifica en qué momento BlackBerry Enterprise Server Express comprueba la presencia de errores de sincronización del calendario en los dispositivos. Puede configurar BlackBerry Enterprise Server Express para que compruebe la presencia de errores de sincronización del calendario en los dispositivos a una hora específica para una cuenta de usuario específica, para todas las cuentas de usuario que asocie a un servidor BlackBerry Enterprise Server Express o para todas las cuentas de usuario. El valor predeterminado es 0; BlackBerry Enterprise Server Express comprueba la presencia de errores de sincronización del calendario en los dispositivos a las 00:00 horas. Para obtener más información, consulte Configurar cuándo se ejecuta la sincronización del calendario.
DominoSuppressBodyOfSentItems	Este atributo especifica si el cuerpo del mensaje de correo electrónico se incluye en un mensaje de correo electrónico enviado a un dispositivo cuando BlackBerry Enterprise Server Express sincroniza los mensajes de correo electrónico que envía una aplicación de correo electrónico. El valor predeterminado es falso (0), el cuerpo del mensaje de correo electrónico se envía a un dispositivo.
EnableNNEIDFileProvisioning	Este atributo especifica si BlackBerry Enterprise Server Express puede sincronizar automáticamente archivos .id de IBM® Lotus Notes® con el ID Vault de Lotus Notes y enviar los archivos a los dispositivos. Los dispositivos requieren que los archivos .id de

Atributo	Descripción
	Lotus Notes sean compatibles con el cifrado de Lotus Notes. Si desea que BlackBerry Enterprise Server Express sincronice automáticamente los archivos .id de Lotus Notes con el ID Vault de Lotus Notes y envíe los archivos a los dispositivos, cambie el valor a verdadero (1). Si no desea que BlackBerry Enterprise Server Express sincronice automáticamente los archivos .id de Lotus Notes con el ID Vault de Lotus Notes y envíe los archivos a los dispositivos, cambie el valor a falso (0). El valor predeterminado es verdadero (1), BlackBerry Enterprise Server Express sincroniza los archivos .id de Lotus Notes con el ID Vault de Lotus Notes automáticamente y envía los archivos a los dispositivos. Para obtener más información, consulte Configurar las instancias de BlackBerry Enterprise Server Express para importar archivos .id de Lotus Notes a dispositivos BlackBerry.
MailstoreAddressRefreshEnabled	Este atributo especifica si desea que BlackBerry Mail Store Service actualice el directorio de usuarios en BlackBerry Configuration Database. Si desea que BlackBerry Mail Store Service actualice el directorio de usuarios en BlackBerry Configuration Database, cambie el valor a verdadero (1). Si no desea que BlackBerry Mail Store Service actualice el directorio de usuarios en BlackBerry Configuration Database, cambie el valor a falso (0). El valor predeterminado es verdadero (1); BlackBerry Mail Store Service actualiza el directorio de usuarios en BlackBerry Configuration Database. Para obtener más información, consulte Configurar la instancia de BlackBerry Mail Store Service que actualiza la lista de contactos.
MailstorePublicFolderLookupEnabled	Este atributo especifica si BlackBerry Administration Service busca carpetas públicas y las muestra en la lista de carpetas de contactos públicos. Si una empresa cuenta con un gran número de carpetas públicas disponibles, puede que BlackBerry Messaging Agent tarde más de lo esperado en mostrar las carpetas y BlackBerry Administration Service podría agotar el tiempo de espera. Si desea desactivar la función de búsqueda, cambie el valor a falso (0). Si desactiva la función de búsqueda, puede acceder a BlackBerry Messaging Agent en BlackBerry

Atributo	Descripción
	Administration Service pero no podrá ver la lista de carpetas públicas disponibles en la página del componente Correo electrónico en BlackBerry Administration Service. El valor predeterminado es verdadero (1), BlackBerry Administration Service realiza una búsqueda en las carpetas públicas.
MaxDomainSlowSyncsPerMin	Este atributo especifica el número máximo de eventos completos de sincronización que BlackBerry Synchronization Service puede procesar cada minuto en un dominio BlackBerry Domain. El valor predeterminado es 300.
MaxPollCycleCountForHungSlowSync	Este atributo especifica el número máximo de veces que BlackBerry Synchronization Service sondea un dispositivo para determinar si hay un evento de sincronización colgado. El valor predeterminado es 10.
MaxPollCycleCountForNoResponseToSlowSync	Este atributo especifica el número máximo de veces que BlackBerry Synchronization Service sondea un dispositivo para determinar si el dispositivo está fuera de un área de cobertura inalámbrica o si la sincronización inalámbrica está desactivada en el dispositivo. El valor predeterminado es 2.
MaxSyncServerSlowSyncsInProcess	Este atributo especifica el número máximo de eventos completos de sincronización que BlackBerry Synchronization Service puede iniciar antes que programe más eventos completos de sincronización. El valor predeterminado es 10.
MaxSyncServerSlowSyncsPerMin	Este atributo especifica el número máximo de eventos completos de sincronización pendientes que BlackBerry Synchronization Service puede procesar cada minuto. El valor predeterminado es 30.
MonitorJunkEmailFolderForETP	Este rasgo especifica si BlackBerry Messaging Agent controla la carpeta de correo electrónico no deseado y la bandeja de entrada para los mensajes de coreo electrónico que incluyen un archivo adjunto etp.dat. Una vez comienza el proceso de activación a través de la red inalámbrica, BlackBerry Enterprise Server Express envía un mensaje de correo electrónico que incluye un archivo adjunto etp.dat del dominio blackberry.net a la cuenta de correo electrónico del usuario. En algunas situaciones, las aplicaciones de software anti correo electrónico no deseado que utiliza el

Atributo	Descripción
	servidor de mensajería o gateway, filtran los mensajes de correo electrónico y los colocan en la carpeta de correo electrónico no deseado. Si no desea que BlackBerry Enterprise Server Express controle la presencia de mensajes de activación en la carpeta de correo electrónico no deseado, cambie el valor a falso (0) y reinicie BlackBerry Controller. El valor predeterminado es verdadero (1), BlackBerry Enterprise Server Express controla la presencia en la carpeta de correo electrónico no deseado de mensajes de activación.
NumberOfUserTargetTypeForSlowSyncInParallel	Este atributo especifica cuántos tipos diferentes de datos del organizador, como tareas, notas y contactos, puede sincronizar BlackBerry Synchronization Service al mismo tiempo durante un evento completo de sincronización. El valor predeterminado es 10.
OutOfOfficeAPIEnable	Este atributo especifica si quiere activar el uso de la API de ausencias de la oficina que está disponible en Lotus Notes 8.5.1 y posterior. Si este atributo está configurado en falso (0), BlackBerry Enterprise Server Express utiliza una implementación anterior para la funcionalidad de ausencias de la oficina en los dispositivos, que no funciona correctamente si un usuario activa el modo de servicio de fuera de la oficina en Lotus Notes. El valor predeterminado es verdadero (1), se utiliza la API de fuera de la oficina en Lotus Notes 8.5.1 y posterior.
PolicyEnterpriseWipeCommandOrderTraitType	Este atributo especifica el orden de los comandos que se ejecutan cuando BlackBerry Policy Service envía el comando de administración de TI "Eliminar sólo los datos de la empresa y suprimir dispositivo" a un dispositivo. El valor es una cadena que contiene los ID de comando delimitados por dos puntos (:), por ejemplo, IDcomando1:IDcomando2. El valor predeterminado es 3:18. Póngase en contacto con un representante de asistencia técnica de BlackBerry antes de cambiar el valor predeterminado de este atributo.
PolicyThrottlingAppPush	Este rasgo especifica si BlackBerry Policy Service utiliza la deshabilitación para enviar aplicaciones de la misma forma que deshabilita las políticas de TI y los libros de servicios. Si desea que BlackBerry Policy Service envíe aplicaciones mediante la deshabilitación de la misma forma que deshabilita políticas de TI y libros de servicios, cambie el valor a verdadero (1). Si no desea

Atributo	Descripción
	que BlackBerry Policy Service envíe aplicaciones mediante la deshabilitación de la misma forma que deshabilita políticas de TI y libros de servicios, cambie el valor a falso (0). El valor predeterminado es falso (0), BlackBerry Policy Service no utiliza la deshabilitación para enviar aplicaciones de la misma forma que deshabilita políticas de TI y libros de servicios. Para obtener más información, consulte Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para el sondeo de aplicaciones.
PolicyThrottlingInProcessJobs	Este atributo especifica el número máximo de procesos para políticas de TI o procesos para libros de servicios que BlackBerry Policy Service puede ejecutar a la vez antes de que BlackBerry Policy Service programe los procesos adicionales para políticas de TI o libros de servicios. El valor predeterminado es 30. Para obtener más información, consulte Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para las políticas de TI y los libros de servicios.
PolicyThrottlingMaxBESJobs	Este atributo especifica el número máximo de políticas de TI y de libros de servicios que puede enviar un servicio BlackBerry Policy Service a los dispositivos cada minuto. El valor predeterminado es 100. Para obtener más información, consulte Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para las políticas de TI y los libros de servicios.
PolicyThrottlingMaxDomainJobs	Este atributo especifica el número máximo de políticas de TI y de libros de servicios que pueden enviar todas las instancias de BlackBerry Policy Service a los dispositivos cada minuto. El valor predeterminado es 300. Para obtener más información, consulte Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para las políticas de TI y los libros de servicios.
PolicyThrottlingP2PKeyRate	Este atributo especifica el número máximo de procesos para claves de cifrado de PIN que un servicio BlackBerry Policy Service puede procesar a la vez antes de que BlackBerry Policy Service programe procesos adicionales para claves de cifrado de PIN. El valor predeterminado es 60.

Atributo	Descripción
	Para obtener más información, consulte Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para claves de cifrado de PIN.
PrepopulatePIMForNotesUsers	Este atributo especifica si los administradores pueden cambiar la ubicación PIM para itinerancia. Si desea permitir que los administradores cambien la ubicación PIM para itinerancia, cambie el valor a falso (0). Si no desea permitir que los administradores cambien la ubicación PIM para itinerancia, cambie el valor a verdadero (1) y BlackBerry Messaging Agent determinará la ubicación PIM. El valor predeterminado es verdadero (1); los administradores no pueden cambiar la ubicación PIM para itinerancia.
RouterAutoDiscoveryMethod	Este atributo especifica el método que utiliza BlackBerry Enterprise Server Express para actualizar la lista de instancias de BlackBerry Router en BlackBerry Configuration Database. Si desea que BlackBerry Enterprise Server Express compile la lista de instancias de BlackBerry Router automáticamente, cambie el valor a verdadero (1). Si desea que las instancias de BlackBerry Router proporcionen a BlackBerry Enterprise Server Express la lista de instancias de BlackBerry Router, cambie el valor a falso (0). El valor predeterminado es verdadero (1), BlackBerry Enterprise Server Express compila la lista de instancias de BlackBerry Router automáticamente.
SlowSyncPollCycleInterval	Este atributo especifica el intervalo (en minutos) entre los tiempos en que el BlackBerry Synchronization Service revisa la lista de usuarios para determinar cuántos eventos completos de sincronización pendientes se pueden programar según los parámetros de deshabilitación. El valor predeterminado es 2.

Información relacionada

Uso de BlackBerry Enterprise Trait Tool, 293

Administración de las claves de CAL de BlackBerry

Las claves de CAL de BlackBerry® controlan cuántas cuentas de usuario pueden existir en un servidor BlackBerry® Enterprise Server Express al mismo tiempo. Si se excede el número de cuentas de usuario que pueden existir en un servidor BlackBerry Enterprise Server Express, BlackBerry Administration Service le indicará que necesita más claves de CAL de BlackBerry.

Para ayudarle a solucionar problemas con claves de CAL de BlackBerry, copie las claves de CAL de BlackBerry de BlackBerry Administration Service a un archivo de texto.

Si se instalan todos los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express en el mismo ordenador que el servidor de mensajería, se recomienda admitir hasta 75 usuarios sólo en BlackBerry Enterprise Server Express. Si se instalan los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express en varios equipos independientes del ordenador que aloja el servidor de mensajería, se recomienda admitir no más de 2.000 usuarios en una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express.

Agregar o borrar una clave de CAL de BlackBerry

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección **Clave de licencia**, realice una de las siguientes acciones:
   - Para agregar una clave de CAL de BlackBerry, escriba la información para la clave de CAL de BlackBerry. Haga clic en el icono **Agregar**.
   - Para eliminar una clave de CAL de BlackBerry, haga clic en el icono **Eliminar**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Copiar una clave de CAL de BlackBerry en un archivo de texto

Puede copiar una clave de CAL de BlackBerry® en un archivo de texto y guardarlo en un ordenador para su referencia si desea transferir claves de CAL a un servidor BlackBerry Enterprise Server Express diferente o solucionar los problemas de las claves de CAL de BlackBerry.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.
2. Haga clic en **BlackBerry Administration Service**.
3. Haga clic en **Editar componente**.
4. En la sección **Clave de licencia**, seleccione y haga clic con el botón derecho en la clave de CAL de BlackBerry.
5. Haga clic en **Copiar**.
6. Abra un editor de texto.
7. Pegue la clave de CAL de BlackBerry en el archivo.
8. Guarde el archivo.

Configuración de la instancia de BlackBerry Mail Store Service que actualiza la lista de contactos

BlackBerry® Configuration Database contiene la lista de contactos de su empresa y una lista de instancias de BlackBerry® Enterprise Server Express. De forma predeterminada, la instancia de BlackBerry Mail Store Service que ha instalado con la primera instancia de BlackBerry Enterprise Server Express que aparece en la lista actualiza la lista de contactos. Si evita que el servicio BlackBerry Mail Store Service que ha instalado con la primera instancia de BlackBerry Enterprise Server Express actualice la lista de contactos, la siguiente instancia disponible de BlackBerry Mail Store Service en la lista actualiza la lista de contactos.

De forma predeterminada, si instala varias instancias de BlackBerry Mail Store Service, cada instancia puede actualizar la lista de contactos en BlackBerry Configuration Database. La primera instancia de BlackBerry Mail Store Service que actualiza la lista de contactos evita que las otras instancias también actualicen la lista de contactos. Cada instancia de BlackBerry Mail Store Service busca información de marca de tiempo en BlackBerry Configuration Database para determinar si otra instancia de BlackBerry Mail Store Service ya está actualizando la lista de contactos antes de comenzar a actualizar la lista de contactos.

Debe comprobar que al menos una instancia de BlackBerry Mail Store Service puede actualizar la lista de contactos de BlackBerry Configuration Database de forma que BlackBerry Administration Service pueda acceder a la información más reciente de la lista de contactos al crear y gestionar cuentas de usuario. Si evita que todas las instancias de BlackBerry Mail Store Service actualicen la lista de contactos, BlackBerry Configuration Database podría no contener la información de contacto de todas las cuentas de usuario en el servidor de mensajería de su empresa.

Si BlackBerry Configuration Database no contiene la información de contacto de una cuenta de usuario, no puede crear la cuenta de usuario buscando la información de contacto en BlackBerry Administration Service. Sólo puede crear la cuenta de usuario si utiliza la opción Agregar desde el directorio de la empresa en BlackBerry Administration Service. La opción Agregar desde el directorio de la empresa permite a BlackBerry Mail Store Service buscar la información de contacto que está almacenada en el entorno de mensajería para que pueda crear la cuenta de usuario incluso si BlackBerry Configuration Database no contiene la información de contacto de la cuenta de usuario.

Cómo actualizan las instancias de BlackBerry Mail Store Service múltiples listas de contactos

Si el entorno de la empresa incluye IBM® Lotus® Domino® y ha configurado múltiples listas de contactos o libretas de direcciones de IBM® Lotus Notes®, es posible que no todas las instancias de BlackBerry® Mail Store Service tengan permiso para leer todas las listas de contactos. De forma predeterminada, si ha configurado múltiples listas de contactos, una instancia de BlackBerry Mail Store Service puede actualizar algunas listas de contactos mientras las otras instancias de BlackBerry Mail Store Service actualizan otras listas de contactos. A fin de optimizar el rendimiento de las instancias de BlackBerry Mail Store Service, puede configurar una sola instancia de BlackBerry Mail Store Service para actualizar todas las listas de contactos.

Configurar la instancia de BlackBerry Mail Store Service que actualiza la lista de contactos

1. Copie los medios de instalación de BlackBerry® Enterprise Server Express en el ordenador que aloja una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a *<carpeta_extraída>*\tools.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para permitir que una instancia de BlackBerry Mail Store Service actualice la lista de contactos, escriba **Traittool -host *<nombre_instancia>* -trait MailstoreAddressRefreshEnabled -set true**, donde *<nombre_instancia>* es el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server Express con la que instaló BlackBerry Mail Store Service.
   - Para evitar que una instancia de BlackBerry Mail Store Service actualice la lista de contactos, escriba **Traittool -host *<nombre_instancia>* -trait MailstoreAddressRefreshEnabled -set false**, donde *<nombre_instancia>* es el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server Express con la que instaló BlackBerry Mail Store Service.
5. Repita el paso 4 para cada instancia de BlackBerry Mail Store Service.

Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service

Puede configurar la deshabilitación de BlackBerry® Policy Service en una instancia de BlackBerry® Enterprise Server Express para limitar el uso de la base de datos de BlackBerry Policy Service siempre que lleve a cabo las siguientes acciones:

- enviar las políticas de TI y los libros de servicios que actualice a todos los dispositivos BlackBerry asociados a la instancia de BlackBerry Enterprise Server Express en la que se ejecuta BlackBerry Policy Service
- enviar claves de cifrado de PIN actualizadas a todos los dispositivos asociados con la instancia de BlackBerry Enterprise Server Express en la que se ejecuta BlackBerry Policy Service
- llevar a cabo un sondeo de la aplicación para comprobar si BlackBerry Policy Service debe enviar aplicaciones a todos los dispositivos asociados a la instancia de BlackBerry Enterprise Server Express en la que se ejecuta BlackBerry Policy Service

Puede configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service a través de la herramienta BlackBerry Enterprise Trait Tool. Puede acceder a BlackBerry Enterprise Trait Tool en la carpeta Herramientas de los archivos de instalación de BlackBerry Enterprise Server Express.

Ver la configuración actual para la deshabilitación de BlackBerry Policy Service

1.
2. Copie los archivos de instalación de BlackBerry® Enterprise Server Express en un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express.

3. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
4. En el símbolo del sistema, desplácese a <*extracted_folder*>\tools.
5. Escriba **traittool -global -list**
6. Pulse INTRO.

   Si la herramienta BlackBerry Enterprise Trait Tool no enumera ninguno de los atributos de deshabilitación de BlackBerry Policy Service, ninguno de los atributos de deshabilitación de BlackBerry Policy Service habrá sido modificado a partir de sus valores predeterminados.

Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para las políticas de TI y libros de servicios

En el caso de que BlackBerry® Policy Service detecte la actualización de una política de TI o libro de servicios en BlackBerry Configuration Database, programará una tarea con el fin de crear y proporcionar la política de TI o libro de servicios a los usuarios del dispositivo BlackBerry que deben recibir la actualización. BlackBerry Policy Service intenta procesar estas tareas tan rápidamente como le permita el servidor, lo cual podría provocar un aumento inesperado del uso de la CPU y la base de datos.

Puesto que no es posible sincronizar varias instancias de BlackBerry Policy Service en varias instancias de BlackBerry® Enterprise Server Express, una actualización efectuada a una política de TI o libro de servicios que afecte a numerosos usuarios en varias instancias de BlackBerry Enterprise Server Express puede incrementar el uso de la CPU y de la base de datos de forma significativa durante un largo período de tiempo. Este uso incrementado de la CPU y de la base de datos puede ocasionar comportamientos inesperados como, por ejemplo, que las actualizaciones de la base de datos no se completen adecuadamente.

Para evitar esta situación, puede deshabilitar el procesamiento de las políticas de TI y de los libros de servicios. Puede especificar el número máximo de procesos para políticas de TI o para libros de servicios que BlackBerry Policy Service puede ejecutar al mismo tiempo antes de que BlackBerry Policy Service programe procesos adicionales para políticas de TI o libros de servicios. También puede especificar el número máximo de políticas de TI y de libros de servicios que BlackBerry Policy Service puede enviar a los dispositivos cada minuto y el número máximo de políticas de TI y de libros de servicios que todas las instancias de BlackBerry Policy Service pueden enviar a los dispositivos cada minuto.

Si configura la deshabilitación, BlackBerry Policy Service determinará qué usuarios asociados a la instancia de BlackBerry Enterprise Server Express en la que se ejecuta BlackBerry Policy Service requieren una nueva política de TI o un nuevo libro de servicios. BlackBerry Policy Service también determina cuántos usuarios se deben programar para el procesamiento en los siguientes 60 segundos. A continuación, BlackBerry Policy Service programa el mismo número de usuarios para el procesamiento a intervalos iguales a lo largo de los siguientes 60 segundos con el fin de distribuir el uso en BlackBerry Configuration Database.

BlackBerry Policy Service sólo aplica la deshabilitación cuando detecta automáticamente actualizaciones en las políticas de TI o libros de servicios. El sistema de notificación de bases de datos de BlackBerry inicia la detección automática. Si configura el sistema de notificación de bases de datos de BlackBerry para que se desactive, un temporizador de cinco minutos iniciará la detección automática. BlackBerry Policy Service no aplica la deshabilitación

cuando BlackBerry Enterprise Server Express solicita políticas de TI o libros de servicios durante la activación del dispositivo o cuando solicita que BlackBerry Enterprise Server Express envíe políticas de TI o libros de servicios a los usuarios.

Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para las políticas de TI y los libros de servicios

1.
2. Copie los archivos de instalación de BlackBerry® Enterprise Server Express en un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express.
3. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
4. En el símbolo del sistema, desplácese a <*extracted_folder*>\tools.
5. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para configurar el número máximo de procesos que puede ejecutar BlackBerry Policy Service para las políticas de TI y los libros de servicios al mismo tiempo antes de que BlackBerry Policy Service programe procesos adicionales, escriba **traittool -global -trait PolicyThrottlingInProcessJobs -set <*value*>**, donde <*value*> es 0 o mayor. El valor predeterminado es 30.
   - Para configurar el número máximo de políticas de TI y libros de servicios que puede enviar BlackBerry Policy Service a dispositivos BlackBerry cada minuto, escriba **traittool -global -trait PolicyThrottlingMaxBESJobs -set <*value*>**, donde <*value*> es 1 o mayor. El valor predeterminado es 100.
   - Para configurar el número máximo de políticas de TI y libros de servicios que pueden enviar todas las instancias de BlackBerry Policy Service a los dispositivos cada minuto, escriba **traittool -global -trait PolicyThrottlingMaxDomainJobs -set <*value*>**, donde <*value*> es 1 o mayor. El valor predeterminado es 300.
6. Pulse INTRO.

Ejemplo: configuración del número máximo de políticas de TI o de libros de servicios que puede enviar BlackBerry Policy Service

Si desea configurar el número máximo de políticas de TI o de libros de servicios que puede enviar BlackBerry Policy Service en 500, escriba **traittool -global -trait PolicyThrottlingMaxDomainJobs -set 500** .

Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para claves de cifrado de PIN

Si BlackBerry® Policy Service detecta que ha actualizado las claves de cifrado de PIN en BlackBerry Configuration Database, BlackBerry Policy Service comprueba qué usuarios del dispositivo BlackBerry necesitan una clave nueva y, a continuación, programa un determinado número de usuarios a intervalos equivalentes a lo largo del siguiente período de 60 segundos. La configuración predeterminada es 60, o un proceso por segundo. Puede ajustar el número de usuarios que programa BlackBerry Policy Service a lo largo de un intervalo de 60 segundos utilizando la deshabilitación.

BlackBerry Policy Service sólo aplica la deshabilitación cuando detecta automáticamente actualizaciones para las claves de cifrado de PIN. El sistema de notificación de bases de datos de BlackBerry inicia la detección automática. Si desactiva el sistema de notificación de bases de datos de BlackBerry, un temporizador de cinco minutos inicia la detección automática.

Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para claves de cifrado de PIN

1.
2. Copie los archivos de instalación de BlackBerry® Enterprise Server Express en un ordenador que aloje una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express.
3. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
4. En el símbolo del sistema, desplácese a <*extracted_folder*>\tools.
5. Para configurar el número máximo de procesos de claves de cifrado de PIN que puede procesar BlackBerry Policy Service al mismo tiempo antes de que programe procesos adicionales, escriba **traittool -global -trait PolicyThrottlingP2PKeyRate -set <*value*>**, done <*value*> es 0 o mayor. El valor predeterminado es 60. Si configura un valor de 0, BlackBerry Policy Service no deshabilitará los procesos para actualizar las claves de cifrado de PIN.
6. Pulse INTRO.

Ejemplo: configuración del número máximo de procesos para las claves de cifrado de PIN

Si desea configurar el número máximo de procesos para las claves de cifrado de PIN en 30, puede escribir **traittool -global -trait PolicyThrottlingP2PKeyRate -set 30**.

Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para el sondeo de aplicaciones

BlackBerry® Policy Service lleva a cabo el sondeo de aplicaciones para comprobar cuándo debe enviar aplicaciones a todos los dispositivos BlackBerry que están asociados a la instancia de BlackBerry® Enterprise Server Express en la que se ejecuta BlackBerry Policy Service. Puede configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service en una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express para limitar el uso de la base de datos de BlackBerry Policy Service cuando envía aplicaciones a los dispositivos.

Si no configura la deshabilitación, BlackBerry Policy Service intenta procesar estas tareas tan rápidamente como le permita el servidor, lo cual podría provocar un incremento inesperado del uso de la CPU y la base de datos. Si configura la deshabilitación, BlackBerry Policy Service envía aplicaciones a los dispositivos mediante el mismo método que utiliza para deshabilitar políticas de TI y libros de servicios.

Configurar la deshabilitación de BlackBerry Policy Service para el sondeo de aplicaciones

1.
2. Copie el archivo de instalación de BlackBerry® Enterprise Server Express en el ordenador que aloja la instancia de BlackBerry Enterprise Server Express.

3. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
4. En el símbolo del sistema, desplácese a <*extracted_folder*>\tools.
5. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para configurar BlackBerry Policy Service para que envíe aplicaciones mediante el mismo método que utiliza para deshabilitar políticas de TI y libros de servicios, escriba **traittool -global -trait PolicyThrottlingAppPush -set true** .
   - Para configurar BlackBerry Policy Service para que no envíe aplicaciones mediante la deshabilitación y para que procese las solicitudes lo más rápidamente posible, escriba **traittool -global -trait PolicyThrottlingAppPush -set false** .

   El valor predeterminado es falso.
6. Pulse INTRO.

Eliminar la configuración de deshabilitación de BlackBerry Policy Service

1. Copie los archivos de instalación de BlackBerry® Enterprise Server Express en el ordenador que aloja una instancia de BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Extraiga el contenido en una carpeta del ordenador.
3. En el símbolo del sistema, desplácese a la carpeta Herramientas en la que se encuentra el archivo TraitTool.exe.
4. Tipo **traittool -global -trait *<nombre_atributo>* -erase**, donde *<nombre_atributo>* es la configuración que desea eliminar.
5. Pulse INTRO.

Ejemplo: eliminar una configuración de deshabilitación de BlackBerry Policy Service

Si desea eliminar el número máximo de políticas de TI y de libros de servicios que pueden enviar todas las instancias de BlackBerry Policy Service a los dispositivos BlackBerry cada minuto, escriba **traittool -global -trait PolicyThrottlingMaxDomainJobs -erase.**

Cambiar el número de puerto que utilizan los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express para conectar a BlackBerry Configuration Database

Puede cambiar el número de puerto estático que utilizan los componentes de BlackBerry® Enterprise Server Express si cambió el número de puerto utilizado por BlackBerry Configuration Database después de haber instalado BlackBerry Enterprise Server Express.

De forma predeterminada, BlackBerry Configuration Database acepta las conexiones TCP/IP al puerto 1433 en Microsoft® SQL Server®. BlackBerry Configuration Database acepta las conexiones a través de los puertos 1024 a 65535.

1. En el ordenador que aloja el componente de BlackBerry Enterprise Server Express, abra BlackBerry Configuration Panel.
2. En la ficha **Conectividad de la base de datos**, en el campo **Usar puertos dinámicos o especificar puerto de SQL**, escriba el número de puerto.
3. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.
4. Haga clic en **Aceptar.**
5. En los servicios de Windows®, reinicie los servicios adecuados para el componente BlackBerry Enterprise Server Express.
6. Repita los pasos 1 a 5 en cada ordenador que aloje un componente de BlackBerry Enterprise Server Express que conecta a BlackBerry Configuration Database.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292
Tipos de conexiones y números de puerto de BlackBerry Configuration Database, 334

Cambiar el número de puerto que utilizan las herramientas syslog para controlar eventos de BlackBerry Enterprise Server Express

Puede cambiar el número de puerto en el que escuchan las herramientas syslog para controlar eventos de BlackBerry® Enterprise Server Express. De forma predeterminada, las herramientas de syslog escuchan los eventos de BlackBerry Enterprise Server Express en el puerto 514.

1. En el ordenador que aloja el componente de BlackBerry Enterprise Server Express, abra el Editor del registro de Windows®
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server.
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server.
3. En la clave de registro de **Información de registro**, haga clic en un componente de BlackBerry Enterprise Server Express .
4. Si no existe el valor DWORD, cree uno y denomínelo **(Predeterminado)**.
5. Cambie el valor de DWORD por el número del puerto en el que escuchen las herramientas syslog.
6. Haga clic en **Aceptar.**
7. En los servicios de Windows, reinicie el servicio para el componente de BlackBerry Enterprise Server Express .

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Número de puerto y tipo de conexión de syslog, 348

Control de componentes de BlackBerry Controller y BlackBerry Enterprise Server Express

28

Cómo controla BlackBerry Controller los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express

BlackBerry® Controller permite a BlackBerry® Enterprise Server Express seguir ejecutándose en el caso de que ocurran subprocesos sin respuesta o de que los servicios de BlackBerry Enterprise Server Express pasen a ser inactivos. BlackBerry Controller controla BlackBerry Messaging Agent, los complementos de extensión para BlackBerry Messaging Agent y BlackBerry Dispatcher con el fin de que BlackBerry Controller pueda detectar cuándo iniciar, reiniciar o detener los servicios. BlackBerry Controller también puede reiniciar otros servicios de BlackBerry Enterprise Server Express en el caso de que dejen de responder.

Los servicios que requieren acceso a la base de datos se han instalado en el modo de inicio manual y BlackBerry Controller inicia los servicios cuando BlackBerry Dispatcher comprueba la conexión a la base de datos. El resto de servicios están instalados en el modo de inicio automático y, de forma predeterminada, BlackBerry Controller reinicia los servicios si BlackBerry Controller detecta que los servicios están inactivos. De forma predeterminada, BlackBerry Controller reinicia también los servicios si BlackBerry Controller detecta subprocesos sin respuesta o si un servicio está inactivo durante un largo período de tiempo.

Las claves del registro determinan cómo controla BlackBerry Controller los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express y cómo reinicia los servicios que están asociados con los componentes. Puede cambiar el comportamiento predeterminado de BlackBerry Controller creando nuevas claves de registro y cambiando los valores predeterminados de las mismas.

BlackBerry Controller controla también el servidor IBM® Lotus® Domino® que está instalado en BlackBerry Enterprise Server Express (como un servicio o como una aplicación).

Cambiar cómo BlackBerry Controller reinicia BlackBerry Messaging Agent

Antes de comenzar: Para crear un archivo user.dmp o para usar un archivo user.dmp como una opción de recopilación de datos, debe descargar e instalar la aplicación User Mode Process Dumper incluida en las herramientas de soporte del fabricante de equipos originales de Microsoft®.

1. En el ordenador que aloja BlackBerry® Enterprise Server Express, abra el Editor del registro.
2. En el panel izquierdo, realice una de las acciones siguientes:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows®, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server.
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server.
3. Haga clic en **Controlador**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes tareas:

Tarea	Pasos
Cambie el modo en que BlackBerry Controller reinicia BlackBerry Messaging Agent.	a. Cree un valor DWORD denominado **RestartAgentsOnCrash**. b. Haga doble clic en el nuevo valor DWORD. c. En el campo **Valor**, elija una de las opciones siguientes: • Para evitar que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Messaging Agent si BlackBerry Messaging Agent deja de responder, escriba **0**. • Para permitir que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Messaging Agent si BlackBerry Messaging Agent deja de responder, escriba **1**.
Cambie el número máximo de veces que BlackBerry Messaging Agent se reinicia diariamente.	a. Cree un valor DWORD denominado **MaxAgentRestartPerDay**. b. Haga doble clic en el nuevo valor DWORD. c. En el campo **Valor**, escriba un valor. El número máximo predeterminado de reinicios que pueden ocurrir diariamente es diez.
Cambie el máximo número de veces que BlackBerry Controller solicita a IBM® Lotus® Domino® que reinicie BlackBerry Messaging Agent diariamente.	a. Haga doble clic en **MaxAgentLaunchesPerDay**. b. En el campo **Valor**, escriba un valor. El número máximo predeterminado de solicitudes por día es 100.
Cambie el número de minutos que BlackBerry Controller espera a que NSD termine, si se está ejecutando, para intentar reiniciarBlackBerry Controller IBM Lotus Domino y BlackBerry Messaging Agent.	a. Haga doble clic en **WaitForNSDToComplete**. b. En el campo **Valor**, escriba un valor. El número de minutos predeterminado es 30.
Cambie el número máximo de faltas de controles de estado que pueden producirse antes de que se reinicie BlackBerry Messaging Agent.	a. Cree un valor DWORD denominado **WaitToRestartAgentOnHung**. b. Haga doble clic en el nuevo valor DWORD. c. En el campo **Valor**, escriba un valor mayor que cuatro, lo cual ofrece a BlackBerry Controller tiempo suficiente para comprobar los controles de estado del subproceso antes de que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Messaging Agent. El valor predeterminado es 6. Los controles de estado se producen cada diez minutos. Si un control de estado no recibe ninguna respuesta del subproceso que BlackBerry Controller está comprobando, BlackBerry Enterprise Server Express efectúa el seguimiento del control de estado que falta en el archivo de registro de BlackBerry Messaging Agent como recuento en espera.

Tarea	Pasos
	Ejemplo: [20148] (05/12 12:21:00):{0xC28} Thread: *** No Response *** Thread Id=0xB00, Handle=0x558, WaitCount=2
Evite que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Messaging Agent cuando se genera un subproceso que no responde.	a. Cree un valor DWORD denominado **WaitToRestartAgentOnHung**. b. Haga doble clic en el nuevo valor DWORD. c. En el campo **Valor**, escriba **0**. El valor predeterminado es 6.
Evite que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Messaging Agent durante un intervalo de tiempo específico si BlackBerry Controller detecta un subproceso que no responde.	a. Cree un valor DWORD denominado **RestartAgentOnHungBlackoutFrom**. b. Haga doble clic en el nuevo valor DWORD. c. En la sección **Base**, seleccione la opción **Decimal**. d. En el campo **Valor**, escriba el límite inferior del intervalo de tiempo. Los valores están comprendidos entre 0 y 23, donde 0 es 12:00 AM y 23 es 11:00 PM. e. Cree un valor DWORD denominado **RestartAgentOnHungBlackoutTo**. f. Haga doble clic en el nuevo valor DWORD. g. En la sección **Base**, seleccione la opción **Decimal**. h. En el campo **Valor**, escriba el límite superior del intervalo de tiempo. Por ejemplo, si el valor RestartAgentOnHungBlackoutFrom se ha configurado en ocho y el valor RestartAgentOnHungBlackoutTo se ha configurado en 17, BlackBerry Controller no reinicia BlackBerry Messaging Agent entre las 08:00 y las 17:00 si detecta un subproceso que no responde. Para desactivar el intervalo de tiempo, en los campos de los valores **RestartAgentOnHungBlackoutFrom** y **RestartAgentOnHungBlackoutTo** escriba **0**.
Cambie el número máximo de archivos user.dmp que cada servidor BlackBerry Enterprise Server Express crea diariamente antes de que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Messaging Agent.	a. Cree un valor DWORD denominado **MaxUserDumpPerDay**. b. Haga doble clic en el nuevo valor DWORD. c. En el campo **Valor**, escriba un valor. El valor predeterminado es 3. Para desactivar la creación diaria de archivos user.dmp, cambie el valor del campo **MaxUserDumpPerDay** a **0**.

5. Haga clic en **Aceptar**.

Cambiar cómo BlackBerry Controller reinicia un servicio de BlackBerry Enterprise Server Express

De forma predeterminada, BlackBerry® Controller reinicia un servicio BlackBerry® Enterprise Server Express si éste deja de responder.

1. En el ordenador que aloja el componente de BlackBerry Enterprise Server Express que desea cambiar, abra el Editor del registro.
2. En el panel izquierdo, realice una de las acciones siguientes:
   - Si ejecuta una versión de 32 bits de Windows®, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion.
   - Si ejecuta una versión de 64 bits de Windows, desplácese hasta HKEY_LOCAL_MACHINE\Software \WOW6432Node\Research In Motion.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes tareas:

Tarea	Pasos
Cambie cómo BlackBerry Controller reinicia BlackBerry Attachment Service.	a. Haga clic en **BBAttachServer**. b. Haga doble clic en el valor DWORD denominado **RestartOnCrash**. c. En el campo **Valor**, elija una de las opciones siguientes: • Para evitar que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Attachment Service si el servicio deja de responder, escriba **0**. • Para permitir que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Attachment Service si el servicio deja de responder, escriba **1**.
Cambie cómo BlackBerry Controller reinicia BlackBerry MDS Connection Service.	a. Haga clic en **BlackBerry Mobile Data Server**. b. Haga doble clic en el valor DWORD denominado **RestartOnCrash**. c. En el campo **Valor**, elija una de las opciones siguientes: • Para evitar que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry MDS Connection Service si el servicio deja de responder, escriba **0**. • Para permitir que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry MDS Connection Service si el servicio deja de responder, escriba **1**.
Cambie cómo BlackBerry Controller reinicia BlackBerry Router.	a. Haga clic en **BlackBerryRouter**. b. Haga doble clic en el valor DWORD denominado **RestartOnCrash**. c. En el campo **Valor**, elija una de las opciones siguientes: • Para evitar que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Router si el servicio deja de responder, escriba **0**.

Tarea	Pasos
	• Para permitir que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Router si el servicio deja de responder, escriba **1**.
Cambie cómo BlackBerry Controller reinicia BlackBerry Mail Store Service.	a. Desplácese a BlackBerry Enterprise Server. b. Haga clic en **MailStore**. c. Haga doble clic en el valor DWORD denominado **RestartOnCrash**. d. En el campo **Valor**, elija una de las opciones siguientes: • Para evitar que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Mail Store Service si el servicio deja de responder, escriba **0**. • Para permitir que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Mail Store Service si el servicio deja de responder, escriba **1**.
Cambie cómo BlackBerry Controller reinicia BlackBerry Policy Service.	a. Desplácese a BlackBerry Enterprise Server. b. Haga clic en **PolicyServer**. c. Haga doble clic en el valor DWORD denominado **RestartOnCrash**. d. En el campo **Valor**, elija una de las opciones siguientes: • Para evitar que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Policy Service si el servicio deja de responder, escriba **0**. • Para permitir que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Policy Service si el servicio deja de responder, escriba **1**.
Cambie cómo BlackBerry Controller reinicia BlackBerry Synchronization Service.	a. Desplácese a BlackBerry Enterprise Server. b. Haga clic en **SyncServer**. c. Haga doble clic en el valor DWORD denominado **RestartOnCrash**. d. En el campo **Valor**, elija una de las opciones siguientes: • Para evitar que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Synchronization Service si el servicio deja de responder, escriba **0**. • Para permitir que BlackBerry Controller reinicie BlackBerry Synchronization Service si el servicio deja de responder, escriba **1**.

4. Haga clic en **Aceptar.**

BlackBerry Enterprise Server Alert Tool

Configuración de notificaciones con BlackBerry Enterprise Server Alert Tool

Puede utilizar la herramienta BlackBerry® Enterprise Server Alert Tool para controlar Windows Event Log™ y enviar a los usuarios definidos como destinatarios de la notificación un mensaje de notificación cuando la herramienta registra un error, advertencia o un evento de información críticos. Debe configurar los ajustes de notificación para cada BlackBerry® Enterprise Server Express de BlackBerry Domain de su empresa.

Cambiar el nivel de control de eventos predeterminado

De forma predeterminada, BlackBerry® Enterprise Server Alert Toolcontrola sólo los eventos críticos.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Alerta**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En el campo **Nombre de host SMTP**, escriba el nombre del host SMTP de la gateway de su empresa en formato DNS (por ejemplo, smtp.Nombredeempresa.com).
5. En el campo **Nombre de cuenta SMTP**, escriba el nombre de la cuenta SMTP desde la que desea enviar las notificaciones.
6. En el campo **Dirección de remitente**, escriba la dirección SMTP que desee para enviar las notificaciones y recibir las respuestas a las mismas.
7. En la lista desplegable **Nivel de evento**, haga clic en uno de los siguientes elementos de menú:
   - Para controlar eventos de nivel 0 (críticos), haga clic en **Crítica**.
   - Para controlar todos el eventos hasta el nivel 1, incluido, (crítico y error), haga clic en **Error**.
   - Para controlar todos el eventos hasta el nivel 2, incluido, (crítico, error y advertencia), haga clic en **Advertencia**.
   - Para controlar todos el eventos hasta el nivel 3, incluido, (crítico, error, advertencia e información), haga clic en **Información**.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Definir un destinatario de notificación

Puede especificar un destinatario de notificación para BlackBerry® Enterprise Server Alert Tool para que el contacto reciba los mensajes de notificación en forma de mensajes de correo electrónico o mensajes emergentes que aparecen en la pantalla. Puede enviar mensajes emergentes al contacto si el servicio Messenger de Windows® se ejecuta en

el ordenador en el cual ha instalado BlackBerry Enterprise Server Alert Tool y si el ordenador no ejecuta Windows Server® 2008. El contacto recibe mensajes emergentes sólo si el servicio Messenger se ejecuta en el ordenador del contacto.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Alerta**.
2. Haga clic en la instancia que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En el campo **Nombre de usuario,** escriba el nombre del contacto.
5. En la lista desplegable **Nivel de evento**, haga clic en uno de los siguientes elementos de menú:
   - Para enviar mensajes de notificación para el nivel de supervisión del evento predeterminado, haga clic en **Predeterminado**.
   - Para enviar mensajes de notificación para todos los eventos, incluyendo el nivel 1 (crítica y error), haga clic en **Error**.
   - Para enviar mensajes de notificación para todos los eventos, incluyendo el nivel 2 (crítica, error y advertencia), haga clic en **Advertencia**.
   - Para enviar mensajes de notificación para todos los eventos, incluyendo el nivel 3 (crítica, error, advertencia e información), haga clic en **Información**.
6. En el campo **Dirección de correo electrónico**, escriba la dirección de correo electrónico del destinatario.
7. Para enviar mensajes de notificación como mensajes emergentes en el ordenador del contacto, en el campo **Consola**, escriba el nombre del ordenador del contacto.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Archivos de registro de BlackBerry Enterprise Server Express

29

Archivos de registro para los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express

Puede utilizar los archivos de registro para registrar la actividad de los componentes de BlackBerry® Enterprise Server Express y solucionar problemas con los componentes. BlackBerry Enterprise Server Express crea un archivo de registro para cada componente de BlackBerry Enterprise Server Express y guarda los archivos de registro en el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server Express. De forma predeterminada, BlackBerry Enterprise Server Express guarda los archivos de registro en C:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs. Cada instancia de BlackBerry Enterprise Server Express guarda los archivos de registro en carpetas que crea a diario y organiza por fecha. Para evitar que los archivos de registro de BlackBerry Enterprise Server Express ocupen demasiado espacio en el disco, puede cambiar cómo los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express crean y elimina archivos de registro.

El tamaño de los archivos de registro varía según el número de usuarios en su entorno de BlackBerry Enterprise Server Express y el nivel de actividad del usuario. Se recomienda supervisar y controlar la cantidad de espacio que ocupan en el disco los archivos de registro de BlackBerry Enterprise Server Express.

De forma predeterminada, BlackBerry Enterprise Server Express nombra a los archivos de registro *<server_name>_<component_identifier>_<instance>_<yyyymmdd>_<log_number>*.txt (por ejemplo, BBServer01_MAGT_01_20070120_0001.txt). El evento que BlackBerry Enterprise Server Express escribe en un archivo de registro comienza con un número de cinco dígitos, donde el primer dígito representa el nivel de registro. Por ejemplo, la siguiente entrada del archivo de registro indica que el nivel 3, eventos de nivel de información, se está registrando: [30000] (03/12 14:03:42.315):{0x18CC} [ENV] Computer Host Name: *host_name*.

Cambiar la ubicación donde los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express guardan los archivos de registro

Cambiar la ubicación donde los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express guardan los archivos de registro

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Registro**.
2. Haga clic en la instancia que contiene la configuración de registro que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **General**, en el campo **Ruta del archivo de registro**, escriba la ruta de acceso donde desea guardar los archivos de registro.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

6. En cada ordenador donde se aloje un componente de BlackBerry® Enterprise Server Express o un servicio de BlackBerry Enterprise Server Express, en los servicios de Windows®, reinicie los servicios de BlackBerry Enterprise Server Express.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Almacenar los archivos de registro de los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express en una carpeta

Puede almacenar los archivos de registro de los componentes de BlackBerry® Enterprise Server Express en una carpeta en lugar de permitir que BlackBerry Enterprise Server Express guarde los archivos de registro en carpetas que cree a diario y organice por fecha.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Registro**.
2. Haga clic en la instancia que contiene la configuración de registro que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **General**, en la lista desplegable **Cree una carpeta para los registros diarios**, haga clic en **Falso**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. En cada ordenador donde se aloje un componente de BlackBerry Enterprise Server Express o un servicio de BlackBerry Enterprise Server Express, en los servicios de Windows®, reinicie los servicios de BlackBerry Enterprise Server Express.

Cambio de la manera en que los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express crean archivos de registro

Agregar un prefijo a los nombres de archivo de los archivos de registro para componentes de BlackBerry Enterprise Server Express

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Registro**.
2. Haga clic en la instancia que contiene la configuración de registro que desea cambiar.
3. Haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **General**, en el campo **Prefijo del archivo de registro**, escriba el prefijo que desea agregar a los archivos de registro.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. En cada ordenador donde se aloje un componente de BlackBerry® Enterprise Server Express o un servicio de BlackBerry Enterprise Server Express, en los servicios de Windows®, reinicie los servicios de BlackBerry Enterprise Server Express.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Cambiar el tamaño máximo del archivo de registro de un componente de BlackBerry Enterprise Server Express

Cuando el archivo de registro de un componente de BlackBerry® Enterprise Server Expressalcanza su tamaño máximo, BlackBerry Enterprise Server Express crea un archivo de registro adicional para el componente o bien sobrescribe el archivo actual, depende de si se ha activado Giro automático del registro.

De forma predeterminada, la función Giro automático del registro está activada para todos los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, lo que significa que BlackBerry Enterprise Server Express crea un archivo de registro adicional cuando el archivo de registro actual alcanza su tamaño máximo.

Puede especificar un tamaño máximo distinto para cada archivo de registro.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Registro**.
2. Haga clic en la instancia que contiene la configuración de registro que desea cambiar.
3. En la ficha **Detalles de registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En cada sección, en el campo **Tamaño máximo de los archivos de registro diario (MB)**, escriba el tamaño del archivo.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. En el menú **Servidores y componentes**, localice y reinicie los componentes que contienen la configuración de registro que ha cambiado.

Información relacionada

Crear un archivo de registro adicional para un componente de BlackBerry Enterprise Server Express cuando el archivo de registro actual alcanza su tamaño máximo, 323
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Cambiar el nivel de registro del componente de BlackBerry Enterprise Server Express

Puede seleccionar si la información que guarda en los archivos de registro es detallada o está limitada; para ello, cambie el nivel de registro para un componente de BlackBerry® Enterprise Server Express. Un nivel de registro más detallado puede ayudarle a solucionar problemas con un componente de BlackBerry Enterprise Server Express.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Registro**.
2. Haga clic en la instancia que contiene la configuración de registro que desea cambiar.
3. En la ficha **Detalles de registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En cada sección, en la lista desplegable **Nivel de registro**, haga clic en una de las siguientes opciones de menú:
   - Para escribir mensajes de error en los archivos de registro, haga clic en **Error**.
   - Para escribir mensajes de advertencia en los archivos de registro, haga clic en **Advertencia**.
   - Para escribir las actividades diarias en los archivos de registro, haga clic en **Información**.
   - Para escribir información adicional en los archivos de registro que pueden ayudarle a solucionar problemas con el entorno de su empresa, haga clic en **Depurar**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

6. En el menú **Servidores y componentes**, localice y reinicie los componentes que contienen la configuración de registro que ha cambiado.

Información relacionada
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Crear un archivo de registro adicional para un componente de BlackBerry Enterprise Server Express cuando el archivo de registro actual alcanza su tamaño máximo

Si activa el giro automático del registro para un componente de BlackBerry® Enterprise Server Express, BlackBerry Enterprise Server Express crea un nuevo archivo de registro para el componente cuando el archivo de registro actual alcanza el tamaño máximo. Si desactiva el giro automático del registro para un componente de BlackBerry Enterprise Server Express, BlackBerry Enterprise Server Express sobrescribe el archivo de registro actual para el componente cuando el archivo de registro alcanza el tamaño máximo. De forma predeterminada, el giro automático del registro está activado para todos los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Registro**.
2. Haga clic en la instancia que contiene la configuración de registro que desea cambiar.
3. En la ficha **Detalles de registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En cada sección, en la lista desplegable **Giro automático del registro**, haga clic en **Verdadero**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. En el menú **Servidores y componentes**, localice y reinicie los componentes que contienen la configuración de registro que ha cambiado.

Información relacionada
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Cambiar el identificador del archivo de registro de un componente de BlackBerry Enterprise Server Express

Puede identificar el archivo de registro de un componente de BlackBerry® Enterprise Server Express mediante el identificador incluido en el nombre de archivo. Por ejemplo, un archivo de registro que se llama BBServer01_SYNC_01_20080120_001.txt utiliza el identificador de componente predeterminado SYNC para identificar el componente de BlackBerry Synchronization Service.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Registro**.
2. Haga clic en la instancia que contiene la configuración de registro que desea cambiar.
3. En la ficha **Detalles de registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En cada sección, en el campo **Identificador de registro**, escriba un nombre de identificador nuevo.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. En el menú **Servidores y componentes**, localice y reinicie los componentes que contienen la configuración de registro que ha cambiado.

Información relacionada
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Evitar que un componente de BlackBerry Enterprise Server Express cree un archivo de registro diario

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Registro**.
2. Haga clic en la instancia que contiene la configuración de registro que desea cambiar.
3. En la ficha **Detalles de registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En cada sección, en la lista desplegable **Creación de archivos diarios**, haga clic en **Falso**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. En el menú **Servidores y componentes**, localice y reinicie los componentes que contienen la configuración de registro que ha cambiado.

Información relacionada
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Configurar cuándo BlackBerry Enterprise Server Express elimina un archivo de registro

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Registro**.
2. Haga clic en la instancia que contiene la configuración de registro que desea cambiar.
3. En la ficha **Detalles de registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En cada sección, en el campo **Antigüedad máxima de los archivos de registro diario**, escriba el número de días después de los cuales desea que BlackBerry® Enterprise Server Express elimine los archivos de registro.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. En el menú **Servidores y componentes**, localice y reinicie los componentes que contienen la configuración de registro que ha cambiado.

Información relacionada
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Cambiar la codificación de caracteres del archivo de registro de un componente de BlackBerry Enterprise Server Express

Puede cambiar la codificación de caracteres de los archivos de registro de un componente de BlackBerry® Enterprise Server Express a fin de compatibilizar las herramientas utilizadas para analizar y examinar esos archivos. Puede especificar una codificación de caracteres distinta para cada componente de BlackBerry Enterprise Server Express. Se pueden utilizar los métodos de codificación de caracteres ANSI®, UTF-8 y UTF-16LE.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Registro**.
2. Haga clic en la instancia que contiene la configuración de registro que desea cambiar.

3. En la ficha **Detalles de registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. Dentro de cada sección, en la lista desplegable **Codificación del registro**, haga clic en uno de los siguientes métodos de codificación de caracteres:
   - **ANSI**
   - **UTF-8**
   - **UTF-16LE**
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. En el menú **Servidores y componentes**, localice y reinicie los componentes que contienen la configuración de registro que ha cambiado.

Información relacionada
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Restaurar la configuración de registro a los valores predeterminados para todos los componentes

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > Registro**.
2. Haga clic en la instancia que desea restaurar a los valores predeterminados.
3. En la pestaña **Detalles de registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. Haga clic en **Restablecer valores predeterminados de registro**.
5. Haga clic en **Guardar todo**.
6. Para que los cambios surtan efecto, realice cualquiera de las acciones siguientes para reiniciar los servicios de BlackBerry® Enterprise Server Express:
   - Para reiniciar servicios distintos a BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, localice y reinicie los servicios que restauró a los valores predeterminados.
   - Para reiniciar BlackBerry Administration Service, en el ordenador que aloje BlackBerry Administration Service, en los servicios de Windows®, reinicie **BlackBerry Administration Service - Contenedor de código de origen**.

Información relacionada
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Identificadores de componente para archivos de registro

Puede identificar los nombres de los archivos de registro de BlackBerry® Enterprise Server Express con los siguientes identificadores de componente:

Identificador de componente	Componente de inicio de sesión
ACNV	Conversión de archivos adjuntos de BlackBerry Attachment Service
ALRT	BlackBerry Enterprise Server Alert Tool
ASCL	Cliente de BlackBerry Attachment Service
ASMN	Control de archivos adjuntos de BlackBerry Attachment Service

Identificador de componente	Componente de inicio de sesión
ASRV	Componente de BlackBerry Attachment Service
BBAS-AS	Servidor de aplicaciones - BlackBerry Administration Service
BBAS-NCC	Contenedor de código de origen - BlackBerry Administration Service
CBCK	Conector de copia de seguridad
CMNG	Conector de administración
CNTS	Conector de IBM® Lotus Notes®
Herramienta de configuración	Herramienta de configuración de BlackBerry Enterprise Server Express
CONN	BlackBerry Synchronization Connector
CTRL	BlackBerry Controller
DBNS	Servicio de notificación de la base de datos de BlackBerry
DISP	BlackBerry Dispatcher
EXTS	Conector de extensión
HHCG	BlackBerry Configuration Panel
MAGT	BlackBerry Messaging Agent
MAST	BlackBerry Mail Store Service
MDAT	BlackBerry MDS Connection Service
POLC	BlackBerry Policy Service
ROUT	BlackBerry Router
SYNC	BlackBerry Synchronization Service
TAT	BlackBerry Threshold Analysis Tool

Archivos de registro de BlackBerry MDS Connection Service

Cómo cambiar la manera en la que BlackBerry MDS Connection Service crea un archivo de registro

Cambiar el nivel de registro de los archivos de registro de BlackBerry MDS Connection Service

Puede cambiar el nivel de registro para el archivo de registro de BlackBerry® MDS Connection Service, que incluye el registro de eventos, los archivos de registro UDP y los archivos de registro TCP.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > MDS Connection Service**.
2. Haga clic en una instancia de BlackBerry MDS Connection Service.
3. En la ficha **Registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En las secciones **Destino de registro de archivos**, **Destino de registro UDP**, **Destino de registro TCP** o **Destino de registro EventLog**, seleccione uno de los siguientes niveles de registro en la lista desplegable **Nivel de registro**:
   - Para escribir eventos en los archivos de registro, haga clic en **Evento**.
   - Para escribir mensajes de error en los archivos de registro, haga clic en **Error**.

- Para escribir mensajes de advertencia en los archivos de registro, haga clic en **Advertencia**.
- Para escribir las actividades diarias en los archivos de registro, haga clic en **Información**.
- Para escribir información adicional en los archivos de registro que pueda ayudarle a solucionar problemas con BlackBerry MDS Connection Service, haga clic en **Depurar**.

5. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Cambiar el intervalo en el que BlackBerry MDS Connection Service escribe información en un archivo de registro

El intervalo en el que BlackBerry® MDS Connection Service escribe información en un archivo de registro se aplica a todos los archivos de registro de BlackBerry MDS Connection Service, incluido el registro de eventos, los archivos de registro UDP y los archivos de registro TCP.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > MDS Connection Service**.
2. Haga clic en una instancia de BlackBerry MDS Connection Service.
3. En la ficha **Registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Destino de registro de archivos**, en el campo **Intervalo de temporizador de registro**, escriba el intervalo en milisegundos.

   El valor predeterminado es 30.000.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Cambiar el host y el número de puerto al que se conecta BlackBerry MDS Connection Service cuando envía mensajes de archivo de registro UDP

El agente SNMP de BlackBerry® Enterprise Server Express recibe mensajes de archivo de registro UDP procedentes del mismo host y número de puerto al que se conecta BlackBerry MDS Connection Service cuando envía mensajes de registro UDP.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > MDS Connection Service**.
2. Haga clic en una instancia de BlackBerry MDS Connection Service.
3. En la ficha **Registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Destino de registro UDP**, en el campo **Ubicación**, escriba el nombre de host y el número de puerto con el formato *<nombre_host>:<número_puerto>*.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Cambiar el host y el número de puerto al que se conecta BlackBerry MDS Connection Service cuando envía mensajes de archivo de registro TCP

1. En BlackBerry® Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > MDS Connection Service**.
2. Haga clic en una instancia de BlackBerry MDS Connection Service.
3. En la ficha **Registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Destino de registro TCP**, en el campo **Ubicación**, escriba el nombre de host y el número de puerto con el formato *<nombre_host>:<número_puerto>*.
5. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Configurar BlackBerry MDS Connection Service para que registre información DSML

1. En el ordenador que aloja BlackBerry® MDS Connection Service, desplácese a *<unidad>*:\Archivos de programa \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config.
2. En un editor de texto cualquiera, abra el archivo rimpublic.properties.
3. En el archivo rimpublic.properties, escriba **application.handler.dsml.logging=Yes**.
4. Guarde y cierre el archivo rimpublic.property.
5. En los servicios de Windows®, reinicie el servicio de BlackBerry MDS Connection Service.

Información relacionada
Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Cambiar las actividades que BlackBerry MDS Connection Service escribe en un archivo de registro

La configuración de las actividades que BlackBerry® MDS Connection Service MDS Connection Service escribe en un archivo de registro es aplicable a todos los archivos de registro, incluyendo el registro de eventos, los archivos de registro de UDP y los archivos de registro de TCP.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente > MDS Connection Service**.
2. Haga clic en una instancia de BlackBerry MDS Connection Service.
3. En la ficha **Registro**, haga clic en **Editar instancia**.
4. En la sección **Registro**, realice una de las tareas siguientes:

Tarea	Pasos
No realizar un seguimiento de cómo los paquetes de datos se desplazan dentro del nivel de red de SRP de BlackBerry MDS Connection Service a BlackBerry Dispatcher.	En la lista desplegable **Registro SRP activado**, haga clic en **No**.
No realizar un seguimiento de cómo los paquetes de datos se desplazan dentro del nivel de red de IPPP de BlackBerry MDS Connection Service a BlackBerry Dispatcher.	En la lista desplegable **Registro IPPP activado**, haga clic en **No**.
Enviar información de registro con UDP a un servidor UDP.	En la lista desplegable **Registro UDP activado**, haga clic en **Sí**.
Realizar un seguimiento de cómo los paquetes de datos se desplazan dentro del nivel de red de GME de BlackBerry MDS Connection Service a BlackBerry Dispatcher.	En la lista desplegable **Registro GME activado**, haga clic en **Sí**.
Controlar los encabezados HTTP de los mensajes de solicitud y respuesta que el servidor Web envía o recibe cuando los usuarios recuperan contenido de Internet y de la intranet en dispositivos BlackBerry.	En la lista desplegable **Registro HTTP activado**, haga clic en **Sí**.
Controlar los encabezados HTTP y el cuerpo de los mensajes de respuesta que el servidor Web envía cuando los usuarios recuperan el contenido de Internet y de la intranet en dispositivos BlackBerry.	En la lista desplegable **Registro HTTP detallado activado**, haga clic en **Sí**.
Controlar la actividad entre BlackBerry MDS Connection Service y el servidor de destino cuando BlackBerry MDS Connection Service utiliza una conexión TLS.	En la lista desplegable **Registro TLS activado**, haga clic en **Sí**.
Controlar el estado de revocación del certificado que el dispositivo BlackBerry recupera del servidor OCSP.	En la lista desplegable **Registro OCSP activado**, haga clic en **Sí**.
Controlar las solicitudes del dispositivo BlackBerry para acceder a un certificado o perfil de usuario desde el directorio LDAP.	En la lista desplegable **Registro LDAP activado**, haga clic en **Sí**.
Controlar las CLR que el dispositivo BlackBerry recupera del servidor CRL.	En la lista desplegable **Registro CRL activado**, haga clic en **Sí**.
Controlar el estado de las claves PGP® y la información de revocación que el dispositivo BlackBerry recupera del servidor PGP.	En la lista desplegable **Registro PGP activado**, haga clic en **Sí**.

5. Haga clic en **Guardar todo**.

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Utilizar los archivos de registro de BlackBerry MDS Connection Service para ver información de las conexiones de proxy a dispositivos BlackBerry

BlackBerry® Enterprise Server Express escribe datos de cada conexión del dispositivo BlackBerry que BlackBerry MDS Connection Service establece mediante proxy en los archivos de registro de BlackBerry MDS Connection Service.

Puede encontrar los archivos de registro de BlackBerry MDS Connection Service en el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server Express. Puede identificar los archivos de registro de BlackBerry MDS Connection Service por el identificador de componente MDAT del nombre de archivos de registro.

Ejemplo de archivo de registro: el usuario del dispositivo BlackBerry inicia la conexión mediante proxy

```
<LAYER = IPPP, DEVICEPIN = u29, DOMAINNAME = test.rim.net, CONNECTION_TYPE =
DEVICE_CONN, CONNECTIONID = 852164874, DURATION(ms) = 3500, MFH_KBytes = 0.908,
MTH_KBytes = 38.218, MFH_PACKET_COUNT = 1, MTH_PACKET_COUNT = 2>
```

Ejemplo de archivo de registro: BlackBerry Enterprise Server Express inicia la conexión mediante proxy (inserción)

```
<LAYER = IPPP, DEVICEPIN = <devicepin>, DOMAINNAME = kmtestd, CONNECTION_TYPE =
PUSH_CONN, CONNECTIONID = -432667474, DURATION(ms) = 600090, MFH_KBytes = 0,
MTH_KBytes = 10.477, MFH_PACKET_COUNT = 0, MTH_PACKET_COUNT = 4>
```

Información en los archivos de registro de BlackBerry MDS Connection Service para conexiones de proxy a dispositivos BlackBerry

Atributo	Descripción
LAYER	capa de protocolo que BlackBerry® MDS Connection Service utiliza para las conexiones de proxy del dispositivo BlackBerry
DEVICEPIN	PIN o ID de usuario de BlackBerry® Enterprise Server Express del dispositivo BlackBerry que se conecta mediante un servidor proxy
DOMAINNAME	dominio que solicita la conexión del dispositivo BlackBerry
CONNECTION_TYPE	iniciador de la conexión de proxy, que puede ser tanto el usuario del dispositivo BlackBerry (DEVICE_CONN) o BlackBerry Enterprise Server Express (PUSH_CONN)
CONNECTIONID	identificador único de una conexión IPPP, donde - (signo menos) indica una conexión de inserción
DURATION(ms)	duración de la conexión de proxy del dispositivo BlackBerry, en milisegundos
MFH_KBytes	tamaño de los mensajes que envía el dispositivo BlackBerry, en KB
MTH_KBytes	tamaño de los mensajes que recibe el dispositivo BlackBerry, en KB
MFH_PACKET_COUNT	número de paquetes que envía el dispositivo BlackBerry
MTH_PACKET_COUNT	número de paquetes que recibe el dispositivo BlackBerry

Tipos de conexiones y números de puerto de BlackBerry Enterprise Solution

30

Los componentes de BlackBerry® Enterprise Server Express autentican las conexiones de puerto a través de una conexión TCP/IP o UDP/IP que utiliza SSL o TLS.

Tipos de conexión y números de puerto de BlackBerry Administration Service

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
para Microsoft® SQL Server®, conexiones de datos entrantes de y conexiones de datos salientes a BlackBerry® Configuration Database	TCP	1433	Registro de Windows® • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Database\Port • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE \WOW6432Node\Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Database\Port

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a navegadores	HTTPS	3443	BlackBerry Configuration Panel
conexiones de datos entrantes de y conexiones de datos salientes a componentes de BlackBerry® Enterprise Server Express	HTTP	18180	BlackBerry Configuration Panel
conexiones de datos entrantes de y conexiones de datos salientes a componentes de BlackBerry Enterprise Server Express para HA JNDI	TCP	11100	BlackBerry Configuration Panel
conexiones de datos entrantes de y conexiones de datos salientes a una instancia de BlackBerry Administration Service para JNDI local	TCP	11099	BlackBerry Configuration Panel
conexión de datos interna	TCP	18083	BlackBerry Configuration Panel
conexiones de datos entrantes de y conexiones de datos salientes a componentes de BlackBerry Enterprise Server Express para Java® RMI	TCP	13873	BlackBerry Configuration Panel
conexiones de datos entrantes de y conexiones de datos salientes a componentes de BlackBerry Enterprise Server Express para Java RMI a través de SSL	TLS	13843	BlackBerry Configuration Panel
conexión de datos interna	TCP	14457	BlackBerry Configuration Panel
conexión de datos interna	TCP	28083	BlackBerry Configuration Panel
conexión de datos interna	TLS	23843	BlackBerry Configuration Panel
conexión de datos interna	TCP	21099	BlackBerry Configuration Panel
conexiones de datos entre instancias de BlackBerry Administration Service	UDP	dirección IP/ puerto de multidifusión 228.1.2.1/48858 228.1.2.1/48857 228.1.2.1/48855 228.1.2.5/45588	—

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
conexiones de datos entre instancias de BlackBerry Administration Service mediante Ping de TCP	TCP	primer número de puerto sin usar de 17200 a 17209; 17400 a 17409; 17600 a 17609 y 17800 a 17809	BlackBerry Administration Service

Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry Attachment Service

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predetermi nado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
envíos de documentos entrantes de BlackBerry® Attachment Service	TCP	1900	BlackBerry Administration Service
resultados de conversión salientes a BlackBerry Attachment Connector	TCP	1900	BlackBerry Administration Service
conexiones entrantes y conexiones salientes para la configuración de BlackBerry Administration Service	TCP	1999	BlackBerry Administration Service
solicitudes de documentos entrantes de BlackBerry Attachment Service	TCP	2000	BlackBerry Administration Service
resultados de conversión salientes de datos adjuntos de gran volumen a BlackBerry Attachment Connector para BlackBerry Attachment Service	TCP	2000	BlackBerry Administration Service
conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a BlackBerry Configuration Database que aloja una base de datos de Microsoft® SQL Server®	TCP	1433 (sólo conexiones estáticas)	Registro de Windows® • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Database\Port

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
			• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port

Tipos de conexiones y números de puerto de BlackBerry Configuration Database

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
para Microsoft® SQL Server®, conexiones de datos entrantes de y conexiones de datos salientes a cualquiera de los siguientes componentes de BlackBerry® Enterprise Server Express: • BlackBerry Administration Service • BlackBerry Attachment Service • BlackBerry Dispatcher • BlackBerry MDS Connection Service • BlackBerry Messaging Agent • BlackBerry Policy Service • BlackBerry Synchronization Service	TCP	1433 (para puerto estático)	BlackBerry Configuration Panel Registro de Windows® • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
			\BlackBerry Enterprise Server \Database\Port

Información relacionada

Reinicio de componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, 292

Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry Controller

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
conexiones de syslog entrantes de BlackBerry® Messaging Agent	UDP	4070	Registro de Microsoft® Windows® • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Logging Info \Mailbox Agent \SysLogHost • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
			\Logging Info \Mailbox Agent \SysLogHost
conexiones de syslog salientes para BlackBerry Messaging Agent	UDP	el número de puerto que ofrece BlackBerry Messaging Agent	—

Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry Dispatcher

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
conexiones de datos entrantes de BlackBerry® Messaging Agent	TCP	5096	Registro de Windows® • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Agents \TcpPortDispatcher • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerry

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
			Enterprise Server \Agents \TcpPortDispatcher
conexiones de datos entrantes de uno o más de los siguientes componentes de BlackBerry® Enterprise Server Express (o conexiones de datos salientes para los mismos): • BlackBerry MDS Connection Service • BlackBerry Policy Service • BlackBerry Synchronization Service	TCP	3201	—
conexión de datos saliente que utiliza SRP para BlackBerry Router	TCP	3101	BlackBerry Administration Service
conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a la base de datos BlackBerry Configuration Database que aloja Microsoft® SQL Server®	TCP	1433	Registro de Windows • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Database\Port • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Database\Port
conexión de datos entrante del sistema de notificación de bases de datos BlackBerry	UDP	primer número de puerto sin usar de 4185 a 4499	—
conexión saliente de syslog al agente SNMP	UDP	4071	Registro de Windows

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
			• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort

Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry Messaging Agent

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
conexiones de datos salientes para BlackBerry® Dispatcher	TCP	5096	Registro de Windows® • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\TcpPortDispatcher

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
			• En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\TcpPortDispatcher
conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a la base de datos BlackBerry Configuration Database que aloja Microsoft® SQL Server®	TCP	1433	Registro de Windows • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port
conexiones de syslog entrantes desde BlackBerry Controller y CalHelper	UDP	primer número de puerto sin usar de 4085 a 4499	—
conexiones de syslog salientes para BlackBerry Controller	UDP	4070	Registro de Windows • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHI

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
			NE\SOFTWARE \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Agents\SysLogHost • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Agents\SysLogHost
conexiones salientes de syslog al agente SNMP	UDP	4071	Registro de Windows • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Agents\UDPPort • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Agents\UDPPort
conexiones de datos entrantes desde el sistema de notificación de bases de datos de BlackBerry	UDP	primer número de puerto sin usar de 4185 a 4499	—

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
conexiones de datos entrantes y salientes desde y al servidor IBM® Lotus® Domino® usando RPC	TCP	1352	—

Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry MDS Connection Service

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
si está activado el control de acceso para aplicaciones de inserción, conexiones entrantes para el puerto de recepción HTTP	HTTP	8080	BlackBerry® Administration Service
si está activado el control de acceso para aplicaciones de inserción, conexiones entrantes para el puerto de recepción HTTP	HTTPS	8443	BlackBerry Administration Service
conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a BlackBerry Dispatcher	TCP	3201	—
conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a la base de datos BlackBerry Configuration Database que aloja Microsoft® SQL Server®	TCP	1433	Registro de Windows® • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
			\BlackBerry Enterprise Server \Database\Port
conexiones salientes de syslog al agente SNMP	UDP	4071	Registro de Windows • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \Research In Motion \BlackBerrySNMPAgent\Parameters \UDPPort • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerrySNMPAgent\Parameters \UDPPort
conexiones de datos entrantes para inserciones seguras	TCP	7874	BlackBerry Administration Service

Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry Policy Service

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a BlackBerry® Dispatcher	TCP	3200	—

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a la base de datos BlackBerry Configuration Database que aloja Microsoft® SQL Server®	TCP	1433 (para puerto estático)	Registro de Windows® • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port
conexiones de datos entrantes desde el sistema de notificación de bases de datos de BlackBerry	UDP	primer número de puerto sin usar de 4185 a 4499	—

Números de puerto y tipos de conexión de BlackBerry Router

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
conexiones de datos entrantes de BlackBerry® Dispatcher que utiliza SRP	TCP	3101	BlackBerry Configuration Panel Registro de Windows®

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
			• En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerryRouter\ServicePort • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerryRouter\ServicePort
conexiones de datos salientes a BlackBerry® Infrastructure que utiliza SRP	TCP	3101	BlackBerry Configuration Panel Registro de Windows • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerryRouter\TcpPort • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerryRouter\TcpPort

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
conexiones de datos entrantes de y conexiones de datos salientes a dispositivos BlackBerry que utilizan BlackBerry® Device Managerpara desviar la red inalámbrica, y dispositivos que se conectan mediante Wi-Fi®	TCP	4101	BlackBerry Device Manager Registro de Windows • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerryRouter\DevicePort • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerryRouter\DevicePort
conexiones salientes de syslog al agente SNMP	UDP	4071	Registro de Windows • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort

Tipos de conexiones y números de puerto de BlackBerry Synchronization Service

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a BlackBerry® Dispatcher	TCP	3200	—
conexiones de datos entrantes y conexiones de datos salientes a la base de datos BlackBerry Configuration Database que aloja Microsoft® SQL Server®	TCP	1433	Registro de Windows® • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port
conexiones de datos entrantes desde el sistema de notificación de bases de datos de BlackBerry	UDP	primer número de puerto sin usar de 4185 a 4499	—

Tipos de conexión de IBM Lotus Domino y números de puerto

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
conexiones de datos entrantes y salientes desde y al servidor Web IBM® Lotus® Domino®	TCP/IP	80	Directorio de IBM Lotus Domino
conexiones de datos entrantes y salientes desde y al servidor Web IBM Lotus Domino	SSL	443	Directorio de IBM Lotus Domino

Números de puerto y tipos de conexión del agente SNMP

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
conexiones entrantes de syslog de los siguientes componentes de BlackBerry® Enterprise Server Express: • BlackBerry Messaging Agent • BlackBerry Dispatcher • BlackBerry Router	UDP	4071	Registro de Windows® • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort
conexiones entrantes de syslog de capturas y consultas SNMP	UDP	161	Registro de Windows

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
conexiones salientes de syslog de capturas y consultas SNMP	TCP	162	Registro de Windows

Número de puerto y tipo de conexión de syslog

Elemento	Tipo de conexión	Número de puerto predeterminado	Interfaz de usuario donde puede configurar la conexión
puerto de recepción para los eventos de BlackBerry® Enterprise Server Express	UDP	514	Registro de Windows® • En una versión de 32 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logging Info*<component>*\(Default) • En una versión de 64 bits de Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logging Info*<component>*\(Default)

Resolución de problemas 31

Solución de problemas: conexión a BlackBerry Administration Service

El explorador Web muestra un mensaje de error HTTP 404 o HTTP 504 cuando intenta conectarse a la instancia de BlackBerry Administration Service

Causa posible	Posible solución
Ha creado un grupo de BlackBerry® Administration Service mediante la operación por turnos rotatorios DNS y ha detenido los servicios de BlackBerry Administration Service para la instancia de BlackBerry Administration Service que utiliza actualmente. Aunque haya detenido los servicios de BlackBerry Administration Service, puede que la instancia de BlackBerry Administration Service tarde un tiempo en completar el proceso de apagado. A lo largo de este tiempo, si el explorador Web envía una solicitud HTTP a la instancia de BlackBerry Administration Service, la instancia de BlackBerry Administration Service acepta la solicitud porque la conexión está aún disponible. Sin embargo, mientras la instancia de BlackBerry Administration Service procesa la solicitud, completa su proceso de apagado y la conexión pasa a no estar disponible. El explorador Web muestra un mensaje de error.	Espere unos pocos segundos y, a continuación, intente hacer clic de nuevo en un vínculo en la consola de BlackBerry Administration Service. El explorador Web le redirecciona a una instancia en el grupo de BlackBerry Administration Service que se ejecuta y el explorador Web muestra la página de inicio de sesión de la instancia.
BlackBerry Administration Service no puede conectarse a BlackBerry Configuration Database.	Compruebe que BlackBerry Administration Service puede acceder a BlackBerry Configuration Database. Si es necesario, reinicie BlackBerry Configuration Database.

Solución de problemas: rendimiento de BlackBerry Enterprise Server Express

Un servidor BlackBerry Enterprise Server Express instalado de forma remota desde BlackBerry Configuration Database utiliza una cantidad

inesperada de recursos del sistema y aumenta el tráfico de la red inalámbrica

Causa posible

Una vez al día, BlackBerry® Enterprise Server Express utiliza BlackBerry Mailstore Service para actualizar la información de usuario a partir de la libreta de direcciones de la empresa en BlackBerry Configuration Database. Si varias instancias de BlackBerry Enterprise Server Express están asociadas con BlackBerry Configuration Database, cada instancia de BlackBerry Enterprise Server Express intenta utilizar BlackBerry Mailstore Service para actualizar la información de libreta de direcciones en BlackBerry Configuration Database. El primer servicio BlackBerry Mailstore Service que inicia la actualización es el responsable de acabarla.

Si el servicio BlackBerry Mailstore Service que es responsable de finalizar el proceso de actualización está asociado a BlackBerry Enterprise Server Express en una ubicación remota de BlackBerry Configuration Database, BlackBerry Mailstore Service puede tardar un período de tiempo inesperado en finalizar el proceso de actualización. El proceso de actualización puede utilizar una cantidad inesperada de recursos del sistema y aumentar el tráfico de la red inalámbrica.

Posible solución

Puede utilizar TraitTool.exe para desactivar la función de actualización de la libreta de direcciones para las instancias de BlackBerry Enterprise Server Express que están en una ubicación alejada de BlackBerry Configuration Database. Como resultado, las instancias de BlackBerry Enterprise Server Express cuya ubicación está próxima a BlackBerry Configuration Database pueden utilizar BlackBerry Mailstore Service para actualizar la información de usuario de la libreta de direcciones de su empresa en BlackBerry Configuration Database.

TraitTool.exe se encuentra en el directorio Herramientas en los medios de instalación de BlackBerry Enterprise Server Express.

1. En el símbolo del sistema, navegue a la carpeta en la que se encuentra el archivo **TraitTool.exe**.
2. Escriba: **TraitTool -host *<name>* -trait MailstoreAddressRefreshEnabled -set False**, donde *<name>* es el nombre de la instancia de BlackBerry Enterprise Server Express.
3. Pulse INTRO.

Para volver a activar la función de actualización de la libreta de direcciones para un servidor BlackBerry Enterprise Server Express, utilice el mismo comando con un valor True.

Microsoft SQL Server utiliza una cantidad considerable de espacio en disco

Causa posible

Reorganizar o reconstruir un índice en Microsoft® SQL Server® puede provocar que el tamaño del archivo de registro de transacciones en BlackBerry® Configuration Database crezca más de lo esperado.

Posible solución

Agregue las siguientes tareas al final de su plan habitual de mantenimiento de la empresa:

1. Realizar una copia de seguridad completa del archivo de registro de transacciones.
2. Realizar una tarea de reducción del archivo de registro en el archivo de registro de transacciones.

Solución de problemas: utilización del cifrado de IBM Lotus Notes

El dispositivo BlackBerry no solicita al usuario la contraseña .id de Notes cuando descifra un mensaje cifrado de IBM Lotus Notes

Después de configurar la regla de política de TI Tiempo de permanencia de la contraseña de cifrado original de Lotus Notes para evitar que el dispositivo BlackBerry® almacene la contraseña .id de Notes, el dispositivo BlackBerry no solicita al usuario la contraseña .id de Notes para descifrar los mensajes que están cifrados con el cifrado de IBM® Lotus Notes®.

Causa posible

No evitó que BlackBerry® Enterprise Server Expressalmacenara la contraseña .id de Notes para descifrar los mensajes.

Posible solución

1. En el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server Express, en el menú **Inicio**, haga clic en **Ejecutar**.
2. Escriba **regedit.**
3. Haga clic en **Aceptar.**
4. En el panel izquierdo, desplácese a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research in Motion\BlackBerry Enterprise Server.
5. Haga clic en **Agentes**.
6. Cree un valor DWORD denominado **SECMSGPasswordCacheTimeout**.
7. Haga doble clic en **SECMSGPasswordCacheTimeout**.
8. En el campo **Valor**, escriba **0**.
9. Haga clic en **Aceptar.**

Solución de problemas: configuración de cuentas de usuario

No es posible crear una cuenta de usuario en BlackBerry Administration Service

Causa posible	Posible solución
BlackBerry® Administration Service está configurado para utilizar puertos estáticos cuando se conecta al servidor de BlackBerry Configuration Database, pero el servidor de BlackBerry Configuration Database utiliza un puerto dinámico.	Configure BlackBerry Administration Service para utilizar un puerto dinámico para BlackBerry Configuration Database. 1. En el ordenador que aloja BlackBerry® Enterprise Server Express o los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Programas > BlackBerry Enterprise Server > Configuración del servidor BlackBerry**. 2. En la ficha **Conectividad de la base de datos**, seleccione la casilla de verificación **Usar puertos dinámicos o especificar puerto de SQL**. 3. Haga clic en **Aceptar**. 4. En los servicios de Windows®, reinicie los servicios para BlackBerry Administration Service.
Anteriormente actualizó BlackBerry Enterprise Server Express y al intentar buscar una cuenta de usuario en BlackBerry Administration Service, BlackBerry Administration Service no pudo encontrar la cuenta de usuario. BlackBerry Mail Store Service no puede conectarse con la lista de contactos de la empresa y sincronizar dicha lista de contactos con BlackBerry Configuration Database.	1. Compruebe que ha configurado la propiedad MailServer en el archivo notes.ini en el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server Express para un servidor IBM® Lotus® Domino® en ejecución. 2. A través de la cuenta de sistema local, reinicie el servidor Lotus Domino que se ejecuta en el ordenador que aloja BlackBerry Enterprise Server Express.

No se puede encontrar una nueva cuenta de usuario en el directorio utilizando BlackBerry Administration Service

Posible solución

Actualice la lista de cuentas de usuario disponibles a las que puede acceder BlackBerry® Administration Service en el directorio. De forma predeterminada, BlackBerry Administration Service actualiza la lista de cuentas de usuario disponibles a las 4:00 AM diariamente.

1. En BlackBerry Administration Service, en el menú **Servidores y componentes**, expanda **Topología de la solución BlackBerry > BlackBerry Domain > Vista de componente**.

2. Haga clic en **Correo electrónico.**
3. Haga clic en **Actualizar la lista de usuarios disponibles desde el directorio de la empresa**.

Se iniciará el proceso de actualización de listas de usuario en segundo plano. La cantidad de tiempo que BlackBerry Administration Service necesita para actualizar la lista de usuarios depende del tamaño del directorio.

Solución de problemas: mensajería

Los mensajes no se envían a dispositivos BlackBerry

Causa posible

Una aplicación de terceros ha utilizado la API de extensión de BlackBerry® Enterprise Server Express para filtrar los mensajes que BlackBerry Enterprise Server Express envía a los dispositivos BlackBerry.

Posible solución

1. En el ordenador que almacena los registros de evento de BlackBerry Enterprise Server Express, desplácese a *<unidad>*:\Archivos de programa\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs.
2. Busque un evento que indique que una aplicación de terceros ha filtrado un mensaje (por ejemplo, [30425] (07/25 00:11:10.274):{0x1700} {megan.ball@blackberry.com} Se ha solicitado el bloqueo del mensaje. EntryId=123786).
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Elimine la aplicación de terceros que utiliza la API de extensión de BlackBerry Enterprise Server Express.
   - Cambie la aplicación de terceros para que no filtre los mensajes.

Solución de problemas: BlackBerry Web Desktop Manager

Solución de problemas: los usuarios no pueden iniciar sesión en BlackBerry Web Desktop Manager

Causa posible	Posible solución
Podría haber especificado una URL incorrecta para BlackBerry® Configuration Database durante el proceso de instalación de BlackBerry Administration Service.	Cambie la URL de BlackBerry Configuration Database.
Podría haber especificado una URL incorrecta para el servidor IBM® Lotus® Domino® durante el proceso de instalación de BlackBerry Administration Service.	Cambie la URL del servidor IBM Lotus Domino.

Solución de problemas: conexiones a la red Wi-Fi

Un dispositivo BlackBerry no puede conectarse a una red Wi-Fi

Posible causa	Posible solución
En el dispositivo BlackBerry®, no están activadas las conexiones Wi-Fi®.	1. En la pantalla de inicio del dispositivo BlackBerry, haga clic en **Gestionar conexiones**. 2. Haga clic en **Opciones de Wi-Fi**. 3. Compruebe que aparezca una marca de verificación en el campo **Wi-Fi**.
No hay ningún perfil Wi-Fi configurado en el dispositivo BlackBerry.	1. En la pantalla de inicio del dispositivo BlackBerry, haga clic en **Gestionar conexiones**. 2. Compruebe que aparezca el nombre de la red Wi-Fi en el campo **Wi-Fi**. Si no aparece el nombre, vuelva a enviar la política de TI al dispositivo BlackBerry o indique al usuario que configure un perfil Wi-Fi en el dispositivo BlackBerry.
El dispositivo BlackBerry no está dentro del área de cobertura inalámbrica de un punto de acceso inalámbrico que tiene un SSID almacenado en uno de los perfiles del dispositivo BlackBerry.	Mueva el dispositivo BlackBerry a un área de cobertura inalámbrica.
No está configurado el SSID del punto de acceso en el dispositivo BlackBerry.	Compruebe el indicador de estado del SSID en el grupo de indicadores de estado Wi-Fi. El SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas. Si el indicador de estado de SSID no es correcto, ejecute de nuevo el asistente de configuración de Wi-Fi del dispositivo BlackBerry.
La configuración Wi-Fi del dispositivo BlackBerry, la política de TI o el perfil Wi-Fi no se han configurado correctamente.	Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones: • Mediante BlackBerry® Enterprise Server Express, resuelva cualquier problema con la política de TI y el perfil Wi-Fi. Vuelva a enviar la política de TI al dispositivo BlackBerry. • En el dispositivo BlackBerry, ejecute de nuevo el asistente de configuración de Wi-Fi.
La cuenta de usuario no está configurada correctamente.	Resuelva cualquier problema con la cuenta de usuario en BlackBerry Administration Service.
No se ha asignado el dispositivo BlackBerry a la cuenta de usuario correcta.	En BlackBerry Administration Service, asigne el dispositivo BlackBerry correcto a la cuenta de usuario.

Posible causa	Posible solución
BlackBerry Enterprise Server Express no puede conectarse al dispositivo BlackBerry.	Realice las siguientes acciones: • Haga ping al dispositivo BlackBerry desde BlackBerry Enterprise Server Express. • Resuelva cualquier problema de conexión de la red de su empresa y con BlackBerry Router.
No se envió la configuración de la política de TI o del perfil Wi-Fi al dispositivo BlackBerry.	Vuelva a enviar la política de TI al dispositivo BlackBerry.
El dispositivo BlackBerry no está utilizando el mismo canal que el punto de acceso.	Realice las siguientes acciones: • Utilice un dispositivo inalámbrico, como un ordenador portátil, para probar la asociación con el punto del acceso. Utilice la configuración que emplea BlackBerry para configurar la conexión inalámbrica. • Utilice un dispositivo inalámbrico, como un ordenador, para hacer ping a BlackBerry Router. El ping prueba si BlackBerry Router está en la ACL del punto del acceso. • Si hay registros del punto de acceso disponibles, consúltelos para saber qué error se produjo. Para obtener más información, consulte la documentación relativa a los puntos de acceso de la empresa.
El método de autenticación no está configurado correctamente.	En BlackBerry Administration Service, compruebe la información de configuración para el método de autenticación. • Si se necesita una clave WEP o PSK, compruebe que esté configurada correctamente la clave. • Para la autenticación WEP, compruebe que el punto del acceso esté configurado para no filtrar la dirección MAC del dispositivo BlackBerry. • Para la autenticación LEAP, compruebe que las credenciales de autenticación del usuario sean correctas. • Para la autenticación PEAP, compruebe que las credenciales de autenticación del usuario sean correctas. • Para la autenticación EAP-TLS, compruebe que el certificado EAP-TLS para la cuenta de usuario sea correcto. Compruebe que esté configurado el método de autenticación correcto en el punto de acceso y el dispositivo BlackBerry.
La dirección IP estática y el DHCP del dispositivo BlackBerry no están configurados correctamente.	Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones: • Si se ha configurado una dirección IP estática, compruebe que parámetros como la máscara de subred, la dirección IP de gateway predeterminada y la dirección IP DNS estén configurados correctamente.

Posible causa	Posible solución
	• Si el dispositivo BlackBerry utiliza DHCP, compruebe que el dispositivo BlackBerry pueda obtener una configuración IP válida (por ejemplo, una dirección IP, una máscara de subred, una dirección IP de gateway predeterminada o una dirección IP DNS). • Compruebe que un dispositivo inalámbrico, como un ordenador portátil, puede conectarse a la red usando DHCP y obtener una dirección IP. • Compruebe en los registros DHCP (en su caso) que se otorgó un DHCP al dispositivo BlackBerry.
La baja potencia de la señal está provocando un goteo intermitente de la conexión de datos.	Mueva el dispositivo BlackBerry a un área de cobertura inalámbrica.
	1. En el dispositivo BlackBerry, en las opciones del dispositivo, haga clic en **Conexiones Wi-Fi**. 2. Pulse la tecla Menú. 3. Haga clic **Herramientas de Wi-Fi > Diagnósticos Wi-Fi**. 4. Compruebe la información de los campos de estado correspondientes a los grupos de conexiones siguientes: • Wi-Fi • VPN • UMA/GAN (si el proveedor de red móvil de su empresa admite UMA o GAN y ha suscrito dicho servicio) • BlackBerry Infrastructure • Empresa 5. Para ver más información de diagnóstico, pulse la tecla Menú y haga clic en **Opciones**. En la lista desplegable **Modo de visualización**, haga clic en **Avanzado**.

Un usuario no puede consultar la configuración de las conexiones Wi-Fi en un dispositivo BlackBerry activado para Wi-Fi

Causa posible

El dispositivo BlackBerry® activado para Wi-Fi® no está configurado para permitir que un usuario realice cambios en los ajustes de la configuración Wi-Fi .

Posible solución

1. En BlackBerry Administration Service, cambie los ajustes de configuración de **Permitir cambios de WLAN en el dispositivo** del perfil Wi-Fi a **Sí**.
2. Vuelva a enviar la política de TI al dispositivo BlackBerry.

Indicadores de estado

Los indicadores de estado de la información de diagnóstico Wi-Fi® de un dispositivo BlackBerry muestran el estado de la conexión del dispositivo BlackBerry® a una red Wi-Fi.

Indicador	Descripción
Negro	Este indicador aparece cuando usted o un usuario no han configurado una red Wi-Fi para un dispositivo BlackBerry.
Amarillo o blanco	Este indicador aparece cuando un dispositivo BlackBerry trata de conectarse a una red Wi-Fi pero aún no se ha conectado.
Verde	Este indicador aparece cuando un dispositivo BlackBerry está conectado a una red Wi-Fi.
rojo	Este indicador aparece cuando existe un error de conexión entre el dispositivo BlackBerry y una red Wi-Fi.

Campos de estado de conexiones Wi-Fi

Campo	Descripción
Perfil actual	Este campo especifica el nombre del perfil Wi-Fi® que está utilizando el usuario actualmente.
SSID	Este campo especifica el identificador de la red Wi-Fi. Cuando el dispositivo BlackBerry® muestra un valor de SSID, el BlackBerry se conecta a una red y aparece el nombre de la misma.
Dirección MAC de AP	Este campo especifica la dirección MAC del punto de acceso inalámbrico con el que se ha asociado el dispositivo BlackBerry. Cuando el dispositivo BlackBerry muestra un valor correspondiente a la Dirección MAC de AP, el dispositivo BlackBerry está asociado con el punto del acceso.
Tipo de seguridad	Este campo especifica los métodos siguientes de seguridad de vínculo: • Sin seguridad • WEP • PSK • PEAP • LEAP • EAP-TLS • EAP-FAST • EAP-TTLS Cuando el dispositivo BlackBerry muestra el método de seguridad de vínculo, la seguridad de la conexión Wi-Fi está encendida y activa.

Campo	Descripción
Asociación	Este campo muestra el estado de la conexión del dispositivo BlackBerry con el punto de acceso. Los indicadores del estado son los iconos siguientes: • marca de verificación verde: se ha aplicado la clave de autenticación, se ha completado la autenticación y se utilizan claves para descifrar paquetes. • círculo marcado en negro: no existe ninguna conexión de red o no existe ningún perfil para la asociación con un punto de acceso específico.
Autenticación	Este campo muestra el estado del proceso de autenticación en el dispositivo BlackBerry.
Dirección IP local	Este campo especifica la dirección IP del dispositivo BlackBerry Cuando un dispositivo BlackBerry muestra este valor, muestra la red a la que estáBlackBerryasociado.
Nivel de señal	Este campo especifica la potencia de señal actual del dispositivo BlackBerry. El valor se basa en el nivel porcentual de señal, desde cero a excelente.
Velocidad de datos de la conexión	Este campo especifica la velocidad de datos en Mbps. IEEE® 802.11b™ tiene una velocidad de datos de 11 Mbps e IEEE® 802.11a™ e IEEE® 802.11g™ tienen una velocidad de datos de 54 Mbps.
Estado	Este campo ofrece un mensaje de estado descriptivo, como "Estado adquirido". También especifica advertencias y errores observados por un usuario al tratar de abrir una conexión con un punto de acceso.
Tipo de red	Este campo especifica si el tipo de conexión inalámbrica es IEEE 802.11a, IEEE 802.11b o IEEE 802.11g.
Canal de red	Este campo especifica el canal IEEE 802.11 que utiliza el punto de acceso.
Cifrado por pares	Este campo especifica información sobre cómo administra el punto de acceso las claves de cifrado de una cuenta de usuario de la red. Puede configurar un punto de acceso para que admita varios cifrados por pares. Puede utilizar un cifrado por pares con un cifrado de grupo.
Cifrado de grupo	Este campo especifica información sobre cómo administra el punto de acceso las claves de cifrado de todas las cuentas de usuario de la red o de forma local. Puede utilizar un cifrado por pares con un cifrado de grupo. Los cifrados de grupo tienen uno de los valores siguientes: • Ninguno • WEP 40 • WEP 104 • TKIP • AES-CCMP Un punto de acceso que se configura para admitir varios cifrados por pares sólo es tan potente como el cifrado por pares más débil.

Campo	Descripción
Dirección de gateway	Este campo especifica la dirección IP de la gateway que enruta cualquier paquete que la gateway envíe fuera de la red local. En la red Wi-Fi de una empresa, este campo especifica la dirección IP de la gateway LAN de la empresa. En una red Wi-Fi personal, este campo especifica la dirección IP interna del router de la red doméstica.
DHCP	Este campo especifica el estado de la conexión DHCP al dispositivo BlackBerry. Cuando aparece un marca de verificación, la DHCP está completa.
DNS primario	Este campo especifica la dirección de un ordenador opcional que traduce nombres de host en direcciones IP.
DNS secundario	Este campo especifica la dirección de un ordenador opcional que traduce nombres de host en direcciones IP. El dispositivo BlackBerry puede utilizar el servidor DNS secundario si el DNS primario no está disponible.
Sufijo de DNS	Este campo especifica el sufijo del nombre de dominio, como por ejemplo .com o .org.
Máscara de subred	Este campo especifica información sobre la base de subred para la dirección IP que el punto de acceso asignó al dispositivo BlackBerry.
Sufijo de dominio del servidor	Este campo especifica el sufijo del nombre de dominio para la red a la que se ha asociado el dispositivo BlackBerry.
Certificado	Este campo especifica el certificado que puede utilizar el dispositivo BlackBerry para la autenticación Wi-Fi, si es aplicable.
Identificador de software	Si se ha configurado un identificador de software para el dispositivo BlackBerry, este campo especifica el número de serie del mismo.

Campos de estado de conexiones VPN

Campo	Descripción
Perfil actual	Este campo especifica el nombre del perfil VPN que está utilizando el usuario.
Dirección de concentrador	Este campo especifica la dirección IP del concentrador VPN.
Contacto	Este campo muestra el estado de la conexión del dispositivo BlackBerry® con el concentrador VPN. Cuando el dispositivo BlackBerry se conecta al concentrador VPN, aparece una marca de verificación verde.
Autenticación	Este campo muestra el estado de la autenticación VPN en el dispositivo BlackBerry. Si el último intento de autenticación no fue satisfactorio, el campo especifica un estado de error.
IP de dispositivo protegido	Este campo especifica la dirección IP del dispositivo BlackBerry en la red privada que protege la VPN.
Estado	Este campo especifica un mensaje de estado actual, como "Error: vínculo inactivo".

Campo	Descripción
Solucionando concentrador	Este campo especifica que se ha verificado la dirección IP del concentrador VPN.
IP de concentrador	Este campo especifica la dirección IP del concentrador VPN.
DNS primario	Cuando hay una sesión VPN en curso, este campo especifica la dirección DNS que corresponde al DNS primario del concentrador VPN. Si no hay ninguna sesión VPN en curso, este campo especifica la dirección Wi-Fi®.
DNS secundario	Este campo especifica la dirección de un ordenador opcional que traduce nombres de host en direcciones IP. El dispositivo BlackBerry utiliza el servidor DNS secundario si el DNS primario no está disponible.
Sufijo de DNS	Este campo especifica el dominio que utiliza el dispositivo BlackBerry para resolver las direcciones en la red Wi-Fi de la empresa.
Máscara de subred segura	Este campo especifica la máscara de subred del dispositivo BlackBerry en la red privada que protege la VPN. La máscara de subred y la dirección IP ofrecen información sobre la subred a la que se ha conectado el dispositivo BlackBerry.
Volver a intentar en	Si un dispositivo BlackBerry no puede iniciar sesión, este campo especifica la fecha y hora siguientes en las que tratará de iniciarBlackBerrysesión.
Tiempo de vida de la sesión	Este campo especifica el tiempo, en segundos, que el dispositivo BlackBerry mantiene la sesión VPN antes deBlackBerryvolver a negociarla.
Volver a iniciar sesión en	Este campo especifica la duración de despliegue periódico o período de nuevo inicio de sesión. El dispositivo BlackBerry obtiene esta información del concentrador VPN.
Intentos de inicio de sesión fallidos	Este campo especifica el número de intentos de inicio de sesión fallidos. Si un usuario inicia sesión, el campo se borra y vuelve automáticamente a 0.
Certificado	Este campo especifica el certificado que utiliza el dispositivo BlackBerry para la autenticación VPN, si es aplicable.
Identificador de software	Si se ha configurado un identificador de software para el dispositivo BlackBerry, este campo especifica el número de serie del mismo.

Campos de estado de conexiones UMA o GAN

Si el proveedor de la red de móviles de su empresa admite UMA o GAN y su empresa contrata dicho servicio, habrá un grupo de conexión UMA/GAN presente en el dispositivo BlackBerry®.

Campo	Descripción
Preferencia de conexión	Este campo especifica cómo intenta conectarse el dispositivo BlackBerry con los servicios de voz y datos del proveedor de la red de móviles. Utilizando los ajustes siguientes, usted o el usuario pueden configurar la forma en que el dispositivo BlackBerry accede a los servicios de voz y datos del proveedor de la red de móviles:

Campo	Descripción
	• Wi-Fi preferida: si es posible, el dispositivo BlackBerry utiliza una conexión Wi-Fi®. Si el usuario no está dentro de un área de cobertura inalámbrica, el dispositivo BlackBerry utiliza una conexión de red móvil. • Sólo Wi-Fi: el dispositivo BlackBerry utiliza sólo una conexión Wi-Fi. • Sólo red móvil: el dispositivo BlackBerry utiliza sólo una conexión de red móvil al proveedor de la red de móviles. • Red móvil preferida: si es posible, el dispositivo BlackBerry utiliza una conexión de red móvil, peroBlackBerrytambién puede utilizar una conexión Wi-Fi.
Wi-Fi UMA disponible	Este campo especifica si el usuario tiene un perfil UMA. Puede ignorar este campo de estado sin riesgos.
Conexión	Este campo especifica si el dispositivo BlackBerry se conecta por UMA.
Estado	Este campo especifica el estado de la conexión UMA.
Dirección UNC registrada	Este campo especifica la dirección IP o FQDN del UNC.
Registro	Este campo especifica si el dispositivo BlackBerry está registrado en el UNC.
Autenticación	Este campo especifica si el dispositivo BlackBerry se autentica en el UNC.
Dirección UNC de servicio	Este campo especifica el UNC al que se conecta el dispositivo BlackBerry.
Gateway IP de seguridad	Este campo especifica la dirección IP de la gateway de seguridad del proveedor de la red de móviles.
Información móvil	Este campo especifica la información móvil GSM® que se recibe o se envía al UNC, MNC, MCC, la ID de la red de móviles (también conocida como ID móvil) del dispositivo BlackBerry y el ARFCN.
Fallos de comunicación de móvil a UMA	Este campo especifica los errores que recibió el dispositivo BlackBerry durante la transición de un tipo de red a otro cuando hay una llamada en curso.
Fallos de conexión móvil	Este campo especifica los errores que recibió el dispositivo BlackBerry durante la transición de un tipo de red a otro cuandoBlackBerryel dispositivo está inactivo.

Campos de estado de conexiones de BlackBerry Infrastructure

Los indicadores de estado de la conexión de BlackBerry® Infrastructure aparecen en un dispositivo BlackBerry cuando un usuario realiza una conexión Wi-Fi® o trata de establecer una conexión Wi-Fi.

Campo	Descripción
Dirección utilizada	Este campo especifica el nombre de host o la dirección IP y el número de puerto que el dispositivo BlackBerry utiliza para conectar con BlackBerry Infrastructure.

Campo	Descripción
IP utilizada	Este campo especifica el nombre de host o la dirección IP y el número de puerto que el dispositivo BlackBerry utiliza para conectar con BlackBerry Infrastructure.
Conectando	Este campo especifica la dirección IP y el número de puerto que el dispositivo BlackBerry utiliza para conectar con BlackBerry Infrastructure.
Autenticando enrutador	Este campo especifica la dirección IP del servidor que realiza la autenticación, si es aplicable.
Autenticando servidor	Este campo especifica la dirección IP del servidor que realiza la autenticación.
Último contacto en	Este campo especifica la última vez que el dispositivo BlackBerry tuvo contacto con BlackBerry® Enterprise Server Express a través de BlackBerry Infrastructure.

Campos de estado de conexiones de Enterprise

Campo	Descripción
UID	Este campo especifica el UID SRP de BlackBerry® Enterprise Server Express que aloja la cuenta de usuario para el dispositivo BlackBerry.
Dirección utilizada	Este campo especifica el nombre de host o la dirección IP y el número de puerto que el dispositivo BlackBerry utiliza para conectar con BlackBerry® Infrastructure.
IP utilizada	Este campo especifica el nombre de host o la dirección IP y el número de puerto que el dispositivo BlackBerry utiliza para conectar con BlackBerry Infrastructure.
Conectando	Este campo especifica la dirección IP y el número de puerto que el dispositivo BlackBerry utiliza para conectar con BlackBerry Infrastructure.
Autenticando enrutador	Este campo especifica la dirección IP del servidor que realiza la autenticación, si es aplicable.
Autenticando servidor	Este campo especifica la dirección IP del servidor que realiza la autenticación.
Último contacto en	Este campo especifica la última vez que el dispositivo BlackBerry tuvo contacto con BlackBerry Enterprise Server Express a través de BlackBerry Infrastructure.

Un dispositivo BlackBerry no puede abrir una conexión VPN

Causa posible	Posible solución
La conexión al concentrador VPN no está configurada correctamente.	• Compruebe que la VPN esté encendida. • Haga ping a la dirección IP del concentrador VPN.

Causa posible	Posible solución
	• Compruebe que el nombre de host del concentrador VPN lleve a una dirección IP. Si no fuera así, configure la dirección IP de la VPN.
El método de autenticación de la VPN no está configurado correctamente.	• Compruebe que el servidor VPN sea compatible con los parámetros de seguridad. • Compruebe que la información de inicio de sesión de la VPN relativa a la cuenta de usuario sea correcta.

Un dispositivo BlackBerry no se puede conectar a la red móvil utilizando UMA o GAN

Causa posible	Posible solución
La conexión UMA no está configurada correctamente.	1. En el dispositivo BlackBerry®, haga clic en **Red móvil** en las opciones del dispositivo. 2. Compruebe que esté seleccionado **Wi-Fi preferida**. 3. En la pantalla **Red móvil**, compruebe que aparezca el icono **Preferencia de conexión**. 4. Si no aparece el icono **Preferencia de conexión**, en el icono **Red**, escriba **ALT-GANN** para activar la conectividad UMA.
El perfil UMA no está configurado correctamente.	1. En el dispositivo BlackBerry, haga clic en **UMA** en las opciones del dispositivo. 2. Compruebe si existe un perfil UMA. 3. Si no existe un perfil UMA, cree uno utilizando las credenciales del proveedor de la red de móvil. 4. Compruebe que para el perfil UMA actualmente seleccionado, el campo del certificado de gateway de seguridad del proveedor de la red móvil no esté vacío y que se haya asociado con un certificado para el proveedor de la red móvil correspondiente.
El dispositivo BlackBerry no está conectado a la red Wi-Fi® o no se ha registrado en ninguna UNC.	1. En la pantalla **Diagnóstico de Wi-Fi** del dispositivo BlackBerry compruebe que el dispositivo BlackBerry esté conectado a una red Wi-Fi. 2. Conecte un ordenador al punto de acceso inalámbrico. 3. Para comprobar la dirección IP del dispositivo BlackBerry, en la pantalla de **Diagnóstico de Wi-Fi**, haga ping al ordenador. 4. Si no recibe ninguna respuesta al ping, la razón de dicho error es un problema de la red Wi-Fi.

Causa posible	Posible solución
	5. Si recibe alguna respuesta al ping pero el dispositivo BlackBerry no muestra un mensaje de éxito, compruebe el campo **Estado** para conocer el motivo de este error.

Comprobar si un dispositivo BlackBerry puede resolver una dirección IP

Si un dispositivo BlackBerry® no conecta con una red Wi-Fi®, puede determinar qué conexiones no puede realizar el dispositivo BlackBerry a la misma. Puede hacer ping a la dirección IP de otro dispositivo inalámbrico, la gateway Wi-Fi, un concentrador de VPN, la UNC del proveedor de la red de móviles o a BlackBerry Router.

Un usuario puede hacer ping a servidores de red desde un dispositivo BlackBerry para comprobar la disponibilidad y la receptividad de los mismos.

1. En la pantalla de inicio del dispositivo BlackBerry, haga clic en **Administrar conexiones**.
2. Haga clic en **Opciones de Wi-Fi**.
3. Pulse la tecla **Menú** y haga clic en **Herramientas de Wi-Fi> Ping**.
4. En el campo **Tipo de ping**, realice una de las acciones siguientes:
   - Para hacer ping a otro dispositivo inalámbrico, haga clic en **IP o Nombre**.
   - Para hacer ping al dispositivo BlackBerry, haga clic en **Uno mismo**.
   - Para hacer ping a la gateway de seguridad, haga clic en **Gateway WLAN**.
   - Para hacer ping a concentrador de VPN, haga clic en **Concentrador VPN**.
   - Para hacer ping a la UNC del proveedor de la red de móviles, haga clic en **UNC**.
   - Para hacer Ping a BlackBerry Router, haga clic en **BBR**.
5. En el campo **Ping**, escriba la dirección IP a la que desee hacer ping.
6. En el campo **Número de pings**, escriba el número de veces que desea hacer ping a la dirección IP.
7. En el menú, haga clic en **Enviar ping**.

Buscar el nombre de un ordenador para resolver una dirección IP

Utilizando un dispositivo BlackBerry®, un usuario puede buscar el nombre de un ordenador en el servidor DNS para resolver nombres de dominio o de red y direcciones IP.

1. En la pantalla de inicio del dispositivo BlackBerry, haga clic en **Administrar conexiones**.
2. Haga clic en **Opciones de Wi-Fi**.
3. Pulse la tecla **Menú** y haga clic en **Herramientas de Wi-Fi> Búsqueda de DNS**.
4. En el campo **Host**, escriba un nombre o una dirección IP que desee buscar.
5. Pulse la tecla **Menú** y haga clic en **Búsqueda de DNS.**
6. Pulse la tecla **Menú** y haga clic en **Enviar ping.**

Resolución de problemas: conjuntos de BlackBerry Administration Service

Las instancias de BlackBerry Administration Service ubicadas en segmentos de red diferentes no se conectan entre sí

Posible causa

Si las instancias de BlackBerry® Administration Service están ubicadas en segmentos de red diferentes separados por un firewall, éste puede bloquear los puertos dinámicos en BlackBerry Administration Service.

Posible solución

Realice las siguientes acciones:

1. Asegúrese de que ha configurado las instancias de BlackBerry Administration Service para que se comuniquen a través de subredes de la red mediante TCP con Ping de TCP, en lugar de UDP multidifusión.
2. En cada ordenador que aloje una instancia deBlackBerry Administration Service, desplácese a <*drive*>:\Archivos de programa\Research in Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\server\default\conf.
3. En un editor de texto, abra **service-port-bindings.xml**.
4. Desplace la línea **<attribute name ="secondaryBindPort'">xyz</attribute>**, situada dentro de las etiquetas de comentario, fuera de las etiquetas de comentario.
5. Cambie **xyz** a un puerto disponible como, por ejemplo, el puerto 14458.
6. Agregue el puerto que ha configurado en el paso 5 al firewall.

Glosario 32

AAA
: Autenticación, Autorización, Contabilidad

AES
: Advanced Encryption Standard (Estándar de cifrado avanzado)

ACL
: Una lista de control de acceso (ACL, Lista de control de acceso) es una lista de los permisos asociados con un objeto, como un archivo, directorio u otro recurso de red. Especifica qué usuarios o componentes tienen permiso para realizar operaciones específicas en un objeto.

ACP
: ANSI® code page (página de código ANSI®)

AES
: Advanced Encryption Standard (Estándar de cifrado avanzado)

AES-CCMP
: Advanced Encryption Standard Counter Mode CBCMAC Protocol (Protocolo CBCMAC de modo de contador del estándar de cifrado avanzado)

ANSI
: American National Standards Institute (Instituto nacional estadounidense de normalización)

API
: Application Programming Interface (Interfaz de programación de aplicaciones)

ARFCN
: número absoluto de canal de radiofrecuencia

ASCII
: American Standard Code for Information Interchange (Código estándar estadounidense para el intercambio de información)

BCC (CCO)
: blind carbon copy (copia oculta)

CAL de BlackBerry
: BlackBerry® Client Access License (CAL de BlackBerry) limita cuántos usuarios puede agregar a BlackBerry® Enterprise Server.

BlackBerry Domain

BlackBerry Domain se compone de BlackBerry Configuration Database con sus propios usuarios y cualquier instancia de BlackBerry® Enterprise Server que se conecte al mismo.

BlackBerry MDS

BlackBerry® Mobile Data System

cifrado de capa de transporte de BlackBerry

El cifrado de capa de transporte de BlackBerry (anteriormente conocido como cifrado BlackBerry estándar) utiliza un algoritmo simétrico de cifrado de claves para ayudar a proteger los datos que están en tránsito entre un dispositivo BlackBerry y BlackBerry® Enterprise Server cuando los datos se encuentran fuera de un firewall de la empresa.

CDMA

Code Division Multiple Access (Acceso múltiple por división de códigos)

CLDC

Configuración de dispositivos con conexión limitada (Connected Limited Device Configuration)

CMIME

Compressed Multipurpose Internet Mail Extension (Extensión multiuso del correo de Internet comprimido)

protección de contenido

La protección de contenido ayuda a proteger los datos de usuario en un dispositivo BlackBerry bloqueado cifrando los datos de usuario mediante la clave de protección de contenido y la clave privada ECC.

CRL

certificate revocation list (lista de revocación de certificados)

CSR

solicitud de firma de certificados

DES

Data Encryption Standard (Estándar de cifrado de datos)

clave de transporte del dispositivo

La clave de transporte del dispositivo (anteriormente conocida como la clave de cifrado principal) es una clave exclusiva de un dispositivo BlackBerry. El dispositivo BlackBerry y BlackBerry® Enterprise Server utilizan la clave de transporte del dispositivo para cifrar las claves de mensaje.

DFS

sistema de archivos distribuidos

DHCP

Dynamic Host Configuration Protocol (Protocolo de configuración de host dinámico)

DIIOP
Domino Internet Inter-ORB Protocol

DNS
Un sistema de nombres de dominio (DNS) es una base de datos de Internet que traduce los nombres de dominio significativos e identificables por las personas en las direcciones IP numéricas que usa Internet.

DOM
Document Object Model (Modelo de objeto de documentos)

DSML
Directory Service Markup Language (Lenguaje de marcado de servicios de directorio)

servidor DSML
Un dispositivo BlackBerry® utiliza un servidor DSML para buscar y descargar certificados.

EAP-FAST
Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling (Protocolo de autenticación extensible - Autenticación flexible mediante túnel seguro)

EAP-GTC
Protocolo de autenticación extensible - Tarjeta de identificador genérico

EAP-TLS
Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security (Protocolo de autenticación extensible - Seguridad de la capa de transporte)

EAP-TTLS
Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security (Protocolo de autenticación extensible - Seguridad de la capa de transporte tunelado)

EAP
Extensible Authentication Protocol (Protocolo de autenticación extensible)

Políticas de servicio de empresa
Las políticas de servicio de empresa controlan los dispositivos BlackBerry que se pueden conectar a un BlackBerry® Enterprise Server.

ETP
Protocolo de transferencia de correo electrónico

FQDN
Fully Qualified Domain Name (Nombre de dominio completo)

GAN
red de acceso genérico

sobre de mensaje de gateway
El protocolo GME (Gateway Message Envelope, Sobre de mensaje de gateway) es un protocolo propio de Research In Motion que permite la transferencia de datos comprimidos y cifrados entre la red inalámbrica y dispositivos BlackBerry. El protocolo define una capa de enrutamiento que especifica los tipos de contenido del mensaje permitidos y la información de direccionamiento de los datos. Los gateways y componentes de enrutamiento utilizan esta información para identificar el tipo y el origen de los datos del dispositivo BlackBerry y el servicio de destino apropiado al que enrutar los datos.

GPO
Objeto de política de grupo

GPS
Global Positioning System (Sistema de posicionamiento global)

HTML
Hypertext Markup Language (Lenguaje de marcadores de hipertexto)

HTTP
Hypertext Transfer Protocol (Protocolo de transferencia de hipertexto)

HTTPS
Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer (Protocolo de transferencia de hipertexto a través de un nivel de socket seguro)

IIS
Internet Information Services

Dirección IP
Una dirección IP (Internet Protocol) es un número de identificación que usa cada ordenador o dispositivo móvil, cuando manda o recibe información a través de una red, como por ejemplo Internet. Este número de identificación sirve para identificar un ordenador o un dispositivo móvil en la red.

IPPP
Internet Protocol Proxy Protocol (Protocolo proxy de protocolo de Internet)

IPsec
Internet Protocol Security (Seguridad del protocolo de Internet)

Comando de administración de TI
El comando de administración de TI es un comando que se puede enviar a través de la red móvil para proteger información confidencial de un dispositivo BlackBerry o eliminar todos los datos del dispositivo BlackBerry.

Política de TI

La política de TI consiste en varias reglas de política de TI que controlan las características de seguridad y el comportamiento de los smartphones BlackBerry, de las tabletas BlackBerry® PlayBook™, de BlackBerry® Desktop Software y de BlackBerry® Web Desktop Manager.

Regla de política de TI

La regla de política de TI le permite personalizar y controlar las acciones que pueden realizar los smartphones BlackBerry, las tabletas PlayBook™, BlackBerry® Desktop Software y BlackBerry® Web Desktop Manager.

Java ME

Plataforma Java®, Micro Edition

JDE

Java® Development Environment (Entorno de desarrollo Java®)

JNDI

Java® Naming and Directory Interface (Sistema de nombrado y directorios en Java®)

JRE

Java® Runtime Environment

LAN

Local Area Network (Red de área local)

LDAP

Lightweight Directory Access Protocol (Protocolo ligero de acceso a directorios)

LDAPS

Protocolo ligero de acceso a directorios a través de SSL

LEAP

Protocolo ligero de autenticación extensible (Lightweight Extensible Authentication Protocol)

LED

light-emitting diode (diodo de emisión de luz)

LTPA

Lightweight Third-Party Authentication (Autenticación ligera de terceros)

MAC

message authentication code (código de autenticación de mensaje)

MCC

mobile country code (código de país móvil)

servidor de mensajería
Un servidor de mensajería envía y procesa mensajes y proporciona servicios de colaboración, como la actualización y la comunicación de información del calendario y de la libreta de direcciones.

MIDP
Perfil de dispositivo móvil de información (Mobile Information Device Profile)

MIME
Multipurpose Internet Mail Extensions (Extensiones multiuso del correo de Internet)

MNC
mobile network code (código de red móvil)

MTLS
Mutual Transport Layer Security (Seguridad de capa de transporte mutua)

NAT
traducción de dirección de red

NSD
name server daemon (daemon del servidor de nombres)

NTLM
Personal Information Management (Gestor de LAN NT)

OCSP
Online Certificate Status Protocol (Protocolo de estado de certificados en línea)

OEM
original equipment manufacturer (fabricante de equipos originales)

PAC
proxy auto-configuration (configuración automática del proxy)

PAP
Push Access Protocol (Protocolo de acceso push)

PEAP
Protected Extensible Authentication Protocol (Protocolo de autenticación extensible protegido)

PIM
personal information management (administración de información personal)

PIN

personal identification number (número de identificación personal)

PKCS
Public-Key Cryptography Standards (Estándar criptográfico de claves públicas)

PKI
Public Key Infrastructure (Infraestructura de claves públicas)

PSK
pre-shared key (clave previamente compartida)

RMI
Sistema de administración de registros (Record Management System)

RTF
Rich Text Format (Formato de texto enriquecido)

SAN
subject alternative name (nombre alternativo del sujeto)

S/MIME
Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (Extensiones seguras multiuso del correo de Internet)

SMS
Short Message Service (Servicio de mensajes cortos)

SMTP
Protocolo de transferencia simple de correo (Simple Mail Transfer Protocol)

SNMP
Simple Network Management Protocol (Protocolo simple de administración de red)

SPN
service principal name (nombre principal de servicio)

SQL
Structured Query Language (Lenguaje de consultas estructurado)

SRP
Server Routing Protocol (Protocolo de enrutamiento del servidor)

ID de SRP
El ID de SRP es un identificador único para BlackBerry® Enterprise Server que utiliza BlackBerry Enterprise Server para identificarse en BlackBerry® Infrastructure durante la autenticación SRP.

SSID
service set identifier (identificador de servicios)

SSL
Secure Sockets Layer (Capa de sockets seguros)

TCP
Transmission Control Protocol (Protocolo de control de transmisión)

TCP/IP
El protocolo de control de transmisión/protocolo de Internet (TCP/IP) es un conjunto de protocolos de comunicación usado para transmitir datos a través de una red, como por ejemplo Internet.

TKIP
Temporal Key Integrity Protocol (Protocolo de integridad de claves temporales)

TLS
Transport Layer Security (Seguridad de capa de transporte)

Triple DES
Triple Data Encryption Standard (Estándar de cifrado triple de datos)

UCS
Flujo de contenido universal (Universal Content Stream)

UDP/IP
Protocolo del datagrama de usuario/Protocolo de Internet

UDP
User Datagram Protocol (Protocolo del datagrama de usuario)

UID
unique identifier (identificador único)

UMA
Unlicensed Mobile Access (Acceso móvil sin licencia)

UNC
Universal Naming Convention (Convenio de nomenclatura universal)

USB
Universal Serial Bus (Bus de serie universal)

UTF

UCS Transformation Format (Formato de transformación UCS)

UTF-8
8-bit UCS/Unicode Transformation Format (UCS de 8 bits/Formato de transformación Unicode)

UTF-16LE
UCS Transformation Format 16 Little Endian (Formato de transformación UCS 16 Little Endian)

VPN
Virtual Private Network (Red privada virtual)

VoIP
Voz sobre protocolo de Internet

WAP
Wireless Application Protocol (Protocolo de aplicaciones inalámbricas)

WEP
Wired Equivalent Privacy (Privacidad equivalente a cableado)

WLAN
wireless local area network (red inalámbrica de área local)

XML
Extensible Markup Language (Lenguaje de marcado extensible)

Comentarios

33

Para ofrecer comentarios acerca de esta entrega, visite www.blackberry.com/docsfeedback.

Aviso legal

34

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore mediante referencia como documento proporcionado o disponible en www.blackberry.com/go/docs, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad o garantía de ningún tipo por Research In Motion Limited y sus empresas afiliadas ("RIM") y RIM no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de RIM, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de RIM en líneas generales. RIM se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). RIM no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, incluido, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la honradez, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que RIM se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros o de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA,

DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIABILIDAD, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONES EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE DE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO RIM ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM O PARTE DE ÉL O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHOS DAÑOS SE HAN PREVISTO O NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A RIM DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, RIM NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIENTEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN SUYA, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, EXTRACONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A RIM Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR RIM (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE RIM O CUALQUIER AFILIADO DE RIM ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canadá

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Reino Unido

Publicado en Canadá